

Tisztelt ügyfelünk!

Az elmúlt időszakban Magyarországon is megszorodtak a banki termékekkel kapcsolatos visszaélések, és nőtt az ezzel kapcsolatos bejelentések száma. Az alábbiakban néhány gondolattal és tanáccsal szeretnénk segíteni Önt, hogy a bankkártyáját, a bankszámláját és bankunk elektronikus szolgáltatásait – Citibank SMS Hírvédelmi Szolgálat, illetve Citibank Online – változtatlanul biztonságosan használhassa.

Bankkártya

Európa-szerte megszokottak a kártyamásolások, amelyek elsősorban a bankautomatáknál végrehajtott tranzakciók során fordulnak elő. Az elkövetők egyre ügyesebbek, a visszaéléseket web-kamerákkal, vagy a bankautomata kártyabemeneti nyílásának leragasztásával is elkövetik. Ezért szeretnénk felhívni figyelmét néhány egyszerű dologra, melyekre érdemes fokozottan odafigyelni a kártyahasználat során:

- Készpénzfelvételkor alaposan nézze meg, hogy az automatán, a mellette található brosrák tároló dobozán, a fenti világítótesten vagy kártyabemeneti nyíláson, billentyűzetten és bankjegykiadó nyíláson van-e bármilyen szokatlan tárgy, megrongált egység, újdonság! Amennyiben átalakítást, rongálást észlel, vagy bármilyen gyanús külső tartozékot lát a készpénzkiadó automatán, ne használja azt!
- Mindig győződjön meg arról, hogy a PIN-kód megadásakor senki sem áll Ön mögött! A PIN-kód beütése mindig úgy történjen, hogy azt semmilyen irányból ne láthassák (célszerű a billentyűzet használata során a klaviatúrát a másik tenyérrel eltakarni)!
- PIN kódja soha ne egyezzen meg a születési idejével, a telefonos T-PIN-nel, és ne legyen könnyen kikövetkeztethető számsor (pl. 1111, 2222, 1234, 4321). Soha ne tárolja kódjait a kártya mellett!
- Soha ne engedje, hogy egy kereskedő két alkalommal két különböző terminálon lehúzza a kártyát fizetésre! Még akkor sem, ha hosszú sor áll Ön mögött, és ez kellemetlen. Javasoljuk, hogy ilyen esetben azonnal hívja a CitiPhone Banking Telefonos Ügyfélszolgálatunkat (telefonszám: 06-40-CITI24, 06-40-24-84-24), jelentse az esetet, és egyeztesse az utolsó néhány tranzakciót!
- A bizonylatot mindig ellenőrizze, mielőtt aláírja, és semmiképpen ne dobja el, mert ezzel további visszaélési lehetőséget teremthet!
- Kártyáját kizárólag olyan helyen használja, ahol az adott kártyakibocsátó logója ki van ragasztva!
- A bankkártya használat felelősségteljes művelet külföldön és belföldön egyaránt. Egy nem várt esemény következtében a zsebtolvajok nemcsak a pénztárcájuktól foszthatják meg a gyanútlan ügyfeleket, de a bankkártyájuktól és a személyazonosító okmányaiktól is. Általánosságban véve, de különösen ünnepekkor a forgalmasabb helyeken, bevásárlóközpontokban, pályaudvarokon, repülőtereken fokozottan ügyelni kell az értékekre!

Internet / SMS

Napjainkban előtérbe került az a visszaélési mód is, amely során az elkövető megkísérli megszerezni a bankszámla tulajdonosának vagy a bankkártya birtokosának személyes adatait és biztonsági kódjait (PIN, T-PIN, Citibank Online azonosító, jelszó). A család általában egy elektronikus levelet küldenek az ügyfeleknek, amely egy internetes hivatkozást (hyperlink) tartalmaz. Ezen hivatkozásra rákattintva az ügyfelek egy internetes oldalra jutnak, ahol elkéri jelszavukat és egyéb személyes adataikat. Ezen oldalak ugyanolyan ismertetőjegyekkel rendelkezhetnek, mint a Citibank eredeti honlapja. Annak érdekében, hogy Ön e módszerrel szemben védett legyen, és ne károsíthassák meg, kérjük, az alábbiakra ügyeljen:

- Semmiképpen ne válaszoljon az ilyen jellegű levelekre vagy SMS-üzenetekre!
- Javasoljuk, hogy SMS üzeneteit folyamatosan ellenőrizze, győződjön meg arról, hogy a banki értesítő üzenet Ön által végrehajtott tranzakciós információkat tartalmaz, és amennyiben eltérést tapasztal, vagy kikerül birtokából a bankkártya, haladéktalanul hívja a CitiPhone Banking Telefonos Ügyfélszolgálatot (telefonszám: 06-40-CITI24, 06-40-24-84-24), és tiltassa le a kártyát, ezzel is megelőzve az esetleges visszaéléseket!
- A Citibank nem kér teljes PIN-kódot az ügyfél telefonos azonosításához.
- Bankunkat csakis a hivatalos értesítőinken feltüntetett számokon hívja vagy hívja vissza!
- Minden esetben azonosítsa be az internetes oldal címét! Vannak olyan internetes oldalak, amelyek hivatalosnak és eredetinek tűnnek, de valójában hamisak. Szánjon rá néhány másodpercet és minden esetben gépelje be maga a www oldal címét!
- Mielőtt bármiféle bizalmas információt megadna az interneten keresztül, győződjön meg arról, hogy az oldal jobb alsó sarkában szerepel a lakat szimbólum, ami azt jelzi, hogy az oldal biztonságos.
- Csak jó hírnevű, ismert internetes kereskedőtől vásároljon!
- Az internet használatakor győződjön meg arról, hogy senki sem figyeli jelszó megadása közben!
- Ne változtassa meg a jelszavát nyilvános helyen (pl. internetes kávézókban, stb.)!
- Mindig lépjen ki a gépből, ne csak a böngészőt zárja be, és kövesse a biztonságos kilépéshez megadott instrukciókat!

Ne feledje!

Bankkártyája és bankszámlája pontosan olyan, mint a pénztárcája vagy a személyi igazolványa. Vigyázzon rá, ne adja oda senkinek, és ne bízsa senkire, mert azzal akár tudta nélkül egy pillanat alatt visszaélhetnek!

Ha bármilyen gyanús eseményt észlel a bankautomatáknál, a kereskedői kártyaelfogadásakor, vagy az interneten, kérjük, azonnal jelentse azt CitiPhone Banking Telefonos Ügyfélszolgálatunknak (telefonszám: 06-40-CITI24, 06-40-24-84-24, külföldről: +36-1-288-8888). A bank elérhetőségét célszerű elmenteni, rögzíteni, a fentiekben leírtakra való tekintettel. Így amennyiben szükséges, azonnal tud Ön is, ezáltal bankunk is intézkedni. A bejelentett eseteket kivétel nélkül kivizsgáljuk, és megtesszük a szükséges lépéseket minden lehetséges kockázat elhárítása érdekében.

Köszönjük figyelmét, és bízunk abban, hogy segítséget tudunk nyújtani Önnek a biztonságos bankoláshoz, illetve kártyahasználathoz.