

I. Lakossági Kamat- és Díjfeltételek

CitiBlue-ügyfelek részére

Hatályos: 2010. szeptember 2.

Bevezető rendelkezések

a) A jelen Lakossági Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott feltételek irányadók a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000560, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, tevékenységi engedélyének száma és kelte: a Central Bank of Ireland 2001. május 1-jén kelt tevékenységi engedélye) (a továbbiakban: „**Citibank**” vagy „**Bank**”) természetes személy „CitiBlue” ügyfelei (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) által a Banknak megadott, illetve kezdeményezett pénzforgalmi és egyéb megbízásokra, valamint a Bank által ezen ügyfelek részére nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások tekintetében. A jelen Lakossági Kamat- és Díjfeltételek a Bank és az Ügyfél között létrejött pénzforgalmi megbízás, illetve a Bank által az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés részét képezik.

b) A Bank a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet megléte esetén is kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak, valamint a saját belső szabályzatainak és üzletpolitikájának, továbbá a Lakossági Banki Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzleti Feltételeknek és az adott szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeknek maradéktalanul megfelelő megbízásokat fogadja el, illetve teljesíti.

c) Az alábbiakban meghatározott feltételek az általános megbízásokra, tranzakciókra és banki műveletekre érvényesek. Külön eljárást igénylő műveletekben a Bank fenntartja magának a jogot különdíj felszámítására. A Bank fenntartja magának a jogot arra is, hogy meghatározott Ügyfelek, illetve szolgáltatások esetében a szerződésre vonatkozó általános feltételektől (különösen: futamidők, fizetett kamatok és költségek) eltérő feltételekkel nyújtsa szolgáltatásait, állandó vagy ideiglenes jelleggel. Ezen eltérő feltételek meghatározása és módosítása a Bank kizárólagos joga. Az Ügyfél nem követelheti, hogy számára a Bank az adott szolgáltatást az általános feltételektől eltérő kondíciókkal nyújtsa, továbbá, hogy a Bank térítse meg számára az általános feltételekkel nyújtott, és egy esetlegesen kedvezőbb kikötésekkel nyújtott szolgáltatás közötti különbséget.

d) A Citibank kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott feltételeket a Lakossági Banki Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerint egyoldalúan módosítsa.

e) A számlaegyenleg után a Bank az általa az Ügyfélnek fizetendő kamatot havonta elszámolja. Az egyéb keletkező díjakat, jutalékokat, költségeket a bank a 7.7 pontban ismertetettek szerint terheli az ügyfél számlájára.

f) A devizaszámlához kapcsolódó díjak az adott devizanem tranzakciós napján érvényes, a Bank által meghatározott középárfolyamon terhelődnek az adott napi esti zárás befejezése után.

g) A Bank hétfőtől péntekig, banki munkanapokon állapítja meg az általa jegyzett valuták, devizák árfolyamait. Ezekhez kétféle árfolyamot határoz meg: Ügyfeleinek szóló devizaárfolyamokat és Ügyfeleinek szóló valutaárfolyamokat. A hivatalos valutaárfolyam lapja tartalmazza a jegyzés dátumát, a hivatalosan jegyzett devizanemeket, a jegyzés mennyiségi egységét, a jegyzett devizanem jelzett egységének magyar forintban kifejezett hivatalos értékét. A Bank Ügyfelei számára jegyzett deviza-, illetve valutaárfolyamok vételi és eladási árfolyamot is tartalmaznak. A Bank készpénzt érintő tranzakciókban mindenkor valutaárfolyamot, míg devizaszámlák/bankszámlák közötti tranzakciók esetén devizaárfolyamot, csekkekre valutaárfolyamot alkalmaz. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a pénzpiacon bekövetkező nagyobb keresztárfolyam-mozgások figyelembevételével naponta – akár többször is – az árfolyamokat megváltoztassa. A Bank külföldi valutánemben végzett pénztári műveletek során érméket nem fogad el fizetesként.

h) A Citibank fenntartja a jogot, hogy szigorúan üzleti érdekei figyelembevételével a jelen Kamat-és Díjfeltételekben meghatározott valamely díjtétel beszedésétől esetenként eltekintsen.

A Bank 12 valuta árfolyamát jegyzi:

AUD (ausztrál dollár)	CAD (kanadai dollár)	CHF (svájci frank)	CZK (cseh korona)	DKK (dán korona)
EUR (euró)	GBP (angol font)	JPY (japán yen)	NOK (norvég korona)	PLN (lengyel zloty)
SEK (svéd korona)	USD (amerikai dollár)			

A Bank HUF (magyar forint) számlák mellett 5 devizanemben vezet számlát ügyfeleinek:

CAD (kanadai dollár)	CHF (svájci frank)	EUR (euró)	GBP (angol font)	USD (amerikai dollár)
----------------------	--------------------	------------	------------------	-----------------------

A Citibank által kínált termékeket és nyújtott szolgáltatásokat érintő, jelen Kamat- és Díjfeltételekben nem szabályozott további feltételek a Bank és az Ügyfél között létrejött szerződés részét képező Lakossági Banki Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzleti Feltételekben, az adott szolgáltatásokra érvényes általános szerződési feltételekben, és a Lakossági Kamat- és Díjfeltételekben található, amelyekkel kapcsolatban a bankfiókokban, az értékesítési központokban, a CitiPhone Banking[®] telefonos ügyfélszolgálaton (06-40-248424), illetve a www.citibank.hu internetes oldalon kaphatnak az Ügyfelek felvilágosítást.

A Kamat-és Díjfeltételek magyar és angol nyelven jutott nyilvánosságra. Bármilyen eltérés vagy értelmezési probléma esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

1 Számlavezetéshez kapcsolódó díjak

1.1 CITICOMFORT díjsomag

Ügyfélkapcsolati és ATM készpénzfelvételi díjak, jutalékok

	1.5 millió Ft egyenleg felett ¹	1.5 millió Ft egyenleg alatt ¹
Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)	Díjmentes	700 Ft
Készpénzfelvétel bankfiókban	0,3% min. 500 Ft	0,3% min. 500 Ft
ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon		
Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél az első 2 tranzakció havonta	Díjmentes	250 Ft/tranzakció
Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél a további tranzakciók	250 Ft/tranzakció	250 Ft/tranzakció
Egyéb automatánál az első 2 tranzakció havonta	Díjmentes	250 Ft/tranzakció
Egyéb automatánál a további tranzakciók	250 Ft/tranzakció	250 Ft/tranzakció
ATM készpénzfelvételi díj külföldön		
Tranzakciónként	1% min. 2 500 Ft	1% min. 2 500 Ft
Egyszeri átutalások díja, jutaléka²		
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon belül		
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	100 Ft	100 Ft
Bankfiókban	500 Ft	500 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon kívül		
Citibank Online	0,05% min 50 Ft, max. 500 Ft	0,10% min. 50 Ft, max. 1000 Ft
CitiPhone	0,15% min 150 Ft	0,15% min. 150 Ft
Bankfiókban	0,20% min 200 Ft	0,20% min. 200 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése saját számlák között		
	Díjmentes	Díjmentes
VIBER-utalás		
Citibank Online	Nem elérhető	Nem elérhető
CitiPhone	0,5% min. 10 000 Ft	0,5% min. 10 000 Ft
Bankfiókban	0,5% min. 10 000 Ft	0,5% min. 10 000 Ft
Devizaátutalás bankon kívülre³ (nem SEPA átutalás)		
Citibank Online	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
CitiPhone	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Bankfiókban	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Devizaátutalás - SEPA átutalás³		
Citibank Online	Nem elérhető	Nem elérhető
CitiPhone	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Bankfiókban	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Devizaátutalás bankon belülré		
Citibank Online	Díjmentes	20 Ft
CitiPhone	100 Ft	100 Ft
Bankfiókban	500 Ft	500 Ft
Devizaátutalás teljesítése saját számlák között		
	Díjmentes	Díjmentes
Forintutalás külföldre³		
Citibank Online	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
CitiPhone	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Bankfiókban	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

1.2 CITICONTROL díjsomag

Ügyfélkapcsolati és ATM készpénzfelvételi díjak, jutalékok

	1.5 millió Ft egyenleg felett ¹	1.5 millió Ft egyenleg alatt ¹
Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)	Díjmentes	400 Ft
Készpénzfelvétel bankfiókban	0,35% min. 500 Ft	0,35% min. 500 Ft
ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon		
Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél az első tranzakció havonta	Díjmentes	350 Ft/tranzakció
Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél a további tranzakciók	350 Ft/tranzakció	350 Ft/tranzakció
Egyéb automatánál az első tranzakció havonta	Díjmentes	350 Ft/tranzakció
Egyéb automatánál a további tranzakciók	350 Ft/tranzakció	350 Ft/tranzakció
ATM készpénzfelvételi díj külföldön		
Tranzakciónként	1% min. 2 500 Ft	1% min. 2 500 Ft
Egyszeri átutalások díja, jutaléka²		
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon belül		
Citibank Online	Díjmentes	20 Ft
CitiPhone	100 Ft	100 Ft
Bankfiókban	500 Ft	500 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon kívül		
Citibank Online	0,1% min. 50 Ft, max. 1000 Ft	0,15% min. 50 Ft, max. 2000 Ft
CitiPhone	0,25% min. 150 Ft	0,25% min. 150 Ft
Bankfiókban	0,35% min 200 Ft	0,35% min. 200 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése saját számlák között	Díjmentes	Díjmentes
VIBER-utalás		
Citibank Online	Nem elérhető	Nem elérhető
CitiPhone	0,5% min 10 000 Ft	0,5% min 10 000 Ft
Bankfiókban	0,5% min 10 000 Ft	0,5% min 10 000 Ft
Devizaátutalás bankon kívülre³ (nem SEPA átutalás)		
Citibank Online	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
CitiPhone	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Bankfiókban	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Devizaátutalás - SEPA átutalás³		
Citibank Online	Nem elérhető	Nem elérhető
CitiPhone	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Bankfiókban	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Devizaátutalás bankon belülre		
Citibank Online	Díjmentes	20 Ft
CitiPhone	100 Ft	100 Ft
Bankfiókban	500 Ft	500 Ft
Devizaátutalás teljesítése saját számlák között	Díjmentes	Díjmentes
Forintutalás külföldre³		
Citibank Online	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
CitiPhone	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Bankfiókban	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

1.3 CITIBANK 0 FT-OS BANKSZÁMLÁK - TOP és VIP díjsomag

Ügyfélkapcsolati és ATM készpénzfelvételi díjak, jutalékok

Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)

TOP díjsomag: min. 150 ezer Ft bankon kívülről bármilyen jogcímen érkező
egyösszegű* jóváírás esetén⁴ Díjmentes

TOP díjsomag: min. 150 ezer Ft bankon kívülről bármilyen jogcímen érkező
egyösszegű* jóváírás hiányában⁴ 3500 Ft

VIP díjsomag: 3 000 000 Ft egyenleg felett⁶ Díjmentes

VIP díjsomag: 3 000 000 Ft egyenleg alatt⁶ 3500 Ft

Készpénzfelvétel bankfiókban Díjmentes

ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon

Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél Díjmentes

Egyéb automatánál Díjmentes

ATM készpénzfelvételi díj külföldön

az első 2 tranzakció havonta Díjmentes

További tranzakciók, tranzakciónként 1% min. 2 500 Ft

Egyszeri átutalások díja, jutaléka²

Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon belül

Citibank Online Díjmentes

CitiPhone Díjmentes

Bankfiókban Díjmentes

Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon kívül

Citibank Online Díjmentes

CitiPhone Díjmentes

Bankfiókban Díjmentes

Egyszeri forintátutalás teljesítése saját számlák között Díjmentes

VIBER-utalás

Citibank Online Nem elérhető

CitiPhone 0,5% min. 10 000 Ft

Bankfiókban 0,5% min. 10 000 Ft

Devizaátutalás bankon kívülre³ (nem SEPA átutalás)

Citibank Online 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

CitiPhone 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

Bankfiókban 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

Devizaátutalás - SEPA átutalás³

Citibank Online Nem elérhető

CitiPhone 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

Bankfiókban 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

Devizaátutalás bankon belülre

Citibank Online Díjmentes

CitiPhone Díjmentes

Bankfiókban Díjmentes

Devizaátutalás teljesítése saját számlák között Díjmentes

Forintutalás külföldre³

Citibank Online 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

CitiPhone 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

Bankfiókban 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

0 Ft-os bankszámlákhoz kapcsolódó készpénz-visszatérítésről részletek a jelen Kamat- és Díjfeltételek 2. pontjában találhatóak, a 0 Ft-os bankszámlákhoz kapcsolható Takaréék Plus számla részleteit a II. Lakossági Kamat- és Díjfeltételek 4. pontjában közöljük.

* **Akciós időszak:** 2010. augusztus 23-október 29. Az akciós időszakban újonnan nyitott számláknál a feltétel TOP díjsomagban: havi legalább 150 ezer forint jóváírás legfeljebb két tranzakcióból. Az ajánlat nem elérhető a 2010. március 1. után történt számlamegszüntetést követő új számlanyitásokra.

