

A Citibank Frintalpap Egyéni Hitelkártyáról szóló Általános Szerződési Feltételek

I. Fogalmak

Kifejezett eltérő rendelkezés hiányában jelen Általános Szerződési Feltételekben az alábbi kifejezések jelentése a következők:

ATM – jelenti azon pénzátdomatát vagy más, a Kártyával készpénzfelvételre, mobiltelefon-feltöltésre, egyenleg-lekérdezésre és egyéb, az ATM-et üzemeteltetőtől függő műveletre használható gépet vagy eszközt, amely elfogadja a Kártyát, függetlenül attól, hogy az a Bank tulajdonában, vagy a Bank által időről időre megnevezett egyéb résztvevő bank, vagy egyéb vállalkozás tulajdonában van;

Általános Üzleti Feltétel (ÁÜF) – jelenti a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe lakossági banki szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételeit, mely a Szerződés részeit képezi, ideértve az ÁÜF-ben szereplő kifejezések meghatározását is.

Árazási Elvek – jelenti a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Ft.t.) és a Magartatási Kódex által előírt azon, írásban rögzített belső banki szabályzatot, amelyben a Bank összefoglalja a lakossági hitel- és kölcsönszerződésekből alkalmazott kamat-, díj- és költségvetények egyoldalú módosításának elvét. Az Árazási Elvek tartalmazza a legfontosabb előre látható árazási szempontokat, amelyek a szerződésekből alkalmazott kamat, díj és költség módosítására hatással lehetnek. Az Árazási Elvek megfelelőségét, valamint alkalmazási gyakorlatát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete ellenőrzi. Az Árazási Elvek a maga teljességében a Kártyabirtokosok részére nem hozzáférhető dokumentum, azonban az abban szereplő, a Bank általi egyoldalú, hátrányos módosítást megalapozó okok listáját a Bank – a jelen szerződési feltételekben rögzítve – nyilvánosságra hozza.

Bank – jelenti a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepét (székhelye: 1051 Budapest, Szabadság tér 7; cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000560; tevékenységi engedély száma és kelte: a Central Bank of Ireland 2001. május 1-jén kelt tevékenységi engedélye), amely a VISA International vagy a MasterCard International licenációjára (VISA és MasterCard International a továbbiakban együttesen: Kártyatársaság) alapján hitelkártyákat bocsát ki Magyarországon;

Citibank Kész-pénz Szolgáltatás – jelenti a CitiPhone Banking-en keresztül a hitelkártya számla készpénz felvételi limit erejéig más fizetési számlára történő átutalást, amennyiben a FőKártyabirtokos nem kéri ezen összeg Részletfizetési Szolgáltatásba történő helyezését. A FőKártyabirtokos arra is lehetőséget van, hogy más hitelintézetnél vezetett hitelkártya számla tartozása kiegyenlítése céljából a CitiPhone Banking-en keresztül a hitelkártya számla Felhasználható hitelkerete erejéig a FőKártyabirtokos más hitelintézetnél vezetett hitelkártya számlára történő átutalást, amennyiben a FőKártyabirtokos nem kéri ezen összeg Részletfizetési Szolgáltatásba történő helyezését (Citibank Kész-Pénz hitelkiváltásra Szolgáltatás). A Bank a Citibank Kész-pénz és a Citibank Kész-Pénz hitelkiváltásra szolgáltatások jóváhagyásáról saját hitelbírálati alapján dönt.

Citibank Mobilbank – jelenti a Citibank Online szolgáltatás mobiltelefon készülékekre (ezen belül is elsősorban „okostelefonokra”) optimalizált változatát, amelyen keresztül – a Citibank Online kóddal történő azonosítást követően – elérhető a Citibank Online funkciók egy része. Kifejezett ellenkező rendelkezés hiányában a Citibank Online szolgáltatás alatt egyidejűleg a Citibank Mobilbank szolgáltatást is érteni kell, a Citibank Mobilbankra vonatkozó eltérő szerződési feltételek szerint.

Citibank SMS Hírnéköszolgáltatás – jelenti a Bank azon Szolgáltatását, amelynek keretében a FőKártyabirtokos – a Bank által az adott időpontban ténylegesen meghatározottaktól függően – a Kártyaszámlát érintő terhelésekről és jóváírásokról, a Kártyával végrehajtott Transzaksiókról (Vásárlás esetében On-line Vásárlási Transzaksió), a Bank pénzügyi jogszabályok által előírt tájékoztatási kötelezettségeivel kapcsolatos információkról, valamint a Szerződéshez kapcsolódó és egyéb általános banki információkról kaphat tájékoztatást, mobiltelefonra küldött rövid szöveges üzenet (SMS) és/vagy elektronikus levelet (e-mail) formájában. A Citibank SMS Hírnéköszolgáltatás nem minősül elektronikus fizetési eszköznek.

Citibank Online – jelenti a Bank által meghatározott banki műveleteknek, Transzaksióknak az interneten, a Bank honlapján, elektronikus úton történő lebonyolítási lehetőségét, mely szolgáltatás a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető. A Citibank Online elektronikus fizetési eszköznek minősül. Kifejezett ellenkező rendelkezés hiányában a Citibank Online egyidejűleg jelenti a Citibank Mobilbank szolgáltatást is, az erre vonatkozó eltérő szerződési feltételekkel.

CitiPhone Banking – jelenti egyes banki műveleteknek, Transzaksióknak telefonon történő lebonyolítási lehetőségét, valamint információs és reklamációs célra is szolgáló telefonos ügyfélszolgálatot, amely szolgáltatás a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető (a továbbiakban: CitiPhone); a CitiPhone elektronikus fizetési eszköznek minősül.

Csoportos Beszedési Megbízás (Kártyaszámla terhére végzett) – jelenti azon pénzforgalmi fizetési módot, amelynek keretében a jogosult fizetési számla tulajdonos – így különösen közüzemi, távközlési szolgáltató, biztosító – azonos jogcímen beszedési megbízásokat nyújt be számlavezető hitelintézetéhez;

Elfogadóhelyek – magában foglalja az ATM-eket, Bankfiókokat és a Kereskedőket;

ElőKártya – jelenti az olyan, még érvényesítetlen Kártyát, melyet a Bank a Kártyabirtokos külön igénylése nélkül, saját hitelbírálati feltételei alapján „jó ügyfél” minősítést kiérdemelt Kártyabirtokosainak küld el postán („pre-embedded” Kártya). Az ElőKártya aktiválásig nem minősül készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz;

Elszámolási Időszak – jelenti azt az időszakot, amelyre vonatkozóan, havi gyakorisággal a Bank Kártyaszámla-kivonatot juttat el a FőKártyabirtokosnak. Az Elszámolási Időszak utolsó napja a hónapban mindig azonos naptári nap, kivéve ha az adott hónapban nincs ilyen nap (29-e, 30-a vagy 31-e). Ebben az esetben az adott Elszámolási Időszak utolsó napja a hó utolsó napja. Abban az esetben, ha az Elszámolási Időszak utolsó napja péntekre vagy szombatra esne, akkor az adott Elszámolási Időszak utolsó napja az ezt követő vasárnap, kivéve ha az a következő naptári hónapra esne. Ebben az esetben az adott Elszámolási Időszak utolsó napja a hó utolsó napja. Az Elszámolási Időszak első napja az előző az Elszámolási Időszak utolsó naptárj követő nap.

Felhasználható Hitelkeret – jelenti azt az összeget, amely a Hitelkeretből egy adott időpontban a Kártyabirtokosok rendelkezésre áll. Az Elszámolási Időszak végén rendelkezésre álló Felhasználható Hitelkeretet a Bank a Kártyaszámla-kivonaton feltünteti.

Felhasználónev – a Kártyabirtokos a Citibank Online-on végzett ügyletek céljára a Bank számára kizárólagosan és egyértelműen azonosított, meghatározott elvén szerint képzett alfanumerikus karakter sor, mely a Kártyabirtokos választása szerint 6-30 karakter hosszúságú, és amelynek segítségével a Kártyabirtokos a Jelszóval együttesen a Citibank Online Szolgáltatást igénybe veszi, ott Megbízásokat adhat. A Felhasználónevet a Kártyabirtokos a Citibank Online-ba való első bejelentkezés alkalmával a Kártya száma és a PIN kód segítségével határozza meg. A Felhasználónev több a Kártyabirtokos által módosítható.

Felhasználható Hitelkeret – jelenti azt az összeget, amelyet a Kártyaszámlán rendelkezésre álló Hitelkeretből egy adott időpontban a Kártyabirtokosok már felhasználhattak, ide értve a Költségeket, a Készpénzfelvételi Díjat és Kamatot is. A Felhasználható Hitelkeret az esetlegesen igénybevevett Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés), a Tele-Kölcsön és a Tele-Kölcsön Plusz szolgáltatás teljes összegét nem, kizárólag az esedékes törlesztőrésztétel tartalmazza. Az Elszámolási Időszak végén Felhasználható Hitelkeret a Bank a Kártyaszámla-kivonaton feltünteti. A Felhasználható Hitelkeret összege lehet nagyobb, mint maga a Hitelkeret, abban az esetben, ha a Hitelkeret túllépése került vagy Citibank Kész-Pénz hitelkiváltásra szolgáltatás esetén.

Fizetési Határidő – az az időpont, ameddig a Kártyabirtokosnak az adott Elszámolási Időszakban Felhasználható Hitelkeretből legalább a Minimum Fizetendő Összeget vissza kell fizetnie a Bank számára. A Bank a Fizetési Határidőt a Kártyaszámla-kivonaton feltünteti.

FőKártya – jelenti a FőKártyabirtokos birtokában lévő Kártyát;

FőKártyabirtokos – jelenti az olyan cselekvőképes, természetes személyt, aki a Szerződés szerinti a nevére kibocsátott Kártya kizárólagos birtoklására, használatára és a Kártyával együtt járó szolgáltatások igénybevételére jogosult;

Hitelkeret – jelenti a Kártyaszámla maximum „tartozik” egyenlegét együttesen – a FőKártyára és a TársKártyá(k)ra vonatkozóan (ha van ilyen), amelyről a FőKártyabirtokos a Bank időről időre értesíti. A Hitelkeretet a Bank saját hatáskörében határozza meg a Kártyabirtokosnak a Bank által megállapított hitelképessége alapján. Amennyiben a Kártyabirtokos Tele-Kölcsön Pluszt vesz igénybe, a Hitelkeret ideiglenesen emelése kerül, a Hitelkeret Tele-Kölcsön Pluszkal kiegészített része a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott eltérő jellemzőkkel bír.

Hitelkeret túllépés – jelenti a Kártyabirtokos azon lehetőségét, hogy a Hitelkeret összegét bármilyen Költsélen, a Bank által biztosított minimális mértékben kivételesen túllépheti. A Hitelkeret túllépésért a Bank külön díjat számít fel, amelyet a Kamat- és Díjtáblázatban határoz meg. (Nem minősül Hitelkeret túllépésnek, ha a Citibank Kész-Pénz hitelkiváltásra Szolgáltatást igénybe vétele miatt a Felhasználható Hitelkeret összege átmenetileg meghaladja a Hitelkeretet.)

Internetes biztonsági kód – jelenti a Bank azon ingyenes szolgáltatását, amelynek keretében a Bank az Internetes Biztonsági Kóddal működő Kártya Kártyabirtokosának, a Kártyabirtokos által a Banknak megadott mobiltelefon-számára rövid szöveges üzenetben (SMS) az adott – Internetes biztonsági kód használatát igénylő – biztonságos fizetési rendszerhez csatlakozott Elfogadóhely internetes webruhájában és weboldalán

végzett Vásárlási Tranzakció lebonyolításához szükséges egyedi, nyolc számjegyből álló azonosító kódot küld.

Jelentkezési Lap - jelenti a Szerződés részét képező azon dokumentumot, amelynek megfelelő kitöltésével és aláírásával, valamint a Bank által előírt egyéb dokumentumok Bankhoz történő benyújtásával a Kártyabirtokos kifejezetten kéri a Kártya kibocsátását.

Jelszó - a Kártyabirtokos a Citibank Online-on végzett ügyletek céljára a Bank számára kizárólagosan és egyértelműen azonosító, meghatározott elvek szerint képzett alfanumerikus kód, mely a Kártyabirtokos választása alapján 6-30 karakter hosszúságú, és amelynek segítségével a Kártyabirtokos a Citibank Online Szolgáltatást a Felhasználónévvel együttesen igénybe veszi, ott Megbízásokat adhat. A Jelszó megadása az egerrel az erre a célra a képernyőn megjelenő virtuális billentyűzetre kattintva lehetséges. A Jelszót a Kártyabirtokos a Citibank Online-ban való első bejelentkezés alkalmával a Kártya száma és a PIN kód segítségével határozza meg. A Jelszó több a Kártyabirtokos által módosítható. „Felhasználónév” és „Jelszó” a továbbiakban együttesen: Citibank Online kód.

Kamat- és Díjtáblázat - A Szerződés részét képező Kamat- és Díjtáblázat tartalmaz minden Költséget, a Kézpénzfelvételi Díjat és Kamatot, valamint a teljes hiteldíj mutatót. Tartalmazza továbbá a Tranzakciók befogadásai és a tárgyainp teljesítésre történő átvételének határidőjét, a Tranzakciók teljesítésének rendjét, valamint a Szerződésre vonatkozó egyéb feltételeket.

Kártya - jelenti a forint alapú, a Kártyabirtokos részére a Bank által a Kártyatársaság licenccijára alapján kibocsátott hitelkártyát, melynek használatát és az arra vonatkozó jogok és kötelezettségek összességét a Bank lakossági banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzleti Feltételei, a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Jelentkezési Lap, a Hitelkeret összegéről szóló banki értesítés, és a Kamat- és Díjtáblázat szabályozzák. A kifejezés maqában foglalja a Fő-, Elő-, valamint a PayPass kártyát. Az aktívált Kártya elektronikus fizetési eszközként minősül;

Kártya Fokozat - jelenti a Kártya minősítését, azaz az ezüst-, arany-, platinum-, ultima- vagy a Bank által a későbbiekben meghatározott egyéb minősítésű Kártyát;

Kártyabirtokos - A kifejezés maqában foglalja az Főkártyabirtokost és a Társákrtyabirtokost; (a Kártyabirtokos és a Bank a továbbiakban együttesen: Felek);

Kártyaszám - jelenti a Bank által forintban vezetett és nyilvántartott, korlátozott rendeltetésű, Fizetési számlának minősülő lakossági bankszámlát, melyen a Bank minden Költsést a Szerződés szerint nyilvántart; A Kártyaszámja pozitív egyenlegére a Bank, eltérő megállapodás hiányában, nem fizet kamatot, és a Kártyaszámán nem elfogadott a tartós pozitív egyenleg fenntartása. A Kártyaszámán lévő pozitív egyenleg összege azonban - a Hitelkeret összegének növekedése nélkül - igénybe vehető a Költséke fedezésére, azaz a kiegészítésével, hogy a Banknak a tartósan pozitív egyenleg megszüntetésére vonatkozó felszólítása esetén azt a Kártyabirtokosnak a Bank által biztosított határidőn belül meg kell szüntetnie - figyelemmel a rendeltetészerű kártyahasználat szabályaira. A Kártyaszámán a Kártyabirtokos kizárólag olyan Tranzakciókat végezhet, amelyek Kártyával végrehajthatók, vagy amely egyéb Tranzakciókat a Bank időről időre lehetővé tesz. A Szerződés megszűnése után a Kártyaszámán nyilvántartott esetleges pozitív egyenleg, amennyiben a Kártyabirtokos nem rendelkezik arról, a Bank jogosult felüls örszbe venni, a Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott felelős örszi díj felszámítása mellett.

Kártyaszám-kivonat - jelenti azt a dokumentumot, amelyet a Bank Elszámolási Időszakonként küld a Főkártyabirtokos által megadott Címre vagy a Főkártyabirtokos igénylése alapján elektronikus úton bocsátja a Főkártyabirtokos rendelkezésére, és amely tartalmazza többek között a Teljes és a Felhasznált Hitelkeretet, a Minimum Fizetendő Összeget, a Fizetési Határidőt, az Elszámolási Időszakban lebonyolított Tranzakciókat, a Könyvelt Törlesztésre (Automatikus Könyvelt Törlesztésre) és Tele-Kölcsönre és a Tele-Kölcsön Pluszra vonatkozó adatokat (ha van ilyen), valamint a vonatkozó jogszabályok és hatóság elírások által kötelezővé tett valamennyi információt (a továbbiakban mint Számlakivonat vagy Kivonat is). Bank fenntartja a jogot, hogy amennyiben az adott Elszámolási időszakban nem történt Tranzakció, erre az Elszámolási időszakra vonatkozóan a Főkártyabirtokos részére Kártyaszám-kivonatot nem küld;

Kereskedő - Olyan, az elszámoló bankján keresztül - a Kártyatársaság elszámolási rendszeréhez csatlakoztatott kereskedő, aki a Kártyát szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítésére jogosultként elfogadja, vagy a Kártyára kézpénz-kifizetést jogosultként teljesít, tekintet nélkül arra, hogy a Tranzakció elektronikus, vagy nem elektronikus kártyaelfogadó eszköz segítségével történik.

Kézpénzfelvétele - jelenti az ATM-eken végzett kézpénzfelvételi Tranzakciót, valamint az erre jogosult Kereskedő által kézpénznek a Kártyabirtokos rendelkezésére történő bocsátását, a postaihatvlatokban, kaszinókban és pénzváltókban a Kártyával végzett bármely Tranzakciót, a Kártyával végzett ún. kézpénztáutalást és minden egyéb Tranzakciót, amelyet a Kártyatársaság vagy a Bank - időről időre - a Kézpénzfelvételei azonosan rendel kezelni; a Kártyáról a Kártyabirtokos a Bank által vezetett lakossági folyószámlára történő, Citibank Online-on keresztüli vagy esetleges más módon történő belső átvétel, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a Kártyáról más számlára történő átutalás Kézpénzfelvételek minősül;

Kézpénzfelvételi Díj és Kamat - jelenti a minden egyes Kézpénzfelvétele összege után felszámítandó egyenlri díjat és a Kézpénzfelvétele összege és a Kézpénzfelvételi Díj együttes összege után felszámított kamatot. Mértékét a Szerződés részét képező Kamat- és Díjtáblázat tartalmazza. Tele-Kölcsön és Tele-Kölcsön Plusz szolgáltatások esetén Kézpénzfelvételi Díj nem kerül felszámításra.

Kiszervezés - azt jelenti, hogy a Bank a pénzügyi- illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetőleg jogszabály által előírtan rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, nem önállóan végt, hanem annak folyamatait vagy rendszeres elvégzésére töle szervezettel független személlyel vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társasággal kizárólagos szerződést köt.

Költés - jelenti a Tranzakciókat, Költségeket, valamint a Kézpénzfelvételi Díjat és Kamatot, amelyeket a Bank a Kártyaszámja terhére Elszámolási Időszakonként számol el. A Költségeket a Kártyabirtokos köteles a Szerződésnek megfelelően megfizetni;

Költésq - jelenti mindazon díjakat, jutalékokat, költségeket, kamatokat, melyeket a Bank a Kártyaszámja fenntartásával, kezelésével kapcsolatosan, valamint a Kártyabirtokos Tranzakcióinak teljesítéséhez kapcsolódóan a Szerződés szerint jogosult felszámítani, a Kártyabirtokos pedig a Banknak megfizetni. A Költségeket a Szerződés részét képező Kamat és Díjtáblázat tartalmazza.

Könyvelt Törlesztés - jelenti a Kártyához kapcsolódó olyan kiegészítő szolgáltatást, amely alapján a Főkártyabirtokosnak lehetősége van arra, hogy a Bank jóváhagyása alapján, az általa kiválasztott, a Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott feltételeknek maradektalanul megfelelő Vá-sárlások(i) összegét több egyenlri részletben, a Tranzakciók összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza. A Könyvelt Törlesztés alapján a Főkártyabirtokosnak lehetősége van arra is, hogy a Bank jóváhagyása alapján a szolgáltatás rendelkezésre állása alatt a Felhasználható Hitelkereten belül az előre meghatározott összeg feletti, a Kamat- és Díjtáblázatban foglalt feltételeknek maradektalanul megfelelő Vá-sárlás(i) összegét Vá-sárlásonként több egyenlri részletben a Tranzakciók összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza (továbbiakban: Automatikus Könyvelt Törlesztés).

Magartatási Kódex: jelenti a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magartatásáról szóló dokumentumot, amely a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 2. §) pontja szerinti magartatási kódexnek minősül (azaz olyan - piaci önszabályozás keretében létrehozott - megállapodás vagy szabály együttes, amely valamely kereskedelmi gyakorlat vagy tevékenység ágazat vonatkozásában követendő magartatási szabályokat határoz meg azon vállalkozások számára, amelyek a kódexet magukra nézve kötelezőnek ismerik el). A Magartatási Kódex hatálya kiterjed a Hpt. szerint foglalkozóknak minősülő személyek részére végzett hitellezési tevékenység teljes folyamatra. A Magartatási Kódex 2010. január 1. napján lépett hatályba, és a Bank annak kötelező érvényvel átváltoztatta. A Magartatási Kódex szövege, valamint a Magartatási Kódexhez csatlakozott szolgáltatók aktuális listája megtekinthető a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete www.pszaf.hu internetes oldalán.

Minimum Fizetendő Összeg - jelenti egy adott Elszámolási Időszakban Felhasznált Hitelkeretből a Kártyabirtokos által a Banknak visszafizetendő összeget az alábbiak szerint: (a) a tárgyainp számlakivonatban közölt és a hatályos Kamat- és Díjtáblázatban rögzített feltételek szerint számított összeg, és Hitelkeret túllépés esetén emellett a Hitelkeret túllépés teljes összegét is; vagy (b) ha a Felhasznált Hitelkeret összege nem éri el a Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott Minimum Fizetendő Összeget, akkor a Felhasznált Hitelkeret teljes összege. Ha a Minimum Fizetendő Összeget határidőben nem fizetik meg, a Bank a következő Elszámolási Időszakban esedékes Minimum Fizetendő Összeget, saját hatáskörében döntve a saját hitelbírálati, kockázatkezelési szabályzatának határozza meg, mérlegelve a vonatkozó kockázatot. A Minimum Fizetendő Összeget a Bank a Számlakivonaton feltünteti. A Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), a Tele-Kölcsön és a Tele-Kölcsön Plusz szolgáltatás még meg nem fizetett esedékes törlesztésrészlete minden esetben a Minimum Fizetendő Összeg részét képezi.

PayPass funkció - jelenti azon technológiát, amelynek segítségével a Kártyabirtokos a PayPass Elfogadóhelyen a PayPass Kártya kártyaelfogadó eszközhöz való közelítésével (kártyaelfogadó eszközhöz való érintés nélkül), az adott vásárlási tranzakcióhoz tartozó soft limiten belül ügyfélazonosítás (kártyabirtokos aláírása vagy PIN kód megadása) nélkül végezt PayPass tranzakciót. A PayPass Kártya a soft limit összegétől függetlenül alkalmas hagyományos chip leolvasás és PIN kóddal történő vagy mágnescsik leolvasás és Kártyabirtokos aláírásával történő azonosítással), nem PayPass tranzakció végzésére is.

