

Citibank Online Internet Banking

Használati útmutató

Bevezető

A Citibank Online Internet Banking segítségével a nap 24 órájában, biztonságosan intézheti pénzügyeit, hiszen számos banki szolgáltatás elérhető internetes felületünkön is. Ezáltal Ön időt takarít meg, valamint kényelmesen, otthonról vagy akár munkahelyről végezheti banki teendőit. Az internetes bankolás rendkívül egyszerű, hiszen nincs szükség semmiféle banki alkalmazás telepítésére. Tűzfal és vírusirtó használata viszont mindenképpen javasolt!

A Citibank Online Internet Banking felületéről lekérdezheti számlái aktuális egyenlegét, visszamenőleg áttekintheti tranzakcióit (sőt, azokat többféle formátumban le is töltheti), indíthat átutalásokat, intézheti megtakarításait, tájékozódhat aktuális kamatokról, árfolyamokról, kérdéseivel, kéréseivel kapcsolatban pedig üzenetet küldhet közvetlenül az ügyfélszolgálatunkra is.

Az internetes bankolás napjaink egyik legköltséghímélőbb megoldása. Használja ki lehetőségét annak, hogy pénzügyeit a lehető legkedvezőbb kondíciókkal végezhesse. Kényelmesen. Otthonról.

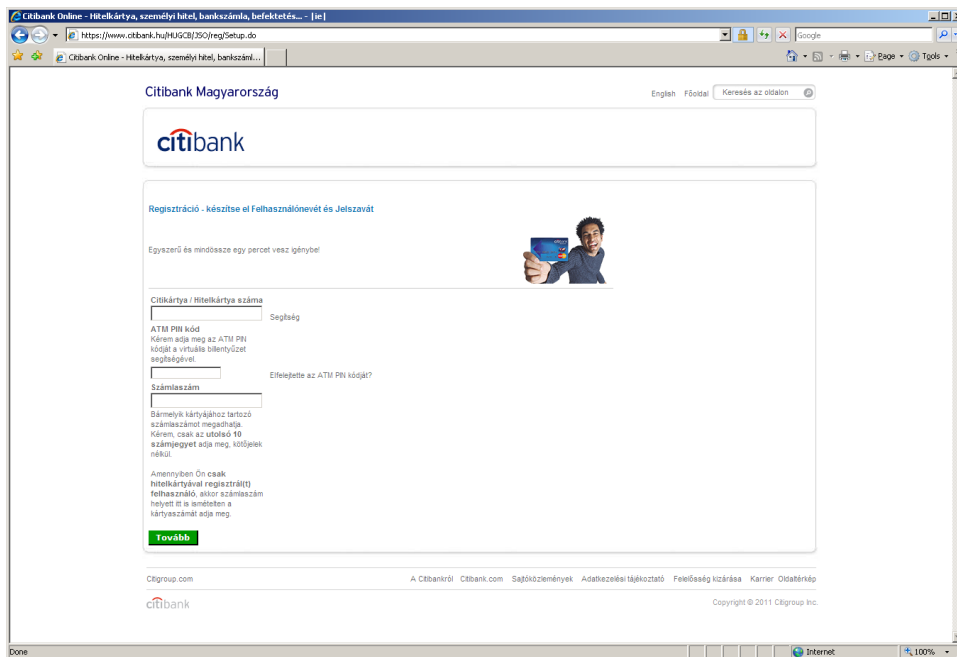
Regisztráció

A Citibank Online Internet Banking a következő oldalakról érhető el:

www.citibank.hu
www.citigold.hu
www.citibusiness.hu

Az első használatot megelőző regisztrációt a „**Felhasználónév létrehozása**” linkre kattintva végezheti el.

Regisztrálni abban az esetben tud, ha korábban igényelte a Citibank Online Internet Banking szolgáltatást. A Kártyabirtokos a Citibank Online használatára vonatkozó igényét közvetlenül számlanyitáskor, a számlanyitási nyomtatvány vagy ezt követően bármikor, a Citibank Online szerződés megfelelő kitöltésével és aláírásával kérheti de lehetősége van telefonon keresztül, a Citiphone Bankingben is igényelnie a szolgáltatást. A Bank legkésőbb az igénylés elfogadását követő munkanapon aktiválja a Citibank Online Internet Banking hozzáférést.



