

Fizetési számlához kapcsolódó elektronikus nemzetközi postautalvány szolgáltatás feltételei

Hatályos: 2010. január 15.

1. Elektronikus nemzetközi postautalvány

- 1.1 A nemzetközi postautalvány-szolgáltatás a Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Posta) országhatáron átnyúló postautalvány szolgáltatása, amely a Posta és az Egyetemes Postaegyesület (UPU) Postai Pénzforgalmi Megállapodásán alapul. A nemzetközi postautalvány-szolgáltatás igénybevételével mind papíralapon, mind elektronikus úton van lehetőség fizetési művelet lebonyolítására. A jelen szerződési feltételek kizárólag a pénzforgalmi szolgáltatásnak minősülő elektronikus úton kezdeményezett és lebonyolított nemzetközi postautalvány szolgáltatásra, ezen belül pedig a Magyarországon külföldi címhelyre feladott elektronikus nemzetközi postautalvány szolgáltatásra terjednek ki (továbbiakban: Elektronikus nemzetközi postautalvány).
- 1.2 A Posta a Magyarországon külföldi címhelyre feladott elektronikus nemzetközi postautalvány szolgáltatását a Bankkal kötött megállapodás alapján a Bankon, mint a Posta pénzforgalmi szolgáltatást közvetítő ügynökén keresztül nyújtja a Banknál fizetési számlával rendelkező ügyfelei részére (a továbbiakban: Ügyfél). A Bank egyéb, a nemzetközi postautalványhoz kapcsolódó szolgáltatás, így különösen papír alapú nemzetközi postautalvány, külföldön magyarországi címzett részére feladott nemzetközi postautalvány kifizetése vagy pénzforgalmi szolgáltatásnak nem minősülő postai szolgáltatás közvetítésében nem vesz részt.
- 1.3 Az Elektronikus nemzetközi postautalvány-szolgáltatást a Posta a Bankon, mint a Posta pénzforgalmi szolgáltatást közvetítő ügynökén keresztül a jelen feltételek, a Posta Nemzetközi postautalvány és nemzetközi gyorsutalvány szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: Posta ÁSZF), a Posta és a Bank közötti vonatkozó szerződés, valamint a vonatkozó jogszabályi előírások szerint teljesíti.

2. Magyarországon külföldi címhelyre feladott elektronikus nemzetközi postautalvány

- 2.1 Külföldi címhelyre küldött elektronikus nemzetközi postautalványt devizabelföldi és devizakülföldi természetes és jogi személy, egyaránt feladhat jogcím megjelölése nélkül.
- 2.2 A Bank az elektronikus nemzetközi postautalvánnyal történő fizetési műveletre vonatkozó megbízást, azaz a nemzetközi postautalvány feladását kizárólag elektronikus úton, a CitiDirect rendszeren keresztül fogadja el. Az Ügyfél az elektronikus nemzetközi postautalvány szolgáltatás igénybevételét és az erre vonatkozó szerződés Postával történő megkötését a Bank által elfogadott tartalmú és formájú elektronikus utalvány Bank részére történő benyújtásával kezdeményezi, amely szerződés a Postával az elektronikus utalvány Bank általi elfogadásával jön létre.
- 2.3 A küldeni kívánt összeget az elektronikus utalványon euróban kell megjelölni. A maximálisan küldhető összeghatár országonként eltérhet. A feladni kívánt euró összegnek megfelelő, a terhelendő bankszámla devizanemére átszámított ellenértékkel a Bank megterheli az Ügyfél Banknál vezetett és az Ügyfél által az elektronikus utalványon megjelölt bankszámlát. Az összeg átszámítását a Bank végzi a feldolgozás banki munkanapján reggel 9.00 óráig a Bank által jegyzett árfolyam alkalmazásával, az érvényes Kondíciós Listájában meghatározott módon.
- 2.4 A Bank, mint a Posta ügynöke az elektronikus utalványon megadott adatokat, valamint a feladni kívánt összeget és díjakat továbbítja a Posta részére.
- 2.5 A feladott összeg a címzettnek készpénzben kerül kifizetésre. A kifizetésre a kifizető ország szabályozása szerint kerül sor.
- 2.6 A Posta az Elektronikus nemzetközi postautalványa továbbításáért a vonatkozó hirdetményében forint összeghatárok alkalmazásával, forintban megállapított díjakat számít fel, amelyet a Bank honlapján közzétett aktuális hirdetménye is tartalmaz. Az euróban kifejezett feladási összeg forint ellenértékének kiszámítására, valamint a forintban meghatározott díjak az Ügyfél által terhelendő számlaként megjelölt számla devizanemére történő átszámítására a Bank, a feldolgozás banki munkanapján reggel 9.00 óráig Bank által jegyzett árfolyamát alkalmazza, az érvényes Kondíciós Listájában meghatározott módon.
- 2.7 Az Elektronikus nemzetközi postautalvány szolgáltatás egészére járó díjakkal, azaz a Posta és a célszág díjrészeivel is a Bank a feladaskor előre megterheli az Ügyfél megbízásban megjelölt számláját. A határon átlépést követő költségekről a célszaggal a Posta számol el.
- 2.8 Az Elektronikus nemzetközi postautalványt feladó Ügyfél kizárólag a Banknál kezdeményezheti a feladott euróösszeg visszafizetését írásban, amely alapján a Bank a Posta felé intézkedik az utalvány visszavonásáról. A visszavonás addig teljesíthető, amíg a célszág szolgáltatója az utalványt a címzettnek nem kézbesítette, illetve amíg az utalvány érkezéséről a címzettet nem értesítette. A Posta a visszavonás kezeléséért díjat számít fel, melyet a Bank az Ügyfélre hárít. Az utalvány feladásakor fizetett díjat a Posta visszatéríti, ha az utalványt a Bank még nem továbbította a Posta felé. Egyéb utólagos rendelkezésre (címmódosítás, címhelyesbítés) nincs lehetőség.