PayPass Kártya - PayPass funkcióval rendelkező, PayPass tranzakció végzésére alkalmas Kártya.

PayPass tranzakció - PayPass Kártyával végrehajtható, érintés nélküli (contactless) vásárlási tranzakció. A PayPass Kártya aktiválását követő első PayPass vásárlási tranzakció minden esetben chip leolvasásával és PIN kód megadásával történik.

PIN kód - jelenti a személyes azonosító számot (Personal Identification Number), amely olyan - jelenleg - négyjegyű titkos számkód, amely a Kártyabirtokos azonosítására szolgál.

Részletfizetési Szolgáltatások – jelenti a Könnyített Törlesztést (Automatikus Könnyített Törlesztést), a Tele-Kölcsönt és a Tele-Kölcsön Pluszt; nem jelenti a Citibank Kész-pénz Szolgáltatást és a Citibank Kész-Pénz hitelkiváltásra Szolgáltatást.

Soft limit – Jelenti az egyes **PayPass** vásárlási tranzakciókhoz tartozó limitet, amelynek összege alatt **PayPass** kártyák esetében ügyfélfizetés nélkül, összege fölött ügyfélfizetésessel **PayPass** tranzakciókat hajtható végre. Az adott **PayPass** Elfogadóhelytől függően az egyes **PayPass** tranzakciók esetén a soft limit összegétől függetlenül is szükséges lehet az ügyfélfizetés. A soft limit összege országonként változó, amelynek értékét az adott kártyatársaság előírásai határozzák meg, amely sem az ügyfél, sem a bank által nem módosítható. Az adott kártyatársaság által befőldőn meghatározott soft limit összegét a Citibank Kamat-és Díjtáblázat tartalmazza.

Szerződés – a Szerződés jelenti azt a határozatlan idejű kártya szerződést, amely a Felek között létrejön, és amely alapján a Bank Kártyát és Hitelkeretet bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére. A Szerződés része a Jelenkezési Lap, a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Kamat-és Díjtáblázat, az igénylés Bank általi elfogadásáról és a Hitelkeret összegéről szóló értesítés. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Bank lakossági banki szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételei az irányadók.

Társártya – jelenti a Társkártyabirtokos részére kibocsátott, birtokában lévő Kártyát;

Társkártyabirtokos – jelenti azt a legalább 14 éves természetes személyt, aki a saját és a Főkártyabirtokos kérésére és felelősségére, a Fő Kártyabirtokos meghatalmazottjaként a Banktól Kártyát kap;

T-PIN kód – jelenti a CitiPhone Banking-hez kapcsolódó, jelenleg négyjegyű titkos azonosító számot, amely a Kártyabirtokosó ügyletinek CitiPhone Banking-en keresztül történő bonyolításánál, illetve egyéb, helyszíni ügyfélszolgálat igénybevételénél kiábrázoláson és egyértelműen azonosítja;

Tele-Kölcsön (korábbi nevén: Egyből Kölcsön) – jelenti a Kártyához kapcsolódó olyan kiegészítő szolgáltatást, amely alapján a Főkártyabirtokosnak lehetősége van arra, hogy a Bank jóváhagyása alapján, az általa kiválasztott, a Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő alábbi típusú Késpénzfelvétel összegét több egyenlő részletben, a Tranzakciók összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza. Citibank Online-on keresztül belső átvezetés, valamint CitiPhone Banking-en keresztül a Kártyáról más számlára történő átutalás.

Tele-Kölcsön Plusz (korábbi nevén: Egyből Kölcsön Plusz) – jelenti a Kártyához kapcsolódó olyan kiegészítő szolgáltatást, amely alapján a Főkártyabirtokosnak lehetősége van arra, hogy a Bank által meghatározott, adott időszakra rendelkezésre álló, ideiglenesen megnevelő Hitelkeret összege terhére, a Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő CitiPhone Banking-en keresztül a Kártyáról más számlára történő átutalás típusú Késpénzfelvétel kezdeményezzen és annak összegét több egyenlő részletben, a Tranzakciók összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza. A Tele-Kölcsön Pluszról visszafizetett összegek nem válnak a Felhasználható Hitelkeret részévé, azaz a Hitelkeret ezen része nem ruroló jellegű, azonban a Tele-Kölcsön Plusz – a jelen Általános Szerződési Feltételekben írt eltérésekkel – a Hitelkeret része.

Tele-Kölcsön Plusz Kiegészítése (korábbi nevén: Egyből Kölcsön Plusz Kiegészítés, a továbbiakban: Kiegészítés) – jelenti a Kártyához kapcsolódó olyan kiegészítő szolgáltatást, amely alapján a Főkártyabirtokosnak lehetősége van arra, hogy a Bank által meghatározott, adott időszakra rendelkezésre álló, ideiglenesen megnevelő Hitelkeret összege terhére, a Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott feltételeknek maradéktalanul megfelelő CitiPhone Banking-en keresztül a Kártyáról más számlára történő átutalás típusú Késpénzfelvételt kezdeményezzen és annak összegét több egyenlő részletben, a Tranzakciók összege után fizetendő Kamathoz képest alacsonyabb kamattal fizesse vissza. A Kiegészítéses folyósításra úgy történik, hogy a Bank a Kiegészítés összegéből először az eredetileg folyósított Tele-Kölcsön Pluszról még fennálló tőkeartozást egyenlíti ki teljes mértékben, és ezzel egyidőjűleg azt megszünteti, majd pedig a Kiegészítésből fennmaradó összeget utalja el a Főkártyabirtokos rendelkezésére megfelelően. Ezt követően a Bank már csak a Kiegészítést, mint új kondíciókkal szerződött Tele-Kölcsön Plusz tartja nyilván tartozásának, melyre minden tekintetben a Tele-Kölcsön Plusz szabályai irányadók.

THM (Teljes Hiteledj Mutató): az az egy tizedesjegyű pontosságú meghatározott belső kamattal, amely a hitel teljes díjának arányát fejezi ki a hitel teljes összegéhez képest éves szinten. A THM számítása során figyelembevétele kerül a Hpt. által fogyasztónak minősülő Ügyfél által a hitel- vagy kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díj (ideértve a kamatot, díjat, jutaleket és adót), valamint a hitelhez, kölcsönhöz kapcsolódó járulékos szolgáltatások költsége, az azok a Bank számára ismertek, továbbá ezen szolgáltatás(ok) igénybevételét a hitel- vagy kölcsönszerződés megkötéséhez a Bank előírja - a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően. A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételeivel történik, és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM mutató mértéke nem tükrözi a Kölcsön kamatkockázatát. A THM számításáról és közzétételéről szóló részletes feltételeket és táblákat a 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet tartalmazza.

Tranzakció – a Kártyaszámra egyenlegének változását eredményező befizetés, átutalások, Csoportos Beszedési Megbízás teljesítése, valamint a Kártyaszámra terhére végzett Vásárlás és Késpénzfelvétel. A Kártyabirtokos által vitatott Tranzakció esetén a jelen Általános Szerződési Feltételeknek a Számlakivonatnál kapcsolatos kifogásokra vonatkozó rendelkezései és a vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Vásárlás – A Kereskedőnél szolgáltatások és áruk ellenértékének Kártyával történő megfizetése. Vásárlásnak minősül a Kártya fizikai jelenléte nélkül, az erre jogosult Kereskedőnél interneten, levélben, vagy telefonon végzett Vásárlási Tranzakció is, továbbá a Kártyaszámra terhére teljesített Csoportos Beszedési Megbízás teljesítése is. A Vásárlási Tranzakción belül megkülönböztethető az Off-line Vásárlási Tranzakció, és On-line Vásárlási Tranzakció. Off-line Vásárlási Tranzakció a Bank engedélyező központja felé nem, illetőleg nem azonnal továbbított Vásárlási Tranzakció. On-line Vásárlási Tranzakció a Bank engedélyező központja felé engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált Tranzakció.

II. Kártyaigénylés, szerződéskötés, hatályba lépés, megújítás és a kártya típusának megváltoztatása

- A Főkártyabirtokos az általa – Társkártyabirtokos esetén a Társkártyabirtokos által is – aláírt és hiánytalanul kitöltött, a Bank által kért melléklettel ellátott Jelenkezési Lapnak a Bankhoz történő benyújtásával ajánlatot tesz a Banknak a Szerződés megkötésére, a Hitelkeret rendelkezésre bocsátására valamint kifejezetten kéri a Bankot, hogy a Jelenkezési Lapon megjelölt Kártyabirtokosok számára Kártyát bocsásson ki.
- A mindenkor hatályos lakossági banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzleti Feltételeket, az Általános Szerződési Feltételeket, a Kamat-és Díjtáblázatot és a Jelenkezési Lapot, valamint a további mellékleteket és mindezek módosításait az igénylő (Kártyabirtokos) az igénylést megelőzően, azal egyidejűleg megismeri és elfogadja és azt követően (i) a Bank Internet oldalán (www.citibank.hu), (ii) a Bank hivatalos, ügyfelek részére nyitva álló bankfiókjaiban, (iii) Bank ügyöknek keresztül, vagy (iv) CitiPhone Banking hivatalos ügyfélszolgálatán keresztül történő igénylés útján ismerheti meg.
- A Bank a Szerződési ajánlat elfogadásáról hitelbírálat alapján dönt. A Kártyabirtokos az ajánlatához köve marad mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat hitelbírálatának eredményéről nem értesíti. A Főkártyabirtokos a Szerződéstől a szerződéskötés napjától -ami jelen feltételek szerint a Kártya Bank általi jóváhagyásának napja - számított tizennegy napon belül a Bankhoz címzett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül elállhat, ha a Hitelkeret lehívására (Költésre) még nem került sor. A Főkártyabirtokos a Szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennegy napon belül a Bankhoz címzett írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül felmondhatja, ha a Hitelkeret lehívására (Költésre) már sor került. Az elállási vagy felmondási jog gyakorlása akkor tekinthető határidőben érvényesítettnek, ha a Főkártyabirtokos ezen nyilatkozatát a határidő lejártáig ajánlott küldeményként postára adja vagy egyéb igazolható módon írásban megküldi a Banknak. A Főkártyabirtokos az elállásról vagy felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Felhasználott hitelkeret összegét és a lehívástól a visszafizetés időpontjáig a Bankot a Szerződés alapján megillető kamatot megfizetni.
- A Kártyabirtokos a Jelenkezési Lap aláírásával kijelenti, hogy:
 - az általa az igénylés során és a későbbiekben a Banknak megadott minden információ igaz és helytálló;
 - teljességgel [14 és 18 év közötti életkorú Kártyabirtokos esetén korlátozottan] cselekvőképes és a Jelenkezési Lap aláírása őt jogszerűen és érvényesen köti a Szerződésben foglaltakra nézve,
 - Előzetesen megismerte
 - a Szerződés teljes tartalmát
 - a prolongálásához kapcsolódó költségeket
 - nem teljesítés esetén a késedelemhez kapcsolódó jogkövetkezményeket, a késedelmi kamat mértékét, a felmondás feltételeit
 - a X/1. pontban foglalt fizetésátutalásra vonatkozó rendelkezéseket
 - a Szerződéstől történő elállás és a Szerződés felmondásának feltételeit és jogkövetkezményeit,
 - a Szerződést biztosító mellékkötelezettségeket, a Szerződés biztosítékait
 - a teljes futamidőre kiszámolt kamatot, két tizedesjegyű pontosságú
 - Teljes Hiteledj Mutatót, és minden, a Hitelkerethez kapcsolódó költséget
 - a Hitelkeret rendelkezésre bocsátásához megkívánt feltételeket
 - a szokásos szerződési gyakorlatot eltérő vagy a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől eltérő kikötéseket
 - azonnal értesíti a Bankot bármely késedelem és egyéb szerződésszegés esetén;
 - azonnal értesíti a Bankot a pénzügyi helyzetére kiható minden körülményről, ide értve a foglalkoztatásban bekövetkezett vagy az igénylésnyel, vagy később megadott bármely adatban történt változásokat is
 - a Szerződést teljes egészében megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadja.
- A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy (i) a Bank az ajánlatáról önállóan, kizárólag a saját hitelbírálati és egy egyéb belső előírásai alapján dönt, továbbá, hogy (ii) amennyiben az ajánlat a Bank hitelbírálati következményének vagy egyéb belső előírásainak nem felel meg, a Bank az

- ajánlatot elutasíthatja és a Szerződés megkötését megtagadhatja. A Bank fenntartja jogát arra, hogy a hiánysan, vagy hibásan kitöltött; meghamisított; hamis; nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy a megfelelő melléklettel nem látott ajánlat alapján Szerződést nem köt.
- A Bank a Kártyabirtokos ajánlatát a II/7-8. vagy a II/15. pontban foglalt módon fogadja el. Ezzel a Felek között a Szerződés létrejön, és a II/17. pontban meghatározottak szerint lép hatályba.
 - A Bank jogosult a hitelbírálat során a Kártya típusára nézve a Kártyabirtokos ajánlatát eltérő tartalommal elfogadni. Eltérő tartalmú elfogadásnak minősül az az eset is, amikor a Bank a Kártyabirtokos által benyújtott, új Kártyára vonatkozó igénylés jóváhagyása helyett a Kártyabirtokos meglévő Kártyájának hitelkeretét emeli meg. Az elfogadás eltérő feltételeiről a Bank a Főkártyabirtokost értesíti. A Főkártyabirtokost értesítheti a Bank a CitiPhone Banking-en keresztül is. A Kártya típusának megváltoztatására irányuló igény esetén, amennyiben a Bank a Kártyabirtokos ajánlatát eltérő tartalommal fogadja el, a Kártyabirtokos a megadott lehetőségek közül telefonon keresztül választhatja ki a neki megfelelő ajánlatot.
 - A Szerződés ebben az esetben - a II/7. pontban rögzített, meglévő Kártya hitelkerete megemelésének esetét is beleértve - akkor jön létre a Felek között, ha a Bank eltérő tartalmú elfogadásában foglalt kikötéseket a Főkártyabirtokos általa elfogadottként a Kártya érvényesítésével visszajagolja. Elkésett, vagy nem a Szerződésben meghatározott módon tett elfogadás esetén a Bank jogosult az ajánlatot indokolás nélkül elutasítani.
 - A Bank által kibocsátott Előkartya alapján kötött Szerződés létrejöttének feltétele a Kártyabirtokos részére megküldött Nyilatkozat Kártyabirtokos által történő kitöltése és Bankhoz történő visszajuttatása. A Kártyabirtokos elfogadja, hogy az Előkartya használatára a Szerződés rendelkezése is irányadók.

A Felek együttműködése a pénzműködés megelőzése és megakadályozása érdekében

- A Felek együttműködése a pénzműködés megakadályozására: A Felek együttműködésre kötelesek a pénzműködés megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartása érdekében. Amennyiben a Banknak az a gyanúja támad, hogy a Szerződés feltételeitől célja pénzmosás, a jogszabályoknak és belső szabályzatának megfelelően jár el.
- Ügyfél-átviteli és adat rögzítési kötelezettség: A Kártyabirtokossal történő üzleti kapcsolat létesítésekor a Bank munkavállalója vagy képviselője, a pénzműködés és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXV. törvényben meghatározott személyazonosságot igazoló okmányok (okiratok) alapján elvégzi a Kártyabirtokos azonosítását, és rögzíti a Kártyabirtokos törvényben meghatározott adatait. A Bankot továbbá azonosítás kötelezettség terheli a hárommillió-hatszázezer forintot elérő vagy meghaladó összegű (forintban, devizában, valutában) ügyleti megbízás (Tranzakció) Kártyabirtokostól történő elfogadásakor, valamint abban az esetben is, ha - összeg meghatároló függetlenül - pénzműködés vagy terrorizmus finanszírozására utaló tény, adat vagy körülmény merül fel, illetve ha a korábban rögzített ügyfélnyilvántartási adatok valóságosság vagy megfelelésével kapcsolatban kétség merül fel.
- Nem kell az azonosítást ismételtlen elvégezni, ha a) a Bank a Kártyabirtokost egyéb ügylet kapcsán már azonosította és b) a Szerződés kapcsán a Kártyabirtokos személyazonosságát megállapította, és c) nem történt a vonatkozó törvény által előírt és a Bank által a Kártyabirtokosról nyilvántartott adatokban változás.
- Nyilatkozattételi kötelezettség: A Kártyabirtokos köteles a Bank részére írásbeli nyilatkozatot tenni, arra vonatkozólag, hogy a saját vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el. Tényleges tulajdonos az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti megbízást végrehajtának (a továbbiakban ez a személy: tényleges tulajdonos). Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Bank a Kártyabirtokost a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel.
- A Szerződés hatálya alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról a Kártyabirtokos köteles a tudomás szerzésétől számított öt munkanapon belül a Bankot értesíteni.
- Amennyiben a Kártyabirtokos, illetve a tényleges tulajdonos törvény által előírt adatai az azonosítási eljárás során nem állapíthatók meg, illetve nem szerezhető be, a Bank a Szerződés megkötését, az ügyleti (Tranzakciók) megbízást, illetve a további ügyleti (Tranzakciók) megbízások teljesítését megtagadja.

A Szerződés kötése, a Kártya átvétele és érvényesítése, a Szerződés hatályba lépése

- A Kártyabirtokos ajánlatát a Bank oly módon fogadja el, hogy a Kártya(k)at a jelen Általános Szerződési Feltételekkel és az Általános Üzleti Feltétellel, valamint a Kamat- és Díjtáblázattal és az igénylés Bank általi elfogadásáról és a Hitelkeret összegéről szóló tájékoztatósal egyidejűleg - a Kártyabirtokos kockázatára - levélben postázva a Főkártyabirtokos által a Jelentkezési Lapon meghatározott címre. A Kártya kézhezvételkor a Kártyabirtokos köteles a Kártyát azonnal aláírni a Jelentkezési Lapon megadott aláírásával azonosan. Ennek elmulasztása, vagy hibás teljesítése esetén a Kártyabirtokos felelős bármely, a Kártyájával végrehajtott jogosulatlan Tranzakcióért.

- A Szerződés a Kártya érvényesítésének időpontja és az első Költés időpontja közül a korábban bekövetkezett esemény időpontjában lép hatályba, és ezt követően mindaddig hatályban marad, ameddig a Szerződés meg nem szűnik, illetve, ameddig a Kártyabirtokosnak a Szerződés alapján keletkezett minden kötelezettsége maradéktalanul teljesítése nem kerül, függetlenül attól, hogy a Bank által a Kártya időközben zárolásra kerül.
- A Kártyabirtokos a Kártyát, a CitiPhone vagy egyéb - a Bank által erre kijelölt telefonos csatorna - igénybevételével érvényesítheti. A Kártyabirtokos az érvényesítéssel egyidejűleg újból megerősíti az általa a jelentkezés lapon tett összes nyilatkozatát illetve az abban foglalt adatok helyességét és valóságát. Az érvényesítést (aktíválást) követően a Kártyabirtokos PIN és T-PIN kódot igényel. A Kártyabirtokos köteles az érvényesítés során, annak érdekében magát megfelelően azonosítani, és számlaszámát vagy bármely egyéb bizalmas információt, amelyet a Bank ér, megadni. A Bank a PIN kódok valamennyi karakterét egyidejűleg - a Bank automata telefonos ügyfélszolgálati rendszerét kivéve - sosem kéri.
- A Kártya a II/17. pontban írt érvényesítéssel válik érvényessé. A Kártya érvényességének lejáratát évi és hónapja a Kártyán van feltüntetve. A lejárat ideje a Kártyán jelzett hónap utolsó napjának 24. órája (középeurópai idő szerinti). A Bank jogosult a Kártya érvényességi ideje alatt lefolytatott hitelbírálat eredményeképp is a Szerződés felmondására, ilyenkor a Kártya a Szerződés megszűnésével érvénytelenül válik.
- Ha a Kártyabirtokos nem kívánja, hogy rá nézve a Szerződés hatályba lépjen, a Kártyát köteles a magncsík mentén történő félbevágással vagy félbetöréssel megsemmisíteni, anélkül, hogy megelőzőleg a Kártyát érvényesítette, vagy használta volna, és tájékoztatni a Bankot azon szándékáról, hogy a Szerződés hatályba lépését nem kívánja.
- Amennyiben a Kártyabirtokos a Kártyát érvényesíteni (aktíválni) kívánja és az érvényesítést a CitiPhone Banking-en keresztül nem lehetséges (a Kártyabirtokos testi vagy szellemi fogyatékkal bír/ nem beszél magyarul), úgy a Bank kivételes érvényesítési (aktíválási) folyamatot alkalmaz, hogy a Kártyabirtokos a Kártyát más módon érvényesíteni tudja. Ennek lehetőségeiről a Kártyabirtokos / meghatalmazottja / a képviselőtőlben eljáró személy a CitiPhone Banking-en vagy a Bank fiókjaiban érdeklődhet.

A Kártya megújítása

- A Kártya érvényességének lejáratát idejét megelőzően a Bank általi hitelbírálat eredményétől függően, amennyiben a hitelbírálat pozitív eredményel zárul, a Kártyát megújítja, ennek eredményeként a Bank új Kártyát ad a Kártyabirtokosnak. A jelen ponton írt szabályok alkalmazandók minden, a Kártya érvényességének további lejáratára is.
- A Kártya (ideértve a kicserélt, vagy meghosszabbítás nyomán kiadott új Kártyákat is) akkor is érvényét veszti, ha a Szerződés megszűnése okán a Bank zárolja és érvényteleníti.
- A Kártya érvénytelenül válásakor a Kártyabirtokos köteles a Kártyát megsemmisíteni.
- A Kártya a Bank tulajdona. A Kártyabirtokos nem jogosult azt a Szerződésben meghatározottól eltérő módon használni, elidegeníteni, használatát harmadik félnek átengedni, vagy bármely módon megterhelni (pl. elzálogosítani). A Kártyabirtokos korlátlanul felel az előzőekben írt kötelezettség megszegéséből eredő minden kárel.