Amennyiben még nem rendelkezik regisztrált Citibank Online Internet Banking szolgáltatással, kérjük kattintson a főoldal jobb felső sarkában található „Felhasználónév létrehozása” gombra – amit a BEJELENTKEZÉS ablakon belül talál. A regisztráció egyszerű és mindössze egy percet vesz igénybe.

- **Citikártyája / Hitelekártyája számát**, ami 16 számjegyű és megtalálható a bankkártyája első oldalán.
- **ATM PIN kódját** - ami 4 számjegyű. Ha még nem rendelkezik vele, vagy elfelejtette, kérjük hívja CitiPhone Banking Ügyfélszolgálatunkat, ahol munkatársaink éjjel-nappal készséggel fogadják hívását, vagy amennyiben Önnek úgy kényelmesebb, fáradjon be valamelyik Bankfiókunkba.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben háromszor rosszul adja meg az ATM PIN kódját abban az esetben a kódja automatikusan blokkolásra kerül, ha ez történne, kérjük hívja a CitiPhone Banking Ügyfélszolgálatunkat.

- **Citibank Bankszámlaszámát**, amely a teljes, 24 számjegyű GIRO-számlaszámának utolsó 10 számjegyéből áll és megtalálható minden Bankszámlakivonatán. Amennyiben Ön **hitelekártyával** regisztrál itt ismételtén a Hitelekártya számát adja meg. Fentiek megadását követően kattintson a „Tovább” linkre.

Ha pontosan adta meg a kért adatokat, a Regisztrációs ablakban meg kell adnia az új, minimum 6 karakterből álló **Felhasználónevét** (a kis és nagybetűk alkalmazásának nincs befolyásoló hatása). Előfordulhat, hogy olyan Felhasználónevet ad meg, amit már más is regisztrált, ilyenkor sajnos újat kell választania, ugyanis egy Felhasználónevet csak egy Ügyfelünk használhat.

Ezt követően kérjük adja meg a minimálisan 6 karakteres új **Jelszavát**, majd megerősítésként kérjük ismétlje meg még egyszer. Az ismételt megadást azért kérjük, hogy ne fordulhasson elő, hogy véletlen félregépelés miatt belépési problémába ütközzön. A Jelszó tartalmazhat speciális karaktereket és szám/betű kombinációkat is, azonban kis és nagybetűket nem különböztetünk meg.

Kérjük a Jelszó megadásához használja a virtuális billentyűzetet, ahol az egér segítségével tud a billentyűk között választani, és az „OK” gombbal tud jóváhagyni. A Jelszónak betű és szám karaktereket mindenképpen szükséges tartalmaznia. Előfordulhat, hogy néhány karakter helye változik a billentyűzetben, ez az Ön védelmét szolgálja.

Ezután két, Ön által kiválasztott **Titkos kérdésre** kell választ adnia, amit csak Ön ismerhet. A Titkos kérdések segítenek abban, hogy akkor is be tudjon lépni, ha elfelejtette a Jelszavát. Éppen ezért csak olyan válaszokat használjon, amiket más nem ismerhet. Az Ön biztonsága érdekében - hasonlóan, mint az új Jelszó megadásakor - a válaszokat kétszer kérjük Öntől. Figyelem: a titkos kérdésekre adott válasz legalább 6 karakteres kell, hogy legyen!

A „Tovább” gombra kattintva a Citibank Online Felhasználói Megállapodáshoz jut, amennyiben egyetért a leírtakkal és elfogadja, befejezheti a regisztrációt és máris készen áll arra, hogy belépjen a saját Citibank Online Internet Banking felületére!

A továbbiakban az előzőleg megadott Felhasználónevével és Jelszavával tud belépni az Internet Banking szolgáltatásba.

