

Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe  
1051 Budapest, Szabadság tér 7.  
Céjjegyzékszám: 01-17-000560

## NYOMTATVÁNY FOGYASZTÓI PANASZOKHOZ (LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE)

### ÜGYFÉL ADATAI

Név:

Cím:

Születési hely, idő:

Telefon:

Fax:

Képviselő\*:

### ÜGYFÉL PANASZA ÉS IGÉNYE

Érintett termék megnevezése és azonosítója (kártyaszám, számlaszám):

Panasz részletes leírása és az Ügyfél igénye:

#### TÁJÉKOZTATÁS A PANASZOSNAK!

KÉRJÜK, CSATOLJA A KITÖLTÖTT NYOMTATVÁNYHOZ A PANASZÁT ALÁTÁMASZTÓ DOKUMENTUMOKAT (LEHETŐLEG MÁSOLATBAN), A NYOMTATVÁNY BENYÚJTÁSÁT VAGY ELKÜLDÉSÉT IGAZOLÓ MÁSOLATOT ÉS EGYÉB DOKUMENTUMOT PEDIG ÓRIZZE MEG!

\*AMENNYIBEN PANASZÁT KÉPVESELŐ ÚTJÁN NYÚJTJA BE, KÉRJÜK, CSATOLJÁK A KÉPVESELETI JOGOSULTSÁGOT ALÁTÁMASZTÓ MEGHATALMAZÁST.

A BANK ÍRÁSBAN FOG VÁLASZOLNI ÖNNEK.