A Kártya típusának megváltoztatása

- A Kártya típusának megváltoztatásának minősül a Kártyatársaságok közötti váltás és/vagy a Kártya Fozokatok közötti váltás is.
- A Bank CitiPhone-on vagy egyéb - a Bank által erre kijelölt telefonos csatornán - keresztül, vagy levélben értesíti a Kártyabirtokost arról, ha előzetes hitelbírálatának eredménye alapján egy adott típusú Kártyával rendelkező Kártyabirtokos megfelel egy másik típusú Kártyára vonatkozó feltételeknek, amely alapján a Főkártyabirtokos jogosult a Bank Kártya típusának megváltoztatására vonatkozó ajánlatát elfogadni. Ha a Főkártyabirtokos a Bank értesítése alapján élni kíván a Kártya típusa megváltoztatásának lehetőségével, erre vonatkozó igényét a CitiPhone-on keresztül jelezheti a Banknak. Ebben az esetben a Bank a CitiPhone-on vagy egyéb - a Bank által erre kijelölt telefonos - csatornán keresztül haladéktalanul értesíti a Főkártyabirtokost az igényelt típusú Kártyára vonatkozó, a hatályos Kamat- és Díjtáblázatban foglalt díjakról, kamatokról, költségekről, THM-ről, valamint a Kártya fizikai cseréjének menetéről, jogkövetkezmenyekéről, a másik típusú Kártyához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokról.
- A Főkártyabirtokosnak lehetősége van arra is, hogy a Bank erre vonatkozó értesítésétől függetlenül, maga kezdeményezze meglévő Kártyája típusának megváltoztatását. Az ilyen igényt a Bank a jelen II. fejezet 1-5. pontjaiban foglaltak szerint bírálja el, a továbbiakban a II/26. pontban foglaltak irányadóak.
- A Kártya típusának bármely, fentiek szerinti módon történő megváltoztatása a Felek között hatályban lévő Szerződés módosításának minősül, amelynek eredményeképpen a Kártya típusa, valamint az ehhez kapcsolódó, II/26. pontban meghatározott szerződési feltételek módosulnak, azonban a változással nem érintett szerződési feltételek továbbra is érvényesek és hatályban maradnak.
- A Bank a Kártyabirtokos által kezdeményezett Kártya típus megváltoztatás és annak Bank általi jóváhagyása esetén írásban is megerősíti a Kártya típusának megváltoztatását.
- A Kártya típusának megváltoztatása a Kártya fizikai cseréjével jár. A Bank a Kártyabirtokos meglévő Kártyáját az új típusú Kártya kibocsátását követően 30 napon belül zárolja, amely időponttól kezdődően a meglévő

Kártya a továbbiakban nem használható. A Bank az új típusú Kártyát a Főkönyvbevitel részére, annak felelősségére, postai úton juttatja el. Az új típusú Kártya Főkönyvbevitelkor által történt érvényesítésével (aktíválásával) a Főkönyvbevitelkor elfogadja a Kártya típusának megváltozásával kapcsolatos, II/30. pontban hivatkozott értesítésben foglalt feltételeket, amely alapján a Szerződés módosítása hatályba lép. A korábbi Kártyához kapcsolódó egyes szolgáltatások az új típusú Kártya Bank általi jóváhagyásával automatikusan beállításra kerülnek az új típusú Kártyán (kivéve a Kártyabirtokos által másik banknál vezetett bankszámlájára benyújtott Csoportos Beszedési Megbízás). A Főkönyvbevitelkor meglevő Kártyához kapcsolódó Kártyaszámlán nyilvántartott aktuális Felhasználít Hitelekert az új típusú Kártya kibocsátását követően automatikusan az új típusú Kártyához kapcsolódó Kártyaszámára kerül átvezetésre és a továbbiakban nyilvántartásra. Az így átvezetett Felhasználít Hitelekert az új típusú Kártyához tartozó teljes Felhasználható Hitelekertet csökkenti, és annak megfizetésére az általános visszafizetési szabályok vonatkoznak. Ettől az időponttól kezdve a Főkönyvbevitelkor által teljesített befizetések is az új típusú Kártyához kapcsolódó Kártyaszámlán kerülnek elszámolásra és a továbbiakban nyilvántartásra.

III. Tranzakciók általános szabályai

1. A Kártyabirtokos Tranzakciókat a következő módokon adhat meg, a Kártyához kapcsolódó banki szolgáltatásokat a következők módon vehet igénybe

- az ATM-ek igénybevételével, vagy a Kártyával történő vásárlással
- a CitiPhone Banking igénybevételével (beleértve ebbe minden olyan igénybevételt, amikor a Kártyabirtokos hozzájárulása alapján kerül megterhelésre a Kártyaszám)
- a Bank fiókjaiban személyesen eljárva
- a Citibank Online igénybevételével

Tranzakciók Limitek (a továbbiakban: Limit)

2. Az egyes Tranzakciókra irányadó esetleges Limiteket a Kamat- és Díjtáblázat tartalmazza. A Bank jogosult a Kamat- és Díjtáblázat megváltoztatására irányadó szabályok szerint a Limiteket megváltoztatni, törölni, vagy új Limiteket bevezetni. Ezen túlmenően az ATM-et üzemeltető Elfogadóhely jogosult az egyes Tranzakciókra vonatkozó további limiteket a Banktól függetlenül, saját hatáskörben meghatározni. Ezen limiteket a Kamat- és Díjtáblázat nem tartalmazza.
3. A Bank limitálja a CitiPhone Banking keretében adható Tranzakció legmagasabb összegét, a Bank által a Kártyabirtokos számára egy napon belüli készpénzben kifizetett (felvehető) összegek maximumát.
4. A Bank korlátozhatja az adott időszakon belül a Kártyával végrehajtható Tranzakciók, valamint a visszautasított Tranzakciók számát, és összegét, a Főkönyvbevitelkor pedig a Társkártyákkal egy adott időszak alatt véghezvitelt Tranzakciók maximumát. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy az Elfogadóhelyek is jogosultak Limitek alkalmazni, melyek a Tranzakciókat a Bank által megállapított Limiteken kívül, attól függetlenül korlátozhatják.
5. A Bank a Kártyával végezhető Tranzakciókra a Kamat és Díjtáblázatban közölt limiteken túlmenően egy komplex limit-rendszer működését, amelynek célja a Kártyával elkövethető visszaélések kiküszöbölése. Ezt a limitrendszer biztonsági okból a Bank nem hozza nyilvánosságra.

IV. A Kártya használata

PIN kód, Citibank Online Felhasználónév és Jelszó, T-PIN kód (a továbbiakban együtt: PIN kódok)

1. A Felek megállapodnak, hogy a Kártyabirtokos által végzett Tranzakciók elfogadására vonatkozóan az alábbi azonosítási eljárások vonatkoznak, amelyek egyttel a Fizetési művelet előzetes jóváhagyásának is minősülnek:
- az Elfogadóhelyeken a Kártya az Elfogadóhely részére történő átadása és/vagy PIN kódja felhasználása
 - a PayPass Elfogadóhelyeken a PayPass Kártya PayPass Elfogadóhely részére történő átadása nélkül, ügyfélfelhasználással vagy anélkül a PayPass kártyaelfogadó eszközökhöz való közeledése
 - a CitiPhone Banking igénybevétele esetén a Kártya és T-PIN kódja, vagy T_PIN kód helyett azonosítási kérdésekre adott megfelelő válaszokkal,

- a Citibank Online igénybevétele esetén Citibank Online Felhasználónév és Jelszó megadása,

- internetes, telefonos, levél útján történő vásárlás esetén pedig a Kártya adatainak, például kártyaszám, lejáratú dátum, verifikációs kód elfogadó részére történő megadása azzal, hogy az Internetes biztonsági kóddal működő Kártyával Internetes biztonsági kód használatát igénylő biztonsági fizetési rendszerhez csatlakozott Elfogadóhelyen történő Vásárlás esetén a fentieket túl az Internetes biztonsági kód megadása is szükséges.

Vásárlás során utólagos jóváhagyásnak minősülő a bizonylat aláírása.

A Kártyabirtokos a saját születési dátumával, lakcímevel, gépkocsijának rendszámával megegyező, vagy ehhez hasonló, a Kártyabirtokos személyével kapcsolatosan kikövetkeztethető PIN kódokat nem választhat, illetve az ilyen PIN kód választásból származó minden kárért a felelősség a Kártyabirtokost terheli. A Kártyabirtokos a PIN Kód(ok)at nem jellegheti fel, illetve nem rögzítheti a Kártyára, vagy bármely más, a Kártyával együtt rögzített más tárgyra. A Kártyabirtokosnak joga van arra, hogy megváltoztassa PIN kódjait. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódjait teljes titokban tartani. A PIN kód és a Citibank Online Felhasználónév és Jelszó a Citibank Online útján megváltoztatható, a PIN kód és a T-PIN kód a CitiPhone Banking útján is megváltoztatható.

A kártyahasználat legfontosabb általános szabályai

2. A Kártyát a Kártyabirtokos felhasználhatja Magyarországon és külföldön szolgáltatók és áruk ellenértékének megfizetésére, valamint Készpénzfelvételeire, vagy Készpénzfelvételek minősülő szolgáltatások igénybe vételére az erre jogosult Kereskedőknél a jogsabályok keretei között.
3. A Kártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg. Az Elfogadónál a Kártyabirtokos azonosítása a Kártya és a PIN kód ellenőrzése és/vagy a Kártyán található aláírással megegyező aláírás alapján, a PayPass Elfogadóhelyen a PayPass tranzakció a PayPass Kártya Kártyabirtokos által a PayPass kártyaelfogadó eszközökhöz való közeledésével ügyfélfelhasználással vagy anélkül történik. Ezen felül az Elfogadóhely előírhatja a Kártyabirtokos azonosítása céljából a személyi igazolvány vagy utólevél bemutatását is, vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas irat bemutatását is. A Kártyával történő fizetés az Elfogadóhely bankja által meghatározott szabályok szerint történik. Az Elfogadóhely a bankjával kötött szerződése alapján köteles elfogadni minden, az általa loval jelzett Kártyátársasághoz tartozó Kártyát. Az interneten történő fizetés esetén az Elfogadóhely jogosult a Hitelekártyán található lejáratú dátumot és egyéb azonosító adatokat is kérni a Tranzakcióhoz azzal, hogy az Internetes biztonsági kódokkal működő Kártyával Internetes biztonsági kód használatát igénylő biztonságos fizetési rendszerhez csatlakozott Elfogadóhelyen történő Vásárlás esetén a fentieket túl az Internetes biztonsági kód megadása is szükséges.
4. A Kártyabirtokos a Kártyát csak rendeltetészerűen jogosult használni, a Kártya nem rendeltetészerű használatából eredő és a Kártyabirtokost, vagy harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal. Nem rendeltetészerű használatnak minősül értelemszerűen a vonatkozó jogsabályoknak, különösen a pénzforgalmi jogsabályoknak meg nem felelő kártyahasználat is, amelynek során (1) jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, stb. gazdasági tevékenységével összefüggésben (üzleti cél) a pénzforgalmi bank pénzforgalmi bankszámlán történő lebonnyolítása helyett végezt gazdasági tevékenységével összefüggő Tranzakciókat jelen Szerződés keretein belül; vagy (2) a Kártyabirtokos kártyaszámán a Hitelekertén felüli összeg kerül jóváírásra.
5. A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról meggyőződni. A Kártyabirtokos köteles a PIN, T-PIN kód felhasználását igénylő Tranzakciók esetében a PIN, T-PIN kódját felhasználni és/vagy a Tranzakcióról kiállított bizonylatot a Kártyán szereplő módon aláírni [kivéve ATM és Telefonon/Levélben/Interneten történő rendelés]. A bizonylat aláírásával, a PIN, T-PIN kód felhasználásával a Kártyabirtokos elismeri, hogy a Tranzakció a Kártyabirtokos akaratlanul megkelelt és jóváhagyásával, a bizonylaton szereplő tartalommal jött létre. A fentiek elmulasztásából, vagy hibás teljesítéséből fakadó jogkövetkezményekért a Kártyabirtokos felelős.
6. A Kártyabirtokos a Kártyáját csak azon ATM-eken és Elfogadóhelyeken használhatja, amelyeken a Kártyán feltüntetett, Kártyátársaságot jelző logo szerepel. A Kártyabirtokos ezennel tudomásul veszi, hogy a Bank bármikor jogosult a Kártyának más bankok ATM-jeiben történő használatát visszavonni.
7. A Kártyával végzett Tranzakció a Kártyabirtokos részéről visszavonhatatlan művelet. A Kártyabirtokos a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő 90 napon belül kezdeményezheti a jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. Ez a határidő nem vonatkozik arra az esetre, ha a Bank a fizetési megbízást követően előírt utólagos tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A Bank haladéktalanul kivisgálja a helyesbítésre vonatkozó kérelmet, és eredménytől függően a helyesbítési kérelemnek eleget tesz. A Bank köteles bizonyítani, hogy adott esetben a Kártyabirtokos a fizetési műveletet előzetesen vagy utólagosan jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően rögzítésre került, és a teljesített műszaki hiba vagy üzemzavar nem akadályozta. A Bank a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén haladéktalanul köteles megteríteni a fizető fél részére a fizetési művelet összegét, a Kártyaszámlán a megterhelés előtti állapot helyreállítani, és megteríteni a Kártyabirtokos kárát.
8. A Kártyabirtokos - ide nem értve a Bank ettől eltérő értesítése hiányában és a Hitelekert kismértékű, valamint az Off-line Vásárlási Tranzakció miatti kivételes túllépést - csak a Hitelekert erejéig hajthat végre Tranzakciókat, beleértve ebbe az adott Tranzakcióhoz esetlegesen kapcsolódó Költségeket, valamint a Kártyabirtokos által nem rendeltetészerű használatból eredően a kártyaszámlán jóváír hitelekertet meghaladó összegű tranzakciókat is. A Bank fenntartja a jogot, hogy a Hitelekert jelentős mértékű és állandó vagy rendszeres túllépését vagy a Hitelekert összegét meghaladó összegű bármilyen tranzakció végzését a Kártya megújítására vonatkozó hitelbírlát során a Kártyabirtokos hitelképességét hátrányosan befolyásoló tényezőként vegye figyelembe, és erre hivatkozással a Kártya megújítását megtagadja. A Fizetési Határidő meg nem fizetett Költések összege a Következő Elszámolási Időszak Felhasználít Hitelekertének összegét növeli. A Hitelekert - a Tele-Kölcsön Plusz igénybevétele esetén ideiglenesen megneveltt és igénybevevtt Hitelekert összegét kivéve - rülröző jellegű, vagyis a Felhasználít Hitelekertből visszafizetett összegek, azoknak a Kártyaszámlán történő jóváírása után a Felhasználít Hitelekert összegét - a Hitelekert túllépés esetét ide nem értve - növeli.

9. A Kártyabirtokos vállalja, hogy Költései mindvégig a Hitelkereten belül maradnak, egy adott Elszámolási Időszakban a Felhasználó Hitelkeret összege semmilyen okból nem haladja meg a Hitelkeret összegét, IV.8. pontban megjelölt Hitelkeret túllépés esetét ide nem értve.
10. Minden egyes Tranzakció hitelkérelemnek minősül a Hitelkereten belül, melyet a Banknak joga van elbírálni és amennyiben a Kártyabirtokos hitelképessége vagy az adott Tranzakció körülményei úgy indokolják, saját döntése alapján jogosult a Tranzakció engedélyezését indokolás nélkül megtagadni. A Bank bármikor jogosult a Hitelkeret összegét saját hitelbírálati, kockázatkezelési szabályzatának megfelelően, belátása szerint módosítani. A módosított Hitelkeretről a Bank az adott Elszámolási Időszakra vonatkozó Számlakivonatban értesíti a Kártyabirtokost. A Bank a jelen általános szerződési feltételek XI.12. pontja alapján, a XI.10. c) alpontjában rögzített esetben akkor, amikor a Főkártyabirtokos a hitelképesség felülvizsgálatát megelőző 6 hónapban bármikor a Szerződés alapján fennálló valamely fizetési kötelezettsége tekintetében késelelembe esett, a Szerződés azonnali hatállyal történő felmondása helyett hitelkeret csökkentést alkalmaz. A csökkentett hitelkeretről a Bank külön értesíti a Főkártyabirtokost. A Főkártyabirtokos vállalja, hogy értesíti a Társkártyabirtokost a módosított Hitelkeretről. A Tele-Kölcsön Plusz igénybevétele minden esetben a Hitelkeret ideiglenes emelését jelenti, a Hitelkeretnek a Tele-Kölcsön Pluszal emelt része nem rufozó jellegű.
11. A Bank jogosult a Tranzakcióért a Kamat- és Díjtáblázatban feltüntetett díjat felszámítani.
12. A Bank vállalja, hogy a Kártyabirtokos rendelkezési jogának érvényes és a Bank által tudomásul vett törlése után a Kártyabirtokos Kártyája, és az ahhoz tartozó PIN, T-PIN kója az adott Szerződéssel kapcsolatos rendelkezésre nem vehető igénybe.
13. A Szerződésben fogalt, a Kártyához kapcsolódó jogok és kötelezettségek a Kártyabirtokos érdekeinek védelmében személyes jellegűek. A Bank nem fogad el és nem tekint érvényesnek semmilyen, a Kártyához által harmadik személynek a Kártyával kapcsolatban adott meghatalmazást, kivéve a Fő Kártyabirtokosnak a Társ Kártyabirtokos száma-ra adott, a Társkártyára vonatkozó meghatalmazást.
14. A Társkártyabirtokos nem jogosult a Szerződés módosítására, megszűntetésére vonatkozó nyilatkozatot tenni, az ilyen nyilatkozatokat a Bank érvénytelennek tekinti.
15. A Társkártya érvénytelenné válik, ha a Főkártya érvénytelenné válik. A Társkártya érvénytelenné válassza azonban nem teszi érvénytelenné a Főkártyát, és nem szünteti meg a Szerződést sem.

Forinttól eltérő devizanemben végrehajtott tranzakciók elszámolása

16. A Bank mind a forintban, mind a devizában felmerült Költéseket forintban számítja fel.
A VISA típusú Hitelkártya esetén a VISA International Inc Kártyatársaság (a továbbiakban: VISA Kártyatársaság) a forinttól eltérő devizában végrehajtott Tranzakciók összegét a Banknak forintban (HUF) küldi meg. A devizaváltás a VISA Kártyatársaság és a Bank megállapodása alapján alkalmazott napi árfolyamokon történik az alábbi módokon:
- amennyiben a Tranzakció eredeti devizaneme nem amerikai dollár (USD), először USD-re, majd ezen USD összeget forintra,
- amennyiben a Tranzakció eredeti devizaneme USD, úgy a Tranzakció eredeti összegét forintra,
váltja át és küldi meg a Banknak, majd ezen forint összeg kerül terhelésre a Kártyaszámlán a VISA Kártyatársaság által történő feldolgozás napját követő banki munkanapon (könyvelési nap). A Tranzakció eredeti devizaneméhez és a Tranzakció forintban került összegéhez kapcsolódó keresztárfolyam értéke a Számlakivonatban kerül feltüntetésre.
A MasterCard típusú Hitelkártya esetén a Költés devizaneme és a Kártyaszámla devizaneme közötti átváltást a Bank oly módon teljesíti, hogy a Tranzakció devizanemében kifejezett összeget a MasterCard International Inc. Kártyatársaságnak (a továbbiakban: MasterCard Kártyatársaság) az adott Tranzakcióra vonatkozó elszámoló pénznemére a MasterCard Kártyatársaság által történő feldolgozásnapján érvényes vételi árfolyamon átváltja, majd ezt követően a MasterCard Kártyatársaság elszámoló pénznemében kifejezett Tranzakciók összegét a Kártyaszámla devizanemére váltja át a Banknak az adott Kártyatípusra meghatározott, a könyvelés napján érvényes eladási deviza árfolyamán. A Kártyaszámla devizanemétől eltérő devizanemben a Kártyaszámla devizanemére történő banki átváltási árfolyamról a Kártyabirtokos a CitiPhone-on vagy a Bank fiókjában bármikor tájékozódhat, vagy azt a Bank honlapján megtekintheti.

Felelősségi szabályok

17. Felelősség eszéközök meghibásodásáért: A Bank nem vállal felelősséget a Kártyának a Kártyabirtokos részére történő kibocsátása utáni meghibásodásából eredő, a Kártyabirtokost ért károkról.
18. A Bank nem vállal felelősséget a Tranzakciók az Elfogadóhely által visszautasításából eredő, a Kártyabirtokost ért károkról.
19. A Bank semmilyen módon nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokosnak semmilyen természetű veszteségért vagy kárért, amely bármely ATM, egyéb berendezés, kommunikációs rendszer, vagy eszköz, adatfeldolgozó rendszer, átviteli kapcsolat hibájából, illetve bármely hasonló okból ered, ha az a Banknak nem felróható és az általában elvárható gondossággal járt el, függetlenül attól, hogy ez az esemény a Bank érkörén kívül-e, vagy sem.

20. Felelősség a felhatalmazottsággal kapcsolatban: A Bank - a szándékos és a súlyosan gondatlan eljárását kivéve - a vonatkozó pénzügyi rendelkezések keretén belül, nem vállal felelősséget az olyan Tranzakciók teljesítéséért, melyek esetén a Kártyabirtokos azonosítása nem valamely PIN kóddal történik, és a Tranzakció igazolásaként megadott aláírás a Kártyabirtokos aláírásmintájához oly mértékben hasonlít, hogy az ilyen esetben elvárható gondosság mellett sem megállapítható az aláírások eltérése.
21. Felelősség a Hitelkeret és a Limit túllépéséért: A Bank nem felel a Hitelkeret és a Limit túllépéséért abban az esetben, ha - a Kártyatársaság eljárásai szabályai alapján - a Tranzakció annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem különösen az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrizi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció Limit, vagy Hitelkeret feletté.
22. Felelősség az internet használatával kapcsolatban: A Kártyabirtokosok az internet saját belátásuk alapján használhatják, azonban a Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét, hogy az Internet igénybe vételével történő Tranzakció során előfordulhat, hogy erre nem jogosult harmadik személyek esetleg hozzáférnek a Kártyabirtokos kártyaszámához, CitiBank Online Felhasználónevéhez és Jelszavához, és/vagy a Kártyabirtokos kárta egyéb módon visszaélések történhetnek az interneten. A visszaélések eredményeként a Kártyabirtokost anyagi kár is érheti. A Bank nem vállal felelősséget semmilyen, az internet használatával kapcsolatos, a Kártyabirtokost ért kárért.
23. A Társkártyabirtokosok felelőssége: A Főkártyabirtokos korlátlannal és egyetemlegesen felelős a Társkártyabirtokos Költéseinek megfizetéséért, azonban a Bank jogosult a Társkártyabirtokosokkal szemben külön is igényt érvényesíteni. A Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokossal egyetemlegesen köteles a Bank kárát megtéríteni, illetve a Bankot kártalanítani minden olyan veszteségért, kárért, költségért és kiadással kapcsolatban, amely a Társkártyabirtokos tevékenysége, mulasztása miatt merül fel.
24. Az Elfogadóhellyel kapcsolatos felelősségi szabályok: Az Elfogadóhely nem a Bank megfizetője, és nem a Bank érdekében eljáró közreműködő. A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszendvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Kártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy Kártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.
A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között esetleg felmerülő jogvitának, ezen jogvitában a szükséges tájékoztatás, és adat megadására a banktitokra vonatkozó jogszabályok, a Szerződésben foglaltak, és a Kártyabirtokos erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint jogosult, de a Kártyabirtokos kérésére a Bank megvizsgál minden, az adott Kártya használatából eredő releváns kérdést, és minden észszerű segítségét megad a Kártyabirtokosnak ahhoz, hogy a vitás kérdés megnyugtatóan rendeződjön.
A Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között felmerülő bármely vita esetén a Kártyabirtokos Bankkal szemben fennálló felelősségét semmilyen módon nem érinti ezen vita, vagy azon ellenkötés, vagy beszámítási jog, amellyel a Kártyabirtokos az Elfogadóhellyel szemben élhet.
25. A Bank nem vállal felelősséget azon eseményekért, amelyek abból erednek, hogy valamely Elfogadóhely, vagy ország korlátozza vagy nem fogadja el (szakállomáira) adott Kártyatársaság által kibocsátott Kártyát vagy a Bankot (Kibocsátást), illetve az adott Tranzakció - a Bankon kívül álló okok miatt - ezen körülmények következtében, illetve valamely nemzetközi megállapodásban rögzítettek (szankció) alapján nem teljesül, különösen az ENSZ, az Európai Unió és Amerikai Egyesült Államok által - vagy ezen közösségekkel - vagy érdekeltségűeknek tartott egyes szolgáltatókkal szemben hozott pénzügyi korlátozó intézkedések esetében.

