

Nyilatkozat / Declaration

Név / Name:	
Kártyaszám / Card number:	
Számlakivonat dátuma / Statement date:	
Tranzakció összege / Transaction amount:	
Elfogadóhely neve / Merchant name:	
Tranzakció dátuma / Transaction date:	
Iktatószám / Case number:	

Kérjük az alábbiak közül **egy**et jelöljön **X**-szel: / Please mark only one box: /

Kijelentem, hogy a fenti tranzakciót nem én kezdeményeztem, illetve senkit nem hatalmaztam fel annak végrehajtására. Továbbá sem telefonon, sem Interneten semmilyen árut vagy szolgáltatást a fenti tranzakciónak megfelelően nem rendeltem.

/ I certify that the, above transaction was not made by me, nor did I authorize anyone else to make this charge. Neither have I made a phone, mail or Internet order nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.

A mellékelt Jóváírási Bizonylaton szereplő összeg nem jelent meg a számlámon jóváírásként.

/ The enclosed credit slip has not yet been credited to my account.

A fenti tranzakciót kétszer terhelték rám, azonban csak egyszer történt meg.

/ I only made one transaction but was debited twice / multiply.

A beterhelt összeg _____ eltér az általam aláírt (elismert) _____ összegtől. A mellékelt aláírt bizonylat tartalmazza a helyes összeget.

/ The amount of the charge was for _____ and not for _____. Enclosed is my copy of charge, which shows the correct amount.

Az elfogadóhelyként jelzett hotelben nem tartózkodtam, illetve ott szobát nem foglaltam.

/ I did not stay in this hotel as well as I did not make any reservation.

A hotel-foglalást ___/___-án írásban / telefonon lemondtam. A referenciaszáma: _____.

/ The reservation was cancelled on ___/___/___ in writing / by phone. The cancellation's reference number is: _____.

A fenti tranzakció összegét készpénzben fizettem ki, azonban azt számlámon is beterhelték.

/ I paid the bill in cash and the above amount was also charged to my account.

A fenti tranzakció során az ATM nem adott ki készpénzt / nem a beterhelt összeget adta ki. (A megfelelő részt kérjük aláhúzni.)

/ The ATM has not given out cash / has not given out the full amount of requested cash.

Egyéb: _____

/Other: _____

Kijelentem, hogy a _____ kártyám mindvégig a birtokomban volt.

/ I confirm that my _____ card was in my possession all the time.

Tájékoztatjuk, hogy a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe saját hatáskörben dönthet a fent részletezett tranzakció(k) összegének a kivizsgálás időtartamára történő jóváírásáról. Tudomásul veszem, hogy a jóváírás a kivizsgálás eredményétől függően visszavonásra kerülhet. /Please be informed that Citibank Europe plc Hungarian Branch Office may credit your account with the disputed amount detailed in your declaration. Please note that the amount is credited only for the duration of the investigation and can be withdrawn based on the result of the investigation.

Dátum
/Date/

Kártyabirtokos aláírása
/Cardmember signature/