

Tájékoztató a Citibanknál elérhető hiteltörlesztési könnyítésekről

Nehézséget jelent hitele fizetése?

Amennyiben hiteltörlesztési problémával küzd vagy csak tájékozódni szeretne a megoldási lehetőségekről, hívja a CitiPhone Banking telefonos ügyfélszolgálatunkat a **06-40-CITI24**-es (06-40-248424) kék számon. Kollégáink megbeszélik Önnel a problémát, mely a fizetési nehézséghez vezetett, és megoldást keresnek Ön számára, ingyenes tanácsadás keretében.

1. Citibank Személyi Kölcsön és Citibank Személyi Hitel termékkel rendelkező ügyfeleinknek az alábbi hiteltörlesztési könnyítéseket kínáljuk:

Törlesztőrészlet átütemezése:

2 havi felhalmozódott késedelmes törlesztőrészlet a futamidő végére kerül, vagyis a futamidőt ezzel az időtartammal díjmentesen meghosszabbítjuk.

A havi törlesztőrészlet átmeneti csökkentése:

A havi törlesztőrészlet összegében 6-12 hónap közötti időszakra díjmentesen csökkentést hajtunk végre, amelynek keretében ezen időszak alatt csak a tőkét kell megfizetni. A meg nem fizetett kamatot az átmeneti időszakot követően a fennmara futamidőre elosztva számítjuk ki, így a könnyített időszakot követően a jelenlegi törlesztőrészletnél magasabb összegű lesz az új törlesztőrészlet.

Futamidő módosítása:

Futamidő hosszabbításával a havi törlesztőrészlet csökkentése érhető el. Az új feltételek (új futamidő, ügyfél által vállalható új havi törlesztőrészlet nagysága) egyedi megállapodás alapján történik. A szerződésmódosítás díja a mindenkor aktuális díjfeltételek szerint alakul.

2. Folyószámlahitel termékkel rendelkező ügyfeleinknek az alábbi hiteltörlesztési könnyítéseket kínáljuk:

Részletfizetési megállapodás:

A folyószámlahitel megszűnése miatt egy összegben esedékessé vált tartozás rendezésére kínált lehetőség. A kínált megoldás keretében havi egyenlő törlesztőrészletben fizethető vissza a tartozás, az ügyféllel egyeztetett, előre meghatározott futamidő alatt. A részletfizetési megállapodás díjmentes!

3. Hitelkártya termékkel rendelkező ügyfeleinknek az alábbi hiteltörlesztési könnyítéseket kínáljuk:

Minimum fizetendő összeg átmeneti csökkentése:

Fizetési nehézség esetén 6-12 hónap közötti időszak alatt csak a felhasznált hitelkeret kb. 1%-át kell visszafizetni fix összegű havi törlesztőrészletekben. Az átmeneti időszak után az általános szerződési feltételekben meghatározott eredeti minimum fizetendő összeg számítási mód lép újra hatályba. A hitelkártya használatát a 6-12 hónapos átmeneti időszak alatt korlátozzuk, de azt követően újra lehet használni azt, feltéve, hogy egyéb ok miatt a szerződés nem kerül megszüntetésre. A szerződésmódosítás díjmentes. A részletes feltételekről érdeklődjön ügyfélszolgálatunknál!

A szerződés megszüntetése és a fennálló tartozás fix futamidő alatti rendezésére:

Ennél a megoldásnál a hitelkártya szerződést közös megegyezéssel megszüntetjük, a hitelkártyát véglegesen letiltjuk és a hitelkártyához kapcsolódó valamennyi fizetési kötelezettség megfizetésére határozott futamidejű részletfizetési megállapodást kötünk, amely alapján fix összegű havi törlesztőrészletekben fizetheti vissza tartozását a kártyabirtokos. A szerződésmódosítás díjmentes. A részletes feltételekről érdeklődjön ügyfélszolgálatunknál!

4. Jelzáloghitel termékkel rendelkező ügyfeleinknek az alábbi hiteltörlesztési könnyítéseket kínáljuk:

Törlesztőrészlet átütemezése:

2 havi felhalmozódott késedelmes törlesztőrészlet a futamidő végére kerül, vagyis a futamidőt ezzel az időtartammal díjmentesen meghosszabbítjuk.

A havi törlesztőrészlet átmeneti csökkentése:

A havi törlesztőrészlet összegében 6-12 hónap közötti időszakra díjmentesen csökkentést hajtunk végre, amelynek keretében ezen időszak alatt csak a tőkét kell megfizetni. A meg nem fizetett kamatot az átmeneti

időszakot követően a fennmaradó futamidőre elosztva számítjuk ki, így a könnyített időszakot követően a jelenlegi törlesztőrészletnél magasabb összegű lesz az új törlesztőrészlet.

Futamidő módosítása:

Futamidő hosszabbításával a havi törlesztőrészlet csökkentése érhető el. Az új feltételek (új futamidő, ügyfél által vállalható új havi törlesztőrészlet nagysága) egyedi megállapodás alapján történik. A szerződésmódosítás díja a mindenkor aktuális díjfeltételek szerint alakul.

5. Az igénybe vehető fizetési könnyítések típusainak táblázatos összefoglalója:

	Törlesztőrészlet átütemezése	Törlesztőrészlet átmeneti csökkentése	Futamidő módosítása	Tartozás fix törlesztőrészletű és futamidejű törlesztése	Részletfizetési megállapodás
Személyi Kölcsön és Személyi Hitel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Folyószámlahitel					<input checked="" type="checkbox"/>
Hitelkártya		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
Jelzáloghitel	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy a fentiek kizárólag az ügyfelek általános tájékoztatását szolgálják, azok nem tekinthetők szerződéskötési vagy szerződésmódosítási ajánlatnak a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe részéről, továbbá egy adott konstrukció minden esetben egyedi elbírálás alapján, a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe és az ügyfél között létrejövő egyedi megállapodás esetén vehető igénybe.