Tranzakció típusok

Kifizetés ATM útján

28. A Kártyával készpénz vehető fel az adott országban érvényben lévő hivatalos valutában a Kártyatársaság hálózatába tartozó ATM-ből.

Fizetés Kereskedőnél

29. A Kártya felhasználható a Kártyabirtokos által áru vásárlására és szolgáltatások ellenértékének megfizetésére.
30. A Kártyaszámla megterhelése a Kereskedő bankja által a Banknak megküldött adatok alapján történik, így a Kártyaszámlát a Bank jogosan terhelheti meg akkor is, ha bizonylat a Tranzakción nem készült, vagy ha nincsen a Kártyabirtokos birtokában.

Készpénz-kifizetés Kereskedőnél

31. A Bankkártyával készpénz vehető fel az erre feljogosított Kereskedőnél.
32. Átutalás CitiBank Online-on. A CitiBank Online-on belső átvezetési megbízás adható saját Kártyáról Banknál vezetett saját folyószámlára.

Átutalás telefonos ügyfélszolgálaton keresztül

33. Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül saját Kártyáról más - a Banknál, vagy más banknál vezetett - fizetési számlára átutalási megbízás adható.

Csoportos Beszedési Megbízás teljesítése (Kártyaszámla terhére végzett)

34. A Főkártyabirtokosnak lehetősége van arra, hogy a jogosult számlatulajdonos (szolgáltató) által a Kártyához, illetve a Társkártyához kapcsolódó Kártyaszámla terhére benyújtandó Csoportos Beszedési Megbízás Bank általi teljesítésére vonatkozó felhatalmazást adjon a Banknak. A Bank a felhatalmazás érvényességi ideje alatt, a Kártyaszámlával szem-

ben benyújtott, megfelelő Csoportos Beszedési Megbízásokat a Felhasználható Hitelekter terhére, a vonatkozó pénzforgalmi előírásoknak megfelelően teljesíti, a Kamat- és Díjtételekben meghatározott díj ellenében. A Csoportos Beszedési Megbízás teljesítése Vásárlásnak minősül. Ha a Bank a Kártya használatát korlátozza / a Kártyát azérta, a Csoportos Beszedési Megbízást a Bank nem teljesíti, abban az esetben sem, ha ezt a Felhasználható Hitelekter egyébként lehetővé tenné. A Bank a bármely okból nem teljesített Csoportos Beszedési Megbízásról a Kártyabirtokost a Számlakönyvben tájékoztatja. A Bank nem vállal felelősséget azon, a Kártyabirtokos vagy harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében, amelyek arról erednek, hogy (i) a Főkártyabirtokos a Csoportos Beszedési Megbízás teljesítésére vonatkozó felhatalmazását helytelen adatokkal adja meg, így különösen hibás jogsulit vagy gyaszolt azonosítót használ, továbbá, ha (ii) a Csoportos Beszedési Megbízás az azt benyújtó jogsulit számlatulajdonos (szolgáltató) hibája miatt nem, vagy nem megfelelően teljesül.

V. Költségek, hitelíj, részletfizetés, a felhasználó hitelekter megfizetése

A költségek fajtaí

1. A Bank a Kamat- és Díjtáblázatban határozza meg a felszámított Költségeket, és azok összegét is.

A havi hitelekter felszámításának szabályai

2. A havi hitelekteret a Bank havi rendszerességgel, a napi kamatszámítás módszerével számítja ki, és havonta, az adott Elszámolási Időszak végén terhelheti a Kártyaszámán. A kamatszámítás itt nem taglalt szabályait a Kamat- és Díjtáblázat tartalmazza.

Kamatmentesség az adott Elszámolási Időszakban: ha a Kártyabirtokos az adott Elszámolási Időszakban kizárólag Vásárlási Tranzakció(k)at hajtott végre, és az Elszámolási Időszakot követő Számlakönyvben közölt Felhasználó Hitelekter teljes összegét megfizeti legkésőbb az adott Elszámolási Időszakot követő Fizetési Határidőig, akkor a Bank nem számít fel havi hitelekteret az adott Elszámolási Időszakban végrehajtott Vásárlási Tranzakció(k)ra. Az adott Elszámolási Időszakra vonatkozó ezen havi hitelektermentesség nem érinti a Kártyabirtokos korábbi vagy következő Elszámolási Időszak(ok)al összefüggő, illetve a Szerződés alapján fennálló egyéb fizetési kötelezettségét.

Havi hitelekter Kézpénzfelvétele(k)re a Tranzakció könyvelésének időpontjától az adott Elszámolási Időszak végéig; az adott Elszámolási Időszakban végrehajtott Kézpénzfelvétele(k) és a Kézpénzfelvételi Díj(k) teljes összegére a Bank havi hitelekteret számít fel a Tranzakció könyvelésének időpontjától kezdődően az adott Elszámolási Időszak végéig vagy ha hamarabb bekövetkezik akkor annak teljes megfizetéséig. A havi hitelekter felszámítása attól függetlenül megtörténik, hogy az adott Elszámolási Időszakban végrehajtott ilyen Tranzakcióhoz kapcsolódó összeg(ek) a Kártyabirtokos az adott Elszámolási Időszakot követő Fizetési Határidőben teljes egészében vagy részlegesen visszafizette.

Havi hitelekter Vásárlás(ok)ra a Tranzakció könyvelésének időpontjától az adott Elszámolási Időszak végéig; ha a Kártyabirtokos az Elszámolási Időszakot követő Fizetési Határidőig nem fizeti meg az Elszámolási Időszakot követő Számlakönyvben közölt Felhasználó Hitelekter teljes összegét, úgy a Bank havi hitelekteret számít fel a Tranzakció(k) könyvelésének időpontjától kezdődően az adott Elszámolási Időszakban végrehajtott valamennyi Vásárlási Tranzakció teljes összegére, valamint a Kártya használatával kapcsolatban felmerülő egyéb díjakra és költségekre is az adott Elszámolási Időszak végéig. Az így felszámított havi hitelekteret a Bank az adott Elszámolási Időszakot követő Elszámolási Időszak Számlakönyvben közli.

Havi hitelekter az Elszámolási Időszakot követő Számlakönyvben közölt Felhasználó Hitelekter teljes összegére: ha a Kártyabirtokos a Fizetési Határidőig nem fizeti meg a Felhasználó Hitelekter teljes összegét, úgy a Bank a Felhasználó Hitelekter teljes összegét egységesen, egyetlen meg nem fizetett összegként kezeli, és az Elszámolási Időszakot követő Elszámolási Időszak első napjától havi hitelekteret számít fel erre a teljes összegre, illetve annak mindenkori aktuális meg nem fizetett részére, a teljes visszafizetés időpontjáig.

A befizetések elszámolási sorrendje

3. A Bank a Kártyabirtokosnak az Elszámolási Időszakban befizetéseit az alábbi sorrend szerint számolja el a Kártyabirtokos esedékes tartozásaival szemben:

Tele-Kölcsön Plusz szolgáltatás után betérhelt és meg nem fizetett Kamatok

Tele-Kölcsön Plusz szolgáltatás esedékes tőkerészlete

Tele-Kölcsön szolgáltatás után betérhelt és meg nem fizetett kamatok

Tele-Kölcsön szolgáltatás esedékes tőkerészlete

Könnyített Törlesztés szolgáltatás után betérhelt és meg nem fizetett Kamatok

Könnyített Törlesztés szolgáltatás esedékes tőkerészlete

Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés) szolgáltatás után betérhelt és meg nem fizetett Kamatok

Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés) szolgáltatás esedékes tőkerészlete

Vásárlás után betérhelt és meg nem fizetett kamatok

Betérhelt és meg nem fizetett késedelmi díj

Betérhelt és meg nem fizetett kézpénzfelvételi díj

Betérhelt és meg nem fizetett egyéb díjak

Számlakönyvben már közölt Kézpénzfelvételek

Számlakönyvben már közölt Vásárlások

Számlakönyvben meg nem közölt Kézpénzfelvételek

Számlakönyvben meg nem közölt Vásárlások

4. A Felek előtt ismert, hogy Havi Hitelekteret a Bank nem minden Kéltés esetében számít fel, továbbá, hogy egy adott Elszámolási Időszakban felmerülő Kéltés-típusok Havi Hitelekteret más Elszámolási Időszakban számítja fel a Bank. Tekintettel ezen tényekre, az adott Elszámolási Időszakban teljesített befizetéseknek a Felhasználó Hitelekteret csökkentő hatása több, egymást követő Elszámolási Időszakban mutatkozik meg, oly módon, hogy ezen csökkentő kamatmérték megfelelő részével az Elszámolási Időszakban felmerülő Havi Hitelekteret csökken.

A fizetési módok

5. A Felhasználó Hitelekteret a Kártyabirtokos a következő módon fizetheti vissza:
 - a Bank által erre a célra biztosított postai csekken (kézpénz-átalási megbízáson); vagy
 - átutalási megbízás megadásával más banknál vezetett bankszámlája terhére;
 - a Banknál vezetett forint- vagy devizaszámlájáról történő átvezetéssel (CitiPhone Banking-en vagy Citibank Online-on);
 - CitiPhone Banking-en vagy Citibank Online-n keresztül megadott tartós átvezetési megbízással a Banknál vezetett forint bankszámlájáról, - a Bank fiókjánál kézpénzbefizetés útján,
 - a Kártyabirtokos másik banknál vezetett bankszámlájára benyújtott Csoportos Beszedési Megbízással. Ez a visszafizetési mód nem érhető el automatikusan minden Kártyabirtokos számára. A Bank fenntartja a jogot, hogy a Kártyabirtokosok egyes körét kizárja az ilyen módon történő visszafizetés lehetőségéből.
6. A Bank fiókjában személyesen vagy a Banknál vezetett lakossági bankszámláról a CitiPhone/Citibank Online igénybe vételével történő befizetések (átutalás vagy fiókban történő kézpénzbefizetés) a Kártyaszámán azonnal elérhetővé válnak.
7. CitiPhone Banking-en vagy Citibank Online-n keresztül megadott tartós átvezetési megbízás legkésőbb az igénylést követő 2. munkanapon kerül beállításra. A Kártyabirtokos által tartós átvezetési megbízásban megadott összeg a Fizetési határidő előtti napon a Kártyabirtokos Banknál vezetett forint-bankszámláján zárolásra kerül, ami a Fizetési határidő napján kerül a Kártyaszámán átvezetésre. A tartós átvezetési megbízás megszüntetése vagy módosítása maximum két munkanaptól visszafizetés igénybe, a CitiPhone Banking-en vagy Citibank Online-n történő bejelentést követően.
8. Ha a Bank a Kártyabirtokos számlavezető bankjától a csoportos beszedési megbízás teljesítésére vonatkozó felhatalmazó nyomtatvány általa tartólag befogadásáról szóló értesítést az adott Elszámolási Időszakhoz kapcsolódó Fizetési határidő napját megelőző legalább 8 munkanapon belül megkapja, akkor a Bank az adott Elszámolási Időszakra vonatkozó fizetési igényt már a Csoportos Beszedési Megbízással fogja teljesíteni.

A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az általa kitöltött felhatalmazó nyomtatvány alapján a Bank havonta a minimum fizetendő összeg, illetve teljesítés felső határának megadása esetén a minimum fizetendő összegből a teljesítés felső határaként megadott összeg beszedését kezdeményezi.

A Kártyabirtokos a CitiPhone Banking telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kezdeményezheti a beszedési megbízás összegének módosítását az alábbiak szerint:

(i) a Felhasználó Hitelekter teljes összege; vagy

(ii) a Minimum Fizetendő Összeg; vagy

(iii) havonta meghatározott (azonos) összeg, függetlenül a Felhasználó Hitelekter és a Minimum Fizetendő Összeg aktuális összegétől.

Amennyiben a Főkártyabirtokos a havonta meghatározott (azonos) összeg beszedésére ad felhatalmazást, de a Felhasználó Hitelekter összege kevesebb, mint a Főkártyabirtokos által meghatározott összeg, a Bank a Felhasználó Hitelekter beszedését fogja kezdeményezni.

A fizetési kötelezettség Csoportos Beszedési Megbízással történő teljesítésekor a Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a beszedéssel érintett bankszámláján a beszedés - felhatalmazó nyomtatvány illetve annak későbbi módosítása szerinti - teljesítéséhez megfelelő fedezet álljon rendelkezésre a Fizetési határidő előtti egy nappal. A Bank a beszedést annak esedékességekor csak egy alkalommal kísérl meg. A sikertelen, vagy a Minimum Fizetendő Összegnél kisebb összegű beszedés késedelmes fizetésnek minősül, és jogkövetkezésképp tekintve megegyezik azzal, mintha a Kártyabirtokos bármely másik választott visszafizetési mód esetén esett volna késedelmebe.

A Csoportos beszedési megbízás megszüntetését és annak bármely részének módosítását a Kártyabirtokos a beszedéssel érintett bankszámláján vezetó banknál kezdeményezheti.

A tranzakció igazolása és könyvelése, a kártyabirtokos észrevételei

9. A Bank Elszámolási Időszakonként Számlakönyvet küld a Főkártyabirtokos részére, a Főkártyabirtokos által meghatározott címre, vagy a Főkártyabirtokos igénylése alapján elektronikus úton bocsátja a Főkártyabirtokos rendelkezésére, amelyben feltünteti a Felhasználó és a Felhasználható Hitelekteret, valamint a Fő- és a Társkártyabirtokosok által esz- közölt Kéltéseket elkülönítetten, a Minimum Fizetendő Összeget, a Fizetési Határidőt, valamint a Könnyített Törlesztés (Automatikus Könnyített Törlesztés), a Tele-Kölcsön és a Tele-Kölcsön Plusz aktuális adatait.

- A Kártyabirtokos köteles a Fizetési Határidőig legalább a Számlakivonat feltüntetett Minimum Fizetendő Összeget a Bank számára megfizetni. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben alapuló fizetési megbízások esetében a Pft 23.§ (1) és 26.§ (1) bekezdése szerinti utólagos tájékoztatást a Bank a Számlakivonat megküldése vagy rendelkezésre bocsátása keretében nyújtja a Kártyabirtokosnak.
- A Kártyabirtokos köteles CitiPhone-on a Banknak a Számlakivonat kézhezvételét követően haladéktalanul bejelenteni, ha tudomása szerint a Bank szerződésellenesen vagy jogalap nélkül terhelte meg Kártyaszámát a Bank a bejelentésnek a Bankhoz való megérkezésétől számított 15 napon belül, míg attól függően, hogy a bejelentéssel kapcsolatban milyen elfogadóhely, elfogadóhelyi bank vagy Kártyatársaság érintett, legkésőbb 180 napon belül írásban válaszol a Kártyabirtokosnak, feltéve, hogy a bejelentés tartalmára vonatkozó minden dokumentum és bizonylat a Bank rendelkezésére áll.
 - A Kártyabirtokos köteles CitiPhone-on haladéktalanul jelezni a Banknak, ha az Elszámolási Időszakot követő 8. napon nem kapott az Elszámolási Időszakra Számlakivonatot. Ilyen bejelentés hiányában a Bank a Számlakivonatot kézbesítettnek tekinti.
 - A Tranzakció teljesítését elektronikus adat, nem elektronikus Kártyatranzakció esetében papír alapú Kártyabizonylat, ha pedig a Tranzakció a Kártyabirtokos nem a Kártya segítségével végzi, egyéb bizonylat igazolja. A Tranzakció értéknapja és könyvelési napja az a nap, amelyen a Tranzakció igazoló bizonylat adatait, vagy elektronikus adatait a Bank feldolgozza. A Tranzakció megtörténtéről, annak összegéről – a Kártyabirtokos erre vonatkozó külön kérésére – papíralapú igazolást a Bank legkorábban az adott Tranzakció Bank általi könyvelésének napján állít ki.
 - A Bank az Elektronikus Számlakivonat Szabályzatban foglalt rendelkezése alapján lehetővé teszi, hogy a Számlakivonat elektronikus úton is továbbítható legyen a Főkártyabirtokos számára. Az Elektronikus számlakivonat (e-kivonat) szolgáltatás Szabályzatának elfogadásával a Főkártyabirtokos kifejezetten kéri a Bankot, hogy a korábban papíralapú, postai úton továbbított, a Banknál vezetett lakossági bankszámlára, pénzforgalmi számlára vagy hitelkártya számlára vonatkozóan kiállított Számlakivonatot a Főkártyabirtokos választása szerint kizárólag a CitiBank Online szolgáltatás keretében belül tegye elérhetővé vagy elektronikus üzenet (e-mail) biztonságos, jelszóval védett csatolmányként küldje meg számára elektronikus Számlakivontként, és ezzel egyidejűleg kifejezetten kéri, hogy a papíralapú Számlakivonatát tartsa vissza, és ezzel a részére postai úton történő megküldését mellőzze. A Főkártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank jogosult biztonsági vagy egyéb szükséges okból az elektronikus Számlakivonat igénybevétel esetén a papíralapú Számlakivonat postai úton is megküldeni a Főkártyabirtokosnak. A Szolgáltatás előfeltétele a Citibank Online Szolgáltatás igénybevétele, amennyiben a Főkártyabirtokos a Citibank Online szolgáltatás keretében kéri az elektronikus számlakivonat szolgáltatás elérhetőségét. A Szolgáltatás előfeltétele érvényes e-mail cím megadása, amennyiben a Főkártyabirtokos elektronikus üzenet (e-mail) biztonságos, jelszóval védett csatolmányként kéri az elektronikus számlakivonat szolgáltatást. A Főkártyabirtokos két e-mail címet (elsőleges és másodlagos) adhat meg az elektronikus számlakivonat szolgáltatás igénylésekor. Az Elektronikus számlakivonat szolgáltatás igénylésekor megadott e-mail cím felülírja a Főkártyabirtokos által korábban, valamely Szerződéséhez vagy az ÁUF által igénybevett egyéb Szolgáltatásához kapcsolódóan megadott e-mail címet. A Főkártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy az általa az Elektronikus Számlakivonat szolgáltatás igénylésekor és az azt megelőzően a Banknak megadott e-mail közötti eltérés esetén a Főkártyabirtokos valamennyi Szerződéséhez vagy az ÁUF által igénybevett egyéb Szolgáltatáshoz is az Elektronikus Számlakivonat szolgáltatás igénylésekor megadott e-mail cím kerül beállításra. A Bank nem vállal felelősséget az internetes kapcsolat hibáiról, különösen a Főkártyabirtokos által a szerződéskötés során vagy a későbbiekben megadott e-mail cím megfelelőségéről, pontosságáról. A Bank nem felel azért, ha a távközlési vonalak hibájából adódóan vagy az internetszolgáltatást nyújtó cég, személy, vagy a szoftver hibája miatt, vagy nem a Bank érdekében tartozó egyéb okból nem tudja a szolgáltatást teljesíteni, vagy az adatok hibásan, hiányosan, vagy késve érkeznek meg a Főkártyabirtokoshoz, és a Főkártyabirtokos emiatt nem vagy késedelemesen tudja a szolgáltatást igénybe venni vagy szerződéses kötelezettségét teljesíteni. Az e-kivonat formája és tartalma megegyezik az adott e-kivonatban jelölt időszakra vonatkozó papíralapú Számlakivonattal, azaz a kivétellel, hogy az e-számlakivonat nem minősül a számviteli előírások szerinti számviteli bizonylatnak. Amennyiben a Főkártyabirtokos gyakoribb, részletesebb vagy eltérő tartalmú tájékoztatásra tart igényt, köteles a Bank ezzel kapcsolatos tényleges költségeit, a Kamat és Díjfeltetelekben meghatározott külön díj megfizetése ellenében megtéríteni, ideértve, amennyiben a Főkártyabirtokos e-kivonatot igényelt és korábbi időszak(ok)ra vonatkozóan papíralapú bankszámlakivonat kiállítását is kéri. Az e-kivonat szolgáltatására vonatkozó részletes szabályokat az Elektronikus számlakivonat Szabályzata tartalmazza.
 - A Kártyabirtokos elismeri a Banktól származó Számlakivonat, valamint a részére esetleg megküldött, a Megbízásokra / Szolgáltatásokra vonatkozó egyéb tájékoztatás bizonyító erejét.

Fizetési Késedelem

- A Kártyabirtokos késedelembe esik, ha a Fizetési Határidőig nem fizeti meg a Banknak legalább a Minimum Fizetendő Összeget, vagy más fizetési kötelezettségét annak esedékességekor nem teljesíti. Ebben az esetben a Bank a hatályos Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott késedelmi díjat számíthat fel minden hónapban.
- A Bank késedelem esetén a késedelemmel, a késedelem összeg beérkezéssel kapcsolatban felmerült költségeit felszámíthatja a Kártyabirtokos terhére. Az így felszámított Költséggel a Bank jogosult a Felhasználó Hitelekterét összegét növelni. CitiPhone Banking-en vagy Citibank Online-n keresztül megadott tartós átvezetési megbízás esetén, amennyiben a Főkártyabirtokos Banknál vezetett forint bankszámláján a Fizetési határidő előtti napra a megbízás szerinti átvezetést a Bank fedezethiány miatt nem tudja teljes egészében teljesíteni, erről a Főkártyabirtokost külön nem értesíti, és a késedelembe esés miatt késedelmi díj kerül felszámításra.
- Amennyiben a Kártyabirtokos a késedelembe esés napjától számított 90. napig sem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Bank jogosult a Felhasználó Hitelekterét 10%-ának erejéig eljárás díjat felszámítani.
- A Bank beszámítási joga, a beszámítási szabályai
A Bank a Kártyabirtokos rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is megterhelheti a Kártyabirtokos nála vezetett bármely Számláját (Számlának minősül az ÁUF-ben definiált fogalom) a Szerződéssel kapcsolatban keletkezett esedékes követelésével. A Bank a beszámítási jogát attól függetlenül gyakorolhatja, hogy az egymással szembeni követelések devizanemre eltérő. Amennyiben a Kártyabirtokos bármely esedékes fizetési kötelezettségét a Bank felé nem teljesíti, és az azonos devizanemben vezetett Számláján a kötelezettség teljesítésére nincs Fedezet (Fedezetnek minősül az ÁUF-ben definiált fogalom), a Bank jogosult a Kártyabirtokos más devizanemben vezetett Számlájának terhére az esedékes és meg nem fizetett követelését beszámítani. A Bank a devizaösszeget a saját, aznap devizaválteli árfolyamán számítja át a követelés devizanemére. Ha a Kártyabirtokos bármely esedékes fizetési kötelezettségét nem teljesíti, és a Banknál vezetett Számláján nincs Fedezet, a Bank jogosult a Kártyabirtokos Lekötött Betétbiztosítását (Lekötött Betétbiztosításnak minősül az ÁUF-ben definiált fogalom) rendkívüli felmondással felmondani, ezt követően a betét összegével szemben a követelését beszámítani. Az ebből eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget.