Jelszó emlékeztető

A **Jelszó emlékeztető** arra szolgál, hogy biztosítsa a sikeres és gyors belépést, abban az esetben, ha elfelejtené Jelszavát. Ehhez meg kell adnia a Felhasználónevét, a Citikártyája / Hitelkártyája számát - ami 16 számjegyű és megtalálható a bankkártyáján is-, az ATM PIN kódját, amely 4 számjegyű, a Citibank Bankszámlaszámát, amely a teljes számlaszámának utolsó 10 számjegyéből áll és megtalálható minden Bankszámlakivonatán (amennyiben Ön **Hitelkártyával** regisztrál itt ismételten a Hitelkártyája számát szükséges megadnia). Mindezek után kattintson a „Tovább” gombra. Ezután új Jelszót szükséges beállítania – ami biztonsági okokból – nem egyezhet meg az előzőleg használt Jelszavaival és megválaszolnia az Ön által korábban beállított Titkos kérdésekre a választ. Tovább lépve az új Jelszava tárolásra kerül, ettől kezdve belépéshez ezt használja.

Felhasználónév aktiválása

A **Felhasználónév aktiválását** akkor kell használnia, ha téves bejelentkezési próbálkozásokkal blokkolta a Felhasználónevét és a Jelszavát. Ehhez meg kell adnia a Felhasználónevét, a Citikártyája / Hitelkártyája számát - ami 16 számjegyű és megtalálható a bankkártyáján is-, az ATM PIN kódját, amely 4 számjegyű, a Citibank Bankszámlaszámát, amely a teljes számlaszámának utolsó 10 számjegyéből áll és megtalálható minden Bankszámlakivonatán (amennyiben Ön **Hitelkártyával** regisztrál itt ismételten a Hitelkártyája számát szükséges megadnia), majd a Tovább gombra kattintania. Ezután az Első bejelentkezéshez hasonlóan, új Jelszót és Titkos kérdéseket szükséges beállítania, azonban az új Jelszó – biztonsági okokból - nem egyezhet meg az előzőleg használt jelszavaival.

Tovább lépve a megfelelő adatok megadását követően a Felhasználóneve ismét aktívvá válik.. Ettől kezdve belépéshez használja az új Jelszavát.