1.4 DUO díjsomag

Ügyfélkapcsolati és ATM készpénzfelvételi díjak, jutalékok

Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)

DUO díjsomag: havi min. kétszer 100 ezer Ft bankon kívülről bármilyen jogcímen érkező összegű jóváírás esetén⁵ Díjmentes

DUO díjsomag: havi min. kétszer 100 ezer Ft bankon kívülről bármilyen jogcímen érkező összegű jóváírás hiányában⁵ 2000 Ft

Készpénzfelvétel bankfiókban 0,45% min. 800 Ft

ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon

Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél Díjmentes

Egyéb automatánál a díjmentes tranzakciók száma havonta első 2 tranzakció

Egyéb automatánál a további tranzakciók 250 Ft

ATM készpénzfelvételi díj külföldön

tranzakciónként 1% min. 2 500 Ft

Egyszeri átutalások díja, jutaléka²

Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon belül

Citibank Online Díjmentes

CitiPhone 100 Ft

Bankfiókban 0,2% min 500 Ft, max. 1000 Ft

Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon kívül

Citibank Online Díjmentes

CitiPhone 0,25% min. 150 Ft

Bankfiókban 0,4% min. 400 Ft

Egyszeri forintátutalás teljesítése saját számlák között Díjmentes

VIBER-utalás

Citibank Online Nem elérhető

CitiPhone 0,5% min. 10 000 Ft

Bankfiókban 0,5% min. 10 000 Ft

Devizaátutalás bankon kívülre³ (nem SEPA átutalás)

Citibank Online 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

CitiPhone 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

Bankfiókban 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

Devizaátutalás - SEPA átutalás³

Citibank Online Nem elérhető

CitiPhone 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

Bankfiókban 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

Devizaátutalás bankon belülre

Citibank Online Díjmentes

CitiPhone 100 Ft

Bankfiókban 0,2% min 500 Ft, max. 1000 Ft

Devizaátutalás teljesítése saját számlák között Díjmentes

Forintutalás külföldre³

Citibank Online 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

CitiPhone 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

Bankfiókban 0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

1.5 NET díjszomag – 2009.09.02. után nem igényelhető

Ügyfélkapcsolati és ATM készpénzfelvételi díjak, jutalékok

	1.5 millió Ft egyenleg felett ¹	1.5 millió Ft egyenleg alatt ¹
Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)	250 Ft	350 Ft
Készpénzfelvétel bankfiókban	0,45% min. 800 Ft	0,45% min. 800 Ft
ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon		
Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél a díjmentes tranzakció száma havonta	első 2 tranzakció	első tranzakció
Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél a további tranzakciók	250 Ft/tranzakció	250 Ft/tranzakció
Egyéb automatánál a díjmentes tranzakciók száma havonta	első 2 tranzakció	első tranzakció
Egyéb automatánál a további tranzakciók	250 Ft/tranzakció	250 Ft/tranzakció
ATM készpénzfelvételi díj külföldön		
Díjmentes tranzakciók száma	első tranzakció	-
További tranzakciók, tranzakciónként	1% min. 2 500 Ft	1% min. 2 500 Ft
Egyszeri átutalások díja, jutaléka²		
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon belül		
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	100 Ft	100 Ft
Bankfiókban	0,2% min 500 Ft, max. 1000 Ft	0,2% min 500 Ft, max. 1000 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon kívül		
Citibank Online	Díjmentes	0,02% min. 50 Ft, max. 400 Ft
CitiPhone	0,15% min 150 Ft	0,15% min. 150 Ft
Bankfiókban	0,4% min. 300 Ft	0,4% min. 300 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése saját számlák között		
	Díjmentes	Díjmentes
VIBER-utalás		
Citibank Online	Nem elérhető	Nem elérhető
CitiPhone	0,5% min. 10 000 Ft	0,5% min. 10 000 Ft
Bankfiókban	0,5% min. 10 000 Ft	0,5% min. 10 000 Ft
Devizaátutalás bankon kívülre³ (nem SEPA átutalás)		
Citibank Online	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
CitiPhone	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Bankfiókban	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Devizaátutalás - SEPA átutalás³		
Citibank Online	Nem elérhető	Nem elérhető
CitiPhone	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Bankfiókban	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Devizaátutalás bankon belülre		
Citibank Online	Díjmentes	20 Ft
CitiPhone	100 Ft	100 Ft
Bankfiókban	0,2% min 500 Ft, max. 1000 Ft	0,2% min 500 Ft, max. 1000 Ft
Devizaátutalás teljesítése saját számlák között		
	Díjmentes	Díjmentes
Forintutalás külföldre³		
Citibank Online	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
CitiPhone	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft
Bankfiókban	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft	0,3% min. 2 500 Ft, max 120 000 Ft

1.6 CITIBLUE MEGA díjsomag

Ügyfélkapcsolati és ATM készpénzfelvételi díjak, jutalékok

Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)	Díjmentes
Készpénzfelvétel bankfiókban	0,7% min. 500 Ft
ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon (tranzakciónként)	0,7% min. 350 Ft
ATM készpénzfelvételi díj külföldön (tranzakciónként)	1% min. 2 500 Ft
Egyszeri átutalások díja, jutaléka²	
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon belül	
Citibank Online	0,7% min. 150 Ft
CitiPhone	0,7% min. 150 Ft
Bankfiókban	0,7% min. 150 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon kívül	
Citibank Online	0,7% min. 150 Ft
CitiPhone	0,7% min. 150 Ft
Bankfiókban	0,7% min. 150 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése saját számlák között	Díjmentes
VIBER-utalás	
Citibank Online	Nem elérhető
CitiPhone	0,7% min. 10 000 Ft
Bankfiókban	0,7% min. 10 000 Ft
Devizaátutalás bankon kívülre³ (nem SEPA átutalás)	
Citibank Online	0,5% min. 2 500 Ft
CitiPhone	0,5% min. 2 500 Ft
Bankfiókban	0,5% min. 2 500 Ft
Devizaátutalás - SEPA átutalás³	
Citibank Online	Nem elérhető
CitiPhone	0,5% min. 2 500 Ft
Bankfiókban	0,5% min. 2 500 Ft
Devizaátutalás bankon belülre	
Citibank Online	Díjmentes
CitiPhone	100 Ft
Bankfiókban	500 Ft
Devizaátutalás teljesítése saját számlák között	Díjmentes
Forintutalás külföldre³	
Citibank Online	0,5% min. 2 500 Ft
CitiPhone	0,5% min. 2 500 Ft
Bankfiókban	0,5% min. 2 500 Ft

¹ Az egyenleget a Citibank havonta magyar forintban számítja ki, az adott hónap napi záróegyenlegeinek számtani átlaga alapján, amely során a következő, a Bank által az Ügyfél – mint számlatulajdonos – részére, magyar forintban vagy devizában vezetett számlák egyenlegét veszi figyelembe: folyószámlák, megtakarítási számlák, pénzügyi indexált számlák, lekötött betétek, piaci indexált lekötött betétek, értékpapírszámlák. Ha az adott számlát a Bank devizában vezeti, akkor annak napi záróegyenlege szempontjából a Bank a saját maga által meghatározott deviza-középárfolyamot veszi figyelembe. Értékpapírszámlán nyilvántartott (i) OECD és strukturált (tőkegarantált) kötvények, valamint magyar államkötvény és diszkontkincstárjegy esetében az adott értékpapír névértéke, (ii) befektetési jegy esetében pedig a nap végi befektetési jegy darabszáma és annak az azonos napra vonatkozó, egy befektetési jegyre jutó nettó eszközértékének szorzata képezi a napi záróegyenleg részét. Amennyiben havi átlagegyenlege meghaladja a 1 500 000 forintot, elengedjük az adott havi ügyfélkapcsolati díjat (havi díj), míg a további kedvezmények a következő hónapban végzett tranzakciókra érvényesek.

² 30 000 000 forint, vagy annak megfelelő devizaösszeg feletti átutalási megbízást kizárólag bankfiókban fogadunk el

³ Devizában meghatározott átutalási megbízások (nem SEPA), illetve külföldre irányuló forint (HUF) átutalási megbízások teljesítése, kivizsgálása adott esetben, a levelezőbanki közreműködés miatt, többletdíjjal járhat. A díj felszámolása, valamint összege változó, és kizárólag az adott levelezőbanktól függ. Az Ügyfélnek a megbízás megadásakor lehetősége van rendelkezni abban a tekintetben, hogy a megbízás teljesítésével járó díjakat és költséget Ő maga vagy a jogosult (kedvezményezett) viselje. A levelező bankok és a kedvezményezett bankja a teljeskörűen megadott és a megfelelő formátumú adatokat tartalmazó devizaátutalási megbízásokat a rendszerükben automatikusan, kézi beavatkozás nélkül dolgozzák fel. Automatikusan feldolgozható devizaátutaláshoz a megbízáson a következő adatok feltüntetésére van szükség: kedvezményezett IBAN számlaszáma (nemzetközi bankszámlaszám) vagy BBAN számlaszáma (megfelelő formátumú belső számlaszám), a kedvezményezett bankjának SWIFT címe és/vagy neve, címe, esetleg kódja (együttesen: adatok). Amennyiben az adatok nem állnak teljeskörűen és megfelelő formátumban rendelkezésre és a fent említett bankok a nem automatikus feldolgozásból eredő költségeket követelik a Banktól, a Bank jogosult az ilyen jellegű - nem külföldi bankköltségeknél és nem átutalási költségeknek minősülő, azokat meghaladó - költséget az ügyfélre hárítani, abban az esetben, ha az nem a Bank hibájából ered. A Bank nem köteles az ügyfél által megadott adatokat ellenőrizni és nem felel az ügyfél által megadott adatok pontatlansága vagy hiánya miatti késedelmes teljesítésért.

A fentiek nem vonatkoznak az EGT-államba vagy EGT-államból indított átutalások esetében, ha az átutalás pénzneme valamely EGT-állam pénznemében történik. Ezen utalások esetében a fizető felet és a kedvezményezettet kizárólag a saját pénzforgalmi szolgáltatója által meghatározott díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség terheli, ha a fizetéshez nem kapcsolódik pénznemek közötti átváltás.

SEPA átutalásokra vonatkozó feltételekről további részleteket közlünk a jelen Kamat- és Díjfeltételek 7.2.7 és 7.2.8 pontjában.

⁴ A díjcsomag igénybevételének feltétele havi rendszeres, minimum 150 000 Ft egyösszegű bankon kívülről bármilyen jogcímen érkező jóváírás a Citibanknál vezetett folyószámlára. A Citibank a számlanyitás hónapján illetve díjcsomag módosítás esetén a díjcsomag igénybevételének első hónapján túl további egy hónap egyszeri türelmi időt biztosít, hogy a számlatulajdonos bankszámlájára beérkezzen az első, minimum havi 150 000 Ft egyösszegű jóváírás. Amennyiben ez a számlanyitás hónapját követő hónap illetve díjcsomag módosítás esetén a díjcsomagban eltöltött második hónap utolsó munkanapjáig nem történik meg, a Bank a jelen Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott Havi ügyfélkapcsolati díjat számít fel. Ez a rendelkezés irányadó a további hónapokban is, amennyiben a minimum 150 000 Ft egyösszegű bankon kívülről érkező jóváírás nem érkezik meg az Ügyfél Citibanknál vezetett folyószámlájára.

⁵ A díjcsomag igénybevételének feltétele havi rendszeres, minimum kétszer 100 000 Ft egyösszegű bankon kívülről bármilyen jogcímen érkező jóváírás a Citibanknál vezetett folyószámlára. A Citibank a számlanyitás hónapján illetve díjcsomag módosítás esetén a díjcsomag igénybevételének első hónapján túl további egy hónap egyszeri türelmi időt biztosít, hogy a számlatulajdonos bankszámlájára beérkezzen az első alkalommal a minimum kétszer 100 000 Ft egyösszegű jóváírás. Amennyiben ez a számlanyitás hónapját követő hónap illetve díjcsomag módosítás esetén a díjcsomagban eltöltött második hónap utolsó munkanapjáig nem történik meg, a Bank a jelen Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott havi ügyfélkapcsolati díjat számít fel. Ez a rendelkezés irányadó a további hónapokban is, amennyiben a minimum kétszer 100 000 Ft egyösszegű bankon kívülről érkező jóváírás nem érkezik meg az Ügyfél Citibanknál vezetett folyószámlájára.

⁶ A VIP díjcsomagban lévő Ügyfeleknek a Bank általános szabályként nem számít fel ügyfélkapcsolati díjat. Ha azonban a VIP díjcsomagba belépő Ügyfél legkésőbb a díjcsomag beállítását követő teljes hónap végéig nem éri el a 3 000 000 forintos összesített havi átlagegyenleget, akkor a Bank a jelen Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott Havi ügyfélkapcsolati díjat számít fel. Ez a rendelkezés irányadó a VIP díjcsomagban lévő ügyfelek esetében a további hónapokban is, amennyiben az Ügyfél adott havi összesített átlagegyenlege nem éri el az 3 000 000 forintos összeget.

Az egyenleget a Citibank havonta magyar forintban számítja ki, az adott hónap napi záróegyenlegeinek számtani átlaga alapján, amely során a következő, a Bank által az Ügyfél – mint számlatulajdonos – részére, magyar forintban vagy devizában vezetett számlák egyenlegét veszi figyelembe: folyószámlák, megtakarítási számlák, pénzügyi indexált számlák, lekötött betétek, piaci indexált lekötött betétek, értékpapírszámlák. Ha az adott számlát a Bank devizában vezeti, akkor annak napi záróegyenlege szempontjából a Bank a saját maga által meghatározott deviza-középfolyamot veszi figyelembe. Értékpapírszámlán nyilvántartott (i) OECD és strukturált (tőkegarantált) kötvények, valamint magyar államkötvény és diszkontkincstárjegy esetében az adott értékpapír névértéke, (ii) befektetési jegy esetében pedig a nap végi befektetési jegy darabszáma és annak az azonos napra vonatkozó, egy befektetési jegyre jutó nettó eszközértékének szorzata képezi a napi záróegyenleg részét.

