

Ügyfélszolgálat

Ebben a menüpontban találja az aktuális árfolyamokat és kamatokat, valamint itt tud kapcsolatban lépni ügyfélszolgálatunkkal.

Akár utalásáról is kérhet igazolást ezen a csatornán. Olcsóbb, gyorsabb, kényelmesebb.

Kamatok / Árfolyamok

Ebben a menüpontban tájékozódhat az aktuális, érvényben lévő kamatokról és árfolyamokról, valamint tekintheti meg ügyféladatait.

Árfolyamok

Valuta és devizaárfolyamainkat tekintheti meg ebben az almenüpontban. Mind a bank eladási, mind pedig a vétel árfolyamokat itt találja.

Kamatok

Ebben az almenüpontban kérdezheti le lekötött betétfajtánként az aktuális kamatokat. A választott betétfajta kattintva futamidőre és a kamatlábakhoz tartozó minimum összegekre lebontva találja meg a keresett információt.

Ügyféladatak megtekintése

Itt tekintheti meg felhasználói profiljának adatait: név, kártyaszám, felhasználó szerepe, valamint művelet jogcímei.

Üzenetek

Ha kérdése, kérése, esetleg problémája lenne a Citibank Online Internet Banking használatával kapcsolatban, azt egy üzenetben elküldheti ügyfélszolgálatunknak, aki hamarosan válaszol rá. Üzeneteit elmentheti vagy törölheti. Ha valamelyik tranzakciójával kapcsolatban probléma merül fel (pl. hibás adatot adott meg), Ügyfélszolgálatunk egy új üzenetben jelzi ezt Önnek. (Ha új üzenete érkezik tőlünk, az Ügyfélszolgálat ikonnál megjelenő boríték, valamint az ikon alatt egy link is tájékoztatja Önt erről. Ráklikkelve közvetlenül az üzenet olvasása c. oldalra tud átlépni.)

Új üzenetek olvasása

Itt találja új üzeneteit, ebben az almenüpontban tudja elolvasni azokat.

Elmentett üzenetek olvasása

Ebben az alamenüpontban olvashatja el korábban már olvasott és elmentett üzeneteit.

Üzenet küldése

Itt tud üzenetet küldeni Ügyfélszolgálatunkra. Válassza ki a terméket, amivel kapcsolatban kérdése, kérése, vagy észrevétele van, majd a kategóriát (ami lehet: „Észrevétel / kivizsgálás kérése”, „Egyéb”, valamint „Igazolás / kivonat / módosítás kérése”) és végül az üzenet típusát. A „Tovább” linkre kattintva rögzíthető az üzenete, amit egy újabb „Tovább” – ra kattintással küldhet el hozzánk.

Ebben az almenüpontban akár utalásáról is kérhet igazolást:

Kérem, válasszon az alábbi lehetőségek közül, végül kattintson a "Tovább"-ra a folytatáshoz.

Termék:	<input type="text" value="Számlavezetés"/> *
Kategória:	<input type="text" value="Igazolás / kivonat / módosítás kérése"/> *
Üzenet típusa:	<input type="text" value="Válasszon üzenet típust..."/> * <input type="text" value="Válasszon üzenet típust..."/> <input type="text" value="Banki igazolás kérése"/> <input type="text" value="Számlakivonat pótlása, nyomtatása"/> <input type="text" value="Módosítások kérése"/>

[Tovább](#)

Felhasználónév megváltoztatása

Felhasználónevének megváltoztatását ezen a képernyőn rögzítheti. Minimum hat karakterben kell megadnia új felhasználónevét, majd jelenlegi jelszavát (ez utóbbit a virtuális billentyűzet segítségével). Miután elvégezte az adatok bevitelét, a jobb alsó „Felhasználónév megváltoztatása” linkre kattintva rögzítheti azokat.

Jelszó megváltoztatása

A jelenlegi jelszava megváltoztatásához előbb azt kell megadnia a virtuális billentyűzet segítségével, majd pedig kétszer az újat. A jelszó – hasonlóan a felhasználónévhez – minimum hat karakter kell, hogy legyen, itt viszont számít az is, hogy legalább egy betű és egy szám szerepeljen benne. Ezzel kerülhetjük el, hogy túl könnyű jelszavakat illetéktelenek könnyen kitaláljanak.

Titkos kérdés megváltoztatása

A regisztráció során megadott két titkos kérdést módosíthatja ebben a menüpontban. A legördülő menüből választhatja ki a két titkos kérdést, a „Válasz” mezőben pedig rögzítheti a hozzá tartozó megfelelő választ.

Kártyaszám hozzáadása

Ebben a menüpontban lehetősége van arra, hogy új kártyaszámát rögzítse a Citibank Online Internet Banking rendszerébe. Szükség van hozzá a kártyájának számára, az ATM PIN kódjára, valamint bármelyik – tetszőleges – számlaszámára (utolsó 10 számjegyet kell csak megadnia).

Jelenlegi beállítás: Kártyaszám: XXXXXXXXXXX755011
Citikártya / Hitelkártya száma
<input type="text"/>
ATM PIN kód
Kérem adja meg az ATM PIN kódját a virtuális billentyűzet segítségével.
<input type="text"/>
Számlaszám
<input type="text"/>
Bármelyik kártyájához tartozó számlaszámot megadhatja. Kérem, csak az utolsó 10 számjegyet adja meg, kötőjelek nélkül.

Kártyaszám törlése

Lejárt kártya esetében ebben a menüpontban tudja törölni régi kártyaszámát.

Figyelem! Előbb adja meg az újat az előző menüpontban, mielőtt törli a régi kártyaszámot!