A Hitelekter túlélése

- Ha egy adott Elszámolási Időszakban a Költségek (ide értendőek a korábbi Elszámolási Időszakból fennmaradt, meg nem fizetett Költségek, a Bank által felszámított Költségek is) meghaladják a Felhasználható Hitelekteret, a Bank a mindenkor hatályos Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott Hitelekteret túllépési díjat számíthat fel, ide nem értve azt az esetet, amikor a Hitelekteret ideiglenesen Tele-Kölcsön Plusz szolgáltatás igénybevételével kerül megemelésre. Ez a szabály alkalmazandó arra az esetre is, ha a Hitelekteret úgy lépi túl a Kártyabirtokos, hogy a Hitelekteret a Bank által csökkentésre, vagy megszüntetésre kerül, vagy a Szerződés megszőnik és a csökkentés/megszűnés időpontjában a Kártyabirtokos a tartozását nem fizeti vissza. A Hitelekteret meghaladó Költségek összege a következő Számlakivonat keltétől esedékes és visszafizetendő.

Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), Tele-Kölcsön és Tele-Kölcsön Plusz

- A Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), a Tele-Kölcsön és a Tele-Kölcsön Plusz esetében az V/1.-V/19. pontban foglalt rendelkezések a jelen V/20.-V/29. pontokban foglalt eltérésekkel érvényesek.
- A Bank a Kamat- és Díjtáblázatban határozza meg a Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), a Tele-Kölcsön és a Tele-Kölcsön Plusz pénzügyi feltételeit, így többek között az alábbiakat: az egyedi Vásárlás és/vagy a Vásárlások (ok) és/vagy Kézpénzfelvétel minimum összege, lehetséges futamidők, irányműkamatok, díjak és teljes hitelidőmutató, valamint az Automatikus Könyvelt Törlesztés esetén a kiegészítő szolgáltatás rendelkezésre állásának az ideje.
- A Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), a Tele-Kölcsön és a Tele-Kölcsön Plusz igénylésére csak a Főkártyabirtokosnak van lehetősége, kizárólag CitiPhone-on, a Bank Hitelevonálon, vagy egyéb a Bank által erre kijelölt telefonos csatornán keresztül, azaz, hogy a Könyvelt Törlesztésnek - kivéve az Automatikus Könyvelt Törlesztést - nemcsak az általa, hanem a Társkártyabirtokos által végrehajtott bármely - vagy több - Vásárlás is tárgya lehet, feltéve, hogy az igénylésre érintett Vásárlások teljes összege nem haladja meg a Hitelekterét összegét, valamint azaz, hogy minden egyes Vásárlás önállóan is megfelel a Könyvelt Törlesztésre vonatkozó feltételeknek. Az adott nem Automatikus Könyvelt Törlesztésbe átkerülő - Vásárlás Könyvelt Törlesztésbe történő áttételét legkorábban az adott Vásárlás Bank általi könyvelési napján, legkésőbb pedig azon Számlakivonatban meghatározott Fizetési Határidő napján lehet igényelni, amely Számlakivonatban az adott Vásárlás először megjelenik. Az Automatikus Könyvelt Törlesztés igénylése esetén a Főkártyabirtokos a Kamat és Díjtáblázatban foglalt határértékek között meghatározza az Automatikus Könyvelt Törlesztés rendelkezésre állásának az idejét, az Automatikus Könyvelt Törlesztésbe átkerülő Vásárlás minimum összegét és a visszafizetés futamidejét.
- A Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), a Tele-Kölcsön és a Tele-Kölcsön Plusz igényléséhez külön dokumentáció nem szükséges. Az igénylésre a Főkártyabirtokos egyúttal kijelenti azt is,

- hogy (i) az igénylést megelőzően teljes körűen megismerte a Könyvelt Törlesztésre (Automatikus Könyvelt Törlesztésre), a Tele-Kölcsönre és a Tele-Kölcsön Pluszra vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint a Kamat- és Díjtáblázatban meghatározott feltételeket (így különösen: a) a szerződés tárgyát, b) az éves, százkétszám kifejezett teljes hitelidőjáratot, a hitelidőjárat számításán során figyelembe nem vett egyéb - esetleges - költségek meghatározását és összegét, vagy ha az ilyen költségek pontosan nem határozhatók meg, az ezekre vonatkozó becslést, c) a szerződéssel kapcsolatos összes költséget, ideértve a kamatotkat, járulékokat, valamint ezek éves, százkétszám kifejezett értékét, d) azon feltételeknek, illetőleg körülményeknek a részletes meghatározását, amelyek esetében a hitelidő megváltoztatható, e) a törlesztő részletek (Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés)/Tele-Kölcsön/Tele-Kölcsön Plusz részletek) számát, összegét, a törlesztési időpontokat, f) a szükséges biztosítékok meghatározását, valamint g) a megkövetelt biztosítások megjelölését, ha vannak ilyenek), valamint, hogy (ii) ezeket fenntartás nélkül, kifejezetten elfogadja.
24. A Bank az igénylést a CitiPhone-on, a Bank Hítvonalán, vagy egyéb a Bank által erre kijelölt telefonos csatornán keresztül azonnal elbírálja, és annak eredményét - jóváhagyás esetén beleértve ebbe a visszafizetés feltételeit is - haladéktalanul küldi a Főkértvebírtkosnak. A Tele-Kölcsön Plusz igénylése esetén, amennyiben további hitelbírlát szükséges a Bank részéről, a Bank a hitelbírlát lefolytatását követően hagyja jóvá az igénylést. A Bank ezen feltételeket a soron következő Számlakivonatban írásban is megerősíti. A Tele-Kölcsön Plusz jóváhagyásáról írásos igazolást kell, illetve további hitelbírlát szükségessége esetén, és az elutasításról a Bank a Kártvebírtkosnak visszajelzését ad. Az Automatikus Könyvelt Törlesztés feltételeiről a jóváhagyást követően a Bank a Főkértvebírtkos értesítő levélben írásban tájékoztatja. A Főkértvebírtkos tudomásul veszi, hogy (i) a Bank az igénylést önállóan, kizárólag a Könyvelt Törlesztésre (Automatikus Könyvelt Törlesztésre), a Tele-Kölcsönre és a Tele-Kölcsön Pluszra vonatkozó feltételek, valamint a saját hitelbírlátati és egyéb belső előírásai alapján dönt, továbbá, hogy (ii) amennyiben az igénylés a vonatkozó feltételeknek vagy a Bank hitelbírlátati követelményeinek vagy egyéb belső előírásainak nem felel meg, a Bank az igénylést elutasítja.
25. A Könyvelt Törlesztésben (Automatikus Könyvelt Törlesztésben), a Tele-Kölcsönben és a Tele-Kölcsön Pluszban szereplő Vásárlás(ok) és/vagy Készpénzfelvételek) összege az annuitás szabályai szerint, havonta egyenlő összegű - mind a tőke, mind pedig az esedékes kamattartozást tartalmazó - részletekben fizendő(ök) vissza. Az egyes Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), Tele-Kölcsön és Tele-Kölcsön Plusz részletek esedékessége megegyezik az adott Elszámolási Időszakra vonatkozó Számlakivonatban meghatározott Fizetési Határidővel. A Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), a Tele-Kölcsön és a Tele-Kölcsön Plusz hatálya alatt az egyes Számlakivonatokban szereplő Minimum Fizendő Összegek tartalmazza az adott Elszámolási Időszakban esedékes Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), Tele-Kölcsön és Tele-Kölcsön Plusz részletek összegét is. A Hpt. szerint Fogyasztásnak minősülő Kártvebírtkos jogosult arra, hogy a Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), Tele-Kölcsön és Tele-Kölcsön Plusz tartozásáról azok fennállása alatt törlesztési táblázat formájában kivonatot díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezéstmentesen megkapjon.
26. A Főkértvebírtkosnak lehetősége van arra, hogy a Bank által jóváhagyott, és még hatályban lévő Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), Tele-Kölcsön és Tele-Kölcsön Plusz feltételeinek módosítását kezdeményezze. A Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés) és a Tele-Kölcsön feltételeinek módosítására kizárólag a CitiPhone útján van lehetőség, a Kártvebírtkos erre vonatkozó, kifejezett igénye alapján. A Kártvebírtkos esetlegesen nyilvántartott pozitív egyenleg csak a Költségek fedezésére vehető igénybe, a Hitelkeret összegének növekedése nélkül, és nem szolgálja a Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), a Tele-Kölcsön és a Tele-Kölcsön Plusz feltételeinek módosítását. A módosítás tárgya kizárólag a Könyvelt Törlesztésben (Automatikus Könyvelt Törlesztésben), a Tele-Kölcsönben és a Tele-Kölcsön Pluszban szereplő Vásárlás(ok) vagy Készpénzfelvételek esedékesség előtti teljes vagy részleges visszafizetése (előtörlesztés), illetve a választott futamidő csökkentése és növelése lehet. A módosítás feltételeire, igénylésére és annak a Bank általi jóváhagyására a V/21.-V/24. pontokban foglaltak megfelelően irányadók. Részleges előtörlesztés és a futamidő csökkentése esetén a Bank az V/24. pont szerint értesíti a Főkértvebírtkosat többek között a Könyvelt Törlesztésben (Automatikus Könyvelt Törlesztésben), a Tele-Kölcsönben és a Tele-Kölcsön Pluszban nyilvántartott tartozás és a módosult Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), Tele-Kölcsön és Tele-Kölcsön Plusz részletek összegéről, számról és esedékességéről, a kamat, a díjak, valamint a teljes hitelidőjáratot mértékéről. Részleges és teljes előtörlesztés esetén a Kártvebírtkos a CitiPhone Bankingen keresztül jelzi előtörlesztési szándékát. Az előtörlesztési kívánt összeget a Bank a jóváhagyással egyidejűleg a Könyvelt Törlesztésből (Automatikus Könyvelt Törlesztésből) és a Tele-Kölcsönből átthetve a normál visszafizetési rendbe, amit a Bank ettől kezdve az áthelyezés napján lebonyolított Vásárlásként vagy Készpénzfelvételeként fog nyilvántartani, azaz, hogy az így áthelyezett összeg - mint tőkésösszeg - után a Bank az áthelyezés időpontjától kezdődően a Kamat- és Díjtáblázat szerinti normál mértékű havi hitelkamatot számít fel. A Kártvebírtkosnak az áthelyezés megtörténtét követően nyílik meg a

- lehetősége, hogy az előtörlesztési kívánt összeget, az általános szabályok szerint, ténylegesen visszafizesse. Tele-Kölcsön Plusz előtörlesztésére vonatkozó szándék esetén a Kártvebírtkos a CitiPhone Bankingen egyeztetett időpontig az előtörlesztés összegét a Kártvebírtkos rendeltetésére bocsátja. Amennyiben az előtörlesztési kívánt összeg az áthelyezés napján nem áll rendelkezésre, úgy a Bank az előtörlesztési megbízást törli és a Tele-Kölcsön Plusz az előtörlesztési szándék jelzését megelőzően érvényes feltételekkel marad fenn.
27. A Főkértvebírtkosnak lehetősége van arra, hogy Tele-Kölcsön szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén - az(ök)on túl - további Tele-Kölcsön szolgáltatást is igénybe vegyen. Ebben az esetben a korábbi Tele-Kölcsön(ök)ök még fennálló tőketartozás összegét az újonnan igénybe vett Tele-Kölcsön összegéhez hozzáadja, és ezt követően ezen összeget egyetlen tartozásnak tartja nyilván, amelyre minden tekintetben a Tele-Kölcsön feltételei irányadók. A Bank a korábbi Tele-Kölcsön(ök)ek ennek következtében megszünteti, ebben az esetben a korábbi Tele-Kölcsön(ök) megszüntetésekor előtörlesztési díj nem kerül felszámításra.
28. Ha (i) a Főkértvebírtkos a Könyvelt Törlesztéssel (Automatikus Könyvelt Törlesztéssel), a Tele-Kölcsönrel és a Tele-Kölcsön Pluszal kapcsolatos bármely fizetési kötelezettségét nem szerződésszerűen teljesíti, így különösen: bármely részletet nem, vagy nem teljes egészében fizet meg annak esedékességekor, vagy (ii) a Szerződés alapján fennálló egyéb fizetési kötelezettségét megszegi, továbbá, ha (iii) utóbb olyan változás következik be, amely alapján - figyelembe véve a Könyvelt Törlesztésre (Automatikus Könyvelt Törlesztésre), a Tele-Kölcsönre és a Tele-Kölcsön Pluszra vonatkozó feltételeket, valamint a Bank saját hitelbírlátati és egyéb belső előírásait - a Könyvelt Törlesztésre (Automatikus Könyvelt Törlesztésre), a Tele-Kölcsönre és a Tele-Kölcsön Pluszra eleve nem lett volna lehetőség, illetve a Bank a Főkértvebírtkos Könyvelt Törlesztésre (Automatikus Könyvelt Törlesztésre), Tele-Kölcsönre és Tele-Kölcsön Pluszra vonatkozó igényét eleve elutasította volna, a Bank a hiányszógot, illetve a szerződésszegés észlelésének időpontjától kezdődően jogosulttá válik az érintett Vásárlás(ok)ait és Készpénzfelvételek(ek)et a Részletfizetési Szolgáltatások késedelemmel érintett részleteinek tökérszét a továbbiakban a jelen Általános Szerződési Feltételek V/1.-V/19. pontjai szerinti normál visszafizetési rendben nyilvántartani és Automatikus Könyvelt Törlesztés esetén a szolgáltatást megszüntetni. Ebben az esetben, az érintett Vásárlás(ok) és Készpénzfelvételek(ek) - tehát a Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), a Tele-Kölcsön és a Tele-Kölcsön Plusz tőkésösszege / annak késedelemmel érintett része - normál visszafizetési rendbe / hitelkamat-számításba történő tényleges visszahelyezésének időpontjától kezdődően a Bank ezen összeg után a Kamat- és Díjtáblázat szerinti normál mértékű havi hitelkamatot és késedelmi díjat számít fel. A Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), a Tele-Kölcsön és a Tele-Kölcsön Plusz megszüntetéséről a Bank a Számlakivonatban értesíti a Főkértvebírtkosat.
- A Tele-Kölcsön Plusz kiegészítése esetén a Tele-Kölcsön Plusz eredetileg folyósított (a Főkértvebírtkos megtelezésének megfelelően áttul) összegének felül a Bank újabb Tele-Kölcsön Pluszt (a továbbiakban: Kiegészítés) folyósít a Főkértvebírtkos részére. A Kiegészítés folyósítása úgy történik, hogy a Bank a Kiegészítés összegéből először az eredetileg folyósított Tele-Kölcsön Pluszból még fennálló tőketartozást egyenlíti ki teljes mértékben, és ezzel egyidejűleg azt megszünteti, majd pedig a Kiegészítésből fennmaradó összeget utalja el a Főkértvebírtkos rendelkezésének megfelelően. Ebben az esetben az eredetileg folyósított Tele-Kölcsön Plusz megszüntetésekor, előtörlesztési díj nem kerül felszámításra. Ezt követően a Bank már csak a Kiegészítést, mint új kondíciókkal szerződött Tele-Kölcsön Pluszt tartja nyilván tartozásnak.
- A Bank a Kiegészítés igénylésekor, a folyósítást megelőzően szóban közli, majd azt követően írásban is tájékoztatja a Főkértvebírtkosat a Tele-Kölcsön Plusz Kiegészítéssel összefüggő módosult feltételeiről, így többek között az új törlesztő részletek összegéről. A Kiegészítésre egyebekben a Tele-Kölcsön Pluszra meghatározott szerződési feltételek vonatkoznak.
29. Ha a Szerződés bármely okból megszőnik, a Könyvelt Törlesztés (Automatikus Könyvelt Törlesztés), a Tele-Kölcsön és a Tele-Kölcsön Plusz is automatikusan megszőnik, amely esetben a Könyvelt Törlesztésben (Automatikus Könyvelt Törlesztésben), a Tele-Kölcsönben és a Tele-Kölcsön Pluszban nyilvántartott teljes összeg - tehát mind a Vásárlás(ok) és Készpénzfelvételek(ek) mind pedig a kapcsolódó kamatok (kivéve a Könyvelt Törlesztéshez (Automatikus Könyvelt Törlesztéshez) kapcsolódó kamatok) és díjak - a Szerződés megszűnésének időpontjában - egy összegben esedékessé és visszafizetendővé válik (válnak). Ha a Bank a Főkértvebírtkos Kártvebírtkos újítja meg, a Könyvelt Törlesztésben (Automatikus Könyvelt Törlesztésben), a Tele-Kölcsönben és a Tele-Kölcsön Pluszban nyilvántartott teljes összeg - tehát mind a Vásárlás(ok), mind pedig a kapcsolódó kamatok és díjak - a Könyvelt Törlesztésre (Automatikus Könyvelt Törlesztésre), a Tele-Kölcsönre és a Tele-Kölcsön Pluszra vonatkozó feltételek szerint fizetendő vissza azzal, hogy az Automatikus Könyvelt Törlesztés a Kártvebírtkos lejáratának napjával megszőnik. A Kártvebírtkos leltitása/zárolása vagy használatának korlátozása esetén, amennyiben az Automatikus Könyvelt Törlesztés rendelkezésére állásának az ideje alatt a Kártvebírtkos használatát, az Automatikus Könyvelt Törlesztés rendelkezésére állásának az ideje nem hosszabbodik meg a leltitás/zárolás, illetve a használat korlátozása miatt kiesett idővel.

VI. A CitiPhone Banking telefonos ügyfélszolgálat

1. A CitiPhone Banking szolgáltatás segítségével a Kártyabirtokos a hét minden napján, a nap 24 órájában egyes Tranzakciókat telefonon keresztül bonyolíthat le, egyes szolgáltatásokat telefonon igényelhet, a szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseire, panaszaira pedig választ, jogorvoslatot kaphat.
2. A CitiPhone Banking Szolgáltatás igénybe vételét, illetve a konkrét Tranzakció megelőzően a Bank a Kártyabirtokos a T-PIN kódjával azonosítja. A Bank biztonsági okokból egyéb beazonosítási módokat is alkalmazhat. A válasz helyességét a Bank szoftver ellenőrzi. A CitiPhone Banking szolgáltatás rendszere úgy került kialakításra, hogy a Bank mindaddig nem tudja a Tranzakció (szolgáltatási igényt) teljesíteni, ameddig a fent említett ellenőrzés helyes eredménnyel nem történt meg.
3. A Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy minden CitiPhone Banking telefonbeszélgetés rögzítésre kerül és bizonyítottan a Bank által bármely hivatalos eljárásban felhasználható a jogszabályok előírásainak megfelelően.
4. A Kártyabirtokos ezennel tudomásul veszi, hogy a Bank által a CitiPhone Banking Tranzakcióval (szolgáltatással) kapcsolatban nyilvántartott adatok megfelelő bizonyítékként szolgálnak az adott szolgáltatás igénybevételére, a Tranzakció megadására vonatkozóan, valamint - ahol alkalmazandó - igazolják a Kártyaszám és a T-PIN-kód előzetes ellenőrzésének tényét.
5. A Bank a következő Tranzakciókat és szolgáltatásokat biztosítja CitiPhone Banking útján:
 - a) számlainformáció (Felhasznált és Felhasználható Hitelekter, konkrét Tranzakciók, a legutóbbi vagy az azt megelőző Számlakivonat tartalma stb.),
 - b) a Kártyabirtokos által a Szerződéssel kapcsolatban a Banknak megadott adatok változásának bejelentése, ha jogszabály, vagy a Szerződés nem kíván meg írásbeli formát, vagy az adatot tartalmazó dokumentum személyes bemutatását.
 - c) Számlakivonat újbóli kiadása,
 - d) a Kártya letiltása, új Kártya igénylése, Kártya aktiválása,
 - e) a Szerződéssel, kártyahasználattal, szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációk és panaszok bejelentése,
 - f) részletes és teljes körű információk a szolgáltatásokról, Tranzakciókról,
 - g) Csoportos Beszedési Megbízásra történő felhatalmazás megadása, megváltoztatása, törlése,
 - h) Citibank SMS Hírnökszolgálat igénylése, felfüggesztése, és lemondása,
 - i) a Szerződéshez kapcsolódó egyes biztosításokra vonatkozó szolgáltatások;
 - j) Elektronikus számlakivonat igénylése, rendelkezésre bocsátási mód megváltoztatása, törlése
 - k) átutalás Kártyáról más számlára.
6. A Bank a jövőben más Tranzakciókat és szolgáltatásokat is felkínálhat a CitiPhone Szolgáltatás keretén belül, amely Tranzakciók és szolgáltatások feltételeit a Bank a Kártyabirtokossal megfelelően közli.
7. A Bank jogosult visszavonni az egyes Tranzakciók és szolgáltatások CitiPhone igénybevételével történő elérhetőségét, ha az adott Tranzakcióra és szolgáltatásra vonatkozó kockázat, vagy az adott szolgáltatásra és Tranzakcióra vonatkozó jogszabály előírásai kedvezőtlen irányban megváltoznak.

A CitiPhone Banking tranzakciók, szolgáltatások vizsgálata

8. A Bank regisztrál a CitiPhone szolgáltatás igénybe-vétele során végrehajtott minden Tranzakciót és azt a Kártyabirtokos részére az adott hónapra vonatkozó Számlakivonattal igazolja vissza. Emellett a Bank minden CitiPhone Banking telefonbeszélgetést rögzít. A Kártyabirtokos ezennel elfogadja, hogy a Bank által a Tranzakcióval kapcsolatban regisztrált adatok megfelelő bizonyítékul szolgálnak ahhoz, hogy a Bank jóváírja, vagy megterhelje a Tranzakció összegével a Számlát, illetve teljesítse a szolgáltatási igényt. A Kártyabirtokos köteles jelezni, ha tudomás szerint az általa adott Tranzakció vagy szolgáltatási igény, illetve a Számlakivonat adatai eltérnek egymástól, illetve, ha a Számlakivonaton feltüntetett Tranzakcióval kapcsolatos adatok más okból nem felelnek meg a valóságnak.