⁷ Az egyenleget a Citibank havonta magyar forintban számítja ki, az adott hónap napi záróegyenlegeinek számtani átlaga alapján, amely során a következő, a Bank által az Ügyfél – mint számlatulajdonos – részére, magyar forintban vagy devizában vezetett számlák egyenlegét veszi figyelembe: folyószámlák, megtakarítási számlák, pénzügyi indexált számlák, lekötött betétek, piaci indexált lekötött betétek, értékpapírszámlák. Ha az adott számlát a Bank devizában vezeti, akkor annak napi záróegyenlege szempontjából a Bank a saját maga által meghatározott deviza-középfolyamot veszi figyelembe. Értékpapírszámlán nyilvántartott (i) OECD és strukturált (tőkegarantált) kötvények, valamint magyar államkötvény és diszkontkincstárjegy esetében az adott értékpapír névértéke, (ii) befektetési jegy esetében pedig a nap végi befektetési jegy darabszáma és annak az azonos napra vonatkozó, egy befektetési jegyre jutó nettó eszközértékének szorzata képezi a napi záróegyenleg részét. A havi átlagegyenleghöz kapcsolódó kedvezmények a következő hónapban végzett tranzakciókra érvényesek.

1.7 Citibank MUNKAVÁLLALÓI Díjcsomag⁸

Kedvezményes számlavezetési kondíciók⁹

Minimum 71 500 Ft egyösszegű, havi rendszeres jövedelemátutalásnak a Citibanknál vezetett folyószámlára érkezése esetén:

	350 ezer Ft egyenleg felett ¹⁰	350 ezer Ft egyenleg alatt ¹⁰
Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)	Díjmentes	200 Ft
ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon		
Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél	az első 3 tranzakció havonta díjmentes, a továbbiak: 250 Ft/tranzakció	az első 2 tranzakció havonta díjmentes, a továbbiak: 250 Ft/tranzakció
Egyéb automatánál	az első 3 tranzakció havonta díjmentes, a továbbiak: 250 Ft/tranzakció	az első 2 tranzakció havonta díjmentes, a továbbiak: 250 Ft/tranzakció
Csoportos beszédési megbízás teljesítése	az első 3 csoportos beszédési megbízás teljesítése havonta díjmentes, a továbbiak: 50 Ft/teljesítés	az első 3 csoportos beszédési megbízás teljesítése havonta díjmentes, a továbbiak: 50 Ft/teljesítés
CirrusMaestro és MasterCard bankkártya éves díja az első évben*	600 Ft	600 Ft
CirrusMaestro és MasterCard bankkártya éves díja az első év után*	600 Ft	600 Ft
Mastercard Chip Bankkártya éves díja**	1000 Ft amennyiben a kártyával történő vásárlások teljes összege a kibocsátás időpontjától számítva éves szinten eléri a 400 000 Ft-ot Ennek hiányában a kártya éves díja a CitiControl díjcsomagnál alkalmazott éves díjjal egyezik meg.	
Díjcsomag módosítása ¹¹		
CitiPhone-on keresztül	Díjmentes	Díjmentes
További díjtételek	A számlavezetési szolgáltatás minden egyéb feltétele tekintetében a CitiControl díjcsomagra, ezen belül a 1,5 millió Ft átlagegyenleg alatti csomagra vonatkozó feltételek az irányadók.	

* 2010.07.10-től kizárólag MasterCard Chip bankkártya igényelhető új szerződés megkötése során, meglévő szerződések esetén pedig 2010.08.10-től a Bank megszünteti a Cirrus, a Cirrusmaestro és a MasterCard betéti kártyák kibocsátását, ezt követően ezen termékek nem lesznek elérhetők. Egyúttal a Bank új terméket vezet be, a MasterCard Chip Bankkártyát, és a meglévő bankkártyák megújítása is Mastercard Chip Bankkártyára történik.

** A MasterCard Chip bankkártya 2010.07.10-től igényelhető

1.8 Citibank EXTRA MUNKAVÁLLALÓI Díjcsomag⁸

Kedvezményes számlavezetési kondíciók⁹

Minimum 71 500 Ft egyösszegű, havi rendszeres jövedelemátutalásnak a Citibanknál vezetett folyószámlára érkezése esetén:

	300 ezer Ft egyenleg felett ¹⁰	300 ezer Ft egyenleg alatt ¹⁰
Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)	Díjmentes	200 Ft
ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél Egyéb automatánál	Díjmentes az első 3 tranzakció havonta díjmentes, a továbbiak: 250 Ft/tranzakció	Díjmentes az első 3 tranzakció havonta díjmentes, a továbbiak: 250 Ft/tranzakció
Csoportos beszédési megbízás teljesítése	az első 3 csoportos beszédési megbízás teljesítése havonta díjmentes, a továbbiak: 50 Ft/teljesítés	az első 3 csoportos beszédési megbízás teljesítése havonta díjmentes, a továbbiak: 50 Ft/teljesítés
Díjcsomag módosítása ¹¹ CitiPhone-on keresztül	Díjmentes	Díjmentes
CirrusMaestro/MasterCard kártya éves díja*	Díjmentes, amennyiben a kártyával történő vásárlások teljes összege a kibocsátás időpontjától számítva éves szinten eléri a 150 000 Ft-ot Ennek hiányában a kártya éves díja a CitiControl díjcsomagnál alkalmazott éves díjjal egyezik meg.	
Mastercard Chip Bankkártya éves díja**	1 000 Ft amennyiben a kártyával történő vásárlások teljes összege a kibocsátás időpontjától számítva éves szinten eléri a 400 000 Ft-ot Ennek hiányában a kártya éves díja a CitiControl díjcsomagnál alkalmazott éves díjjal egyezik meg.	
További díjtételek	A számlavezetési szolgáltatás minden egyéb feltétele tekintetében a CitiControl díjcsomagra, ezen belül a 1,5 millió Ft átlagegyenleg alatti csomagra vonatkozó feltételek az irányadók.	

* 2010.07.10-től kizárólag MasterCard Chip bankkártya igényelhető új szerződés megkötése során, meglévő szerződések esetén pedig 2010.08.10-től a Bank megszünteti a Cirrus, a Cirrusmaestro és a MasterCard betéti kártyák kibocsátását, ezt követően ezen termékek nem lesznek elérhetők. Egyúttal a Bank új terméket vezet be, a MasterCard Chip Bankkártyát, és a meglévő bankkártyák megújítása is Mastercard Chip Bankkártyára történik.

** A MasterCard Chip bankkártya 2010.07.10-től igényelhető

1.9 Citibank LIGHT MUNKAVÁLLALÓI Díjcsomag⁸

Kedvezményes számlavezetési kondíciók⁹

Minimum a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállalók részére megállapított mindenkori személyi alapbér kötelező legkisebb összege (minimálbér) alapján számított bruttó összegnek megfelelő egyösszegű jövedelem átutalás esetén vehető igénybe:

	350 ezer Ft egyenleg felett ¹⁰	350 ezer Ft egyenleg alatt ¹⁰
Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)	Díjmentes	200 Ft
ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél Egyéb automatánál	az első 3 tranzakció havonta díjmentes, a továbbiak: 250 Ft/tranzakció az első 3 tranzakció havonta díjmentes, a továbbiak: 250 Ft/tranzakció	az első 2 tranzakció havonta díjmentes, a továbbiak: 250 Ft/tranzakció az első 2 tranzakció havonta díjmentes, a továbbiak: 250 Ft/tranzakció
Csoportos beszédési megbízás teljesítése	az első 3 csoportos beszédési megbízás teljesítése havonta díjmentes, a továbbiak: 50 Ft/teljesítés	az első 3 csoportos beszédési megbízás teljesítése havonta díjmentes, a továbbiak: 50 Ft/teljesítés
CirrusMaestro/MasterCard kártya éves díja*	Díjmentes, amennyiben a kártyával történő vásárlások teljes összege a kibocsátás időpontjától számítva éves szinten eléri a 150 000 Ft-ot Ennek hiányában a kártya éves díja a CitiControl díjcsomagnál alkalmazott éves díjjal egyezik meg.	
Mastercard Chip Bankkártya éves díja**	1 000 Ft amennyiben a kártyával történő vásárlások teljes összege a kibocsátás időpontjától számítva éves szinten eléri a 400 000 Ft-ot Ennek hiányában a kártya éves díja a CitiControl díjcsomagnál alkalmazott éves	

díjjal egyezik meg.

Díjsomag módosítása ¹¹	
CitiPhone-on keresztül	Díjmentes
További díjtételek	Díjmentes A számlavezetési szolgáltatás minden egyéb feltétele tekintetében a CitiControl díjsomagra, ezen belül a 1,5 millió Ft átlagegyenleg alatti csomagra vonatkozó feltételek az irányadók.

* 2010.07.10-től kizárólag MasterCard Chip bankkártya igényelhető új szerződés megkötése során, meglévő szerződések esetén pedig 2010.08.10-től a Bank megszünteti a Cirrus, a Cirrusmaestro és a MasterCard betéti kártyák kibocsátását, ezt követően ezen termékek nem lesznek elérhetők. Egyúttal a Bank új terméket vezet be, a MasterCard Chip Bankkártyát, és a meglévő bankkártyák megújítása is Mastercard Chip Bankkártyára történik.

** A MasterCard Chip bankkártya 2010.07.10-től igényelhető

1.10 PRÉMIUM MUNKAVÁLLALÓI DÍJCSOMAG⁸

A Prémium Munkavállalói Díjcsomag általános előfeltétele: legalább 71 500 Ft összegű, havi rendszeres jövedelemátutalás a Citibanknál vezetett folyószámlára⁹

Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül)	Díjmentes
Számlanyitási díj	
Első számla nyitása (devizanemtől függetlenül)	Díjmentes
Első HUF- és EUR-számla nyitása	Díjmentes
További forintszámla nyitása	Díjmentes
További devizaszámla nyitása	Díjmentes
Egyenleg lekérdezése	Díjmentes
Készpénzfelvétel bankfiókban	0,3% min. 350 Ft
ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon	
Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél	Díjmentes
Egyéb automatánál az első 4 tranzakció havonta	Díjmentes
Egyéb automatánál a további tranzakciók	250 Ft/tranzakció
ATM készpénzfelvételi díj külföldön	az első 2 tranzakció díjmentes, a további tranzakciók: 1% min. 2 500 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon kívül	
Citibank Online-on keresztül	Díjmentes
Devizautalás bankon belül	
Citibank Online-on keresztül	Díjmentes
Rendszeres forintátutalás teljesítése (bankon kívül és belül)	
Citibank Online-on keresztül	Díjmentes
Csoportos beszédési megbízás teljesítése	Díjmentes
CirrusMaestro/MasterCard kártya éves díja*	Díjmentes, amennyiben a kártyával történő vásárlások teljes összege a kibocsátást időpontjától számítva éves szinten eléri a 150 000 Ft-ot Ennek hiányában a kártya éves díja a CitiComfort díjcsomagnál alkalmazott éves díjjal egyezik meg.
Mastercard Chip Bankkártya éves díja**	1 000 Ft amennyiben a kártyával történő vásárlások teljes összege a kibocsátást időpontjától számítva éves szinten eléri a 400 000 Ft-ot Ennek hiányában a kártya éves díja a CitiControl díjcsomagnál alkalmazott éves díjjal egyezik meg.
Jövedelem Folyószámlahitel kamata	19,5% (THM:21,34%)
Deviza árfolyamok	Havonta egy alkalommal kedvezményes árfolyamon történő devizaváltás, minimum 400 EUR, maximum 5000 EUR értékben, a Munkáltató által felhatalmazott vezetők előzetes jóváhagyása alapján
További díjtételek	A számlavezetési szolgáltatás minden egyéb feltétele tekintetében a CitiComfort díjcsomagra, ezen belül a 1,5 millió Ft átlagegyenleg alatti csomagra vonatkozó feltételek az irányadók

* 2010.07.10-től kizárólag MasterCard Chip bankkártya igényelhető új szerződés megkötése során, meglévő szerződések esetén pedig 2010.08.10-től a Bank megszünteti a Cirrus, a Cirrusmaestro és a MasterCard betéti kártyák kibocsátását, ezt követően ezen termékek nem lesznek elérhetők. Együttal a Bank új terméket vezet be, a MasterCard Chip Bankkártyát, és a meglévő bankkártyák megújítása is Mastercard Chip Bankkártyára történik.

** A MasterCard Chip bankkártya 2010.07.10-től igényelhető

⁸ Citibank Munkavállalói Díjcsomag és a Citibank LIGHT MUNKAVÁLLALÓI Díjcsomag igénybevételére az az ügyfél jogosult, akinek a bankszámla megnyitására és lakossági banki szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésben megjelölt Munkáltatója és a Bank között a számlanyitási időpontjában kedvezményes számlavezetési díjcsomag igénylésére vonatkozó együttműködés áll fenn, továbbá a számlatulajdonos a számlanyitási időpontjában a számlavezetési szolgáltatás tekintetében még nem számlavezető ügyfele a Banknak.

Prémium Munkavállalói Díjcsomag igénybevételére az az ügyfél jogosult, akinek a bankszámla megnyitására és lakossági banki szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésben megjelölt Munkáltatója és a Bank között a számlanyitási időpontjában Prémium Munkavállalói Díjcsomag igénylésére vonatkozó együttműködés áll fenn, továbbá a díjcsomag igénybevételére jogosultak a Citigroup magyarországi érdekeltségéinél munkaviszonyban álló ügyfelek.

Citibank Extra Munkavállalói Díjcsomag igénybevételére az az ügyfél jogosult, akinek a bankszámla megnyitására és lakossági banki szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésben megjelölt Munkáltatója és a Bank között a számlanyitási időpontjában Citibank Extra Munkavállalói Díjcsomag igénylésére vonatkozó együttműködés áll fenn, továbbá a számlatulajdonos a számlanyitási időpontjában a számlavezetési szolgáltatás tekintetében még nem számlavezető ügyfele a Banknak. A Bank a számlatulajdonos külön hozzájárulása nélkül jogosult a számlatulajdonos részére a Citibank Extra Munkavállalói Díjcsomag helyett a további kedvezményeket is tartalmazó, mindenkor hatályos Prémium Munkavállalói Díjcsomag kondícióit alkalmazni, amennyiben a Munkáltatója és a Bank között fennálló együttműködésben ezen, további kedvezményeket tartalmazó díjcsomagra vonatkozó feltételek teljesülnek. A Bank a Prémium Munkavállalói Díjcsomag kondícióinak alkalmazásáról írásban értesíti az érintett számlatulajdonosokat.