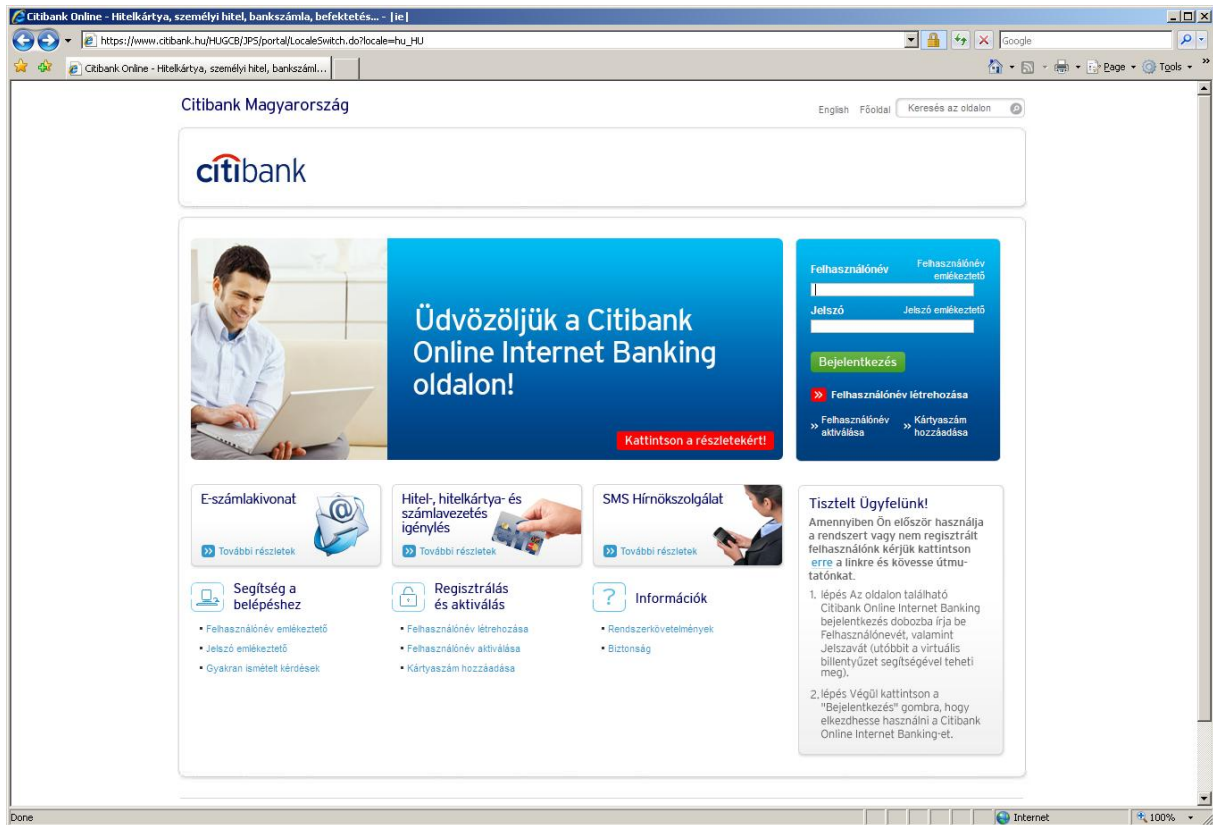
Felhasználónév emlékeztető

Abban az esetben, ha elfelejtené a Felhasználónevét, akkor megoldást jelent a **Felhasználónév emlékeztető** funkció, ahol meg kell adni a Citikártyája / Hitelkártyája számát (ami megtalálható a bankkártyáján is), továbbá a csak Ön által ismert ATM PIN kódját. Ezek után a rendszer láthatóvá teszi a Felhasználónevét.

Ezzel a funkcióval módosítható a bejelentkezési jelszó, a titkos kérdések válasza, valamint témaköre egyaránt.

Bejelentkezés

A regisztráció során megadott Felhasználónévvel és Jelszóval tud bejelentkezni a Citibank Online Internet Banking rendszerbe.



A virtuális billentyűzet

A rendszer használatakor, ahol jelszó bevételére lesz szükség, ezt minden esetben a virtuális billentyűzettel teheti meg.



A virtuális billentyűzet felső sorában található speciális karakterek, valamint a jobb oldalon található számjegyek véletlenszerűen és összekeveredve jelennek meg minden egyes használat során, így a Citibank Online Internet Banking rendszer a vírusokkal szemben még biztonságosabban használható.

A jelszó megadása után a virtuális billentyűzet jobb alsó sarkában található OK gombra kattintson!

Bejelentkezést követően megjelenik a Citibank Online Internet Banking felhasználói felülete. Bal felső sarokban található „Kijelentkezés” gombbal bármikor kiléphet az alkalmazásból, míg a felső és a bal oldali menüvel tud navigálni a menüpontok között.

The screenshot displays the Citibank online banking interface. At the top left is the Citibank logo. A navigation bar contains several tabs: Főoldal, Számlainformáció, Átutalások, Megtakarítások, Ügyfélszolgálat, and Citibank SMS Hírnökszolgálat. On the right side of this bar are links for Kijelentkezés, Főoldal, Nyomtatás, Közlemény, Egyéni beállítások, oldalétkép, Összesített számlaegyenleg, and Adatkezelési tájékoztató. The main content area features a red 'Kijelentkezés' button. Below it, there is a welcome message and a notification about the last password change. A sidebar on the left lists various services such as 'Számlaegyenleg részletei és tranzakciók', 'Bankon belüli forint és deviza, illetve bankon kívüli forint átutalások', 'Egyszerűsített forint átutalások', 'Kedvezményezett hozzáadása', 'Citibusiness', 'Kedvezményezett aktiválása', and 'e-Számlakönyv megtekintése'. The main content area shows 'Összesített számlaegyenleg' and 'Egyéni gyorslinkek' with icons for printing and sharing. The footer includes the Citibank logo, the website URL 'cib.hu', and legal information: 'Adatkezelési tájékoztató', 'Aktuális kamatok, EBKM és THM mutatók, díjterhelések', and 'Copyright © 2009 Citicorp'.

A bal oldali menü abban segít Önnek, hogy itt a leggyakrabban használatos és leglényegesebb funkciók kerültek kiemelésre annak érdekében, hogy Ön még kényelmesebben használhassa online szolgáltatásunkat. A felső menüsorban pedig ezek mellett megtalálja az összes választható menüpontot.

A belépést követő nyitóoldalra bármikor visszatérhet a felső menüsor első pontjával („Főoldal”).