VII. Citibank Online internet banking és a Citibank Mobilbank

A Citibank Online technikai feltételek

1. A Citibank Online az alábbi technikai feltételek megléte esetén vehető igénybe:
 - (1) személyi számítógép, egérrel;
 - (2) internet kapcsolat; és
 - (3) a Citibank Online használatát lehetővé tevő, a 128 bites kódolású rendszert támogató internet browser/web-böngésző (pl. Netscape Navigator 4.06 vagy újabb verzió, vagy Microsoft Explorer 4.0 vagy újabb verzió).
2. A Citibank Online igénybevételéhez a fenti feltételek meglételéről a Kártyabirtokos köteles gondoskodni. A Citibank Online használatával felmerült telefondíjak, internet-díjak és más egyéb díjak és költségek megfizetése a Kártyabirtokost terheli.
3. A Kártyabirtokos Magyarországon a Citibank Online használatához a 128 bites kódolású web-böngészőt köteles használni. A 128 bites kódol-

sú web-böngésző használata Magyarországon kívül egyes országok szabályai szerint illegális lehet. A Bank nem vállal felelősséget azért, ha a Kártyabirtokos a Citibank Online szolgáltatást egy olyan országban használja, ahol a 128 bites kódolási rendszer nem megengedett, illetve a Bank nem felel azért, ha a Kártyabirtokos ezekben az országokban a Citibank Online szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

A Citibank Online által elérhető szolgáltatások

4. A Kártyabirtokos az alábbi információkról kaphat tájékoztatást, illetve az alábbi Tranzakciókat hajthatja végre a Citibank Online segítségével:
 - (i) Kártyaszám információ, egyenleg lekérdezés (Felhasznált és Felhasználható Hitelekter), a Kártyaszámlán végzett Tranzakciókra vonatkozó információk, Minimum Fizetendő Összeg, Fizetési Határidő, mindezek letöltése a Kártyabirtokos számlájára;
 - (ii) ha a Kártyabirtokos részére a Bank folyószámlát is vezet, ezen folyószámla és a Kártyaszám közötti átvezetés,
 - (iii) a Kártyához tartozó PIN, és Citibank Online jelszó megváltoztatása,
 - (iv) Citibank SMS Hírnökszolgálat igénylése, módosítása, felfüggesztése, lemondása.

Egyéb szolgáltatások

5. A Citibank Online-nal a Bank a Kártyabirtokos részére értesítéseket és üzeneteket küldhet. A Kártyabirtokos kifejezetten elfogadja, hogy a Citibank Online megfelelő moduljainak, szövegbankjainak, egyéb hasonló célú eszközeinek felhasználásával (pl.: click acceptance, e-mail) a Felek a Szerződéssel kapcsolatban érvényesen értesíthetik egymást, feltéve, hogy ezen kommunikációt megelőzően a Bank a Kártyabirtokost a Citibank Online kód alapján a jelen Szerződésben meghatározott módon azonosítani tudja.
6. A Citibank Online-nal keresztül nincs mód a Tranzakciók visszavonására, vagy módosítására.
7. A Citibank Online által végrehajtott Tranzakciókról a Bank a Citibank Online útján nem küld értesítést, kivéve ha a Bank valamilyen oknál fogva nem tudja végrehajtani a Tranzakciót.
8. A Bank a jövőben más Tranzakciókat és szolgáltatásokat is felkínálhat a Citibank Online Szolgáltatás keretén belül, amely Tranzakciók és szolgáltatások feltételeit a Bank a Kártyabirtokossal megfelelően közli.
9. A Bank jogosult visszavonni az egyes Tranzakciók és szolgáltatások Citibank Online igénybevételével történő elérhetőségét, ha az adott Tranzakcióra vagy szolgáltatásra vonatkozó kockázat, vagy az adott szolgáltatásra, Tranzakcióra vonatkozó jogszabály előírásai kedvezőtlen irányban megváltoznak.

Bejelentkezés, aktiválás

10. A Bank a Citibank Online és a Citibank Mobilbank szolgáltatást minden Főkártyabirtokos részére elérhetővé teszi, annak kötelező használata nélkül. A Citibank Online és a Citibank Mobilbank tényleges igénybevételének és használatának feltétele, hogy a Főkártyabirtokos a Citibank Online szolgáltatásra regisztráljon a Bank honlapján és a regisztráció során a szolgáltatásra vonatkozó feltételeket elfogadja. A Bank legkésőbb az igénylést követő munkanapon elérhetővé teszi a Citibank Online és Citibank Mobilbank szolgáltatást, biztosítja a Bank és a Kártyabirtokos közötti Citibank Online és Citibank Mobilbank kapcsolat és a regisztráció lehetőségét.

Tranzakciók a Citibank Online szolgáltatással

11. A Citibank Online szolgáltatást csak a Citibank Online Felhasználónév és Jelszó alapján elvégzett azonosítást követően vehető igénybe. A Bank a Kártyabirtokos által a Citibank Online segítségével adott Tranzakciókat az általános szabályok szerint teljesíti. A Tranzakciók teljesítése során a Bank nem köteles (de ha szükségesnek ítéli jogosult) a Tranzakciók tartalmának megerősítését kérni a Kártyabirtokostól telefonon.
12. A Kártyabirtokos többek között a saját érdekeinek védelme céljából hozzájárul ahhoz, hogy minden, a banki műveletek elvégzésére irányuló Citibank Online-ra történő internetes bejelentkezése egy file-ban elmenthető és tárolható, és az adott banki művelethez vonatkozó bizonyítékként szolgál, valamint igazolja a Citibank Online Felhasználónév és Jelszó előzetes ellenőrzésének tényét. A Kártyabirtokos ezennel elfogadja, hogy a Bank által a Tranzakcióval kapcsolatban regisztrált adatok megfelelő bizonyítékul szolgálnak ahhoz, hogy a Bank jóváírja, vagy megterhelje a Kártyabirtokost a Tranzakció összegével, illetve teljesítse a szolgáltatási igényt. A Kártyabirtokos köteles jelezni, ha tudomás szerint az általa adott Tranzakció vagy szolgáltatási igény, illetve a Számlakivonat adatai eltérnek egymástól, illetve, ha a Számlakivonaton feltüntetett Tranzakcióval kapcsolatos adatok más okból nem felelnek meg a valóságnak.
13. A Bank nem vállal felelősséget az internetes kapcsolat hibáiról. A Bank nem felel, ha a távközlési vonalak hibájából adódóan vagy az internet szolgáltatást nyújtó cég, személy vagy szoftver hibája miatt, vagy nem a Bank érdekkörébe tartozó egyéb okból nem tudja a szolgáltatást teljesíteni vagy az adatok hibásan, hiányosan vagy késve érkezik meg a Bankhoz, és a Kártyabirtokos emiatt nem tudja a Bank szolgáltatásait igénybe venni.
14. A Bank jogosult bármikor és előzetes értesítés és indoklás nélkül megváltoztatni, felfüggeszteni vagy megszüntetni biztonsági, vagy karbantartási Citibank Online szolgáltatást vagy a Kártyabirtokos azon jogát, hogy a Citibank Online szolgáltatást igénybe vegye. A Bank nem felel a szóban forgó változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt a Kártyabirtokos által elszenvedett semmilyen kártért vagy veszteségért.

A Citibank Online szolgáltatás megszűnése

- Ha a Kartyabirtokos észleli vagy gyanúja merül fel a tekintetben, hogy a Citibank Online szolgáltatás során illetéktelen harmadik személyek az adataihoz hozzáférhettek, vagy Citibank Online-on keresztül Kartya-számlájával kapcsolatban jogosulatlan műveletet végeztek, akkor köteles a Bankot értesíteni a Kartya leltetésére meghatározott módon. A bejelentés közlésének időpontjában a Bank a Kartyát azonnal lelteti és a szolgáltatáshoz új elérési lehetőségeit biztosít.
- Ha a Kartya érvényessége lejár, vagy leltetésra kerül, az új Kartya aktiválásáig a Citibank Online szolgáltatás nem vehető igénybe.
- A Kartyabirtokos bármikor írásban vagy CitiPhone-on telefonon bejelentheti, hogy kéri a Citibank Online szolgáltatás megszüntetését, azaz ezen szolgáltatás igénybevételéről lemond. A Kartyabirtokos Citibank Online hozzáférése a Banki rendszerben történt beállítást követő munkanapon szűnik meg.

A Citibank Mobilbank szolgáltatásra vonatkozó eltérő feltételek

- A Citibank Online szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni a Citibank Mobilbank szolgáltatásra.
- A Citibank Mobilbank szolgáltatás igénybevételéhez aktív mobil internet kapcsolat és olyan mobiltelefon készülék szükséges, amelyre internet böngésző alkalmazás van telepítve. Előfordulhat, hogy bizonyos készülékek és szoftver kombinációk esetén a Citibank Mobilbank szolgáltatás vagy egyes Citibank Mobilbank funkciók nem használhatók optimálisan. A leginkább optimális használatot biztosító készülék típusok listája megtalálható a Bank honlapján (www.citibank.hu).
- A Citibank Mobilbank szolgáltatást a Citibank Online szolgáltatásra történő regisztrációval együtt lehet igényelni. Ha a Kartyabirtokos már korábban Citibank Online szolgáltatást igénybe vevő regisztrált a Citibank Online szolgáltatásra, akkor a Citibank Mobilbank szolgáltatás is automatikusan elérhetővé válik a számára, annak kötelező használatá vagy ehhez kapcsolódó külön díjfizetés nélkül.
- A Citibank Mobilbank szolgáltatás a mobile.citibank.hu internetes címen érhető el. A Citibank Mobilbank használatához a már meglévő Citibank Online kódokkal történő azonosítás szükséges.
- A Citibank Mobilbankon keresztül elérhető funkciók a következők:
 - Számlák
 - számlaáttekintő (összesített egyenleg információ)
 - számlák részletei (részletek és tranzakciók)
 - Ajánlatok
 - Citibank bankfiókok és ATM kereső.
- A Citibank Mobilbank szolgáltatás igénybevétele a Bank felé díjmentes, azonban a Kartyabirtokos mobil szolgáltatója az adatorfalomért díjat számíthat fel. Ennek mértéke és egyéb feltételei a Kartyabirtokos és az adott mobil szolgáltató közötti szerződéstől függenek.
- A Citibank Mobilbank szolgáltatás a Citibank Online szolgáltatás bármely okból történő megszűnésekor automatikusan és egyidejűleg szintén megszűnik.

VIII. A) Citibank SMS Hírnökszolgálat

A Felek jogai és kötelezettségei

- A Bank által az adott időpontban ténylegesen meghatározottaktól függően, a Kartyabirtokos a Jelentkezési Lapon, a CitiPhone Banking-en vagy a Citibank Online-on határozhatja meg, hogy a Citibank SMS Hírnökszolgálat Szolgáltatást milyen feltételekkel kívánja igénybe venni, és mely mobiltelefonszáma és/vagy e-mail címre kívánja megkapni az üzeneteket, azzal, hogy a Kartyabirtokos egy mobiltelefonoszmót és két e-mail címet adhat meg a Citibank SMS Hírnökszolgálat Szolgáltatás igénybevétele céljából abban az esetben is, ha a Kartyabirtokos több Szerződéséhez vagy az ÁUF alapján igénybe vett egyéb Szolgáltatáshoz is igénybe kívánja venni a Citibank SMS Hírnökszolgálat Szolgáltatást. A Citibank SMS Hírnökszolgálat Szolgáltatás igénylésekor megadott e-mail cím felülírja a Kartyabirtokos által korábban, valamely Szerződéséhez vagy az ÁUF által igénybevett egyéb Szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott e-mail címét. A Főkartyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy az általa a Citibank SMS Hírnökszolgálat Szolgáltatás igénylésekor és az azt megelőzően a Banknak megadott e-mail közötti eltérés esetén a Főkartyabirtokos valamennyi Szerződéséhez vagy az ÁUF által igénybevett egyéb Szolgáltatáshoz is a Citibank SMS Hírnökszolgálat Szolgáltatás igénylésekor megadott e-mail cím kerül beállításra.
- A Kartyabirtokosok a saját és a Társkartyabirtokos Kartyájával végrehajtott Tranzakciókról kaphatnak üzenetet.
- A IV. 16. pontban foglaltak esetén a Vásárlás, illetve a könyvelés napján a Bank által az adott Vásárlásra vonatkozóan megküldött tájékoztató üzenetben közölt felhasználási feltételek összege a Vásárlás illetve a könyvelés napján elérhet egymástól a Vásárlás és a könyvelés között eltelt időtartam közötti árfolyamváltozások következtében.
- A Bank a Kartyabirtokos által megadott feltételeknek megfelelően, magyar vagy angol nyelvű üzenetet küld a mobiltelefonszáma és/vagy az e-mail címre. A Bank által küldött SMS üzenet a küldő telefonszámot nem minden esetben tartalmazza.
- A Kartyabirtokos nem tud a Banknak üzenetet küldeni, és a Bank által küldött üzenetre sem tud válaszolni.
- A Bank fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül felfüggeszesse a Szolgáltatást, ha ez karbantartási vagy biztonsági okokból szükséges.

- A Kartyabirtokos köteles a Szolgáltatás igénylése előtt meggyőződni arról, hogy a mobiltelefon, illetve a személyi számítógép alkalmas-e az üzenet fogadására.
- A Kartyabirtokos köteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy illetéktelen személy ne férjen hozzá a mobiltelefonhoz, illetve a személyi számítógéphez.
- A Kartyabirtokos köteles a Bankot írásban, CitiPhone Banking-en vagy a Citibank Online-on keresztül értesíteni, amennyiben a mobiltelefonszáma vagy e-mail címe megváltozik, úgy, hogy az írásbeli értesítés még azelőtt megérkezzen, mielőtt az adott változás bekövetkezne. Az értesítés megtörténte a Bank az üzeneteket a korábbi mobiltelefonszáma vagy e-mail címre küldi. Az ebből eredő károkért a Bank nem felel.

Felelősség

- Amennyiben a mobiltelefon vagy a személyi számítógép az üzenetek fogadására nem alkalmas, úgy a Bank az ebből származó károkért nem felelős.
- A Bank nem vállal felelősséget az üzenetek helyességéért, valdiságáért, hozzáférhetetlenségéért. Az üzenetek kizárólag tájékoztatási célt szolgálnak és nem minősülnek számlának, Számlakivonatnak.
- A Bank nem felel a Kartyabirtokos, vagy harmadik fél által rendelkezésre bocsátott adatok helyességéért, a Bank nem köteles az ilyen adatok helyességét vizsgálni. A Bank a Kartyabirtokos által megadott mobiltelefonszám vagy e-mail cím jogosultján nem vizsgálja, a Kartyabirtokos rendelkezésének megfelelően elküldött üzeneteket való rendelkezés a Kartyabirtokos felelőssége.
- A Bankot nem terheli semmilyen felelősség a Szolgáltatással kapcsolatban a Kartyabirtokos által elszenvedett bármilyen jellegű kárért, különös tekintettel az alábbiakra:
 - ha a kár abból ered, hogy a Kartyabirtokos nem, vagy késedelmesen tesz eleget a Szerződésben előírt bármely kötelezettségének;
 - ha a kommunikációs vonalak meghibásodnak, illetve a távközlési szolgáltatók tevékenysége körében merül fel olyan probléma, aminek következtében az adatok nem, hibásan, hiányosan vagy késve érkezik meg a mobiltelefonszáma vagy e-mail címre;
 - ha a Kartyabirtokos a Szolgáltatással kapcsolatban a Bank érdekkörén/hatáskörén kívül álló okból bármiféle hátrányt ér;
 - ha a kár a mobiltelefonnal vagy a személyi számítógéppel összefüggően (így különösen - de nem kizárólagosan - azoknak a birtokából való kikerüléséből, jogosulatlan, csalárd használatából, leltetéséből, üzemképtelenségéből, hibás működéséből) keletkezik.
- A Bank semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a Szolgáltatás alkalmazásával kapcsolatban a Kartyabirtokos által elszenvedett közvetlen vagy közvetett módon keletkezett kárért, illetve az ezáltal okozott nyereség elmaradásáért.
- A Bank felelőssége az üzenetek a Bankból történő elindításától a mobiltelefon vagy internet szolgáltató üzenetközpontjára történő eljuttatásáig terjed. Az üzenetek küldéséből eredő minden további kockázat a Kartyabirtokost terheli.

Díjak

- A Szolgáltatásért a Bank a Kamat- és Díjtáblázatban szereplő mindenkor díjat számítja fel.
- Átalánydíj esetén a Szolgáltatás teljes havi díját a Bank abban az esetben is felszámítja, ha a Kartyabirtokos a Szolgáltatást - bármely okból - az adott hónapnak csak egy részében vette igénybe.

A Bank által kezdeményezett üzenetek

- Amennyiben a Kartyabirtokos igényli a Szolgáltatást, az általa választott üzenettípusokon felül a Bank által kezdeményezett üzeneteket is automatikusan megkapja.
- A Bank által kezdeményezett üzenetek közül az adott Szolgáltatással szorosan összefüggő üzenetek meghatározott körét - így különösen a kártya lejáratra, fizetési határidő emlékeztető - a Kartyabirtokos nem tudja szünteteltetni vagy lemondani, csak magának a Citibank SMS Hírnökszolgálat Szolgáltatás szüneteltetésével vagy lemondásával.
- A Bank által kezdeményezett üzenetek közül a reklám- és egyéb promóciós célú üzenetek megszüntetését a Főkartyabirtokos a Szolgáltatás igénylésekor lehetőséget adott bármely csatornán kérheti.

A Szolgáltatás Kartyabirtokos általi szüneteltetése

- A Kartyabirtokos a Szolgáltatás igénybevétele alatt bármikor jogosult a Szolgáltatás igénybevételeit felfüggeszteni, minden olyan csatornán keresztül, amelyen keresztül a Szolgáltatás igénylése lehetséges.
- A Szolgáltatás Kartyabirtokos által kezdeményezett szüneteltetésekor a Szolgáltatás a szüneteltetésnek, valamint a Kartyabirtokos általi újabb igénylésnek a Bank által a saját rendszereiben megtörtént rögzítése közötti időszakban szünetel.
- A Bank a Szolgáltatás teljes havi átalánydíját a szüneteltetés teljes időtartamára változatlan feltételekkel felszámítja.

A Szolgáltatás lemondása

- A Kartyabirtokos bármikor jogosult írásban vagy a CitiPhone-on keresztül jelezni, hogy a Szolgáltatást a továbbiakban nem kívánja igénybe venni. A Bank a bejelentést követő két munkanapon belül a Szolgáltatást megszünteti.
- A Banknak jogában áll a Szolgáltatást 15 napos határidővel bármikor megszüntetni.
- A Szolgáltatás megszűnése nem jelenti a mobiltelefonszámnak vagy az e-mail címnek az adott szolgáltatótól történő leltetését, lemondását vagy megszüntetését.

VIII. B) Internetes biztonság és kód

1. A Bank saját hatáskörében jogosult eldönteni, hogy a Kártya alkalmas-e az Internetes biztonsági kód használatára.
2. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a Kártyabirtokos által a Banknak megadott mobiltelefonszámára rövid szöveges üzenetben (SMS) az adott - Internetes biztonsági kód használatát igénylő - biztonsági fizetési rendszerhez csatlakozott Elfogadóhely internetes webáruházában és weboldalán végzett Vásárlási Tranzakció lebonyolításához szükséges azonosító kódot küld. Kártyabirtokos tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben nem adott meg mobiltelefonszámot a banknak, és az adott biztonsági fizetési rendszerhez csatlakozott Elfogadóhely internetes webáruházában és weboldalán történő vásárlás előfeltétele az Internetes biztonsági kód használata, abban az esetben a Kártyabirtokos az adott biztonsági fizetési rendszerhez csatlakozott Elfogadóhely internetes webáruházában és weboldalán nem tud vásárolni hitelkártyájával.
3. A küldött Internetes biztonsági kódot tartalmazó SMS üzenet a küldő telefonszámot nem minden esetben tartalmazza. A Kártyabirtokos nem tud a Banknak üzenetet küldeni, és a Bank által küldött üzenetre sem tud válaszolni.
4. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül felfüggesztesse a szolgáltatást, ha ez karbantartási vagy biztonsági okokból szükséges. A Bank nem vállal felelősséget arra az esetre, ha a Kártyátársaság vagy az Elfogadóhely részéről felmerült biztonsági vagy karbantartási vagy egyéb okok miatt a Kártyabirtokos az Internetes biztonsági kódot használni nem tudja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a Kártyával az adott Elfogadóhely internetes webáruházában és weboldalán vásárolni nem tud.
5. A Kártyabirtokos köteles meggyőződni arról és biztosítani azt, hogy a mobiltelefon alkalmas SMS üzenet fogadására. Amennyiben a mobiltelefon a szöveges üzenetek fogadására nem alkalmas, úgy a Bank az ebből származó károkat nem felelős.
6. A Kártyabirtokos köteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy illetéktelen személy ne férjen hozzá a mobiltelefonhoz.
7. A Kártyabirtokos köteles a Bankot írásban vagy a CitiPhone Banking útján értesíteni, amennyiben a mobiltelefonszáma megváltozik, úgy, hogy az értesítés még azelőtt megérkezzen, mielőtt az adott változás bekövetkezne. Az értesítés megtörténteig a Bank az Internetes biztonsági kódot tartalmazó üzenetet a korábbi mobiltelefonszámra küldi. Az ebből eredő károkat a Bank nem felel.
8. A Bank nem vállal felelősséget az internetes kapcsolat bűbáráit és a Kártyabirtokos által a szerződésük során vagy a későbbiekben megadott mobiltelefonszám megfelelőségéért, pontosságáért sem. A Bank nem felel azért, ha a távközlési vonalak hibájából adódóan vagy az internet-szolgáltatást nyújtó társaság, személy, vagy a szoftver hibája miatt, vagy nem a Bank érdekkörébe tartozó egyéb okból nem tudja az Internetes biztonsági kóddal összefüggő kötelezettséget teljesíteni, vagy az Internetes biztonsági kód hibásan, hiányosan, vagy kések érkezik meg a Kártyabirtokoshoz, és a Kártyabirtokos emiatt nem vagy késedelmesen tudja szerződéses kötelezettségeit teljesíteni.
9. A Bank a Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszám jogosultját nem vizsgálja, a Kártyabirtokos rendelkezésének megfelelően elküldött SMS üzenetekkel való rendelkezés a Kártyabirtokos felelőssége, továbbá a Bankot nem terheli semmilyen felelősség, ha a kár a mobiltelefonon összefüggően, így különösen - de nem kizárólagosan - annak jogosulatlan, csalárd használatából, letiltásából, üzemképtelenségéből, hibás működéséből) keletkezik.
10. A Kártyabirtokos bármikor jogosult írásban vagy a CitiPhone-on keresztül jelezni, hogy a szolgáltatást a továbbiakban nem kívánja igénybe venni. A Bank a bejelentést követő két munkanapon belül a szolgáltatást megszünteti.
11. A Banknak jogában áll a szolgáltatást 15 napos határidővel bármikor megszüntetni.