⁹ A díjcsomag igénybevételének feltétele havi rendszeres, minimum 71 500 Ft összegű jövedelem jóváírás a Citibanknál vezetett folyószámlára, illetve a Citibank LIGHT MUNKAVÁLLALÓI Díjcsomag esetében minimum a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállalók részére megállapított mindenkori személyi alapbér kötelező legkisebb összege (minimálbér) alapján számított bruttó összegnek megfelelő, havi rendszeres összegű jövedelem átutalás. A Citibank a számlanyitási

hónapján túl további két hónap egyszeri türelmi időt biztosít, hogy a számlatulajdonos bankszámlájára beérkezzen az első, minimum havi nettó 71 500 Ft egyösszegű jövedelemátutalás, illetve a Citibank LIGHT MUNKAVÁLLALÓI Díjcsomag esetében minimum a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállalók részére megállapított mindenkori személyi alapbér kötelező legkisebb összege (minimálbér) alapján számított bruttó összegnek megfelelő egyösszegű jövedelem átutalás. Amennyiben ez a számlanyitás hónapját követő 2. hónap utolsó munkanapjáig nem történik meg, vagy ezt követően, a megelőző 6 hónap számlaforgalmát tekintve kevesebb mint 5 hónapban történik meg, a Citibank a számlatulajdonos külön hozzájárulása és értesítése nélkül jogosult a számlatulajdonos részére a kedvezményes Citibank Munkavállalói Díjcsomag, a Citibank Extra Munkavállalói díjcsomag és a Citibank LIGHT MUNKAVÁLLALÓI Díjcsomag helyett a mindenkor hatályos CitiControl díjcsomag kondícióit, Prémium Munkavállalói Díjcsomag helyett pedig a CitiComfort díjcsomag kondícióit alkalmazni.

¹⁰ Az egyenleget a Citibank havonta magyar forintban számítja ki, az adott hónap napi záróegyenlegeinek számtani átlaga alapján, amely során a következő, a Bank által az Ügyfél – mint számlatulajdonos – részére, magyar forintban vagy devizában vezetett számlák egyenlegét veszi figyelembe: folyószámlák, megtakarítási számlák, pénzügyi indexált számlák, lekötött betétek, piaci indexált lekötött betétek, értékpapírszámlák. Ha az adott számlát a Bank devizában vezeti, akkor annak napi záróegyenlege szempontjából a Bank a saját maga által meghatározott deviza-középfolyamot veszi figyelembe. Értékpapírszámlán nyilvántartott (i) OECD és strukturált (tőkegarantált) kötvények, valamint magyar államkötvény és diszkontkincstárjegy esetében az adott értékpapír névértéke, (ii) befektetési jegy esetében pedig a nap végi befektetési jegy darabszáma és annak az azonos napra vonatkozó, egy befektetési jegyre jutó nettó eszközértékének szorzata képezi a napi záróegyenleg részét. Amennyiben havi átlagegyenlege meghaladja a 350 000 forintot, elengedésre kerül az adott havi ügyfélkapcsolati díj (havi díj), míg a további kedvezmények a következő hónapban végzett tranzakciókra érvényesek.

¹¹ Amennyiben bármilyen okból a kedvezményes Citibank Munkavállalói Díjcsomag, vagy Citibank LIGHT MUNKAVÁLLALÓI Díjcsomag helyett más díjcsomag kerül alkalmazásra, a Számlatulajdonos a Citibank Munkavállalói Díjcsomag, vagy a Citibank LIGHT MUNKAVÁLLALÓI Díjcsomag újbóli igénybevételére ismételen már nem jogosult. Ha a Citibank Munkavállalói Díjcsomagot, vagy a Citibank LIGHT MUNKAVÁLLALÓI Díjcsomagot használó ügyfél úgy ítéli meg, hogy számára a Bank bármely más díjcsomagja kedvezőbb, lehetősége van egy alkalommal a díjcsomag ingyenes módosítását kérni. Ezután a díjcsomag újbóli módosítása a mindenkor hatályos Kamat- és Díjfeltételek szerint lehetséges.

A Citibank fenntartja a kedvezményes feltételek egyoldalú módosításának jogát.

1.11 CITIBANK SZEMÉLYI KÖLCSÖN igénybevétellel kombinált CITICONTROL díjcsomag – 2009.09.02. után nem igényelhető

Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)	Díjmentes*
Számlavezetéshez kapcsolódó további díjtételek	A számlavezetési szolgáltatás jelen pontban külön nem szabályozott feltételei tekintetében az 1.2. valamint az 1.11. pontban meghatározott díjtételek az irányadók.

*A díjmentesség feltételei:

- Fizetésátutalás mellett nyújtott Citibank Személyi Kölcsön igénybevétele a bankszámla tulajdonosa által. A díjmentesség a kölcsönszerződés fennállása alatt érvényes, kizárólag új, 2009. május 5. napját követően benyújtott kölcsönigénylés esetén.
- Rendszeres (havi) fizetés átutalás a bankszámlára
- Havonta 2 (kettő) csoportos beszédési megbízás teljesülése a bankszámláról

Amennyiben a fenti feltételek bármelyike két egymást követő hónapban nem teljesül, a harmadik hónaptól a havi ügyfélkapcsolati díj vonatkozásában az 1.2. pontban meghatározott feltételek az irányadók

1.12 Egyéb számlavezetési díjak, jutalékok valamennyi díjcsomag esetén

Általános számlavezetési díjak, jutalékok

Számlanyitás díja	
Első számla nyitása (devizanemtől függetlenül)	Díjmentes
Első HUF- és EUR-számla nyitása	Díjmentes
További forintszámla nyitása*	500 Ft
*VIP és TOP díjcsomagok esetén	Díjmentes
További devizaszámla nyitása*	500 Ft
*VIP és TOP díjcsomagok esetén	Díjmentes
Havi számlavezetési díj (számlánként külön-külön)	Díjmentes
Egyenleg lekérdezése (lekérdezésenként)*	50 Ft
*VIP és TOP díjcsomagok esetén	Díjmentes

Átutalási megbízás módosítási, törlési díjak

Forintátutalási megbízás törlése / módosítása, amennyiben a törlést / módosítást a Bank hajtja végre, CitiPhone-on, Citibank Online-on vagy Bankfiókban megadva*	1 000 Ft / megbízás
*VIP és TOP díjcsomagok esetén	Díjmentes
Forintátutalás visszakerése (független a tranzakció sikerességétől), CitiPhone-on, Citibank Online-on, vagy Bankfiókban megadva	5 000 Ft / megbízás
Devizaátutalás / Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés előtt ¹²	1 000 Ft
*VIP és TOP díjcsomagok esetén	Díjmentes
Devizaátutalás / Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés után ¹³	30 USD / megbízás+pénzügyi veszteség

Betétműveleti díjak, jutalékok

Betét lekötése (kivéve az ügyfélkapcsolat nyitásakor fiókban lekötött betétet promóciókhoz és Piaci Indexált Lekötött Betéthez kapcsolódó betéteket)

Citibank Online	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes
Bankfiókban*	1 000 Ft
*VIP és TOP díjcsomagok esetén	Díjmentes

Betétlekötés módosítása, feltörése¹⁴

Citibank Online*	150 Ft
*VIP és TOP díjcsomagok esetén	Díjmentes
CitiPhone*	300 Ft
*VIP és TOP díjcsomagok esetén	Díjmentes
Bankfiókban*	1 000 Ft
*VIP és TOP díjcsomagok esetén	Díjmentes

Rendszeres, automatikus tranzakciókhoz kapcsolódó díjak, jutalékok
Rendszeres forintátutalási megbízás megadása

Citibank Online	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes
Bankfiókban	Díjmentes

Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon belül*

*CitiBlue MEGA díjcsomag esetén	Díjmentes
VIP és TOP díjcsomagok esetén	0,7% min. 150 Ft

Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon kívül*

*CitiBlue MEGA díjcsomag esetén	50 Ft/teljesítés
VIP és TOP díjcsomagok esetén	0,7% min. 150 Ft

Felhatalmazás csoportos beszédési megbízás teljesítésére

Citibank Online	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes
Bankfiókban	Díjmentes

Csoportos beszédési megbízás teljesítése*

*VIP, DUO és TOP díjcsomagok esetén	50 Ft/teljesítés
-------------------------------------	------------------

Rendszeres átutalás megadása (saját számlák közötti átvezetés) egyéni limittel

Citibank Online	Nem elérhető
CitiPhone*	500 Ft
*VIP és TOP díjcsomagok esetén (Takarék Plus számlához kapcsolt forint folyószámlára a szolgáltatás nem elérhető)	Díjmentes

Bankfiókban*

*VIP és TOP díjcsomagok esetén (Takarék Plus számlához kapcsolt forint folyószámlára a szolgáltatás nem elérhető)	1 000 Ft
---	----------

Rendszeres átutalás (saját számlák közötti átvezetés) teljesítése egyéni limittel*

*VIP és TOP díjcsomagok esetén	30 Ft/teljesítés
--------------------------------	------------------

Egyéb számlavezetési díjak, jutalékok
Havi számlakivonat díja

Papíralapú, az ügyfél címére postázva	Díjmentes
Papíralapú, a bankfiókba kérve	Díjmentes
Elektronikus számlakivonat	Díjmentes

Banki igazolás igénylése

Citibank Online	1 000 Ft
CitiPhone	2 000 Ft
Bankfiókban	3 000 Ft

Rendkívüli papíralapú számlakivonat igénylése / hónap¹⁵

-Naptári évenként egy alkalommal három egymást követő hónapra vonatkozó számlakivonat igénylése	Díjmentes
-További kivonatok díja az igénylést megelőző 12 hónapra vonatkozóan	500 Ft
-További kivonatok díja az igénylést megelőző 12 hónapnál régebbi kivonatok esetében	1 500 Ft

Sürgősségi díj (4 órán belüli igazolás kiállítása, Számlakivonat pótlása 1 munkanapon belül) minden csatornán¹⁶

	1 500 Ft
--	----------

Díjcsomag módosítása (0 Ft-os (TOP és VIP) bankszámlákra történő módosítás díjmentes)**

Citibank Online (Ügyfélszolgálati üzenet formájában)	Díjmentes
CitiPhone	1500 Ft
Bankfiókban	1500 Ft

Ügyfélkapcsolat teljes megszüntetése az Ügyfél kezdeményezése alapján a nyitástól számított 6 hónapon belül¹⁷

Citibank Online	Nem elérhető
CitiPhone	5 000 Ft

¹² Ügyfél erre vonatkozó igénye alapján valamint fedezethiány miatt nem teljesíthető megbízás esetén alkalmazandó díjtétel.

¹³ A teljesített, majd törölt tételek az aktuális devizavételi árfolyamon kerülnek jóváírásra. Ebből kifolyólag a törlési/módosítási kérelem a megbízó számára pénzügyi veszteséget okozhat, valamint ha az átutalásban részt vevő további bank(ok) a törléshez kapcsolódóan díjat számít fel, úgy azt a Bank az ügyfélre hárítja. Citibank Online-on keresztül a törlés nem kérhető.

¹⁴ Díjmentesen elvégezhető módosítások köre: fordulónapon történő betétfeltörés, betétcsökkentés és betétkiegészítés. Egyéb módosítás (kamatrendelkezés változtatása, tőkerendelkezés változtatása és futamidő változtatása, valamint a futamidő alatti betétfeltörés és betétcsökkentés) minden esetben díjkötelesek.

¹⁵ A díj egy hónapot érintő számlakivonat elkészítésére vonatkozik. Több hónapot érintő kivonatok utólagos igénylésének díja a fentiek értelemszerű többszöröse. A tárgyhavít megelőző számlakivonat elkészítési határideje 5 munkanap, a több hónapra visszamenőleges számlakivonat előállítására 20 munkanap.

A mindenkor hatályos Elektronikus Számlakivonat Szolgáltatás Szabályzata elérhető a Bank www.citibank.hu honlapján.

¹⁶ Hétköznap 8-16 óráig. Általános teljesítési határidő: 2 munkanap. Igazolások kiállítása 4 órán belül, illetve számlakivonatok pótlása 1 munkanapon belül belül sürgősségi díj ellenében, vagy általános teljesítési határidőben lehetséges, ezektől eltérő teljesítési határidő nincsen.

¹⁷ Levélben történő felmondás esetén a CitiPhone-nál feltüntetett díj a mérvadó. Citibank Hitelek közötti történő felmondást a Bank nem fogad el.

**2010. szeptember 30. napja előtt – illetve a 2010. május 5 után indított MEGA díjcsomaggal kombinált betétlekötési ajánlat keretében lekötött betétek esetében 2011. április 30 előtt – a MEGA díjcsomag más díjcsomagra történő módosításának minimális feltétele, hogy az ügyfél legalább az alább felsorolt számláin lévő tárgynapi egyenlegének 50%-a erejéig, de maximum bármely MEGA díjcsomaggal kombinált betétlekötési ajánlat keretében lekötött betétek összegének 50%-a erejéig bármely Citibank által forgalmazott befektetési jegyet, Multifund befektetési egységekhez kötött vegyes életbiztosítást vagy strukturált devizakötvényt vásároljon ezen ajánlat keretében lekötött valamennyi betét lejártát követően (díjcsomag módosítása kizárólag a strukturált devizakötvény kibocsátását követően lehetséges):

- HUF, EUR, USD folyószámla
- HUF Takarékszámla
- Citibank Indexált Pénzpiaci Számla
- Forint, EUR, USD Lekötött Betétek, Piaci indexált lekötött betétek

A fentiekben részletezett díjcsomag módosítási feltétel a 2009. szeptember 2. napja előtti MEGA díjcsomaggal kombinált betétlekötési ajánlat keretében lekötött betétekre, valamint MEGA díjcsomag igénylésekre nem vonatkozik.

