

**Felejtse el a postai sorbanállást és ne rettegjen a befizetetlen számlák következményeitől!
Csupán egy telefon a Citibankba és pénzügyei önmagukat intézik.**

Csoportos beszedési megbízás

Milyen számlákat fizethetek csoportos beszedési megbízás segítségével?

- víz-, csatornadíj
- gázdíj
- villanyszámla
- telefonszámla (akár vezetékes, akár mobil),
- biztosítási díj
- (kábel)televízió előfizetési díj
- internet előfizetési díj
- újság előfizetési díj
- bölcsőde, óvoda, iskola, egyetem havidíja/tandíja
- társasházi közösköltség

- azaz gyakorlatilag bármilyen szolgáltatási díjat, melynek számlázója lehetővé teszi ügyfelei számára az ilyen formában történő fizetést, és rendelkezik az ehhez szükséges azonosító kóddal.

Hogyan kell megadni a felhatalmazást?

<ul style="list-style-type: none">• Ha Önnek az adott szolgáltató felé még nincsen érvényes csoportos beszedési megbízása...	<ul style="list-style-type: none">• Ha Önnek valamely más bank által vezetett bankszámlájával kapcsolatban már van csoportos beszedési megbízása, és most úgy dönt, hogy ezt mostantól a Citibankos számlájához szeretné megadni...
<ol style="list-style-type: none">1. Vegye magához a kiválasztott szolgáltatók által legutóbb megküldött számlát és sárga csekket (készpénzáttalási megbízást), melyen szerepelnie kell a csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges ügyfélazonosító- és szolgáltató azonosító kódoknak is. Ezeket a szolgáltató is meg tudja mondani, akár telefonon is, ha bizonytalan lenne bennük.	<ol style="list-style-type: none">1.a. Vegye fel a kapcsolatot korábbi bankjával és vonja vissza a csoportos beszedési megbízásra vonatkozó felhatalmazását,1.b. Vegye magához a kiválasztott szolgáltatók által legutóbb megküldött számlát, melyen szerepelnie kell a csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges ügyfélazonosító- és szolgáltató azonosító kódoknak is. Ezeket a szolgáltató is meg tudja mondani, akár telefonon is, ha bizonytalan lenne bennük.
<ol style="list-style-type: none">2. Hívja fel CitiPhone Banking telefonos ügyfélszolgálatunkat a 06-40-248424 telefonszámon, a hét bármely napján, a nap bármely órájában vagy ha Önnek az megfelelőbb, látogasson el bármely bankfiókunkba,3. Bankáraink az Önnél lévő sárga csekken (készpénzáttalási megbízáson) szereplő adatok alapján percekben belül rögzítik az Ön csoportos beszedési megbízás teljesítésére vonatkozó felhatalmazását, melyről bankunk értesítést küld az adott szolgáltatónak,4. Élvezze a Citibank számlavezetés előnyeit és a tudatot, hogy kifizetései magukat intézik!	

Hogyan működik a csoportos beszedési megbízás?

Ön a fentiek szerint megadja a meghatalmazást, és nincs több teendője, hátradőlhet.

- Ha teljesen biztos akar lenni dolgában, javasoljuk, hogy az adott díj teljesülését követően mihamarabb adja meg felhatalmazását bankunknak annak érdekében, hogy a következő esedékes szolgáltatói díj már csoportos beszedésként teljesüljön.
- Ha a fizetendő díjak összege hónapról-hónapra változó, a szolgáltató a megszokottak szerint küldi a számlát (most már sárga csekk - készpénzáttalási megbízás - nélkül), és ezt követően a bankszámláján a megadott felhatalmazás keretein belül teljesül a fizetés, a szolgáltató csoportos beszedési megbízása alapján.
- Ha a fizetendő díja mindig azonos összegű, a szolgáltató évente csak egyszer értesíti Önt számlalevéllel, hiszen a rendszeresen beszedett összeg nem változik, a megadott felhatalmazás szerint pedig időben teljesülnek a fizetései.
- Fontos tudnia, hogy a Citibank csak akkor tudja a megbízást teljesíteni, ha a fizetés esedékességekor elegendő fedezet van a számlán a csoportos beszedésben meghatározott teljes összeg kiegyenlítésére.

Biztonságos-e a csoportos beszedési megbízás?

Igen! Ön előre eldöntheti, hogy a csoportos beszedési megbízás

- meddig legyen érvényben (érvényességi határidő) és hogy
- mekkora legyen az a maximális összeg, amelynél magasabb összegű számlát már ne egyenlítsen ki a Bank. Így biztos lehet benne, hogy csak olyan számla kerül kifizetésre, amit Ön is indokoltnak tart.
- A szolgáltatók minden, változó összegű díjra vonatkozóan megadott csoportos beszedési megbízás alapján, 6 munkanappal a beszedést megelőzően kötelesek számlát küldeni Önnek a beszedés összegéről. Ha Ön a számla összegét kifogásolni szeretné, akkor bankunknál kifogást tehet a beszedés teljesítése ellen, legkésőbb a terhelési napot megelőző munkanap reggel 9 óráig, írásban.
- Ha úgy dönt, hogy szünetelteti a csoportos beszedési megbízást, ezt telefonos ügyfélszolgálatunk felhívásával a teljesülést megelőző napig reggel 9 óráig kezdeményezheti.

További kérdéseivel, megbízásaival forduljon CitiPhone Banking telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 06-40-CIT124-es (06-40-248424) telefonszámon vagy személyi bankárainkhoz bármely Citibank fiókban!