2.9 Amennyiben az Elektronikus nemzetközi postautalványt visszaküldő ország szolgáltatója a visszaküldés során díjat számít fel, a Posta jogosult ezt a díjat az Elektronikus nemzetközi utalvány felvételének napján érvényes árfolyamon átszámítva az Ügyfélre ráterhelni az olyan utalvány esetében

- amelyet az érvényességi idő lejártáig a címzett nem keresett vagy nem vett át,
- amelynek címzése hiányos, hibás,
- amelynek átvételét a címzett megtagadta,
- amelynek visszavonásáról a feladó rendelkezett,
- amelynek címzettje ismeretlen,
- amelynek címzettje meghalt,
- amelyet a célország szolgáltatója saját hibáján kívül visszaküldött,

Címzett országban eurótól eltérő valutában kifizetendő utalványok visszaküldése esetén, amennyiben a visszaküldő ország a hozzá történő érkezéskor és visszaküldéskor eltérő árfolyamot alkalmaz, a Posta az árfolyam eltéréssel visszaérkezett összegnek megfelelő euró összeget fizet ki a feladó részére. A feladónak visszafizetett összeg nem lehet több annál, mint amennyit feladott.

Az elektronikus nemzetközi postautalvány visszaküldése esetén a visszaküldött összeg – az esetleges felszámított díjak levonását követően – az Ügyfél által a feladott összeggel megterhelt bankszámláján kerül jóváírásra.

2.10 Az Elektronikus nemzetközi postautalványok esetében az érvényességi időt a címzett ország szolgáltatója határozza meg. Az országoként eltérő érvényességi időt a Posta honlapján közzétett vonatkozó hirdetmény tartalmazza. Az érvényességi idő nem hosszabbítható meg.

3. Tudakozódási eljárás

3.1 Az Elektronikus nemzetközi postautalvány sorsának megállapítására a feladás napját követő naptól számított hat hónapon belül az Ügyfél, vagy a címzett tudakozódási eljárást kezdeményezhet a Banknál. A Bank a nála kezdeményezett tudakozódásért – a Posta által felszámított tudakozódási díjon felül – külön díjat számít fel. Amennyiben a Postán keresztül indított tudakozódásért a címzett ország szolgáltatója a tudakozódásért különdíjat is felszámít, a Posta jogosult ezt a díjat az Ügyfélre hárítani, amellyel a Bank megterheli az Ügyfél számláját.

3.2 Amennyiben a tudakozódási eljárás a szolgáltató, ideértve a Posta vagy a Bank felelősségét állapítja meg, úgy a Posta valamennyi felszámított díjat a tudakozódónak visszatéríti, amelyet a Bank az Ügyfél számláján jóváír.

3.3 A tudakozódás eredményéről – amennyiben azt az Ügyfél a Bankon keresztül kezdeményezte - a Bank értesíti az Ügyfelet a Postától beérkezett tájékoztatás időpontjától számított tizenöt napon belül.

4. Felelősség

4.1 A Bank, mint a Posta pénzforgalmi szolgáltatását közvetítő ügynöke a Posta javára, nevében, felelősségére és kockázatára jár el és nem felel a Posta által végzett szolgáltatásokért, az ebből adódó késedelemért vagy hibás teljesítésért.

4.2 A Posta felelősségére vonatkozó részletes szabályokat a Posta ÁSZF tartalmazza.

5. Szerződésmódosítás

6.1 A Posta jogosult a Posta ÁSZF-ben foglaltakat, illetve a vonatkozó hirdetményben foglalt díjakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF –ben bekövetkező változásokat a Posta köteles a változás hatályba lépése napját 30 naptári nappal megelőzően, magyar nyelven a www.posta.hu internetes honlapján, és a postai szolgáltató helyein kifüggesztve közzétenni.

6.2 A Bank jogosult a jelen szerződés feltételeit a Posta ÁSZF módosulása, új szolgáltatás bevezetése, meglévő szolgáltatás módosítása vagy megszüntetése, a vonatkozó jogszabályok vagy kockázat megváltozása vagy a Bank által szükségesnek ítélt egyéb okból egyoldalúan módosítani. A Bank az Ügyfelet a módosítás hatályba lépése előtt 30 nappal, a módosítás szövegének a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztésével értesíti.

6. Alkalmazandó jog és jogviták

6.3 A jelen szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Posta ÁSZF és a Posta vonatkozó hirdetményei, a Bank mindenkor hatályos Vállalati Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételei, az Ügyfélre vonatkozó Kondíciós Lista rendelkezései és a Magyar Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályi előírásai az irányadók. Az elektronikus utalvány feladása során a CitiDirect szerződés rendelkezései is értelemszerűen alkalmazandók.

6.4 Az Elektronikus nemzetközi postautalvány szolgáltatással kapcsolatban a Bank és az Ügyfél között felmerülő bármely jogvita esetén a Bank és az Ügyfél alávetik magukat - pertárgy értéktől függetlenül - a Bank székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.