Fentiekben részletezett minimális feltétel nem zárja ki, hogy az ügyfél ezen túlmenően is befektetési és biztosítási terméket vásároljon.

2 0 Ft-os bankszámlához kapcsolódó készpénz-visszatérítés

2.1 Készpénz-visszatérítésre a 0 Ft-os bankszámlák TOP és VIP díjcsomagjaiban lévő ügyfelek jogosultak a 2.2. pontban foglalt feltételek esetén..

2.2 A készpénz-visszatérítés a Takaré Plus számla folyamatos havi igénybevétele esetén jár, azaz ha az Ügyfél Takaré Plus számlájának egyenlege folyamatosan, az adott hónap minden napján, -illetve a Takaré Plus számla megnyitásának hónapjában a nyitást követő napokon- nagyobb, mint nulla. Ebben az esetben a Bank az adott hónapban, -illetve a Takaré Plus számla megnyitásának hónapjában a nyitást követően- könyvelt 10.000,- Ft-ot meghaladó, a tulajdonában lévő bármely forint folyószámla terhére történt bankkártyás vásárlások 0,5%-ának megfelelő összeget térít vissza az Ügyfél költségviselő számláján.

2.3 A készpénz-visszatérítés maximális összege havonta 10 000,- Ft lehet.

2.4 A készpénz-visszatérítés havonta, egy összegben történik, legkésőbb a vásárlás hónapját követő hónap utolsó munkanapjáig.

2.5 A bankkártyás vásárlás napja és a megbízás könyvelési napja egymástól eltérhet. A Bank a visszatérítés tekintetében a könyvelési napot veszi figyelembe.

3 Citikártya

3.1 CirrusMaestro / Cirrus /MasterCard/MasterCard CHIP kártyához kapcsolódó díjak Számlatulajdonos esetében

	CirrusMaestro kártya**	Cirrus kártya**	MasterCard kártya**	Mastercard CHIP bankkártya***
Kártya igénylése	Díjmentes	5000 Ft	Díjmentes	Díjmentes
Kártya éves díja az első évben				
VIP és TOP díjcsomag esetén	Díjmentes	Nem elérhető	Díjmentes	Díjmentes
Valamennyi egyéb díjcsomag esetén	1 700 Ft	5000 Ft	3 500 Ft	4 500 Ft
Kártya éves díja az első év után				
VIP és TOP díjcsomag esetén	Díjmentes	Nem elérhető	Díjmentes	Díjmentes
Valamennyi egyéb díjcsomag esetén	1 700 Ft	5000 Ft	3 500 Ft	4 500 Ft
Kártya megújítása lejáratkor	500 Ft	500 Ft	500 Ft	500 Ft
VIP és TOP díjcsomag esetén	Díjmentes	Nem elérhető	Díjmentes	Díjmentes
Kártya letiltása	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
ATM készpénzfelvétel*	Díjcsomag szerint	Díjcsomag szerint	Díjcsomag szerint	Díjcsomag szerint
Vásárlás kártyával				
Kereskedőnél	Díjmentes	Nem elérhető	Díjmentes	Díjmentes
Interneten	Nem elérhető	Nem elérhető	Díjmentes	Díjmentes

*Az díjcsomagok szerint eltérő számú havi díjmentes ATM készpénzfelvételi tranzakciók meghatározásakor a Bank a készpénzfelvétel könyvelési napját veszi figyelembe. A könyvelési nap banki munkanapokon megegyezik a tranzakció dátumával, a nem banki munkanapokon történt ATM készpénzfelvételi tranzakció könyvelési dátuma a tranzakció napját követő első banki munkanap.

**A CirrusMaestro kártya, a Cirrus kártya és a MasterCard kártya kibocsátása és megújítása új szerződések esetén 2010.07.10 napjától, meglévő keretszerződés esetén 2010.08.10-től megszüntetésre kerül, ezutóbbi időpontot követően a meglévő CirrusMaestro kártyák, a Cirrus kártyák és a MasterCard kártyák MasterCard CHIP bankkártyaként kerülnek megújításra.

*** A MasterCard CHIP bankkártya igénylése 2010.07.10. napjától lehetséges.

3.1.1 Mastercard CHIP bankkártyához kapcsolódó díjak Közös- (Társ)Számlatulajdonos/Meghatalmazott részére

Az alábbiakban részletezett díjak kizárólag azon Közös- (Társ)Számlatulajdonos/Meghatalmazott bankkártyájára irányadók, akik esetében a Számlatulajdonos rendelkezik aktív bankkártyával. Ha a Számlatulajdonos nem rendelkezik aktív bankkártyával, akkor Közös- (Társ)Számlatulajdonos/Meghatalmazott bankkártyájára a Citikártya 3.1 pontban foglalt, a Számlatulajdonos bankkártyájára irányadó feltételek és díjak az irányadók.

	<u>Közös- (Társ)Számlatulajdonos/Meghatalmazott részére</u> szóló Mastercard CHIP bankkártya
Kártya igénylése	Díjmentes
Kártya éves díja az első évben	Díjmentes
Kártya éves díja az első év után*	3 500 Ft
*VIP és TOP díjcsomag esetén	Díjmentes
Kártya megújítása lejáratkor	Díjmentes
Kártya letiltása	Díjmentes
ATM készpénzfelvétel*	Díjcsomag szerint*
Vásárlás kártyával	
Kereskedőnél	Díjmentes
Interneten	Díjmentes

*Az díjcsomagok szerint eltérő számú havi díjmentes ATM készpénzfelvételi tranzakciók meghatározásakor a Bank a készpénzfelvétel könyvelési napját veszi figyelembe. A könyvelési nap banki munkanapokon megegyezik a tranzakció dátumával, a nem banki munkanapokon történt ATM készpénzfelvételi tranzakció könyvelési dátuma a tranzakció napját követő első banki munkanap.

3.1.2 Arany MasterCard CHIP bankkártya díja Kis és Középvállalati cégvezető Számlatulajdonosok részére*

	Mastercard CHIP bankkártya
Kártya igénylése	Díjmentes
Kártya éves díja az első évben	Díjmentes
Kártya éves díja az első év után	14 900 Ft
Kártya megújítása lejáratkor	Díjmentes
Kártya letiltása	Díjmentes
ATM készpénzfelvétel	TOP Díjcsomag szerint
Vásárlás kártyával	
Kereskedőnél	Díjmentes
Interneten	Díjmentes

* Kizárólag a Citibank vagy közvetítője által közvetlenül, egyedileg megkeresett ügyfelek részére elérhető.

3.2 CirrusMaestro / Cirrus /MasterCard bankkártyához kapcsolódó limitiek¹⁸

	CirrusMaestro kártya	Cirrus kártya	MasterCard kártya
Készpénzfelvételi limit belföldön ATM-ből	összesen 300 000 Ft / nap; összesen 1 000 000 Ft / 4 egymást követő napon	összesen 300 000 Ft / nap; összesen 1 millió Ft / 4 egymást követő napon	összesen 300 000 Ft / nap
Készpénzfelvételi limit külföldön ATM-ből ¹⁹	összesen 500 000 Ft / nap; összesen 1 000 000 Ft / 4 egymást követő napon	összesen 500 000 Ft / nap; összesen 1 millió Ft / 4 egymást követő napon	összesen 500 000 Ft / nap
Vásárlási limit belföldön	összesen 800 000 Ft / nap; összesen 1 400 000 Ft / 4 egymást követő napon	n.e.	összesen 800 000 Ft / nap
Vásárlási limit külföldön	összesen 880 000 Ft / nap; összesen 1 540 000 Ft / 4 egymást követő napon	n.e.	összesen 880 000 Ft / nap

¹⁸ A tranzakció kockázati besorolásától függően az adott esetben ténylegesen alkalmazott limit a fentiekől eltérhet. Az adott bankjegykiadó automatát üzemeltető társaság a Citibank által meghatározottaktól eltérő, kisebb készpénzfelvételi összeghatárokat is beállíthat az automatán, amely beállítások a Citibank érdekkörén kívül esnek. Ilyenkor előfordulhat, hogy - a számlán lévő megfelelő pénzügyi fedezet ellenére - a kártyabirtokos nem tudja felvenni a Citibank által meghatározott limitnek megfelelő teljes készpénzösszeget.

¹⁹ Ha az adott számla devizaneme és az adott citikártyás tranzakció devizaneme egymástól eltér, a tranzakció devizaneme és a számla devizaneme közötti átváltást a Bank oly módon teljesíti, hogy a tranzakció devizanemében kifejezett összeget az adott nemzetközi kártyatársaság vagy a Bankkal kapcsolatban lévő egyéb elszámoló által meghatározott keresztárfolyamon átváltja, majd ezt követően a nemzetközi kártyatársaság vagy elszámoló pénznemében kifejezett tranzakció összeget a számla devizanemére váltja át a Banknak az adott tranzakcióra meghatározott napi árfolyamán. (készpénzt érintő tranzakcióknál a napi valuta árfolyamon, vásárlási tranzakcióknál a napi deviza árfolyamon)

A Megbízás értéknapja és a könyvelési nap megegyezik. ATM készpénzfelvételi tranzakció esetén a könyvelési nap banki munkanapokon megegyezik a Megbízás napjával, a nem banki munkanapokon történt Megbízás könyvelési napja a Megbízást követő első banki munkanap. CirrusMaestro bankkártyával történő vásárlás esetén az ATM készpénzfelvételi tranzakciónál alkalmazott gyakorlat az érvényes. MasterCard bankkártyával történő Vásárlás esetében a Bank a Vásárlás napján a Vásárlás összegét a számlán zárolja, (ha a számla devizaneme és az ahhoz kapcsolt MasterCard bankkártyával végrehajtott Vásárlás devizaneme egymástól eltér, akkor a zárolás a Vásárlás napján érvényes deviza árfolyamon történik) majd a Kártyatársaság és a Citibank közötti elszámolás napján könyveli. A Vásárlási tranzakció könyvelése, ha a számla devizaneme és a tranzakció devizaneme egymástól eltér, a könyvelés napján érvényes deviza árfolyamon történik.

4 Pénztári műveletek és csekk tranzakciók

4.1 Készpénzes műveletek

4.1.1	Készpénz befizetés bankfiókban	Díjmentes
4.1.2	Készpénzfelvétel bankfiókban ²⁰	Lásd a számlavezetéshez kapcsolódó díjaknál
4.1.3	Pénzváltás bankfiókban	Díjmentes

4.2 Csekk

4.2.1	Bankcsekk kiállítása	1% min. 30 USD max. 100 USD/csekk
4.2.2	Bankcsekk beváltása	0,5% min. 30 USD/csekk + a külföldi bank által esetről esetre meghatározott díj ²¹
4.2.3	Fizetetlen csekkek jutaléka	0,3% min. 50 USD /csekk
4.2.4	Kárpótlási csekk (WL, IOM) készpénzben történő beváltásának díja azonos devizanemben	1,5% min. 40 EUR/csekk
4.2.5	Kárpótlási csekk (WL, IOM) ²² készpénzben történő beváltásának díja forintban	0,3% min. 40 EUR /csekk

²⁰Budapesti fiókok esetében a 2 000 000 forint vagy annak megfelelő valuta feletti készpénzfelvételi igényét legkésőbb 1 munkanappal, 10 000 000 forint vagy annak megfelelő valuta feletti készpénzfelvételi igényét legkésőbb 2 munkanappal a pénzfelvétel előtt, hétfőtől csütörtökig 15 óráig, pénteken 13 óráig kérjük jelezni. Vidéki fiókok esetében a 2 000 000 forint vagy annak megfelelő valuta feletti készpénzfelvételi igényét legkésőbb 2 munkanappal a pénzfelvétel előtt, hétfőtől csütörtökig 15 óráig, pénteken 13 óráig kérjük jelezni. Ha az előzetesen bejelentett összeget mégsem kívánja felvenni, a felvételt megelőző munkanapon hétfőtől csütörtökig 15 óráig, pénteken 13 óráig díjmentesen mondhatja le. Ha a megadott napon az előzetesen bejelentett összeg felvételére nem vagy csak részben kerül bejelentésre, a fel nem vett összeg minden megkezdett 1 000 000 Ft-ja után 2000 Ft díjat számítunk fel. Ha a limit feletti készpénzfelvételi igénye előzetesen nem kerül bejelentésre, a 2 000 000 Ft vagy annak megfelelő valuta feletti rész után a bank 0.2% díjat számít fel a jelen Lakossági Kamat- és Díjfeltelek szerinti díjakkal együtt.

²¹A külföldi bank által esetenként meghatározott díj mértéke előzetesen nem ismert, azt a beszédés után terheli az ügyfél számlájára a Bank. A díj szokásos mértéke 5 – 150 USD közötti, de ettől jelentős eltérések is előfordulhatnak.

²²A Claims Conference és az International Organization for Migration által kibocsátott World Link kárpótlási csekket alapján a Bank a kedvezményezett kérésére készpénzért megvásárolja. Amennyiben ezen csekkek ellenértéke a Banknál vezetett számlán kerül jóváírásra, a Bank a 4.2.2 pont szerinti beváltási díjat alkalmazza.