IX. A kártya és a PIN kódok letiltása

1. A Kártyabirtokos a Kártyát a Szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Kártyát és a PIN kódokat biztonságban tartsa, így különösen, hogy megelőzze a Kártya elvesztését vagy ellopását, PIN kódjai harmadik személyek előltil feladását.
2. A Kártyabirtokos a Kártya vagy a PIN kódok jogosulatlan harmadik személyhez való kerülése, így különösen azok elvesztése, ellopása, elrablása (a továbbiakban: „elvesztés”) esetén, illetve, ha a Számlakivonatn jogosulatlan Tranzakciót észlel, köteles a Bankot erről a tényről haladéktalanul a CitiPhone Banking útján értesíteni. A Kártyabirtokos azt is köteles haladéktalanul bejelenteni, ha a Kártya kikerült a birtokából.
3. A bejelentésnek egyidejűleg - ha a letiltás okából következően ez lehetséges - a Kártyabirtokos köteles a bejelentésében megjelöli Kártyát megsemmisíteni, annak több darabba történő vágásával. Ennek elmaradásából eredő károkat a Kártyabirtokos felelős. A Kártyabirtokos vállalja, hogy a több darabba vágott Kártyát a Bank fel továbbítja egy esetleges jogosulatlan kártyahasználatából adódó kivizsgálás hatékony elősegítése érdekében. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése szerint a Kártya / PIN Kódokra nézve bűncselekményt követtek el, a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul a bűncselekmények kivizsgálására illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni.
4. Az elvesztés közlésének időpontjában a Bank az érintett Kártyát azonnal letiltja. A szóbeli közlés időpontját követően a Kártyabirtokos nem

- felelős a Kártyával /PIN Kódokkal végrehajtott Tranzakciókért, kivéve, ha utólag bizonyítást nyer az, hogy a Kártyabirtokos saját szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása következtében került/ek a Kártya vagy a PIN Kódok harmadik személy birtokába.
5. A Bank a szóbeli közlést követően minden től elvárhatóan megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az elvesztett Kártya pótlásáról, és azt a Kártyabirtokos címére postázza, vagy a személyes átvételt lehetővé biztosítja.
6. A letiltást követően megalátja Kártya nem használható, a Kártyáért meg kell semmisíteni és erről a Bankot erről értesíteni.
7. A Bank jogosult a Kártyát letiltani biztonsági okból, a Szerződésből fakadó kockázat lényeges megváltozása esetén, a Hitelekter túllépése, a Kártyával történő visszaélések alapos gyanúja, szabálytalan kártyahasználat, a Kártyabirtokos Szerződészegzése, a Szerződés megszűnése esetén, továbbá ha jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Kártyabirtokos a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni, vagy a Kártyabirtokos kártól való megóvása érdekében szükségesnek látszik. Ennek megtörténteiről a Bank telefonon, sms-ben, levélben vagy a kapcsolattartásra alkalmas egyéb módon értesíti a Kártyabirtokost, kivéve ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatás teljesítését jogszabály kizárja. A Társáskártyabirtokos meghatalmazásának megszűnése időpontjában a Bank a FőKártyabirtokos rendelkezése szerint - a Kártyabirtokos Kártyáját letiltja. Ha a Társáskártyabirtokosnak a FőKártyabirtokos képviselőre való felhatalmazottsága jogszabály rendelkezése értelmében megszűnik, vagy korlátozottá válik, a Bank a Kártyabirtokos Kártyáját letiltja. Erről a Bank írásban értesíti a FőKártyabirtokost.
8. A letiltás következtében harmadik személyeknek okozott kárért a Bank nem felel. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, annak bejelentését követően a Kártya / PIN Kódok nem használhatók. A Kártya pótlására csak új Kártya készítésével van mód. A letiltás elmulasztásából vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésekből eredő, a Kártyabirtokost ért károkat a Bank nem vállal felelősséget. A letiltással kapcsolatban a Kártyabirtokosnál felmerült Költségek a Kártyabirtokost terhelik. A Bank jogosult a Kártyabirtokosnak felszámítani a Letiltással kapcsolatos külföldi levelezéssel, csomag és értékelvél kúddal kapcsolatos Költségeit.
9. A Bank nem vállal felelősséget azokért a károkat, amelyek a Kártya / PIN Kódok letiltása előtt elkövetett jogosulatlan Kártya / PIN Kódok használatából erednek. Amennyiben a Kártyabirtokos a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően és egyébként is kellő gondossággal jár el, akkor a Kártya / PIN Kódok elvesztése, ellopása esetén a Bank megtéríti a Kártyabirtokosnak azon bizonyított kárt, amelyet a Kártya / PIN Kódok jogosulatlan használatával okoztak a letiltást követően. Ha a kár nem a Kártyabirtokos szándékos, súlyosan gondatlan vagy csalárd magatartása folytán következett be - a Kártyabirtokos a letiltási bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb negyvenöt ezer forintot mértékig viseli, a letiltást követően bekövetkezett kárt pedig a Bank viseli. Nem terheli a Kártyabirtokost ezen felelősség a jóvá nem hagyott Fizetési műveletek vonatkozásában, ha a kárt a készpénzfelvételről fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okoztak, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági elemek (különösen PIN Kód, autorizációs kód) használata nélkül történt.
10. A Bank a Kártyabirtokos kérdésére igazolást ad ki arról, hogy letiltást mikor és milyen tartalommal jelentett be.
11. A Bank felel azért a kárért, amely a IX/4. pontban meghatározott kötelezettségnek elmulasztásából származik, ideértve azt a kárt is, amely abból származik, ha a Kártyabirtokos a Banknak felróható technikai-műszaki ok miatt nem tudott eleget tenni a IX/2. pont szerinti bejelentési kötelezettségének. A Kártya jogosulatlan személy általi használatából eredő olyan kifizetés, amely a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, illetőleg a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény hatálya alá tartozó távértékesítés ügyletekkel kapcsolatos, a Kártyabirtokos kérésére történik ki, és az ilyen megbízásból eredően kifizetett összeget a Bank a Kártyabirtokos részére jóváírja vagy részre visszafizeti. A Kártyabirtokos a kérelem iránti jogáról nem mondhat le. A Bank továbbá nem vállalja a felelősséget az alábbi eseményekből eredő károkat tekintetében: (i) bebizonyosodik, hogy a Kártyabirtokos harmadik személy részére kiadta a Kártyához, CitiPhone Bankinghez vagy a Citibank Online szolgáltatásokhoz kapcsolódó főbb biztonsági adatok bármelyikét (különösen: Kártya száma, lejáratú időpont, PIN kódok, Citibank Online Felhasználói név, Jelszó), (ii) a Bank biztonsági tájékoztatása ellenére sem változtatja meg titkos azonosítóját (PIN kódok, Citibank Online Felhasználói név, Jelszó), (iii) illetve amennyiben a Kártyabirtokos nem hajlandó a Bank által közzétett biztonsági követelmények szerint a Bankkal együttműködni.
12. A IX. pontban nem szabályozott egyéb kérdésekben - Kártyabirtokos a Bank kötelezettségével, felelősségi és kárvisszéi szabályok - a Pft. Es az MNB Rendelet vonatkozó rendelkezései irányadóak.

X. Biztosítók

1. A Kártyabirtokos a Bank erre szolgáló nyomtatványának (Fizetésátutalásról szóló Rendelkezés) aláírásával kéri a munkáltatóját, hogy a Kártyabirtokosnál vagy rendszeres fizetésének/ egyéb más jogcímén folyósított javadalmazásának maximum 33%-át a Bank által megjelölt számlára utalja át mindaddig, amíg a fennálló tartozás maradványát visszafizetése nem kerül, felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Kártyabirtokos késedelme esetén a Bank a Kártyabirtokos munkáltatójától kérje, hogy

az a Kártyabirtokos havi rendszeres fizetésének/egyéb más jogcímen folyósított javadalmazásának a mindenkor hatályos jogszabályok által megengedett legmagasabb hányadát követően a Bank számára fizesse ki, az adott összegnek a Bank által megadott számlaszámra történő átutalásával, elfogadja, hogy a Fizetésátutalási nyilatkozat általa történő aláírásával, elfogadja, hogy a Nyomatványon nem szerepelnek a Kártyabirtokos munkáltatójának adatai, tekintettel arra, hogy a Kártyabirtokos munkáltatójának személye a késedelem időpontjág megváltozhat, felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Bank késedelem esetén a mindenkor munkáltatójának utólag, a Kártyabirtokos munkáltatójára és a késedelem összegre vonatkozó adatokat a nyomatványon adja meg. A Kártyabirtokos kifejezetten elismeri, hogy a Bank a mindenkor munkáltatóját jogosult kérni a Kártyabirtokos felhatalmazása alapján a Banknak történő fizetését. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a mindenkor munkáltatójának nevét és címét köteles a Banknak igazolt módon bejelenteni.

2. A Kártyabirtokos felhatalmazza a Bankot, hogy a Banknál vezetett bármely bankszámláját illetve pénzeszközét a Szerződés alapján esedékes és meg nem fizetett összeggel megterhelje. A Bank ezen jogára nézve a Pft. az irányadó.

3. Ha a Kártya kibocsátására a Banknak bármilyen biztosítékok szolgálatát, a Bank fenntartja a jogot arra, hogy ezen biztosítékok a Kártya bevonását, letiltását, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnését követő legkevesebb 45 napig visszatartsa. Az övadéki szerződést a Kártyabirtokos ezen időpontig egyoldalúan nem szüntetheti meg.

4. A Bank saját kizárólagos belátása szerint a Kártyaiányelés elfogadását megelőzően vagy azt követően kérheti a Kártyabirtokostól a Bank számára egyéb biztosíték nyújtását.

XI. Szerződés módosítás, a Szerződés megszűnése

11. A Bank kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a Szerződésben (i) a kamatot, (ii) bármely díjat, vagy (iii) költséget egyoldalúan, a Kártyabirtokos számára kedvezőtlenül módosítson. A hivatkozott három szerződési feltételt módosítására a Hpt-ben, a Magartartási Kódexben, illetve a Bank Árazási Elveiben, valamint a jelen fejezetben foglaltak szerint kerülhet sor.

12. A Bank abban az esetben élhet az egyoldalú módosítás jogával, ha a módosításra okot adó objektív körülmények tételes meghatározását a Szerződés tartalmazza (XI.1.3. pont), valamint a Bank az Árazási Elveit írásban rögzítette.

13. Az alábbi tényezők azok, amelyek megváltozása esetén a Bank jogosult a Szerződés kamatát egyoldalúan, a Kártyabirtokosra nézve hátrányosan módosítani:

- 13.1. A jogi, szabályozói környezet megváltozása
 - a) a Bank - Szerződés szerinti jogviszonyoktól szorosan és közvetlenül érintő - tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a hitelezőre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
 - b) a Bank - Szerződés szerinti jogviszonyoktól szorosan és közvetlenül érintő - tevékenységéhez kapcsolható kizsér- (pl. adó-) változás, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
 - c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.
- 13.2. A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet változása
A bank forrásközlésének változása (vagy a pénzügyi forrás szerzési lehetőségek változása), így különösen, de nem kizárólagosan:
 - Magyarországi hitelbesorolásának változása,
 - az országkockázati felár változása (eredet default swap),
 - jegybanki alapmakat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
 - a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása,
 - a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
 - refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
 - a hitelező felkötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.

13.3. A Kártyabirtokos kockázati megítélésének megváltozása

- a) A Kártyabirtokos, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközművelési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján - különös tekintettel a Kártyabirtokos pénzügyi helyzetében és fizetőképességében állapításában bekövetkező változásokra - ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékesítés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokoltá.
- b) A Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközművelési szabályzata, vagy a Bank belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve a Kártyabirtokos kockázati kategóriájának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékesítés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokoltá.

c) A Bank a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Kártyabirtokosoknál, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a Szerződés fennállása alatt nem estek fizetési késedelembe.

14. A Bank a kamaton kívül a Szerződéshez kapcsolódó egyéb jutalékokat, költségeket és díjakat kizárólag az infláció, mint objektív ok függvényé-

ben jogosult módosítani, a módosítás mértéke évente maximumán a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos infláció mértékéig terjedhet.

15. A módosítás annak hatálybalépését megelőzően legalább hatvan nappal a Bank az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben (bankfiókjaiban, hitelközpontjaiban és ügynöki irodáiban), valamint a Bank honlapján elektronikus úton is hozzáférhetővé teszi. Ezen felül, a módosításról és a törlesztőrésszel ebből adódó várható változásáról a Bank az érintett Kártyabirtokosokat legkésőbb a módosítás hatálybalépését hatvan nappal megelőzően postai úton, vagy más, a szerződésben meghatározott tartós adathordozón is értesíti.

16. A módosítás esetén - referencia kamatlábhoz kötött kamat esetén a referencia-kamatláb változásából eredő kamatváltozás kivételével - a Kártyabirtokos a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a Szerződés díjmentes felmondására.

17. Amennyiben a Kártyabirtokos a módosítás ellen, annak hatályba lépése napjág írásban nem tiltakozik, a módosítást a Kártyabirtokos által elfogadottnak kell tekinteni. A Szerződés bármely, a Bank általi egyoldalú módosításának hatálybalépését napjág követően a Kártya megtartása vagy használatá, illetve bármely banki szolgáltatás igénybevétele úgy tekintendő, hogy a Kártyabirtokos elfogadta a módosításokat.

18. Amennyiben a Bank a Kártyabirtokos szerződés módosítással kapcsolatos írásbeli tiltakozását legkésőbb a szerződés módosítás hatályba lépését megelőző napig megkapja, a Bank úgy tekinti, hogy a Kártyabirtokos a Szerződést, a szerződés módosítás hatályba lépésének napjára felmondta. Ebben az esetben

- (a) a Kártyabirtokosnak haladéktalanul fel kell hagynia a Kártya használatával, és az egyéb kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételével;
- (b) a Kártyabirtokos valamennyi, a Bankkal szembeni fizetési kötelezettsége a felmondás hatályosulásának napján (szerződés módosítás hatálybalépésének napja) esedékessé válik, és a Kártyabirtokos köteles teljes előtérlesztéssel élni. Az ilyen előtérlesztés díjmentes.

19. A Pénzforgalmi szolgáltatásnak minősülő szerződési feltétel Bank általi egyoldalú, a Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosításának szabályait az ÁUF vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

Egyéb módosítások

2. A Bank fenntartja a jogot, hogy a Szerződés bármely feltételét egyoldalúan, a Kártyabirtokos számára nem kedvezőtlenül módosítsa.
3. A Felek közös megegyezéssel a Szerződés bármely feltételét bármilyen tartalommal jogosultak módosítani.
4. Nem minősülő egyoldalú, a Kártyabirtokos számára hátrányos módosításnak, ha a Bank új szolgáltatást, és ahhoz kapcsolódóan új díjat vezet be, ha az új szolgáltatás igénybevétele a Kártyabirtokos számára nem kötelező, valamint, ha a feltételek módosítása (új díj bevezetése) kizárólag az új Kártyabirtokosokra vagy újonnan megkötött Szerződésekre vonatkozik.
5. Szintén nem minősülő egyoldalú, a Kártyabirtokos számára hátrányos módosításnak, ha a Bank az előre megadott időszak letelte vagy az előre meghirdetett feltételek bekövetkezése esetén az előre meghirdetett módon és mértékben megváltoztatja a szerződési feltételeket.
6. A XI. 2-6. pontokban meghatározott módosításokra az XI.1. pontban meghatározott feltételek nem vonatkoznak.

Resdes felmondás

7. A Felek a Szerződést resdes felmondással, írásban, indoklás nélkül felmondhatják, a Kártyabirtokos általános felmondás esetén a felmondási idő 30 nap, a Bank általi felmondás esetén a felmondási idő két hónap. A Fő-kártyabirtokos jogosult a Szerződést a CiTiPhone-on keresztül is felmondani. A Fő-kártyabirtokosnak lehetősége van arra, hogy amennyiben a Bank a 30 napos felmondási időszak alatt ajánlatot tesz részére a Szerződés hatályban tartására, ezt a Fő-kártyabirtokos elfogadja, egyúttal a Szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatát visszavonja. Ebben az esetben a Szerződés a mindenkor hatályos Általános Szerződési feltételek illetve a Kamat- és Díjtáblázat szerint továbbra is változatlan feltételekkel érvényben marad.
8. A Szerződés megszűnik az általános eseteken kívül a Kártya érvényességének lejártá idejével, ha az új Kártya kibocsátására a Bank döntése alapján nem kerül sor.
9. A Szerződés a Fő-kártyabirtokos felmondása alapján a II/3. pontban foglaltak szerint is megszűnhet.

Azonnali hatályú felmondás

10. A Bank jogosult a Szerződést a Kártyabirtokos súlyos vagy ismételt szerződészegessége esetén azonnali hatállyal felmondani. Súlyos vagy ismételt Szerződészegességen minősülő különösen, ha:

- a) a Bank tudomására jut bármely olyan körülmény, amely alapján a Polgári Törvénykönyv 524. § (1) bekezdése értelmében a Bank megtagadhatja a Hitelkeret rendelkezésének bocsátását, vagy a kölcsön folyósítását, a vagy
- b) a Polgári Törvénykönyv 525. § (1) bekezdésében felsorolt tényállások bármelyike bekövetkezik;
- c) a Kártyabirtokos a Szerződésből eredő bármely kötelezettségét nem vagy késedelemmel teljesíti vagy bármely egyéb, jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti súlyos szerződészegességet követ; és
- d) a Kártyabirtokos pénzügyi- vagy bármely más, a Bank megítélése szerint a Szerződés szempontjából jelentős körülmény hátrányosan változik meg.

A Bank a szerződés azonnali hatállyal történő felmondása helyett saját belátása szerint jogosult bármely, a XI/12.pontban rögzített intézkedéssel élni.

11. Súlyos Szerződészegésnek minősül továbbá:
 - a Szerződéssel kapcsolatos valótlán adatszolgáltatás
 - a Kártyán felüntetett adatok megváltoztatása, vagy ennek kísérlete
 - a Kártya letiltás utáni, vagy érvényességi időn, területen túli használata
 - a Kártya használatára vonatkozó szabályok megsértése - ide értve a Kártyaszámán tartósan pozitív egyenleg fenntartása, a Kártya IV. 4. pontban rögzített nem rendeltetésszerű használata
 - a Kártyabirtokos fizetési késedelme
 - amennyiben a Kártyabirtokos bármely hitelintézettel, pénzügyi vállalkozással, illetve a Bankkal, vagy bármely, a Bank által részben, vagy teljes egészében tulajdonolt jogalannyal kötött bármely szerződésről súlyosan megsejti. Súlyos megszegésnek minősül például az, amikor a Kártyabirtokos a Bankon kívüli bármely hitelintézettel, pénzügyi vállalkozással kötött hitelszerződésének megszegése (fizetési késedelme), vagy a hiteltermék igénylése kapcsán valótlán adatszolgáltatás miatt kerül a KHR adatbázisába.
12. A súlyos szerződészegés következményei lehetnek a Bank belátása szerint:
 - a Szerződés azonnali hatályú felmondása
 - a Hitelkeret összegének csökkentése, vagy a Hitelkeret megszüntetése
 - a Kártya letiltása (zárolása)
 - a biztosítékok igénybevétele
 - beszámítási jog érvényesítése
 - a Tranzakció teljesítésének visszautasítása

A Szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei

13. A Szerződés bármely okból történő megszüntése esetében a Főkártyabirtokos köteles a Társkártyabirtokosokat erről a tényről haladéktalanul értesíteni, és minden Fő- és Társkártyát legkésőbb a megszüntésről történő tudomásszerzést követő harmadik banki munkanapon, megsemmisíteni - hacsak a megszüntés okából következően ez nem nyilvánvalóan lehetetlen. Ennek elmaradásából eredő károkért a Főkártyabirtokos felel. A Szerződés megszüntése után a Kártyát használni tilos. A Szerződés megszüntése a Kártyához kapcsolt egyes Szolgáltatásokat megszünteti és eredményezi.
14. A Szerződés megszüntésével a Banknak a Szerződésben meghatározott kötelezettség-vállalásai megszűnnek, a Kártyabirtokos minden, a Bankkal szemben fennálló tartozása - tekintet nélkül annak eredeti esedékességére - a Szerződés megszüntetésének napjával lejártá és esedékessé válik, és a Bank az esedékesség napján jogosult követelését a Kártyabirtokosnak a Banknál vezetett bármely számlájából, betétjéből és követeléséből kielégíteni. A Szerződés megszüntése azonban a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségét nem szünteti meg.
15. Amennyiben a Kártya II/21. pont szerinti megújítására a Bank általi hitelbírálat eredményeképp nem kerül sor, a lejárat hónapjának utolsó napjától a Kártya letiltásra kerül. A hitelbírálat negatív eredményéről és a Kártya várható letiltásáról a Bank a lejárat előtti értesítést küld a Kártyabirtokosnak. A Kártyabirtokosnak az értesítést követően függetlenül a lehetősége van arra, hogy a Felhasználó Hitelkeretét úgy fizesse vissza, hogy az Elszámolási Időszakonként a Minimum Fizetendő Összeget fizeti meg. A Szerződés a továbbiakban a fenti korlátozott tartalommal marad fenn. A Felhasználó Hitelkeret teljes összegének visszafizetésével a Szerződés megszűnik. A Szerződés megszüntéséről a Bank értesítést küld a Kártyabirtokos részére.
16. A XI/15. pontban említett lehetőséggel a Bank akkor is élhet, ha a Kártya érvényességi ideje alatt lefolytatott hitelbírálat negatív eredménye kapcsán kerül sor a Kártya letiltására.
17. A Szerződés megszüntése esetén a Bank a megszüntésről történő tudomásszerzése időpontjától jogosult a Kártyát a Kártyabirtokos értesítése mellett, saját belátása szerinti időpontban letiltani és a Kártyaszámra egyenlegét és az esetleges biztosítékokat - valamennyi későbbi, a Kártyaszámra terhelre elszámolandó költsé fedezeteként - a megszüntés időpontját követő 45 napig zárolni. A zárolás időtartama alatt a Kártyával a Kártyabirtokos Tranzakcióit nem végezhet.
18. A Kártya letiltása (zárolása) nem eredményezi minden esetben a Szerződés megszüntését, ideiglenes jellegű zárolások - így például Kártyacsere, vagy a IX. pontban foglalt letiltás vagy a Bank által alkalmazott egyéb esetek esetén - a Szerződés új Kártya kibocsátásával vagy a ideiglenes zárolás levételével tovább él.