5 Folyószámlához kapcsolódó hitelek

A Bank hitelkamatot a felhasznált hitelkeret napi egyenlege után számítja. A kamatszámítás módja: $\text{Kamatösszeg} = (\text{Tőke} \times \text{Kamatláb} \times \text{Napok száma}) / 365 \text{ nap}$

5.1 Citibank Betéthitel²³

5.1.1	Igénylési díj	Díjmentes
5.1.2	Hitelkeret összegének emelése	Emelés összegének 1%-a, max. 10 000Ft
5.1.3	Éves hitelkamat	15% ²⁴

²³A hitelkeret maximuma az automatikusan megújuló forintbetét tőkeösszegének 95%-a, a devizabetét 90%-a, Piaci Indexált Lekötött Betét esetén, annak 80%-a lehet. A hitelkeret lehetséges legkisebb összege 200 000 HUF. A betét összege a Betéthitel futamideje alatt, illetve az az alapján fennálló Bankkal szembeni tartozás teljes megfizetéséig, annak biztosítékul óvadékként a Bank zárolja, aminek következtében a betét összege kikerül az Ügyfél szabad rendelkezése alól. Ha az Ügyfél a Betéthitel-szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségének annak esedékességekor nem tesz eleget, vagy a Betéthitel-szerződést egyébként megszegi, a Bank jogosult a Betéthitel-szerződésből eredő követelését az óvadékul lekötött betétből közvetlenül kielégíteni.

5.2 Citibank Jövedelem Folyószámlahitel

A folyószámlához kapcsolódó hitelkeret a Bank hitelbírálatainak eredménye alapján az Ügyfél nettó havi jövedelmének kétszerese, -legalább 35 000 Ft (minimum hitelkeret), de legfeljebb 1 000 000 Ft - lehet.

5.2.1	Igénylési díj	0Ft minden Díjcsomag esetén
5.2.2	Éves hitelkamat	25% ²⁴ minden Díjcsomag esetén
5.2.3	Hitelkeret-fenntartási díj	0% minden Díjcsomag esetén

A Bank által a hitelbírálat eredményeképp jóváhagyott hitelkeret rendelkezésre bocsátásának feltétele i) az igénylést megelőző három havi rendszeres jövedelemnek az adott Citibank folyószámlára történő átutalása, vagy ii) más banknál vezetett folyószámlájára érkező, az igénylést megelőző kettő havi jövedelmének bankszámlakivonattal történő igazolása és első jövedelmének jóváírása az adott a Citibanknál vezetett folyószámlán.

A folyószámlahitelkeret folyamatos rendelkezésre tartásának feltétele, hogy az Ügyfél rendszeres jövedelme az igénylésen megjelölt munkáltatótól a továbbiakban is havonta az adott, Citibanknál vezetett folyószámlájára érkezzen.

5.3 Citibank Egyenleg Folyószámlahitel

A folyószámlához kapcsolódó hitelkeret az Ügyfél igénylést megelőző három havi összesített átlagegyenlegének²⁵ függvényében, legalább 300.000 Ft, legfeljebb 1 000 000 Ft lehet.

5.3.1	Igénylési díj	0Ft minden Díjcsomag esetén
5.3.2	Éves hitelkamat	25% ²⁴ minden Díjcsomag esetén
5.3.3	Hitelkeret-fenntartási díj	0% minden Díjcsomag esetén

5.4 Citibank Értékpapír Óvadékkal Biztosított Folyószámlahitel *

Az óvadékként elfogadható értékpapírok a Citibank által forgalmazott magyar állampapírok, külföldi állam- és vállalati kötvények, magyar és külföldi befektetési jegyek, amelyeket bank saját hitelbírálati szempontjai alapján egyenként, és – többféle értékpapír egyszerre történő óvadéki elkülönítésekor – összességében is értékkel. Tekintettel arra, hogy az ilyen értékpapírok köre, továbbá az egyes értékpapírok fedezeti értékelése folyamatosan változik, az adott időpontban elfogadható értékpapírokról a személyi bankárok adnak felvilágosítást az igénylést megelőzően.

5.4.1	Igénylési díj	A jóváhagyott hitelkeret összegének 1%-a, de maximum 100 000 Ft, 400EUR, vagy 600 USD a hitelkeret devizanemétől függően minden Díjcsomag esetén
5.4.2	Éves hitelkamat HUF hitelkeret esetén küszöbös kamatozás szerint a kihasznált hitelkeret összegére számítva	0- 9 999 999 HUF hitelkeret összegig: Overnight Bubor+3,00% 10- 49 999 999 HUF hitelkeret összegig Overnight Bubor+2,50% 50 000 000 HUF hitelkeret összegtől Overnight Bubor+2,00% (THM ²³ : 9,96-12,17%)
5.4.3	Éves hitelkamat EUR hitelkeret esetén küszöbös kamatozás szerint a kihasznált hitelkeret összegére számítva	0- 39 999 EUR hitelkeret összegig: Overnight Euribor+3,00% 40- 199 999 EUR hitelkeret összegig Overnight Euribor+2,50% 200 000 EUR hitelkeret összegtől Overnight Euribor +2,00% (THM ²³ : 6,28-8,35%)
5.4.4	Éves hitelkamat USD hitelkeret esetén küszöbös kamatozás szerint a kihasznált hitelkeret összegére számítva	0- 59 999 USD hitelkeret összegig: Overnight USD Libor+3,00% 60- 299 999 USD hitelkeret összegig Overnight USD Libor r+2,50% 300 000 USD hitelkeret összegtől Overnight USD Libor +2,00% (THM ²³ : 6,56-8,64%)

* A Citibank Értékpapír Óvadékkal Biztosított Folyószámlahitel 2010. június 11. napjától ideiglenesen nem elérhető új szerződések tekintetében.

²⁴ A 83/2010 Kormányrendelet 4.§ (2) pontja alapján számított THM értéke 375 000 Ft kölcsönösszeg és 3 hónap futamidő figyelembevételével az adott bankszámlacsomagra vonatkozó feltételek teljesítése esetén: 16,1%-29,8%, az adott bankszámlacsomagra vonatkozó feltételek nem teljesítése esetén: 17,4%-43,5%
A THM (teljes hiteldíjmutató) meghatározása az aktuális feltételek illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM értéke függ a folyószámla hitelkamatától és a hitel teljes díjától, amely tartalmazza a betéti kártya éves díját és a havi ügyfélkapcsolati díjat is, amennyiben ezen díjak felszámításra kerülnek.
Havi ügyfélkapcsolati díj (havi díj): 0-3500 Ft. Bankkártya éves díja: 0-5000 Ft.

²⁵ Az egyenleget a Citibank havonta magyar forintban számítja ki, az adott hónap napi záróegyenlegeinek számtani átlaga alapján, amely során a következő, a Bank által az Ügyfél – mint számlatulajdonos – részére, magyar forintban vagy devizában vezetett számlák egyenlegét veszi figyelembe: folyószámlák, megtakarítási számlák, pénzpiaci indexált számlák, lekötött betétek, piaci indexált lekötött betétek, értékpapírszámlák. Ha az adott számlát a Bank devizában vezeti, akkor annak napi záróegyenlege szempontjából a Bank a saját maga által meghatározott deviza-középfolyamot veszi figyelembe. Értékpapírszámlán nyilvántartott (i) OECD és strukturált (tőkegarantált) kötvények, valamint magyar állampapír és diszkontkincstárjegy esetében az adott értékpapír névértéke, (ii) befektetési jegy esetében pedig a nap végi befektetési jegy darabszáma és annak az azonos napra vonatkozó, egy befektetési jegyre jutó nettó eszközértékének szorzata képezi a napi záróegyenleg részét. Az összesített átlagegyenleg számításánál a Bank a biztosítékként zárolt összeget nem veszi figyelembe.

5.5 Hitelekről általánosan

Ha folyószámláján nincs elegendő fedezet az esedékes megbízások teljesítésére, illetve ha Ön az engedélyezett hitelkeretet túllépi, az alábbi késedelmi kamatot számítjuk fel. Kamatszámítás módja: Kamatösszeg = (Tőke X Kamatláb X Napok száma) / 365 nap

Devizanem	Kamat mértéke
HUF	39,5%
EUR	10,0%
USD	15,0%
GBP	15,0%
CHF	5,0%
CAD	15,0%

A Citibank Jövedelem Folyószámlahitel és a Citibank Egyenleg Folyószámlahitel esetében a kihasznált hitelkeret kapcsán keletkezett esedékes kamatokat és az esetleges díjakat a havi számlakivonat külön tartalmazza. A kamat- és díjtartozások esedékessége az elszámolási hónap utolsó munkanapja. Az esedékes kamatok és esetleges díjak megfizetése kizárólag az adott folyószámlán rendelkezésre álló pozitív egyenleg, illetve az esedékessé válás után beérkező jóváírások terhére lehetséges, amennyiben ilyen módon a tartozás kiegyenlítésére nincs mód, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjától a tartozás lejárttá válik és a fenti késedelmi kamat felszámításra kerül.

6 **Egyéb banki szolgáltatások**

6.1 **Citibank Online**²⁶

6.1.1	Telepítés	Nem szükséges
6.1.2	A szolgáltatás igénybevételi díja	Díjmentes

A Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe Ügyfelei biztonsága érdekében komplex limit-rendszert működtet a Citibank Online szolgáltatás esetében. A biztonsági rendszerhez tartozó limiteket az alábbiakban részletezzük:

Átutalás típusa	Egy átutalással indítható legmagasabb forint összeg	Egy nap alatt elvégezhető átutalások száma	Egy nap alatt elvégezhető átutalások forint összege	4 egymást követő napon elvégezhető átutalások száma	4 egymást követő napon elvégezhető átutalások forint összege
Saját számlák közötti átvezetés	2 000 000 Ft	Nincs korlátozás	2 000 000 Ft	Nincs korlátozás	8 000 000 Ft
Citibank számlák közötti átvezetés	2 000 000 Ft	25 tranzakció	2 000 000 Ft	25 tranzakció	8 000 000 Ft
Bankon kívüli (GIRO) utalások esetén*	2 000 000 Ft	25 tranzakció	2 000 000 Ft	25 tranzakció	8 000 000 Ft

*30 000 000 forint, vagy annak megfelelő devizaösszeg feletti átutalási megbízást kizárólag bankfiókban fogadunk el.

²⁶ Citibank Online szolgáltatásunkat kipróbálhatja a www.citibank.hu internetes oldalunkon a Citibank Online Demo-val!

6.2 **CitiPhone Banking® telefonos ügyfélszolgálat***

6.2.1	Egyszeri belépési díj	Díjmentes
6.2.2	Szolgáltatási díj	Díjmentes

*30 000 000 forint, vagy annak megfelelő devizaösszeg feletti átutalási megbízást kizárólag bankfiókban fogadunk el.

6.3 **Citibank SMS Hírnökszolgálat**

6.3.1	Havi előfizetési díj	400 Ft**
-------	----------------------	----------

**Az első év díjmentes a TOP és VIP díjcsomagban, valamint a NET díjcsomag esetén 1,5 millió forint átlagegyenleg felett.

- A díjmentesség úgy valósul meg, hogy a havi előfizetési díjat a tárgyhót követő hónap első munkanapján terheljük, azonban a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig jóváírjuk, amennyiben az Ügyfél a tárgyhónap utolsó napján a TOP, VIP vagy NET díjcsomagban van, és NET díjcsomag esetén az átlagegyenlege 1,5 millió forint felett van.
- A Citibank Hírnökszolgálat igénylésének hónapjára és legfeljebb az azt követő 11 hónapra vonatkozóan jár a díjmentesség, a TOP, VIP és NET díjcsomag bármelyikének első igénylése esetén, amennyiben az Ügyfél a fenti időtartam alatt megszakítás nélkül a TOP, VIP és NET díjcsomag valamelyikében van, és NET díjcsomag esetén az átlagegyenlegre vonatkozó feltételnek is megfelel.

6.4 Utazási Csomag**

6.4.1	Éves díj a Cirrus, CirrusMaestro és MasterCard bankkártyabirtokosok esetén	4 990 Ft
6.4.2	Éves díj a bankkártyabirtokosok hozzátartozói esetén	4 990 Ft

**Az Utazási Csomagban található utazási biztosítást a Chartis Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe (1088 Bp, Rákóczi út 1-3.) bankunkkal együttműködve nyújtja Önnek. Kérjük gondosan tanulmányozza át a "Citibank – Utazási Biztosítás Feltételei" című biztosítási feltételeket, mely bankfiókjainkban és internetes oldalunkon is elérhető.

6.5 Biztos hétköznapi csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás***

6.5.1	Alap csomag havi díja	3 500 Ft
6.5.2	Emelt szintű csomag havi díja	6 000 Ft

***A Biztos hétköznapi csoportos biztosítást a Cardif Biztosító Zrt. és a Cardif Életbiztosító Zrt. (1033 Budapest, Kórház u. 6-12.) bankunkkal együttműködve nyújtja Önnek. Kérjük, gondosan tanulmányozza át a CARDIF Életbiztosító Zrt. és a CARDIF Biztosító Zrt. csoportos biztosításának általános és különös feltételeit a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe által értékesített Biztos hétköznapi csoportos élet-, baleset-, és egészségbiztosításhoz, mely bankfiókjainkban és internetes oldalunkon is elérhető.

6.6 Beszedési megbízáshoz, hatósági átutaláshoz és átutalási végzéshez kapcsolódó díjak

6.6.1	Beszedési megbízásra szóló felhatalmazás befogadása	2000,- Ft / felhatalmazás
6.6.2	Beszedési megbízás, hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítése	elektronikus benyújtás esetén 300,-Ft / (rész)teljesítés, papíralapú megbízás esetén 1000,-Ft / (rész)teljesítés
6.6.3	Beszedési megbízás, hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítése CitiBlue MEGA Díjcsomag esetén	elektronikus benyújtás esetén 0,7% min. 300,-Ft / (rész)teljesítés, papíralapú megbízás esetén 0,7% min. 1000,-Ft / (rész)teljesítés
6.6.4	Beszedési megbízás indítása	500,- Ft / beszedés
6.6.5	Beszedési megbízás befogadása okmányok mellékelésével	2000,- Ft / beszedés

6.7 Széfbérlet

6.7.1	Széfzárcsere díja ²⁷	15 000 Ft
-------	---------------------------------	-----------

²⁷ Az egyik vagy mindkét széfkulcs elvesztése esetében gondoskodni kell a széfzár cseréjéről.

6.7.2 Bérlethez kapcsolódó havi díjak²⁸

Széfméret a Vörösmarty téri fiókban	Havi díjak
(1) 7.5 x 60 x 25 cm	1000 Ft
(2) 12 x 31 x 40 cm	2000 Ft
(3) 22.5 x 60 x 25 cm	3000 Ft
(4) 46 x 60 x 25 cm	4000 Ft
(5) 93,5 x 60 x 25 cm	5000 Ft
Széfméret a többi fiókban (ahol elérhető)	Havi díjak
(1) 8 x 31 x 40 cm	1000 Ft
(2) 12 x 60 x 25 cm	1000 Ft
(3) 24 x 31 x 40 cm	2000 Ft
(4) 48 x 31 x 40 cm	2000 Ft

²⁸ A széfbérleti szolgáltatáshoz kapcsolódó havi díj minden tárgyhónapot követő hónap 2. munkanapján esedékes. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

6.8 Banki levelezés megőrzése

6.8.1 Havi díj 1500 Ft

6.9 Postafiók szolgáltatás (Postafiókkal rendelkező bankfiókokban)

6.9.1 Havi díj Díjmentes

6.9.2 A postafiókkulcs pótlásának díja 1500 Ft

6.10 Maximum 1000 USD összegű készpénzgyorssegély külföldön a devizaszámla terhére (feltéve ha az Ügyfél rendelkezik devizaszámlával, ha nem, akkor a forintszámla terhére), a Citibank fiókjában

6.10.1 Díja Díjmentes²⁹

²⁹ A Citigroup külföldi egysége esetről esetre meghatározhat a szolgáltatással kapcsolatban díjat, amely az Ügyfelet terheli. A Citigroup külföldi egységei ügyfelei részére nyújtott készpénzgyorssegélyért a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe . 25 USD díjat számít fel.

6.11 Felelős őrzés

6.11.1 Havi díja 1000 Ft

6.12 Haláleseti rendelkezés

1 Díja 1500 Ft/nyilatkozat³⁰

³⁰ Az Ügyfél minden, a nyilatkozaton feltüntetett adatban történt változást köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni. Ebben az esetben új nyilatkozat kitöltése szükséges.

6.13 Tájékoztatáskérés KHR³⁰-ben kezelt adatokról

6.13.1 Díja: 2087 Ft/lekérdezés³¹

³⁰ Központi hitelinformációs rendszer

³¹ A tájékoztatás a kérelmező számára évente egy alkalommal díjtalan. A megfizetett költségtérítést a referenciaadatokat jogellenesen átadó referenciaadat-szolgáltató, illetve a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (Hpt.) 130/K. § (6) bekezdése szerinti esetben a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles visszafizetni a nyilvántartott részére, ha a referenciaadatot jogellenesen kezelik, vagy a Hpt. 130/K. § (1) bekezdésében meghatározott kifogásolást követően az adatot helyesbíteni vagy törölni kell.

6.14 Piaci Indexált Lekötött Betét

6.14.1 Piaci Indexált Lekötött Betét feltörésének díja: Az egyes ajánlatok szerint

6.15 Egyéb díjtételek

6.15.1 A futárszolgálat díja felmerülés szerint kerül terhelésre.

6.15.2 Banki küldemények postafiókban történő átvétele 750 Ft.

7 Végső megbízás benyújtási határidők aznapi feldolgozásra és a számlán történő terhelések menete (valamennyi időpont közép-európai idő, CET)*

7.1 Általános szabályok

	Citibank Online-on keresztül	CitiPhone-on keresztül	Fiókban ³²
Forintátutalás másik bankba GIRO-n keresztül	16.00	18.00	13.00
Forintátutalás Citibanknál vezetett vállalati számlára	15.00	13.00	13.00
Forintátutalás Citibanknál vezetett lakossági számlára	23:59	18.00	13.00
Forintátutalás Citibanknál vezetett saját forint számlák között	23:59	23:59	13.00
Forintátutalás devizaszámláról más bankba	10.00	10.00	9.00
Forintátutalás külföldre (GIRO-n, VIBER-en)	n.e.	10.00	9.00
Forintátutalás Citibank Hitelkártya számlára	15.00	21.00	Pénztári órák alatt
Belföldi forintutalás másik bankba VIBER-en keresztül	n.e.	13.00	13.00
Forintátutalás teljesítés előtti visszakérése	13.00	13.00	13:00
Rendszeres átutalási megbízás megadása	16.00	H-CS 16.00, P 15.00	13.00
Rendszeres átutalási megbízás módosítása, törlése	13.00	12.30	12.00
Rendszeres átutalás beállítása egyéni limittel	n.e.	H-CS 16.00, P 15.00	13.00
Felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra	n.e.	H-CS 16.00, P 15.00	13.00
Csoportos beszedési megbízás teljesítésének letiltása ³³	n.e.	Terhelési napot megelőző munkanap 16.00	n.e.
Beszedési megbízás indítása	n.e.	n.e.	13.00
Devizaátutalás bankon kívülre / Bankközi devizaátutalás (ide értve a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe . nagyvállalati üzletágának ügyfelei részére indított devizaútalásokat)	11.00	11.00	9.00
Devizaátutalás bankon belülre / Deviza átvezetés Banknál vezetett számlára	23:59	16.30	9.00
Deviza konverzióval történő átutalás Citibanknál vezetett saját számlák között	23:59	16.30 ³⁶	9.00
Devizaátutalás teljesítés előtti visszakérése	10:00	10:00	10:00
Betétlekötés	18.00	Nincs időkorlát ³⁴	Pénztári órák alatt
Lekötött betét lejárat előtti felmondása	18.00	Nincs időkorlát ³⁴	Pénztári órák alatt
Betétkiegészítés fordulónapon	18.00	Nincs időkorlát ³⁴	Pénztári órák alatt
Betétösszeg csökkentése fordulónapon	18.00	Nincs időkorlát ³⁴	Pénztári órák alatt
Betéti jogviszony változtatása	Nem elérhető	H-CS 14:30, P 13:30	14.00
A betét futamidejének módosítása	18.00	Fordulónap előtti munkanapon zárás kezdetéig	Pénztári órák alatt
Fordulónapi betét feltörése	18.00	Nincs időkorlát ³⁴	Pénztári órák alatt
Kamatrendelkezés megváltoztatása	Nincs időkorlát ³³	Fordulónap előtti munkanapon zárás kezdetéig	Fordulónap előtti munkanap pénztári órák alatt
Citibank Személyi Kölcsön visszafizetése	n.e.	18.00	13.00
Citibank Hírnökszolgálattal kapcsolatos megbízások	Nincs időkorlát	16.00 ³⁵	n.e.
Díjcsomag módosítása (új díjcsomaghoz kapcsolódó díjak és kedvezmények hatálybalépése: következő hónap első napja)	Hónap utolsó munkanapját megelőző munkanap 16.00	Hónap utolsó munkanapján 8.30	Hónap utolsó munkanapját megelőző munkanap 16.00

* A végső megbízás benyújtási határidők munkanapok (hétfőtől péntekig) esetén érvényesek, a munkanapnak nem minősülő szombati bankfióki nyitvatartás alkalmával megadott megbízások a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra. A fenti végső benyújtási határidőn belül átvett és befogadott fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik – a Bank tárgynapon teljesíti. A fizetési megbízás befogadására vonatkozó általános feltételeket az MNB pénzforgalom lebonyolításáról szóló rendelete határozza meg. A fenti táblázatban felsorolt műveletekre vonatkozóan a Bank által meghatározott tárgynapi munkanap záró időpont és a következő munkanap kezdő időpontja a fent megjelölt végső megbízás beérkezési határidőtől számított további 2 óra.

³² A pénztári órák megegyeznek a fióknitvatartással (kivéve: Aréna Pláza Bankfiók, Mammut Bankfiók, amelyek esetén a pénztári nyitvatartás: hétfőtől péntekig 10.00 - 17.30)

³³ A csoportos beszedési megbízás letiltásához az Ügyfél köteles megadni a csoportos beszedési megbízásra vonatkozó következő adatokat: kedvezményezett neve, fizetési művelet összege, a terhelendő számlaszám és a terhelés értéknapja. A csoportos beszedési megbízás letiltása kizárólag ezen adatok alapján meghatározott adott csoportos beszedési megbízás letiltására vonatkozik.

³⁴ A munkanap záró időpontját követően beérkező megbízásokat csak a következő banki munkanapon teljesíti a Bank

³⁵ Téli időszámítás szerint 15.00

³⁶ 9.00-16.30 óra között korlátlanul, ettől eltérő időpontban maximum 2 000 000 (kettő millió) forintnak megfelelő összegig naponta.

7.2 A megbízások benyújtására és kezelésére vonatkozó különös szabályok:

7.2.1 Az adott megbízás teljesítésének fedezetét - akár betétfeltörésből, akár pénztári készpénzbefizetésből, vagy más számláról történő átvezetésből származik – a Bank általi könyvelés napján, (i) tárgynapi teljesítésre átvett megbízás esetén a végső megbízás benyújtási határidő letelte, (ii) határidős megbízáskor esetén pedig a megbízás határnapon történő feldolgozásának megkezdése előtt biztosítani kell. Ellenkező esetben a Bank nem szavatolja a fedezet aznapi utaláshoz történő felhasználhatóságát. A fedezet késedelmes biztosításából eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha az Ügyfél az adott napon a végső megbízás benyújtási határidőig tud gondoskodni megfelelő fedezetről, a Bank a benyújtott megbízást teljesíti, feltéve, hogy a teljesítésnek egyéb szempontból nincsen akadálya; ellenkező esetben törli azt. Ha a devizaátutalás fedezetét az Ügyfél a végső megbízás benyújtási határidő után biztosítja, a Bank nem szavatolja az aznap reggeli árfolyamjegyzés során megállapított árfolyamok alkalmazását vagy magát a megbízás teljesítését. A Bank nem vállalja a szabályosan benyújtott és fedezettel rendelkező megbízások függőben tartását.

7.2.2 Ha az Ügyfél az megbízás teljesítésének fedezetét betétfeltörésből, készpénzbefizetésből, vagy más számláról történő átvezetésből kívánja biztosítani, köteles ezt a tényt a megbízáson egyértelműen és feltűnően feltüntetni. Ennek hiányában a Bank a megbízást nem teljesíti.

7.2.3 Az adott napi feldolgozásra meghatározott végső megbízásbenyújtási határidők után benyújtott megbízásokat – ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg – a soron következő banki munkanapon érkezettnek tekinti a Bank és ennek megfelelően dolgozza fel.

7.2.4 A Bank (a beszédési megbízás, hatósági átutalás, és átutalási végzés kivételével) nem vállalja a beérkezett átutalási megbízások sorba állítását.

7.2.5 A Bank nap-, illetve hó végi zárás esetén, valamint rendszer-karbantartási, biztonsági vagy egyéb okból, időről időre meghatározhat a 6.1. pontban foglalt általános megbízás végső megbízásbenyújtási határidőktől eltérő, speciális, eseti végső megbízásbenyújtási határidőket. Ezen változásokról illetve ezen eltérő végső megbízásbenyújtási határidőkről a Bank az Ügyfelet azok jellegétől és tartamától függően az adott csatornán keresztül megfelelő módon értesíti.

7.2.6 A papíron vagy SWIFT üzenetben benyújtott megbízások esetén a különböző megbízás-, illetve rendelkezéstípusokat külön lapon, illetve SWIFT üzenetben kell benyújtani (például: csak forint vagy csak deviza átutalási megbízás).

7.2.7 2008. január 28-tól a Bank új szolgáltatásként SEPA Credit Transfer (SCT – SEPA átutalás) típusú devizafizetéseket is fogad és teljesít. Az European Payment Council (EPC) által kidolgozott SEPA (Single Euro Payments Area – Egységes Euró Pénzforgalmi Övezet) SCT szabályrendszer szerint teljesített fizetések a fizetési övezethez tartozó országok, azaz az Európai Unió jelenlegi tagországain kívül Izland, Lichenstein, Norvégia és Svájc, közötti euró fizetési forgalomban vehetők igénybe. A SEPA szabályrendszer szerint átutalásokat fogadó és teljesítő bankok listája a European Payment Council weboldalán található, melynek pontosságáért a Bank nem vállal felelősséget. (http://epc.cbnet.info/content/adherence_database). A Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe. 2008. január 28-tól tagja a listán szereplő bankoknak, így SEPA átutalások fogadását és teljesítését is végzi.

A SEPA átutalás teljesítésének alapfeltételei:

- 7.2.7.1 A Kedvezményezett bankja tagja a SEPA szabályrendszer szerint átutalásokat fogadó és teljesítő bankoknak.
 - 7.2.7.2 A megbízónak az átutalási megbízásban kifejezetten meg kell jelölnie a SEPA átutalási formát.
 - 7.2.7.3 SEPA átutalásnak kizárólag a fenti országok közötti, euróban teljesített fizetés minősül.
 - 7.2.7.4 Az átutalási megbízásban kötelező az IBAN szám és a kedvezményezett bank SWIFT kódjának (BIC) feltüntetése.
 - 7.2.7.5 Az átutalás kizárólag megosztott költségviseléssel indítható (a felek a saját országukban felmerülő bankköltségeket viselik)
 - 7.2.7.6 Amennyiben a Banknál vezetett terheledő vagy jóváírandó számla devizaneme nem euró, az átutalás teljesülése a konverzió értéknapjainak figyelembevételével hosszabbodhat.
 - 7.2.7.7 A Bank a SEPA megjelölésű díjtételt alkalmazza, további SWIFT költség nem kerül felszámításra.
- 7.2.8** A Bank kizárólag a fenti feltételek teljesülése és a megbízások pontos és minden adatra kiterjedő kitöltése esetén kezeli az átutalást a meghirdetett SEPA kondíciók szerint. Amennyiben bármely okból az átutalási megbízás SEPA átutalásként nem teljesíthető, és a megbízás egyébként tartalmazza a devizaátutaláshoz szükséges adatokat, úgy azt a Bank hagyományos devizaátutalási megbízásként kezeli, és az arra vonatkozó általános kondíciókat alkalmazza.

7.3 A megbízások törlésének / módosításának lehetőségei:

7.3.1 A Bank nem szavatolja a végső megbízásbenyújtási határidő után érkezett törlési / módosítási igények teljesítését.

7.3.2 A 7. 1. pontban „Nincs időkorlát” jelzéssel ellátott tranzakciók esetén nincs lehetőség a már benyújtott megbízás utóbb történő törlésére / módosítására.

7.3.3 Fiókban / faxon / eredetiben benyújtott megbízás törlése / módosítása: a könyvelési osztályokhoz beérkező törlési / módosítási igényt az adott osztály megpróbálja teljesíteni, de a teljesítésre kötelezettséget illetve a teljesítés elmaradása esetén felelősséget a Bank nem vállal (mert pl. a törlési / módosítási megbízás az eredeti megbízás teljesítése után érkezik).

7.3.4 A CitiPhone Bankingben keresztül megadott törlési / módosítási igények, kérések teljesítését a Bank megpróbálja teljesíteni, de a teljesítésre kötelezettséget nem vállal.

7.3.5 Citibank Online-on megadott megbízás törlésére / módosítására a könyvelés megtörténte előtt van lehetőség. Az Ügyfelek az ilyen esetekben a törlést / módosítást Citibank Online-on keresztül kezdeményezhetik. A törlési/módosítási igényt a Bank könyvelési osztálya megpróbálja teljesíteni, de a teljesítésre kötelezettséget illetve a teljesítés elmaradása esetén felelősséget a Bank nem vállal. A könyvelés megtörténte a „Számlaegyenleg részletei és tranzakciók” menüpontban ellenőrizhetik.

7.3.6 A Bank rendszer-karbantartási, biztonsági vagy egyéb okból, időről időre meghatározhat olyan tranzakció típusokat, megbízás megadási csatornákat, illetve időszakokat, amikor a megbízások módosítása, visszavonása nem, vagy csak korlátozottan lehetséges. Ezen változásokról a Bank az Ügyfelet értesíti.

7.4 Megbízások teljesítése

7.4.1 Az átutalási megbízások teljesítési határidejét a Pft- és az MNB rendelet rögzíti, a Bank a megbízásokat a rendelkezés előírásai szerinti határidőben teljesíti.

7.4.2 Ha a megbízás a végső megbízásbenyújtási határidő előtt érkezett meg a Bankhoz, és a fedezet, valamint az átutalás teljesítéséhez szükséges valamennyi adat a Bank rendelkezésére áll, és a megbízás teljesítésének egyéb akadályja nincsen, a fizetési megbízással érintett összegnek a kedvezményezett számláját vezető hitelintézethez való megérkezéséhez szükséges időtartam az egyes átutalástípusok esetén, normálüzletmenetet és ügyletkezelést alapul véve, az alábbiakban részletezettek szerint várható:

Megbízás típusa	Teljesítése
Forintátutalás GIRO-n keresztül:	következő banki munkanap
Forintátvezetés Bankon belül:	a benyújtás napja
Forintátutalás külföldre (GIRO-n, vagy VIBER-en)	legkorábban a következő banki munkanap
Forintátutalás belföldre VIBER-en keresztül:	a benyújtás napja
Devizátutalás/SEPA átutalás konverzióval:	legkorábban a benyújtás napját követő 2. banki munkanap
Devizátutalás/SEPA átutalás konverzió nélkül:	legkorábban a benyújtás napját követő banki munkanap
Bankon belüli devizaátvezetés konverzióval:	
- Citibank Online-on	a benyújtás napja
- CitiPhone-on,	a benyújtás napja
- Papír alapon,	a benyújtás napja
Bankon belüli devizaátvezetés konverzió nélkül:	a benyújtás napja
Pénztári forint- és valutabefizetés:	a befizetés napja
Utazási csekk megvásárlása:	
- 5000 USA dollár összeghatárig	azonnal
- 5000 USA dollár felett	változó, a Bank beszedésre veszi át az utazási csekket

7.4.3 Az Ügyfél számláján történő terhelés értéknapja megegyezik a banki könyvelés napjával.

7.4.4 A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet 37.§ (8) bekezdése: „A kedvezményezett a csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatójával megkötött keretszerződésben meghatározott helyen, módon és gyakorisággal (benyújtási határidő) nyújtja be a beszedési megbízáson megjelölt terhelési napot legalább öt munkanappal megelőzően.” A Szolgáltatóktól érkező elektronikus értesítés egy zárt rendszer útján érkezik bankunkhoz, és ezen elektronikus értesítés alapján, a beszedést megelőző nap automatikusan kerül sor Ügyfeleink folyószámláján a megjelölt összeg beszedés napjáig történő elkülönítésére. Az elkülönített, zárolt összeg(ek) a tényleges könyvelésig nem elérhető(k) a folyószámlán, így emiatt a számlaegyenleg és az elérhető egyenleg között eltérés mutatkozhat.

7.4.5 A megbízások teljesítése előtt a Banknak jogában áll további ellenőrzési lépéseket tenni a megbízás valódiságának megállapítására. Amennyiben a megbízással kapcsolatban bármilyen gyanú merül fel, a Banknak jogában áll a megbízást további vizsgálatig függőben tartani.

7.5 Beérkező tételek feldolgozása

A Bank azon tételeket dolgozza fel az adott banki munkanapon, melyek az alábbi táblázatban megadott időpontig megérkeznek a Bankba, és a jóváíráshoz szükséges valamennyi információ rendelkezésre áll.

Az alábbi táblázatban szereplő fizetéstípusokra vonatkozóan a Bank által a tárgynapra meghatározott munkanap záró időpont és a következő munkanap kezdő időpontja megegyezik a megjelölt végső megbízás beérkezési határidővel.

Tétel	Beérkezési határidő	Jóváírás értéknapja
Forintjóváírás GIRO-n keresztül forint számlára	8.00	A beérkezés napja
Forintjóváírás GIRO-n keresztül devizaszámlára (EGT állam devizanemében)	8.00	A beérkezés napja
Forintjóváírás GIRO-n keresztül devizaszámlára (nem EGT állam devizanemében)	8.00	A beérkezés napját követő 2. banki munkanap
Forintjóváírás VIBER-en keresztül forint számlára	16.00	A beérkezés napja
Forintjóváírása VIBER-en keresztül devizaszámlára (EGT állam devizanemében)	16.00	A Bank számláján történő jóváírás napja
Forintjóváírása VIBER-en keresztül devizaszámlára (nem EGT állam devizanemében)	16.00	A feldolgozás napját követő 2. banki munkanap
Forintjóváírás banki belső átvezetéssel	Lakossági és CitiBusiness Kisvállalati számláról érkező tétel esetén: folyamatosan ³⁷	A beérkezés napja
Külföldről érkező forintösszeg jóváírása forint számlára	17.00	A beérkezés napja
Külföldről érkező forintösszeg jóváírása devizaszámlára (EGT állam devizanemében)	17.00	A Bank számláján történő jóváírás napja
Külföldről érkező forintösszeg jóváírása devizaszámlára (nem EGT állam devizanemében)	17.00	A feldolgozás napját követő 2. banki munkanap
Beszedési megbízás, hatósági átutalás, és átutalási végzés feldolgozása, jóváírása	Bankon kívülről történő tranzakció esetén: 8.00 Lakossági és CitiBusiness Kisvállalati számláról érkező tétel esetén: folyamatosan H-CS: 8-16:30, P: 8-15.30	A beérkezés napja
Devizajóváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül (EGT állam devizanemében)	11.00	A bank számláján történő jóváírás napja
Devizajóváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül (nem EGT állam devizanemében)	11.00	Ha az eredeti értéknap megegyezik a feldolgozás napjával, akkor a feldolgozás napja Ha az eredeti értéknap később van a feldolgozás napjánál akkor az eredeti értéknap Ha az eredeti értéknap előbb van a feldolgozás napjánál akkor a feldolgozás napja
Devizajóváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzióval (EGT-n kívüli állam devizanemét nem érintő konverzióval)	11.00	A bank számláján történő jóváírás napja
Devizajóváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzióval (EGT-n kívüli állam devizanemét is érintő konverzióval)	11.00	A feldolgozás napját követő 2. banki munkanap
Devizajóváírás Bankon belülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül	Citibank Online-on vagy CitiPhone-on keresztül beérkezett átvezetési megbízás esetén: 10.00 Papíron beérkezett átvezetési megbízás esetén: 9.00	A beérkezés napja
Devizajóváírás Bankon belülről érkező tétel esetén, konverzióval (EGT-n kívüli állam devizanemét nem érintő konverzióval)	Citibank Online-on vagy CitiPhone-on keresztül beérkezett átvezetési megbízás esetén: 10.00 Papíron beérkezett átvezetési megbízás esetén: 9.00	Feldolgozás napja
Devizajóváírás Bankon belülről érkező tétel esetén, konverzióval (EGT-n kívüli állam devizanemét nem érintő konverzióval)	Citibank Online-on vagy CitiPhone-on keresztül beérkezett átvezetési megbízás esetén: 10.00	A benyújtás napját követő 2. banki munkanap

állam devizanemét is érintő konverzióval)	Papíron beérkezett átvezetési megbízás esetén: 9.00	
Beszedett devizacsekk ellenértéke – konverzió nélkül vagy EGT állam pénznemében, konverzióval	8.00	A Bank számláján történő jóváírás napja
Beszedett devizacsekk ellenértéke – konverzióval nem EGT állam pénznemében	8.00	A feldolgozás napját követő 2. banki munkanap
Pénztári befizetések	Pénztári órák alatt	A beérkezés napja
Megvásárolt utazási csekk ellenértékének jóváírása - 5000 USA dollár összeghatárig - 5000 USA dollár felett	Pénztári órák alatt Pénztári órák alatt	A befizetés napja Változó, a Bank beszedésre veszi át az utazási csekket

³⁷ Ha a megbízást az adott napi beérkezési határidőn belül adta meg az Ügyfél.

7.5.1 Utazási csekk beváltásakor valutavételi, kiállításakor valutaadási árfolyamot alkalmazunk. Ha a beváltott összeget valutában kívánja felvenni, a forintösszeget valutaadási árfolyamon váltjuk vissza.

7.5.2 A fenti határidők után a Bankba érkező összegeket a Bank a következő munkanapon érkezettnek tekinti és a következő munkanapon dolgozza fel.

7.6 Átváltási árfolyamok

Ha a felmerülő díjak, jutalékok, költségek nem az adott számla devizanemében vannak meghatározva, az esedékes díjakat ebben az esetben is a számla devizanemében számítja fel a Bank. A Bank a következő, a terhelés napján érvényes árfolyamokat használja a díjak átváltásához:

Számla Típusa	Díj, jutalék, költség meghatározás módja	Alkalmazott árfolyam
Forintszámla	Devizában meghatározott díj	Deviza-középfolyam
Devizaszámla	Forintban meghatározott díj	Deviza-középfolyam
Devizaszámla	Másik devizában meghatározott díj	Deviza kereszt-közép árfolyam

7.7 Díjterhelések menete

A Bank a korábbiakban megjelölt megbízásokkal kapcsolatban felmerülő díjakat, jutalékokat, költségeket általános esetben az alábbiak szerint terheli az ügyfél számlájára:

Díj terhelésének napja	Díjjal terhelt számla típusa	Díjak megnevezése
A tranzakció napján	A tranzakcióval érintett számla Költségviselő számla	További forint- és devizaszámla nyitása; Kézpénzfelvétel bankfiókban; ATM kézpénzfelvétel; Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon belül vagy kívül; VIBER átutalás; Devizaátutalás bankon belül vagy kívül; Forintutalás külföldre; Rendszeres forintátutalási megbízás megadása; Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon belül vagy kívül; Felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra; Csoportos beszedési megbízás teljesítése; Rendszeres átutalás megadása egyéni limittel; Betét módosítása, feltörése; Banki igazolás igénylése; Rendkívüli számlakivonat igénylése; Sürgősségi díj; Díjcsomag módosítása; Ügyfélkapcsolat teljes megszüntetése az ügyfél kezdeményezése alapján a nyitástól számított 6 hónapon belül; Egyéb bankköltség; Egyenleg lekérdezése;
A tranzakciót követő napon	A tranzakcióval érintett számla	Rendszeres átutalás teljesítése egyéni limittel; Kártya ügyfél hibájából adódó elvesztése
Tárgyhót követő hónap első munkanapján	Költségviselő számla	Havi ügyfélkapcsolati díj*; Citibank Hírnökszolgálat havi előfizetési díj; Papíralapú számlakivonat díja
Tárgyhót követő hónap második munkanapján	A Kártya elsődleges számlája	Kártya igénylése; Kártya éves díja; Kártya megújítása lejáratkor

*TOP és DUO díjcsomag esetén a Havi ügyfélkapcsolati díj terhelésének napja a tárgyhót követő 2. hónap első munkanapja.

8 Központi elérhetőségünk

Levélcím: Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe, 1367 Budapest, Pf. 123
Székhely: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Citibank torony
Központi telefonszámunk: (1) 374-5000
Központi faxszámunk: (1) 374-5100
Internet cím: www.citibank.hu