XII. A szerződés adatok védelme, bankitok

1. A Kártyabirtokos kijelenti, hogy a Szerződésből fennálló tartozás teljes megfizetéséig a Bank számára a valószínűleg megfelelő adatokat szolgáltat, továbbá kifejezetten hozzájárul ahhoz, és felhatalmazza a Bankot arra, hogy:
 - a) a Bank a Kártyabirtokos által az igénylések, a Szerződés hatálya alatt írásban, szóban vagy más módon szolgáltatott, illetve egyéb módon a Bank birtokába került valamennyi személyes adatát, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezelje, tárolja és feldolgozza, a vonatkozó előírások vagy egyéb kötelező jogszabályi előírás által meghatározott időtartamon belül, a Szerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése érdekében, kockázatelemzési és -méréselési célból, illetve annak érdekében, hogy a Bank az Ügyfelet az általa nyújtott Szolgáltatásokról közvetlenül tájékoztassa (kivéve, ha a Kártyabirtokos ez utóbbi ellen kifejezetten tiltakozott), valamint a jelen X. fejezetben vagy a Szerződés más részében meghatározott célból;
 - b) az általa szolgáltatott adatok valódiságát a Bank a jogszabályok betartásával ellenőrizzé;
 - c) az adatvédelmi jogszabályok betartásával a Szerződésével kapcsolatosan létrejött/kezelt adatait a Bank feldolgozza, munkafolyamatai során a Citigroup egységén belül kezelje (statisztika készítése, bankkártya nyomtatása, számlakivonat nyomtatása), valamint feldolgozás és kezelés céljából akár beföldire, akár külföldre más, a Citibank/Citigroup csoporthoz tartozó egységre továbbítsa vagy azzal megossza, továbbá értékesítés és az ezzel összefüggő elszámolás céljából a Bank bank- és/vagy befektetési ügynőkre részére átadja;
 - d) a részére végzett szolgáltatásokkal összefüggésben rá vonatkozó adatot postai csekk nyomtatása, bankkártya, bankszámlakivonat nyomtatása, a Bank megbízásából a Bank termékeivel kapcsolatban végzett foygasztói kutatás, a Bank esetleges követeléseinek az érvényesítése és az előzőekhez tartozó adatkezelés, feldolgozás céljából harmadik személyek részére kiadja;
 - e) amennyiben a Kártyabirtokos az Amerikai Egyesült Államokban (a továbbiakban: USA) adófizetésre kötelezett, az USA adótervényei szerinti jelentést a Banknál vezetett számláról az USA illetékes hatóságai számára megtegye, és e körben a Kártyabirtokos felmenti a Bankot a titoktartási kötelezettség megtartása alól;
 - f) a Bank a központi hitelinformációs rendszernek a hitel- és hiteljellegű tartozásaihoz kapcsolatos, a jogszabályokban meghatározott adatot szolgáltat, illetve a központi hitelinformációs rendszer ilyen adatot tarthat nyilván és kezelhet, ha a Kártyabirtokos fizetési kötelezettségeinek klencven napot, összegszerűségében pedig a mindenkorri minimámbért meghaladóan nem tesz eleget;
 - g) a Bank egyes, különösen hitel-típusú szolgáltatások igénylésének, meghosszabbításának elbírásakor automatizált egyedi döntést alkalmaz, amelynek keretében a Bank kizárólag számítástechnikai eszközök végrehajtott automatizált adatfeldolgozását értékel a Kártyabirtokos személyes adatait. A Bank az automatizált egyedi döntéssel kapcsolatban lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett Kártyabirtokos az álláspontját kifejtse, továbbá kérelmezze tájékoztatást ad az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről.
 - h) a jelentkezési lapon vagy később - írásban - a Bank rögzített vonalán a Szerződés hatálya alatt - megadott mobiltelefonszámra illetve egyéb elérhetőségre a Bank a Szerződésével kapcsolatos információit küldjön, vagy a jogszabályon alapuló tájékoztatási kötelezettségeinek ilyen módon tegyen eleget. Ennek érdekében a Kártyabirtokos tudomásul bír arról, hogy az általa megadott mobiltelefonszámának illetve egyéb elérhetőségének megváltozásáról a Bankot haladéktalanul tájékoztatni köteles. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget.
2. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy
 - a) a Bank bármely, a Bank részére átadott személyes adatot az alábbi országok Citigroup egységének bármelyikében a magyar adatvédelmi törvényekkel összhangban feldolgozhatja: Németország, Szingapúr, Lengyelország, Görögország, Amerikai Egyesült Államok, Nagy-Britannia, India, Egyesült Arab Emírátsok, Fülöp-szigetek, azaz, hogy a Magyar Köztársaságnak az Európai Unióhoz történő csatlakozásáról szóló nemzetközi szerződés hatálya lépeznek napjától az Európai Unió tagállamaiba irányuló adatátvitelről úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adatátvitellásra kerülne sor.
 - b) A Kártyabirtokos személyes adataival kapcsolatos jogait, melyeket a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény határoz meg, a Bank külföldi adatkézelés esetén is biztosítja.
 - c) a Bank a jogszabályok alapján jogosult/kötelezett lehet a bankitok sérelmét nem jelentő egyes adatszolgáltatásoknak eleget tenni.
 - d) A Kártyabirtokos felhatalmazza a Bankot, hogy nevét és lakcímét kiadja olyan harmadik személynek, aki írásban nyilatkozik arról, hogy a Kártyabirtokos Kártyaszámjára befizetett vagy átutalt összeg tartozatlan fizetés volt, és a Kártyabirtokos a Bank ezzel kapcsolatos előzetes megkeresését követő 15 napon belül a visszafizetéséről vagy a harmadik személlyel történő kapcsolatfelvételt maga nem intézkedik.
4. Információs szolgáltatás kiszervezésről és személyes adatok ideiglenes átadásáról
 - a) A Bank a lakossági Kamat és Díjfeltételek mellékletében feltüntetni a kiszervezett tevékenységek körét, és a kiszervezett tevékenység végzőjét. A Bank ezen kívül az interneten elhelyezett oldalán tájékoztatást ad azon harmadik személyekről, akik/ amelyek a Bank érdekében kifejtett egyéb tevékenységük keretében a Kártyabirtokos adatait kezelhetik, tárolhatják vagy feldolgozhatják.
 - b) A Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Szerződés megkötése és a személyi igazolványi jogosultságnak felhasználásának megakadályozása érdekében a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatszolgáltatása alapján ellenőrizze a Kártyabirtokos által megadott személyes adatokat, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülési okát és idejét. Amennyiben a Kártyabirtokos a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvánvartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 2. szakasz (1) bekezdése alapján adatlétlizi jogát érvényesítette, úgy jelen nyilatkozatával egy eszre szóló engedéllyel ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.

- c) A Kártya leltitlanság a Kártyatársaság hálózatában történő hatálybaléptetéséhez szükséges ügyfeladatoknak a Bank által a Kártyatársasággal és az Elfogadók hálózatával való közlésére a Kártyabirtokos a Banknak a banktitok alóli felmentést megadja.
- d) A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a CitiPhone Banking Szolgáltatás, illetve a Bankkal folytatott egyéb kommunikáció során folytatott telefonbeszélgetéseket a Bank jogosult rögzíteni, és azokat az adott beszélgetéssel érintett vitás eset kapcsán bizonyítékként szabadon felhasználhatja. Ez azonban nem jelenti azt, hogy a Bank minden telefonbeszélgetést rögzít vagy rögzíteni köteles.
- e) A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank a saját ügyfélprogramok számára nyitva álló helyeiben és az ATM-ekben, az ATM-e helységeiben kamerákat helyezhet el, amelyekkel a Kártyabirtokosról videofilm-felvételeket rögzíthet, és a rögzített videofilm-felvételeket bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.
- f) A Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy a Bank az arcképes személyazonosított okmányáról, valamint a Kártyabirtokos által a Bankhoz benyújtott bármely egyéb dokumentumról az ügyfél-azonosítás során vagy a Szerződés hatálya alatt bármikor fenyémásokat készítsen, és az ezek közzétételére és személyi adatok egyezőségének ellenőrzése céljából, a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének előlévősége tárolja, kezeli és felhasználja.
- g) Mindezek felül a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy ha a Szolgáltatás igénylését követően Szerződés megkötésére nem kerül sor, a Bank a részére átadott, a Kártyabirtokos személyes adatait tartalmazó bármely dokumentációt a Szerződés megkötésének meghűlésától számított nyolc napon belül visszavonhatja, mely kérése alapján a Bank az ilyen dokumentációt visszafogadhatja. A személyes adatokat tartalmazó dokumentáció visszafogvételére nyitva álló határidő eltelté után a Bank az ilyen adatokat tartalmazó dokumentációt megsemmisíti, kivéve, ha azokat közvetlen üzletszerzési céljal, a vonatkozó jogszabályokban – így többek között az adatvédelmi előírásokban – foglaltaknak maradéktalanul megfelelően tárolja, kezeli és feldolgozza.
- h) A Bank időről-időre hirdetési célokhoz közvetlen levél (direct mail), telefon, SMS vagy e-mail üzenet útján tájékoztatja a Kártyabirtokost termékeiről, szolgáltatásairól – a vonatkozó jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően. A Kártyabirtokos személyesen bármely bankfiókban, írásban, a CitiPhone Banking ügyfélszolgálat útján, illetve Citibank Online Ügyfélszolgálati menüpontján keresztül elektronikus úton vagy e-mail üzenetben jelezheti, ha ilyen közvetlen értesítést útján nem kíván tájékoztatást kapni. A Kártyabirtokos ilyen lemondását bármikor, indokolás és feltétel nélkül, ingyenesen megteheti. A Szerződés és a jogszabályok által megkívánt tartalmú tájékoztatást azonban a Bank ilyen kérés esetén is köteles elküldeni a Kártyabirtokos számára.
5. A Kártyabirtokos kérelmére a Bank 30 napon belül tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott Kártyabirtokosi adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről), és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célok kapják meg a kapták meg az adatokat. A tájékoztatás ingyenes, ha a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Bankhoz a Kártyabirtokos még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Bank fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatás megadásával kapcsolatban költségtérítést állapítson meg. A Kártyabirtokos tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha (i) a személyes adatok kezelése (további) kizárólag a Bank vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el; (ii) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; (iii) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Jogi megértése esetén továbbá bírósághoz fordulhat, illetve bejelentést tehet az adatvédelmi biztoshoz.
6. A Kártyabirtokos kijelenti, hogy jelen XIII. fejezetben meghatározott, adatkezeléssel, –tárolással és –feldolgozással kapcsolatban valamennyi hozzájárulása az erre vonatkozó akarat elhatározásának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel – az igénylés aláírásával – félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

XIII. A központi hitelinformációs rendszer, az ahhoz kapcsolódó adatkezelés és jogorvoslati rendszer

1. A központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban: KHR) zárt rendszerű adatbázis. A KHR-ben történő adatkezelés, adatátadás-adatlehívás (adatátvétel) célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felélés hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.

A központi hitelinformációs rendszerbe történő adatátadás esetén, az adat szolgáltatók által minden esetben kötelezően átadásra kerülő, továbbá meghatározott események bekövetkezése esetén átadásra kerülő adatok és az adattárolás időtartama

2. A KHR-ben kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok kezelhetők (a továbbiakban: referenciaadatok).

3. A referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (a továbbiakban: KHR Kezelő) részére annak a természetes személynek a referenciaadattal adja át,
- a) aki a referenciaadat-szolgáltatóval (i) hitelle, pénzkölcsönre, (ii) pénzügyi lízingre, (iii) olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak; (iv) kezességre és bankgarancia vállalásra, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalásra irányuló szerződést, vagy (v) jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződést köt, illetve (vi) befektető részére történő befektetési hitel nyújtás vagy (vii) értékpapír-kölcsönzés tárgyában szerződést köt (a továbbiakban: „pozitív adóslista”), a szerződéskötést követően két munkanapon belül. A természetes személy ügyfél a „pozitív adóslistával” összefüggő referenciaadatoknak a KHR-be történő adatátadását megelőzően jogosult nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy ügyfél – az adatok KHR-ben történő nyilvánartásának időtartama alatt – bármikor megadhatja. Amennyiben a természetes személy ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, a hozzájárulás megtagadása és a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatban adatokat [a nyilatkozat kelte (hely, dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai, az ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés] a KHR tartalmazza. A természetes személy ügyfél ezen írásbeli nyilatkozata vonatkozik a természetes személy ügyfél valamennyi adatszolgáltatóra tárgyát képező szerződésére. Ha az ügyfél nyilatkozata tartalmaz a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, így minden esetben a természetes személy időben legkésőbbi kelteket írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatfeldolgozást tárgyát képező szerződésére.
- A természetes személy ügyfél „pozitív adóslistával” összefüggő adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvánartott természetes személy kérésére a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során – a referenciaadat szolgáltató útján – írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnésének a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.
- b) aki az a) pontban felsorolt szerződések esetén a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségeinek oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esett időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbért-összeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll;
- c) aki az a) pontban meghatározott szolgáltatásokra vonatkozó szerződés, valamint a külön jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződést megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használatára miatt a bíróság jogerős határozatában a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: Btk.) 274-277.§-ában meghatározott bűncselekmény (közokirat-hamisítás, magánokirat-hamisítás, visszaélés okirattal) elkövetését állapítja meg;
- d) akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk. 313/C.§-ában meghatározott bűncselekmény (készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélés) elkövetését állapítja meg (a b)–d) pontok a továbbiakban együttesen: „negatív adóslista”.

A központi hitelinformációs rendszer részére átadható adatok köre

4. A Bank a XIII.3. pont szerinti adatátadás során a KHR Kezelő részére átadja a természetes személy azonosító adatait [név, születési név, születési idő, születési hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útleve) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárök személyi adatainak és lakcímeinek nyilvánartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerinti alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím], valamint
- a) a XIII. 3. a) pontja esetében az ott meghatározott szerződésre vonatkozó szerződési adatokat [a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja ügyfél minőség (adós, adóstárs), a szerződéses összeg törlesztő részleteinek összege és devizaneme, valamint a törlesztés módjai, a XIII. 3. b) szerinti adatátadás során továbbá a XIII. 3. b) pontban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a XIII. 3. b) pontban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, a fennálló tőketartozás összege és pénzneme],
- b) a XIII. 3. c) pontja esetében az XIII. 3. a) pontjában meghatározott szerződés kezdeményezése vonatkozó adatokat [az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósá-

gi határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkezés részének tartalma],

- c) a XIII. 3. d) pontja esetében a késpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatokat [a késpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott késpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogszabályon felhasználások száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés],
- d) a referenciaadat-szolgáltató a tárgy hónapot követő ötödik munkanap átadja a KHR Kezelő részére a fennálló tőketartozás összegét és pénzümet, továbbá amennyiben a nyilvántartott személy a szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, az előtörlesztést követő két munkanapon belül átadja a KHR Kezelő részére az előtörlesztéssel kapcsolatos adatokat [előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzümet].

A referenciaadatok kezelése

5. A Bank a referenciaadatok KHR Kezelő részére történő átadásáról (átadás ténye, időpontja és az átadott adatok köre) nyilvántartást vezet.
6. A KHR Kezelő a 4. pont szerint átadott referenciaadatokot a 3. a) pontban rögzített esetben a szerződéses jogviszony megszűnését követően haladéktalanul törli, illetve a XIII. 3. a) pontban részletezett hozzájárulás esetén a szerződéses jogviszony megszűnését követő öt évig, 3. b) pontban rögzített esetben a tartozás visszafizetésétől számított egy évig, amennyiben a tartozás nem szűnt meg (öt évig, a 3. c)-d) pontokban rögzített esetekben öt évig kezelei, amely időtartam eltelteét követően a referenciaadatokot véglegesen és vissza nem állítható módon törli. A 3. b)-d) pontban foglalt esetekben az időtartam számítása tekintetében kezdőnapnak minősül a) a XIII. 3. b) pont szerinti esetben a késedelemes tartozás megszűnésének időpontja, amennyiben a tartozás nem szűnt meg, az adatátadás időpontjától számított öt évig (v. b) az adat átadásának időpontja a XIII. 3. c)-d) szerinti esetekben.
7. A XIII. 6. pontban foglaltaktól eltérően a KHR Kezelő haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a referenciaadatokot, ha a) a referenciaadat-szolgáltató jogotól nélkül megszűnik és az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelést másik referenciaadat-szolgáltatóra nem ruháztá át, b) ha a Bank az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelést nem referenciaadat-szolgáltató részére ruháztá át, c) a referenciaadatok jogellenesen kerültek a KHR-be.

Adatkérés a KHR-ből

8. A XIII. 2-4. pont szerinti adatátadás alapján az adatokat a KHR Kezelő a KHR-ben nyilvántartásba veszi, amelyet követően azok egyéb referenciaadat-szolgáltatók részére az általuk benyújtott adatkérési igény alapján lekérdezhetővé és átadhatóvá válnak, a XIII. 3 a) pont szerinti esetben kizárólag akkor, ha az ügyfél írásbeli nyilatkozatában ahhoz hozzájárult. A KHR Kezelő kizárólag a Bank és az egyéb referenciaadat-szolgáltatók által átadott referenciaadatokot veheti át, és kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatóknak, az általuk benyújtott adatkérési igény alapján.
9. Az adatkérés igényben megjelölt nyilvántartottakra (a továbbiakban: Kártyabirtokos) vonatkozó referenciaadatok kivül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át.
10. A Kártyabirtokos referenciaadataira vonatkozó adatkérési igény kizárólag a XIII. 3. a) pontjában meghatározott szerződés megkötését megelőző döntés meghozatalához és a felelős hitelezés követelményének teljesítéséhez, vagy az érintett részére történő XIII. 11. pont szerinti tájékoztatás megadásának céljára használható fel.
11. Bármely referenciaadat-szolgáltatótól (ideértve a Bankot is) bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át.
12. A Bank a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR Kezelőnek két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a két adatokat zárt módon megküldi a Banknak, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, legkésőbbi bizonyítvánnyal feladott írat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A tájékoztatás a kérelmező részére díjtalan, azért költségértérs és egyéb díj nem számítható fel.
13. Amennyiben a referenciaadatok jogellenesen kerültek a KHR-be, vagy azokat a Kártyabirtokos kifogása következtében helyesbíteni vagy törölni kell, a Bank a kérelmező által megfizetett díjat a kérelmező részére visszafizeti.

Jogorvoslati lehetőségek

14. A Kártyabirtokos a referenciaadatainak a KHR Kezelő részére történő Bank általi átadása illetve kezelése miatt kifogásolással formájában, illetve bírósági úton jogorvoslatlath élhet;
15. Kifogást nyújthat be a Kártyabirtokos a Bankhoz vagy a KHR Kezelőhöz a referenciaadatok helyesbítése vagy törlése céljából, amelyet a Bank illetőleg a KHR Kezelő köteles annak kézhezvételét követő öt munkana-

pon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a kifogás előterjesztőjét írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott írat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.

16. Ha a Bank a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbítést vagy törlendő referenciaadatot – a Kártyabirtokos egyidejű értesítése mellett – a KHR Kezelő részére átadni, amely a változtatás haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles átvezetni.
17. A Kártyabirtokos a lakóhelye szerint illetékes helyi bíróságnál keresetet indíthat a Bank és a KHR Kezelő ellen a nyilvántartott referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése, illetve azok helyesbítése vagy törlése céljából,
 - ha a kifogása kivizsgálásának eredményéről nem ért egyet, a kifogás kivizsgálásról szóló tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül;
 - ha a Bank vagy a KHR Kezelő a XIII. 12. pontban, illetve a XIII. 15. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leletelétől számított 30 napon belül.
18. A KHR Kezelő a per megindítását annak jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt nyilvántartja.

XIV. Ügyfélszolgálat, panasz és elintézési rendje

1. A jelen XIV. pont alkalmazásában panasznak minősül a Kártyabirtokos részéről a Bankhoz intézett minden olyan nyilatkozat, amelyben a Kártyabirtokos a Bank eljárását sérelmezi, vagy a Bank működése, illetve bármely Szolgáltatás kapcsán kifogást emel.
2. A panasz Bankhoz történő benyújtása szempontjából ügyfélszolgálatnak minősül a Bank valamennyi Bankfiókja, a CitiPhone Banking, valamint a Citibank Online-on és a www.citibank.hu oldalon erre a célra rendszerezett elektronikus felület is. A Bank Lakossági Ügyfélszolgálatának levélcíme 1367 Budapest, Pf. 123. A Kártyabirtokos a panaszát írásban, szóban és elektronikus formában is közölheti a Bankkal, azzal, hogy a nem személyesen megtett írásbeli panaszhoz csatolni kell a vonatkozó jogszabályoknak formai és tartalmi szempontból maradéktalanul megfelelő meghatalmazást is. A telefonon tett panasz esetén a Bank a telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, melyet öt évig őriz meg, és a Kártyabirtokos kérése esetén biztosítja a hangfelvételt visszahallgatásáért, illetve a hangfelvételeiről készült jegyzőkönyvet a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátja. A panaszok a következő elérhetőségek bármilyen benyújtásakor: Bankfiókban (8 órától 16 óráig), a www.citibank.hu internetes weboldalon, illetve a 06-40-248424-as telefonszámon folyamatosan.
3. A Bank a Kártyabirtokos szóbeli panaszát lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Kártyabirtokos a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Bank a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, amely másolati példányát a Kártyabirtokosnak átadja, vagy telefonon tett szóbeli panasz esetén részére megküldi azzal, hogy ez esetben a panasz megválaszolására a 4. pontban foglaltak az irányadóak.
4. Az írásbeli panasz esetén a Bank a panasszal kapcsolatos és indoklással ellátott írásbeli álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi a Kártyabirtokosnak. Ha a Bank a Kártyabirtokos panaszát elutasítja, egyúttal tájékoztatja a Kártyabirtokost arról is, hogy a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén panaszával a Bank felügyeleti szervezethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina tér. 39., levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf.: 777, telefon: 489-9100, fax: 489-9102) (PSZÁF) fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina tér. 39., telefon: +36 1 489-9100, e-mail: pb@pszaf.hu) eljárását is kezdeményezheti, illetve a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat. A Szerződés(ek)ből eredő jogviták peren kívüli rendezése során egyéb szervezetek, testületek által lefolytatott eljárás során hozott döntésekben, határozatokban foglaltaknak – egyedi ügyben tett, Bank által tett alátétési nyilatkozat hiányában – a Bank nem veti alá magát.
5. Amennyiben a Kártyabirtokos a Bank válaszával nem ért egyet, vagy az azokat a Bank nem elfogadható, lehetősége van a hatályos vonatkozó jogszabályok, illetve a Szerződés szerint bírósági eljárás kezdeményezni, illetve a 4. pont szerinti szervezethez fordulni.
6. A Bank panaszkezelési szabályzatát rendelkezik, melyet a Bankfiókban kifüggeszt, illetve a honlapján elérhetővé tesz.

XV. Alkalmazandó jog és jogviták

A Szerződésre a magyar jog szabályai az irányadók.

Hatályos: 2012. január 16-tól

Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe