

Lakossági Kamat- és Díjfeltételek Citigold ügyfelek részére

Hatályos: 2017. január 10.

Ez a dokumentum tartalmazza a Citigold ügyfélszolgálatba tartozó természetes személy lakossági Ügyfelek részére nyújtott számlavezetési, és ezzel összefüggő egyéb szolgáltatások díjait és további általános feltételeit. Ezek a feltételek együttesen értelmezendők és alkalmazandók a II. Lakossági kamatokkal.

Bevezető rendelkezések

- A jelen Lakossági Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott feltételek irányadók a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó bíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság 01-17-000560, amely a Citibank Europe plc (székhelye 1 North Wall Quay, Dublin 1, nyilvántartás helye és száma: Companies Registration Office, no. 132781), Írországban bejegyzett társaság nevében és képviselőjében jár el) (a továbbiakban: „**Citibank**” vagy „**Bank**”) által az előre meghatározott feltételek szerint „**Citigold**”-ként meghatározott természetes személy ügyfelek (a továbbiakban: „**Ügyfél**” vagy „**Számlatulajdonos**”) által a Banknak megadott, illetve kezdeményezett pénzforgalmi és egyéb megbízásokra, valamint a Bank által ezen ügyfelek részére nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások tekintetében. A jelen Lakossági Kamat- és Díjfeltételek a Bank és az Ügyfél között létrejött pénzforgalmi megbízás, illetve a Bank által az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés részét képezik.
- A Bank a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet megléte esetén is kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak, valamint a saját belső szabályzatainak és üzletpolitikájának, továbbá a Lakossági Banki Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzleti Feltételeknek és az adott szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeknek maradéktalanul megfelelő megbízásokat fogadja el, illetve teljesíti.
- Az alábbiakban meghatározott feltételek az általános megbízásokra, tranzakciókra és banki műveletekre érvényesek. Különeljárást igénylő műveletekben a Bank fenntartja magának a jogot különdíj felszámítására. A Bank fenntartja magának a jogot arra is, hogy meghatározott Ügyfelek, illetve szolgáltatások esetében a szerződésre vonatkozó általános feltételektől (különösen: futamidők, fizetett kamatok és költségek) eltérő feltételekkel nyújtsa szolgáltatásait, állandó vagy ideiglenes jelleggel. Ezen eltérő feltételek meghatározása és módosítása a Bank kizárólagos joga. Az Ügyfél nem követelheti, hogy számára a Bank az adott szolgáltatást az általános feltételektől eltérő kondíciókkal nyújtsa, továbbá, hogy a Bank térítse meg számára az általános feltételekkel nyújtott és egy esetlegesen kedvezőbb kikötésekkel nyújtott szolgáltatás közötti különbséget.
- A Citibank kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott feltételeket a Lakossági Banki Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerint egyoldalúan módosítsa.
- A számlaegenleg után a Bank az általa az Ügyfélnek fizetendő kamatot havonta elszámolja. Az egyéb keletkező díjakat, jutalékokat, költségeket a Bank a jelen Kamat- és Díjfeltételekben ismertetettek szerint terheli az Ügyfél számlájára.
- A devizaszámlához kapcsolódó díjak az adott devizanem tranzakciós napján érvényes, a Bank által meghatározott középárfolyamon terhelődnek az aznap esti zárás befejezése után.
- A Bank hétfőtől péntekig, banki munkanapokon több alkalommal állapítja meg az általa jegyzett valuták, devizák árfolyamait a különféle csatornákra és ügyfélszolgálatokra vonatkozóan. Ezekhez kétféle árfolyamot határoz meg a különféle csatornákra és ügyfélszolgálatokra: Ügyfeleink szóló devizaárfolyamokat és Ügyfeleink szóló valutaárfolyamokat. A hivatalos valutaárfolyam lapja tartalmazza a jegyzés dátumát és időpontját, a hivatalosan jegyzett devizanemeket, a jegyzés mennyiségi egységét, a jegyzett devizanem jelzett egységének magyar forintban kifejezett hivatalos értékét, mely a következő jegyzési időpontig marad érvényben. A Bank Ügyfelei számára jegyzett deviza-, illetve valutaárfolyamok vételi és eladási árfolyamot is tartalmaznak. A Bank készpénzt érintő tranzakciókban mindenkor valutaárfolyamot, míg devizaszámlák/bankszámlák közötti tranzakciók esetén devizaárfolyamot, csekkekre valutaárfolyamot alkalmaz. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a pénzpiacon bekövetkező nagyobb keresztárfolyam-mozgások figyelembevételével naponta többször is az árfolyamokat megváltoztassa. A Bank külföldi valutában végzett pénztári műveletek során érméket nem fogad el fizetesként.
- A Citibank fenntartja a jogot, hogy szigorúan üzleti érdekei figyelembevételével a jelen Kamat-és Díjfeltételekben meghatározott valamely díjtétel beszedésétől esetenként eltekintsen.

A Bank 12 valuta árfolyamát jegyzi:

AUD (ausztrál dollár)	CAD (kanadai dollár)	CHF (svájci frank)	CZK (cseh korona)	DKK (dán korona)	EUR (euró)
GBP (angol font)	JPY (japán yen)	NOK (norvég korona)	PLN (lengyel zloty)	SEK (svéd korona)	USD (amerikai dollár)

A Bank HUF (magyar forint) számlák mellett 5 devizanemben vezet számlát ügyfeleink:

CAD (kanadai dollár)	CHF (svájci frank)	EUR (euró)	GBP (angol font)	USD (amerikai dollár)
----------------------	--------------------	------------	------------------	-----------------------

A Citibank által kínált termékeket és nyújtott szolgáltatásokat érintő, jelen Kamat- és Díjfeltételekben nem szabályozott további feltételek a Bank és az Ügyfél között létrejött szerződés részét képező Lakossági Banki Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzleti Feltételekben, az adott szolgáltatásokra érvényes általános szerződési feltételekben, és a Lakossági Kamat- és Díjfeltételekben található, amelyekkel kapcsolatban a bankfiókokban, az értékesítési központokban, a CitiPhone Banking[®] telefonos ügyfélszolgálaton (06-80-465-324), illetve a www.citigold.hu internetes oldalon kaphatnak az Ügyfelek felvilágosítást.

A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást – a felhatalmazó levél kifejezett ellenkező rendelkezése kivételével – fedezethiány esetén a felhatalmazó levélben szereplő időtartamra, de legfeljebb 35 napra sorbaállítja, valamint a sorbaállítás időtartama alatt a megbízás alapján összeghatár nélkül részfizetést teljesít.

A Kamat-és Díjfeltételek magyar és angol nyelven készült dokumentum. Bármilyen eltérés vagy értelmezési probléma esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

1. A Citigold ügyfelekre vonatkozó általános rendelkezések

- a. A Citigold ügyfélstátusz önmagában nem minősül pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési vagy kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységnek, hanem egyrészt ezen szolgáltatásokat az általános feltételekhez képest kedvezőbb feltételekkel teszi elérhetővé, másrészt pedig mindezekon felül egyéb, kiemelt szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé. A Citigold ügyfélstátusz nem jár automatikusan az Ügyfélnek, csak abban az esetben, ha a szükséges összesített havi átlagegyenleget eléri, amelyről a Bank értesíti, és amely alapján az Ügyfél megfelelően kitölti és aláírja a Citigold státuszhoz szükséges írásbeli nyilatkozatot.
- b. Új Citigold ügyfélstátusz esetén csak Arany Mastercard PayPass™ bankkártya igényelhető, amely birtokában a Citigold által nyújtott sokrétű szolgáltatások teljeskörűen igénybevehetőek Citigold ügyfeleink számára.
- c. 2012. április 1-től kialakított Citigold számlakapcsolat esetében a Citigold státuszú Ügyfeleknek a Bank nem számít fel számlavezetési díjat. Ha a Citigold státuszt újonnan elnyert Ügyfél legkésőbb a Citigold státusz beállítását követő második teljes naptári hónap végéig nem éri el az adott díjsomag esetében elvárt minimum havi átlagegyenleget vagy minimum bejövő utalási összeget, akkor a Bank a jelen Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott Citigold-szolgáltatási havi díjat számíthat fel, amely rendelkezés irányadó folyamatos – azaz korábban már elnyert – Citigold-ügyfélstátusz esetén is.
- Citigold díjsomag: min. havi 5 millió Ft átlagegyenleg vagy min. havi 800 000 Ft egyösszegű bankon kívülről bármilyen jogcímen érkező jóváírás a Citibanknál vezetett folyószámlára.
 - Citigold **Private (korábbi nevén Citigold Premium)** díjsomag:
 - 2012. április 1. és 2013. június 6. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében: min. havi 15 millió Ft átlagegyenleg vagy min. havi egyösszegű 1 200 000 Ft bejövő utalás
 - 2013. június 6-tól kialakított Citigold számlakapcsolat esetében: min. havi 15 millió Ft átlagegyenleg
 - Citigold Select díjsomag: min. havi 75 millió Ft átlagegyenleg
- A Citigold-szolgáltatási havi díjat a Bank a soron következő hónapban terheli legkésőbb minden hónap 10-ig első munkanapi értéknapal. Ha az Ügyfél költségviselő számláját a Bank devizában vezeti, a Citigold-szolgáltatási havi díjat a Bank által a terhelés napján alkalmazott deviza-középfolyam alapulvételével, devizában terheli a Bank. A Bank – amennyiben a Citigold-státuszú Ügyfél havi összesített átlagegyenlege átmenetileg csökken a minimum elvárt havi átlagegyenleg alá – meghatározott időre eltekinthet a Citigold-szolgáltatási havi díj terhelésétől.
- d. 2012. április 1-ig kialakított Citigold számlakapcsolat esetében a Citigold-státuszú Ügyfeleknek a Bank nem számít fel számlavezetési díjat. Ha a Citigold-státuszt újonnan elnyert Ügyfél legkésőbb a Citigold-státusz beállítását követő második teljes naptári hónap végéig nem éri el az 5 000 000 forintos összesített havi átlagegyenleget, akkor a Bank a jelen Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott Citigold-szolgáltatási havi díjat számíthat fel. Ez a rendelkezés irányadó folyamatos - azaz korábban már elnyert - Citigold-ügyfélstátusz esetén is, az Ügyfél adott havi összesített átlagegyenlege nem éri el a 15 000 000 forintos összeget. A Citigold-szolgáltatási havi díjat a Bank a soron következő hónapban terheli legkésőbb minden hónap 10-ig első munkanapi értéknapal. Ha az Ügyfél költségviselő számláját a Bank devizában vezeti, a Citigold-szolgáltatási havi díjat a Bank által a terhelés napján alkalmazott deviza-középfolyam alapulvételével, devizában terheli a Bank.
- e. Citigold MEGA díjsomag igénybevétele esetén, ha az Ügyfél az igénybevétel hónapjának végéig nem éri el a 15 000 000 forintos összesített havi átlagegyenleget, akkor a Bank a jelen Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott Citigold-szolgáltatási havi díjat számíthat fel. Ez a rendelkezés irányadó a további hónapokra is, amennyiben az Ügyfél havi összesített átlagegyenlege nem éri el a 15 000 000 forintos összeget.
- f. Tekintettel arra, hogy a Citigold ügyfélstátusz alapfeltétele az összesített havi átlagegyenleg vagy az elvárt minimum egyösszegű bejövő utalás fenntartása 2012. április 1-től kialakított Citigold számlakapcsolat esetében, annak hiánya esetén a Citigold ügyfélstátuszt nem lehet automatikusan és korlátlanul megtartani a Citigold-szolgáltatási havi díj megfizetésével. A Bank kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy az összesített havi átlagegyenleget, illetve az elvárt minimum egyösszegű bejövő utalás el nem érő Ügyféltől a saját belátása szerint bármikor megvonja a Citigold-ügyfélstátuszt, abban az esetben is, ha az Ügyfél egyébként megfizeti a Citigold-szolgáltatási havi díjat, mindaddig, amíg az Ügyfél eleget nem tesz a vonatkozó követelmények teljesítésének. Ugyanez irányadó abban az esetben is, ha a feltételeket nem teljesítő Ügyfél 2016. december 1. napjáig maga kéri Citigold-státuszának megszüntetését. Ebben az esetben az adott Ügyfél Citigold-ügyfélstátusza megszűnik, amelyről a Bank megfelelően értesíti az Ügyfelet. Az Ügyfél Citigold ügyfélstátusza abban az esetben is automatikusan megszűnik, ha a Bank és az Ügyfél kötött, banki és/vagy befektetési szolgáltatás tárgyában létrejött valamennyi szerződés megszűnik, egy vagy több ilyen szerződés megszűnése önmagában azonban nem szünteti meg automatikusan a Citigold ügyfélstátuszt, feltéve, hogy az Ügyfél összesített havi átlagegyenlege továbbra is eléri a megfelelő összeget.
- g. Az összesített átlagegyenleget a Citibank havonta magyar forintban számítja ki, az adott hónap napi záróegyenlegeinek számtani átlaga alapján, amely során a következő, a Bank által az Ügyfél – mint számlatulajdonos – részére, magyar forintban vagy devizában vezetett számlák egyenlegét veszi figyelembe: folyószámlák, megtakarítási számlák, pénzügyi indexált számlák, lekötött betétek, piaci indexált lekötött betétek, értékpapírszámlák. Ha az adott számlát a Bank devizában vezeti, akkor annak napi záróegyenlege szempontjából a Bank a mindenkori MNB deviza-középfolyamot veszi figyelembe. Értékpapírszámlán nyilvántartott (i) OECD és strukturált (tőkegarantált) kötvények, valamint magyar államkötvény és diszkontkincstárjegy esetében az adott értékpapír piaci értéke, (ii) befektetési jegy esetében pedig a nap végi befektetési jegy darabszáma és annak az azonos napra vonatkozó, egy befektetési jegyre jutó nettó eszközértékének szorzata képezi a napi záróegyenleg részét. Szabad-,

munkaszüneti és bankszünnapokon a Bank a havi átlagegyenleg számítása szempontjából a közvetlenül megelőző munkanapi záróegyenleget veszi figyelembe a soron következő munkanapig.

- h. A havi összesített átlagegyenleg számításában a Bank kizárólag az adott Ügyfél – mint számlatulajdonos – nevében vezetett számlák egyenlegeit veszi figyelembe. A számlák társtulajdonosai, valamint a számlák felett meghatalmazott személyek a számla főtulajdonosával együtt, automatikusan Citigold-ügyfélstátuszt szereznek, mindaddig, amíg nem kívánnak önállóan számlát nyitni és ezen a számlán főtulajdonossá válni. Ebben az esetben az eredetileg megnyitott számlá(ko)n társtulajdonos és meghatalmazott személy a Banknak nyilatkozni köteles az általa újonnan megnyitott számlával kapcsolatos ügyfélstátusza (CitiBlue/Citigold) tekintetében, azzal, hogy Citigold-ügyfélstátuszt csak a jelen Kamat- és Díjfeltételekben foglalt feltételek teljesítése függvényében szerezhet.
- i. A Citigold-ügyfélstátusz keretében elérhető legfontosabb szolgáltatások
- Szakképzett Citigold személyi bankár
 - Körültekintő elemzés alapján összeállított, személyre szabott befektetési lehetőségek
 - Citibank Arany MasterCard bankkártyához kapcsolódó ingyenes utazási csomag¹
 - Kedvező Citigold-devizaárfolyamok
 - A Citigold-státuszú számlatulajdonos, havonta egy 5000 USD alatti csekk díjmentesen történő beváltására jogosult, ha a beváltást megelőző 6 hónapban folyamatosan Citigold-státuszban volt
 - Citigold Club program
 - MasterCard Lounge használat a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtéren
 - Bankszolgáltatások igénybevétele országszerte 10 Citibank-fiókban
 - Belföldről és bizonyos országokból ingyenesen elérhető kiemelt Citigold telefonos ügyfélszolgálat (06-80-465-324), ami munkanapokon 8:00-20:00 óra között hívható
 - Díjmentes számlavezetés az alábbiak szerint
 - Akár 10 000 USD összegű készpénzgyorssegély nyújtása külföldön
 - Díjmentesen igényelhető Citibank Hírnökszolgálat⁴⁴

A jelen pontban meghatározott szolgáltatások további részleteiről a Bank a CitiPhone Banking útján, illetve a bankfiókokban nyújt további tájékoztatást.

2. Számlavezetéshez kapcsolódó díjak 2012. április 1. és 2016. december 1. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében

Általános számlavezetéshez kapcsolódó és ATM készpénzfelvételi díjak, jutalékok

	Citigold (2014. január 6-tól nem igényelhető)	Citigold Private (korábbi néven Citigold Premium – 2016. december 2-től nem igényelhető)	Citigold Select (2013. június 6-tól nem igényelhető)
Számlanyitási díja			
Első számla nyitása (devizanemtől függetlenül)	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Első HUF- és EUR-számla nyitása	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
További forintszámla nyitása	265 Ft	265 Ft	Díjmentes
További devizaszámla nyitása	265 Ft	265 Ft	Díjmentes
Számlavezetési díj			
2012. április 1. és 2013. június 6. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
2013. június 6-tól kialakított Citigold számlakapcsolat esetében	500 Ft	Díjmentes	-
Citigold-szolgáltatás havi díja (számlák számától függetlenül)			
Kritériumok teljesítése esetén	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Kritériumok nem teljesítése esetén (1.c. pont szerint)			
2012. április 1. és 2013. június 6. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében	8 000 Ft	13 000 Ft	18 000 Ft
2013. június 6-tól kialakított Citigold számlakapcsolat esetében	10 000 Ft	10 000 Ft	-

¹ Az Utazási csomagban található Utazási biztosítást az AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepe (1133 Budapest, Váci út 76.) bankunkkal együttműködve nyújtja Önnek. Kérjük, gondosan tanulmányozza át a "Citibank – Utazási Biztosítás Feltételei" című biztosítási feltételeket, mely bankfiókjainkban és internetes oldalunkon is elérhető. A saját illetve más személyek részére az Ügyfél által igényelt Utazási csomag éves díjával az igénylő bankszámláját terhel meg a Bank. A díjfizetés évente történik. Amennyiben a szolgáltatás az adott hónap 15-ét megelőzően kerül beállításra, úgy az adott hónap 15-én, amennyiben a szolgáltatás az adott hónap 15-én vagy azt követően kerül beállításra, a következő hónap 15-én történik a díjterhelés. A szolgáltatás beállítása az Utazási csomag igénylését követő 2 munkanapon belül valósul meg.

Citigold-ügyfélkapcsolat havi díja			
<i>2012. április 1. és 2013. június 6. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	2 000 Ft ²	2 000 Ft ²	Díjmentes ²
<i>2013. június 6-tól kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	2 000 Ft ²	Díjmentes	-
Készpénzfelvétel bankfiókban³			
<i>2012. április 1. és 2013. január 1. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	2 000 000 Ft alatt: Díjmentes	5 000 000 Ft alatt: Díjmentes	7 000 000 Ft alatt: Díjmentes
	2 000 000 Ft felett: 0,9% max. 52.160 Ft	5 000 000 Ft felett: 0,9% max. 52.160 Ft	7 000 000 Ft felett: 0,9% max. 52.160 Ft
<i>2013. január 1-től kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	2 000 000 Ft alatt: 0,6% max, 12.075 Ft	5 000 000 Ft alatt: 0,6% max, 12.075 Ft	7 000 000 Ft alatt: Díjmentes
	2 000 000 Ft felett: 0,9% max. 52.160 Ft	5 000 000 Ft felett: 0,9% max. 52.160 Ft	7 000 000 Ft felett: 0,9% max. 52.160 Ft
ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon			
<i>2012. április 1. és 2013. január 1. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
<i>2013. január 1. és 2013. június 6. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	0,6% max. 12,075 Ft*	0,6% max. 12,075 Ft*	Díjmentes
<i>2013. június 6-tól kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	0,6% max. 12,075 Ft*	Első 3 tranzakció díjmentes utána 0,6% max. 12,075 Ft*	-
ATM készpénzfelvételi díj külföldön			
Az első 2 tranzakció, tranzakciónként			
<i>2012. április 1. és 2013. január 1. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
<i>2013. január 1-től kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	0,6% max. 12,075 Ft	0,6% max. 12,075 Ft	Díjmentes
További tranzakciók, tranzakciónként			
<i>2012. április 1. és 2013. január 1. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	1,6% min. 3000 Ft	1,6% min. 3000 Ft	Díjmentes
<i>2013. január 1-től kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	1,6% min. 3000 Ft	1,6% min. 3000 Ft	Díjmentes
Egyenleg lekérdezése Euronet automatánál (lekérdezésenként)	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes

² Amennyiben Citigold és Citigold Premium ügyfelek betéti kártyás és betéti társkártyás vásárlásainak értéke – beleértve a folyószámlához kapcsolódó csoportos beszedési megbízást, valamint a hitelkártyás költségek visszafizetése automatikusan Citibank bankszámláról szolgáltatást – eléri a min. havi 150 000 Ft-ot, abban a hónapban mentesülnek a havi díj alól.

³ Budapesti fiókok esetében a 2 000 000 forint vagy annak megfelelő valuta feletti készpénzfelvételi igényét legkésőbb 1 munkanappal, 10 000 000 forint vagy annak megfelelő valuta feletti készpénzfelvételi igényét legkésőbb 2 munkanappal a pénzfelvétel előtt, hétfőtől csütörtökig 15 óráig, pénteken 13 óráig kérjük jelezni. Vidéki fiókok esetében a 2 000 000 forint vagy annak megfelelő valuta feletti készpénzfelvételi igényét legkésőbb 2 munkanappal a pénzfelvétel előtt, hétfőtől csütörtökig 15 óráig, pénteken 13 óráig kérjük jelezni. Ha az előzetesen bejelentett összeget mégsem kívánja felvenni, a felvételt megelőző munkanapon hétfőtől csütörtökig 15 óráig, pénteken 13 óráig díjmentesen mondhatja le. Ha a megadott napon az előzetesen bejelentett összeg felvételére nem vagy csak részben kerül bejelentésre, a fel nem vett összeg minden megkezdett 1 000 000 Ft-ja után 2000 Ft díjat számítunk fel. Ha a limit feletti készpénzfelvételi igénye előzetesen nem kerül bejelentésre, a 2 000 000 Ft vagy annak megfelelő valuta feletti rész után a bank 0.2% díjat számít fel a jelen Lakossági Kamat- és Díjfeltételek szerinti díjjal együtt.

Egyszeri átutalások és betétműveletek díja, jutaléka⁴

	Citigold (2014. január 6-tól nem igényelhető)	Citigold Private (korábbi nevén Citigold Premium - 2016. december 2 -től nem igényelhető)	Citigold Select (2013. június 6-tól nem igényelhető)
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon belül			
<i>2012. április 1. és 2013. január 1. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>			
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Bankfiókban	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
<i>2013. január 1. és 2013. június 6. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>			
Citibank Online	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	Díjmentes
CitiPhone	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	Díjmentes
Bankfiókban	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	Díjmentes
<i>2013. június 6-tól kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>			
Citibank Online	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 4.000 Ft	-
CitiPhone	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	-
Bankfiókban	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	-
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon kívül			
<i>2012. április 1. és 2013. január 1. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>			
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Bankfiókban	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
<i>2013. január 1. és 2013. június 6. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>			
Citibank Online	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	Díjmentes
CitiPhone	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	Díjmentes
Bankfiókban	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	Díjmentes
<i>2013. június 6-tól kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>			
Citibank Online	0,3% max. 6020 Ft	Havonta az első 3 tranzakció díjmentes, utána 0,3% max. 6.020 Ft	-
CitiPhone	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	-
Bankfiókban	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	-
Egyszeri forintátutalás teljesítése saját számlák között	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
VIBER-utalás			
Citibank Online	Nem elérhető	Nem elérhető	Nem elérhető
CitiPhone	0,8% min. 10 500 Ft	0,8% min. 10 500 Ft	0,8% min. 10 500 Ft
Bankfiókban	0,8% min. 10 500 Ft	0,8% min. 10 500 Ft	0,8% min. 10 500 Ft

⁴ 30 000 000 forint, vagy annak megfelelő devizaösszeg feletti átutalási megbízás megadása kizárólag bankfiókban lehetséges.

Jövőidejű (értéknapos) forintátutalási megbízás törlése / módosítása, amennyiben a törlést / módosítást a Bank hajtja végre, CitiPhone-on, Citibank Online-on vagy Bankfiókban megadva	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Forintátutalás visszahívása (független a tranzakció sikerességétől), CitiPhone-on, Citibank Online-on vagy Bankfiókban megadva	5000 Ft	5000 Ft	Díjmentes
Egyszeri és rendszeres devizaátutalás bankon kívülre^{5, 56} (nem SEPA átutalás)			
Citibank Online <i>2012. április 1. és 2013. június 6. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	0,5% min. 3900 Ft, max 40 000 Ft	0,5% min. 3900 Ft, max 40 000 Ft	0,5% min. 3900 Ft, max 40 000 Ft
<i>2013. június 6-tól kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	0,5% min. 3900 Ft, max 40 000 Ft	0,5% min. 3900 Ft, max 40 000 Ft	-
CitiPhone	0,6% min. 4490 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4490 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4490 Ft, max 40 000 Ft
Bankfiókban	0,7% min. 5280 Ft, max 40 000 Ft	0,65% min. 5280 Ft, max 40 000 Ft	0,65% min. 5280 Ft, max 40 000 Ft
Devizaátutalás SEPA átutalás⁴			
Citibank Online	0,5% min. 3900 Ft, max 40 000 Ft	0,5% min. 3900 Ft, max 40 000 Ft	0,5% min. 3900 Ft, max 40 000 Ft
CitiPhone	0,6% min. 4490 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4490 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4490 Ft, max 40 000 Ft
Bankfiókban	0,7% min. 5280 Ft, max 40 000 Ft	0,65% min. 5280 Ft, max 40 000 Ft	0,65% min. 5280 Ft, max 40 000 Ft
Egyszeri és rendszeres devizaátutalás bankon belülre⁵⁶			
<i>2012. április 1. és 2013. január 1. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>			
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Bankfiókban	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
<i>2013. január 1-től kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>			
Citibank Online	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	Díjmentes
CitiPhone	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	Díjmentes
Bankfiókban	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	Díjmentes
Devizaátutalás teljesítése saját számlák között	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Forintutalás külföldre⁴			
Citibank Online	0,5% min. 3900 Ft, max 40 000 Ft	0,5% min. 3900 Ft, max 40 000 Ft	0,5% min. 3900 Ft, max 40 000 Ft

⁵ Devizában meghatározott átutalási megbízások (nem SEPA), illetve külföldre irányuló forint (HUF) -átutalási megbízások teljesítése, kivizsgálása adott esetben, a levelezőbanki közreműködés miatt, többletdíjjal járhat. A díj felszámolása, valamint összege változó, és kizárólag az adott levelezőbanktól függ. Az Ügyfélnek a megbízás CitiPhone Banking Ügyfélszolgálaton, bankfiókban és levélben történő megadásakor lehetősége van rendelkezni abban a tekintetben, hogy a megbízás teljesítésével járó díjakat és költséget Ő maga vagy a jogosult (kedvezményezett) viselje. A Citibank Online rendszeren keresztül megadott megbízások esetén a díjakat az Ügyfél és a kedvezményezett megosztva viseli. A levelező bankok és a kedvezményezett bankja a teljeskörűen megadott és a megfelelő formátumú adatokat tartalmazó devizaátutalási megbízásokat a rendszerükben automatikusan, kézi beavatkozás nélkül dolgozzák fel. Automatikusan feldolgozható devizaátutaláshoz a megbízáson a következő adatok feltüntetésére van szükség: kedvezményezett IBAN számlaszáma (nemzetközi bankszámlaszám) vagy BBAN számlaszáma (megfelelő formátumú belső számlaszám), a kedvezményezett bankjának SWIFT címe és/vagy neve, címe, esetleg kódja (együttesen: adatok). Amennyiben az adatok nem állnak teljeskörűen és megfelelő formátumban rendelkezésre és a fent említett bankok a nem automatikus feldolgozásból eredő költségüket követelik a Banktól, a Bank jogosult az ilyen jellegű - nem külföldi bankköltségeknek és nem átutalási költségnek minősülő, azokat meghaladó - költséget az ügyfélre hárítani, abban az esetben, ha az nem a Bank hibájából ered. A Bank nem köteles az ügyfél által megadott adatokat ellenőrizni és nem felel az ügyfél által megadott adatok pontatlansága vagy hiánya miatti késedelmes teljesítésért. A fentiek nem vonatkoznak az EGT-államba vagy EGT-államból indított átutalások esetében, ha az átutalás pénzneme valamely EGT-állam pénznemében történik. Ezen utalások esetében a fizető felet és a kedvezményezettet kizárólag a saját pénzforgalmi szolgáltatója által meghatározott díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség terheli, ha a fizetéshez nem kapcsolódik pénznemek közötti átváltás. SEPA átutalásokra vonatkozó feltételekről további részleteket közlünk a jelen Kamat- és Díjfeltételek 11.2.7 pontjában.

CitiPhone	0,6% min. 4490 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4490 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4490 Ft, max 40 000 Ft
Bankfiókban	0,7% min. 5280 Ft, max 40 000 Ft	0,65% min. 5280 Ft, max 40 000 Ft	0,65% min. 5280 Ft, max 40 000 Ft
Devizaátutalás / Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés előtt ⁶	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Devizaátutalás /Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés után ⁷	30 USD / megbízás+pénzügyi veszteség	30 USD / megbízás+pénzügyi veszteség	Díjmentes
Betét lekötése (kivéve az ügyfélkapcsolat nyitásakor fiókban lekötött betétet, promóciókhoz és Piaci Indexált Lekötött Betéthez kapcsolódó betéteket)	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Betétlekötés módosítása, feltörése⁸			
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	315 Ft	315 Ft	Díjmentes
Bankfiókban	530 Ft	530 Ft	Díjmentes
Tartós Befektetési Szerződés (kamatozó bankbetét)			
Havi számlavezetési díj	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Tartós Befektetési Szerződés (kamatozó bankbetét) megszüntetése	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes

Rendszeres, automatikus tranzakciókhoz kapcsolódó díjak, jutalékok

	Citigold (2014. január 6-tól nem igényelhető)	Citigold Private (korábbi nevén Citigold Premium - 2016. december 2 -től nem igényelhető)	Citigold Select (2013. június 6-tól nem igényelhető)
Rendszeres forintátutalási megbízás megadása⁵⁶			
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Bankfiókban	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon belül⁵⁶			
<i>2012. április 1. és 2013. január 1. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
<i>2013. január 1-től kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	Díjmentes
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon kívül⁵⁶			
<i>2012. április 1. és 2013. január 1. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
<i>2013. január 1-től kialakított Citigold számlakapcsolat esetében</i>	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	Díjmentes
Felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra - 2016. december 2-től nem igényelhető!			
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Bankfiókban	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Csoportos beszedési megbízás teljesítése	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes

⁶ Ügyfél erre vonatkozó igénye alapján valamint fedezethiány miatt nem teljesíthető megbízás esetén alkalmazandó díjtétel.

⁷ A teljesített, majd törölt tételek az aktuális devizavételi árfolyamon kerülnek jóváírásra. Ebből kifolyólag a törlési/módosítási kérelem a megbízó számára pénzügyi veszteséget okozhat, valamint ha az átutalásban részt vevő további bank(ok) a törléshez kapcsolódóan díjat számít fel, úgy azt a Bank az ügyfélre hárítja. Citibank Online-on keresztül a törlés nem kérhető.

⁸ Díjmentesen elvégezhető módosítások köre: fordulónapon történő betétfeltörés, betétcsökkentés és betétkiegészítés. Egyéb módosítás (kamatrendelkezés változtatása, tőkerendelkezés változtatása és futamidő változtatása, valamint a futamidő alatti betétfeltörés és betétcsökkentés) minden esetben díjkötelesek.

2012. április 1. és 2013. január 1. között kialakított Citigold számlakapcsolat esetében	0,3% max. 6.020 Ft	0,3% max. 6.020 Ft	Díjmentes
2013. január 1-től kialakított Citigold számlakapcsolat esetében			
Rendszeres átutalás megadása (saját számlák közötti átvezetés) egyéni limittel⁵⁶			
Citibank Online	Nem elérhető	Nem elérhető	Nem elérhető
CitiPhone	530 Ft	530 Ft	Díjmentes
Bankfiókban	530 Ft	530 Ft	Díjmentes
Rendszeres átutalás teljesítése (saját számlák közötti átvezetés) egyéni limittel⁵⁶	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes

Egyéb díjak, jutalékok

	Citigold (2014. január 6-tól nem igényelhető)	Citigold Private (korábbi nevén Citigold Premium - 2016. december 2-től nem igényelhető)	Citigold Select (2013. június 6-tól nem igényelhető)
Havi számlakivonat díja			
Papíralapú, az ügyfél címére postázva	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Papíralapú, a bankfiókba kérve	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Elektronikus számlakivonat	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Banki igazolás igénylése			
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	530 Ft	530 Ft	Díjmentes
Bankfiókban	530 Ft	530 Ft	Díjmentes
Rendkívüli papíralapú számlakivonat igénylése / hónap⁹			
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	530 Ft	530 Ft	Díjmentes
Bankfiókban	530 Ft	530 Ft	Díjmentes
Sürgősségi díj (4 órán belüli igazolás kiállítása, Számlakivonat pótlása egy munkanapon belül) minden csatornán ¹⁰	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Ügyfélkapcsolat teljes megszüntetése az Ügyfél kezdeményezése alapján a nyitástól számított 6 hónapon belül¹¹			
Citibank Online	Nem elérhető	Nem elérhető	Nem elérhető
CitiPhone	Nem elérhető	Nem elérhető	Nem elérhető
Bankfiókban	5 290 Ft	5 290 Ft	5 290 Ft

⁹ A tárgyhavit megelőző számlakivonat elkészítési határideje 5 munkanap, a több hónapra visszamenőleges számlakivonat előállítására 20 munkanap. A mindenkor hatályos Elektronikus Számlakivonat Szolgáltatás Szabályzata elérhető a Bank www.citibank.hu honlapján.

¹⁰ Hétköznap 8-16 óráig. Általános teljesítési határidő: 2 munkanap. Igazolások kiállítása 4 órán belül, illetve számlakivonatok pótlása 1 munkanapon belül sürgősségi díj ellenében, vagy általános teljesítési határidőben lehetséges, ezektől eltérő teljesítési határidő nincsen.

¹¹ Levélben történő felmondás esetén a CitiPhone-os díj a mérvadó.

3. Számlavezetéshez kapcsolódó díjak 2012. április 1-ig kialakított Citigold számlakapcsolat esetében

Általános számlavezetéshez kapcsolódó és ATM készpénzfelvételi díjak, jutalékok

	15 millió Ft egyenleg felett	15 millió Ft egyenleg alatt
Számlanyitás díja		
Első számla nyitása (devizanemtől függetlenül)	Díjmentes	Díjmentes
Első HUF- és EUR-számla nyitása	Díjmentes	Díjmentes
További forintszámla nyitása	Díjmentes	265 Ft
További devizaszámla nyitása	Díjmentes	265 Ft
Citigold-szolgáltatás havi díja (számlák számától függetlenül)		
15 000 000 Ft egyenleg felett	Díjmentes	Díjmentes
15 000 000 Ft egyenleg alatt (1.d. pont szerint)	10 000 Ft	10 000 Ft
Készpénzfelvétel bankfiókban¹²		
5 000 000 Ft-ig	Díjmentes	Díjmentes
5 000 000 Ft felett	0,6%	0,6%
ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon		
	Díjmentes	Díjmentes
ATM készpénzfelvételi díj külföldön		
Az első 2 tranzakció, tranzakciónként	Díjmentes	Díjmentes
További tranzakciók, tranzakciónként	Díjmentes	1,6% min. 3100 Ft
Egyenleg lekérdezése Euronet automatánál (lekérdezésenként)		
	Díjmentes	Díjmentes
Egyszeri átutalások és betétműveletek díja, jutaléka¹³		
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon belül		
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes	Díjmentes
Bankfiókban	Díjmentes	Díjmentes
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon kívül		
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	0,4% min. 700 Ft	0,4% min. 700 Ft
Bankfiókban	0,4% min. 700 Ft	0,4% min. 700 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése saját számlák között		
	Díjmentes	Díjmentes
VIBER-utalás		
Citibank Online	Nem elérhető	Nem elérhető
CitiPhone	0,8% min. 10 500 Ft	0,8% min. 10 500 Ft
Bankfiókban	0,8% min. 10 500 Ft	0,8% min. 10 500 Ft
Jövőidejű (értéknapos) forintátutalási megbízás törlése / módosítása, amennyiben a törlést / módosítást a Bank hajtja végre, CitiPhone-on, Citibank Online-on vagy Bankfiókban megadva	Díjmentes	Díjmentes
Forintátutalás visszahívása (független a tranzakció sikerességétől), CitiPhone-on, Citibank Online-on vagy Bankfiókban megadva	Díjmentes	5290 Ft

¹² Budapesti fiókok esetében a 2 000 000 forint vagy annak megfelelő valuta feletti készpénzfelvételi igényét legkésőbb 1 munkanappal, 10 000 000 forint vagy annak megfelelő valuta feletti készpénzfelvételi igényét legkésőbb 2 munkanappal a pénzfelvétel előtt, hétfőtől csütörtökig 15 óráig, pénteken 13 óráig kérjük jelezni. Vidéki fiókok esetében a 2 000 000 forint vagy annak megfelelő valuta feletti készpénzfelvételi igényét legkésőbb 2 munkanappal a pénzfelvétel előtt, hétfőtől csütörtökig 15 óráig, pénteken 13 óráig kérjük jelezni. Ha az előzetesen bejelentett összeget mégsem kívánja felvenni, a felvételt megelőző munkanapon hétfőtől csütörtökig 15 óráig, pénteken 13 óráig díjmentesen mondhatja le. Ha a megadott napon az előzetesen bejelentett összeg felvételére nem vagy csak részben kerül bejelentésre, a 2 000 000 Ft vagy annak megfelelő valuta feletti rész után a bank 0,2% díjat számít fel a jelen Lakossági Kamat- és Díjfeltételek szerinti díjakkal együtt.

¹³ 30 000 000 forint, vagy annak megfelelő devizaösszeg feletti átutalási megbízás megadása kizárólag bankfiókban lehetséges.

	15 millió Ft egyenleg felett	15 millió Ft egyenleg alatt
Egyszeri vagy rendszeres devizaátutalás bankon kívülre^{14, 56} (nem SEPA átutalás)		
Citibank Online	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft
CitiPhone	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft
Bankfiókban	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft
Devizaátutalás SEPA átutalás¹⁵		
Citibank Online	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft
CitiPhone	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft
Bankfiókban	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft
Egyszeri vagy rendszeres devizaátutalás bankon belülre⁵⁶		
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes	Díjmentes
Bankfiókban	Díjmentes	Díjmentes
Devizaátutalás teljesítése saját számlák között	Díjmentes	Díjmentes
Forintutalás külföldre¹⁵		
Citibank Online	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft
CitiPhone	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft
Bankfiókban	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft	0,6% min. 4650 Ft, max 40 000 Ft
Devizaátutalás / Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés előtt ¹⁵	Díjmentes	Díjmentes
Devizaátutalás / Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés után ¹⁶	Díjmentes	30 USD / megbízás+penzügyi veszteség
Betét lekötése (kivéve az ügyfélkapcsolat nyitásakor fiókban lekötött betétet, promóciókhoz és Piaci Indexált Lekötött Betéthez kapcsolódó betéteket)	Díjmentes	Díjmentes
Betétlekötés módosítása, feltörése¹⁷		
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes	315 Ft
Bankfiókban	Díjmentes	530 Ft
Tartós Befektetési Szerződés (kamatozó bankbetét)		
Havi számlavezetési díj		
Tartós Befektetési Szerződés (kamatozó bankbetét) megszüntetése a betétgyűjtési időszak lezárását követő 5 éven belül	Díjmentes	Díjmentes
Tartós Befektetési Szerződés (kamatozó bankbetét) megszüntetése a betétgyűjtési időszak lezárását követő 5 éven túl	Díjmentes	Díjmentes

¹⁴ Devizában meghatározott átutalási megbízások (nem SEPA), illetve külföldre irányuló forint (HUF) -átutalási megbízások teljesítése, kivizsgálása adott esetben, a levelezőbanki közreműködés miatt, többletdíjjal járhat. A díj felszámolása, valamint összege változó, és kizárólag az adott levelezőbanktól függ. Az Ügyfélnek a megbízás megadásakor lehetősége van rendelkezni abban a tekintetben, hogy a megbízás teljesítésével járó díjakat és költséget Ő maga vagy a jogosult (kedvezményezett) viselje. A levelező bankok és a kedvezményezett bankja a teljeskörűen megadott és a megfelelő formátumú adatokat tartalmazó devizaátutalási megbízásokat a rendszerükben automatikusan, kézi beavatkozás nélkül dolgozzák fel. Automatikusan feldolgozható devizaátutaláshoz a megbízáson a következő adatok feltüntetésére van szükség: kedvezményezett IBAN számlaszáma (nemzetközi bankszámlaszám) vagy BBAN számlaszáma (megfelelő formátumú belső számlaszám), a kedvezményezett bankjának SWIFT címe és/vagy neve, címe, esetleg kódja (együttesen: adatok). Amennyiben az adatok nem állnak teljeskörűen és megfelelő formátumban rendelkezésre és a fent említett bankok a nem automatikus feldolgozásból eredő költségeket követelik a Banktól, a Bank jogosult az ilyen jellegű - nem külföldi bankköltségeknek és nem átutalási költségnek minősülő, azokat meghaladó - költséget az ügyfélre hárítani, abban az esetben, ha az nem a Bank hibájából ered. A Bank nem köteles az ügyfél által megadott adatokat ellenőrizni és nem felel az ügyfél által megadott adatok pontatlansága vagy hiánya miatti késedelmes teljesítésért. A fentiek nem vonatkoznak az EGT-államba vagy EGT-államból indított átutalások esetében, ha az átutalás pénzneme valamely EGT-állam pénznemében történik. Ezen utalások esetében a fizető felet és a kedvezményezettet kizárólag a saját pénzforgalmi szolgáltatója által meghatározott díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség terheli, ha a fizetéshez nem kapcsolódik pénznemek közötti átváltás. SEPA átutalásokra vonatkozó feltételekről további részleteket közzétünk a jelen Kamat- és Díjfeltételek 11.2.7 pontjában.

¹⁵ Ügyfél erre vonatkozó igénye alapján valamint fedezethiány miatt nem teljesíthető megbízás esetén alkalmazandó díjtétel.

¹⁶ A teljesített, majd törölt tételek az aktuális devizavételi árfolyamon kerülnek jóváírásra. Ebből kifolyólag a törlési/módosítási kérelem a megbízó számára pénzügyi veszteséget okozhat, valamint ha az átutalásban részt vevő további bank(ok) a törléshez kapcsolódóan díjat számít fel, úgy azt a Bank az ügyfélre hárítja. Citibank Online-on keresztül a törlés nem kérhető.

¹⁷ Díjmentesen elvégezhető módosítások köre: fordulónapon történő betétfeltörés, betétcsökkentés és betétkiegészítés. Egyéb módosítás (kamatrendelkezés változtatása, tőkerendelkezés változtatása és futamidő változtatása, valamint a futamidő alatti betétfeltörés és betétcsökkentés) minden esetben díjkötelesek.

Rendszeres, automatikus tranzakciókhoz kapcsolódó díjak, jutalékok

	15 millió Ft egyenleg felett	15 millió Ft egyenleg alatt
Rendszeres forintátutalási megbízás megadása ⁵⁶		
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes	Díjmentes
Bankfiókban	Díjmentes	Díjmentes
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon belül	Díjmentes	Díjmentes
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon kívül	Díjmentes	Díjmentes
Felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra - 2016. december 2-től nem igényelhető!		
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes	Díjmentes
Bankfiókban	Díjmentes	Díjmentes
Csoportos beszedési megbízás teljesítése	Díjmentes	Díjmentes
Rendszeres átutalás megadása (saját számlák közötti átvezetés) egyéni limittal ⁵⁶		
Citibank Online	Nem elérhető	Nem elérhető
CitiPhone	Díjmentes	530 Ft
Bankfiókban	Díjmentes	530 Ft
Rendszeres átutalás teljesítése (saját számlák közötti átvezetés) egyéni limittal	Díjmentes	Díjmentes

Egyéb díjak, jutalékok

Havi számlakivonat díja		
Papíralapú, az ügyfél címére postázva	Díjmentes	Díjmentes
Papíralapú, a bankfiókba kérve	Díjmentes	Díjmentes
Elektronikus számlakivonat	Díjmentes	Díjmentes
Banki igazolás igénylése		
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes	530 Ft
Bankfiókban	Díjmentes	530 Ft
Rendkívüli papíralapú számlakivonat igénylése / hónap ¹⁸		
Citibank Online	Díjmentes	Díjmentes
CitiPhone	Díjmentes	530 Ft
Bankfiókban	Díjmentes	530 Ft
Sürgősségi díj (4 órán belüli igazolás kiállítása, Számlakivonat pótlása egy munkanapon belül) minden csatornán ¹⁹	Díjmentes	Díjmentes

¹⁸ A tárgyhavit megelőző számlakivonat elkészítési határideje 5 munkanap, a több hónapra visszamenőleges számlakivonat előállítására 20 munkanap. A mindenkor hatályos Elektronikus Számlakivonat Szolgáltatás Szabályzata elérhető a Bank www.citibank.hu honlapján.

¹⁹ Hétköznap 8-16 óráig. Általános teljesítési határidő: 2 munkanap. Igazolások kiállítása 4 órán belül, illetve számlakivonatok pótlása 1 munkanapon belül sürgősségi díj ellenében, vagy általános teljesítési határidőben lehetséges, ezektől eltérő teljesítési határidő nincsen.

4. **CITIGOLD MEGA díjcsomag²⁰**

Ügyfélkapcsolati és ATM készpénzfelvételi díjak, jutalékok

Citigold-szolgáltatás havi díja (számlák számától függetlenül)	
15 000 000 Ft egyenleg felett	Díjmentes
15 000 000 Ft egyenleg alatt (1.d. pont szerint)	10 000 Ft
Készpénzfelvétel bankfiókban	1,3% min. 530 Ft
ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon (tranzakciónként)	1,3% min. 370 Ft*
ATM készpénzfelvételi díj külföldön (tranzakciónként)	1,6% min. 2 650 Ft
Egyszeri átutalások díja, jutaléka²	
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon belül	
Citibank Online	1% min. 160 Ft
CitiPhone	1% min. 160 Ft
Bankfiókban	1% min. 160 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon kívül	
Citibank Online	1% min. 160 Ft
CitiPhone	1% min. 160 Ft
Bankfiókban	1% min. 160 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése saját számlák között	Díjmentes
VIBER-utalás	
Citibank Online	Nem elérhető
CitiPhone	1% min. 10 500 Ft
Bankfiókban	1% min. 10 500 Ft
Egyszeri vagy rendszeres devizaátutalás bankon kívülre³ (nem SEPA átutalás)	
Citibank Online	0,8% min. 2650 Ft
CitiPhone	0,8% min. 2650 Ft
Bankfiókban	0,8% min. 2650 Ft
Devizaátutalás – SEPA átutalás³	
Citibank Online	0,8% min. 2650 Ft
CitiPhone	0,8% min. 2650 Ft
Bankfiókban	0,8% min. 2650 Ft
Egyszeri vagy rendszeres devizaátutalás bankon belülre	
Citibank Online	Díjmentes
CitiPhone	105 Ft
Bankfiókban	530 Ft
Devizaátutalás teljesítése saját számlák között	Díjmentes
Forintutalás külföldre³	
Citibank Online	0,8% min. 2650 Ft
CitiPhone	0,8% min. 2650 Ft
Bankfiókban	0,8% min. 2650 Ft
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon belül	1% min. 160 Ft
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon kívül	1% min. 160 Ft
Díjcsomag módosítása Citigold-ügyfélstátusz megtartása esetén	2016. december 2-től díjcsomag módosítási igényt a bank nem fogad be!
Számlavezetéshez kapcsolódó további díjtételek	A számlavezetési szolgáltatás 4. pontban külön nem szabályozott feltételei tekintetében a 3. pontban meghatározott díjtételek az irányadók.

* A fent meghatározott díjak csak a következők szerinti ingyenes ATM készpénzfelvételi megbízásokat meghaladó, további ATM készpénzfelvételi megbízások esetén alkalmazandók. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A.§ alapján (a továbbiakban: Pft.) 2014. február 1. napjától naptári hónaponként az első két alkalommal Magyarországon, forintban, bármely ATM készüléknél

²⁰ Citigold MEGA díjcsomag 2011. december 19-től nem igényelhető.

történő készpénzfelvétel összesen 150.000 Ft-ig és egy fizetési számla tekintetében a fizetési számla tulajdonosa részére díjmentes, amennyiben a Pft. 36/A.§-nak megfelelő és érvényes nyilatkozatot tesz meg a Bank felé személyesen, írásban bármely bankfiókban az erre a célra szolgáló nyomtatvány kitöltésével vagy a Citibank Online Internet Bank szolgáltatáson keresztül az erre a célra szolgáló menüponton keresztül. A díjmentesség abban az esetben illeti meg a fizetési számla tulajdonosát a következő naptári hónaptól, ha a nyilatkozatát a tárgyhónap 20. napjáig érvényesen megteszi. Amennyiben a nyilatkozatát a fizetési számla tulajdonosa visszavonja, a továbbiakban a díjmentességre nem jogosult. A Bank nem vizsgálja, hogy a készpénzfelvétel a pozitív vagy negatív egyenleg (folyószámla-hitelkeret) terhére történik. Tekintettel arra, hogy a díjmentességet, annak igénybevételi feltételeit, a jogosult ügyfelek körét és a díjmentesség részletes szabályait a fenti jogszabály szabályozza, a jogszabály esetleges módosítása vagy megszűnése esetén a Bank a jogszabály módosításával vagy megszüntetésével összhangban, annak megfelelően jogosult a jelen díjkezdvezményt és annak feltételeit módosítani vagy megszüntetni.

5. CITIGOLD CORPORATE VIP díjsomag – 2016. december 2-től nem igényelhető.

	15 millió Ft egyenleg felett	15 millió Ft egyenleg alatt
Citigold-szolgáltatás havi díja (számlák számától függetlenül)		
15 000 000 Ft egyenleg felett	Díjmentes	Díjmentes
15 000 000 Ft egyenleg alatt (1.d. pont szerint)	Díjmentes	
Díjsomag módosítása	2016. december 2-től díjsomag módosítási igényt a bank nem fogad be!	

Számlavezetéshez kapcsolódó további díjtételek

A számlavezetési szolgáltatás 5. pontban külön nem szabályozott feltételei tekintetében a 3. pontban meghatározott díjtételek az irányadók.

6. Arany Citikártya - 2016. december 2-től nem igényelhető** Az alábbi díjak a 2012. április 1. és 2016. december 1. között kialakított Citigold számlakapcsolatra vonatkoznak

6.1 Betéti kártyához kapcsolódó díjak Számlatulajdonos esetében

	Arany Mastercard CHIP / PayPass TM * bankkártya
Kártya igénylése	Díjmentes
Kártya díja az első évben	Díjmentes
Kártya díja az első év után	Díjmentes
Kártya megújítása lejáratkor	Díjmentes
Ügyfél hibájából adódó kártyapótlás (Citikártya bankkártya elvesztése)	Díjmentes
Kártya letiltása	Díjmentes
ATM készpénzfelvétel	Lásd a számlavezetéshez kapcsolódó díjaknál
Vásárlás kártyával	
Kereskedőnél	Díjmentes
Interneten	Díjmentes
Egyéb bankköltség: személyes bankkártya-átvétel postahivatalban	Díjmentes
Egyéb bankköltség: futárszolgálat díja	Felmerülés szerint

PayPassTM funkcióval ellátott bankkártya. Az egyes PayPassTM tranzakciók (PayPassTM bankkártyával végrehajtott érintés nélküli (contactless) vásárlási tranzakció) soft limit összege országonként, az adott Kártyatársaság által kerül meghatározásra. A MasterCard International Inc Kártyatársaság által kibocsátott bankkártyák esetében a Kártyatársaság által meghatározott, az egyes PayPassTM tranzakciók soft limit összege belöldön jelenleg 5000 Forint. Külföldön országonként eltérő lehet.

6.2 Betéti kártyához kapcsolódó díjak Közös- (Társ)Számlatulajdonos/Meghatalmazott részére

	Arany Mastercard CHIP / PayPass TM * bankkártya
Kártya igénylése	Díjmentes
Kártya éves díja az első évben	Díjmentes
Kártya éves díja az első év után	Díjmentes
Kártya megújítása lejáratkor	Díjmentes
Ügyfél hibájából adódó kártyapótlás (Citikártya bankkártya elvesztése)	Díjmentes
Kártya letiltása	Díjmentes
ATM készpénzfelvétel	Lásd a számlavezetéshez kapcsolódó díjaknál

Vásárlás kártyával	
Kereskedőnél	Díjmentes
Interneten	Díjmentes
Egyéb bankköltség: személyes bankkártya-átvétel postahivatalban	Díjmentes
Egyéb bankköltség: futárszolgálat díja	Felmerülés szerint

PayPass™ funkcióval ellátott bankkártya. Az egyes *PayPass™* tranzakciók (*PayPass™* bankkártyával végrehajtott érintés nélküli (contactless) vásárlási tranzakció) soft limit összege országonként, az adott Kártyatársaság által kerül meghatározásra. A MasterCard International Inc Kártyatársaság által kibocsátott bankkártyák esetében a Kártyatársaság által meghatározott, az egyes *PayPass™* tranzakciók soft limit összege belföldön jelenleg 5000 Forint. Külföldön országonként eltérő lehet.

6.3 Betéti kártya díja Kis és Középvállalati cégvezető Számlatulajdonosok részére²¹

	Arany Mastercard CHIP / PayPass™ bankkártya
Kártya igénylése	Díjmentes
Kártya havi díja	Díjmentes
Kártya megújítása lejáratkor	Díjmentes
Kártya letiltása	Díjmentes
ATM készpénzfelvétel	TOP Díjcsomag szerint
Vásárlás kártyával	
Kereskedőnél	Díjmentes
Interneten	Díjmentes

6.4 Betéti kártyához kapcsolódó limitetek²²

	Arany Mastercard CHIP / PayPass™ bankkártya
Készpénzfelvételi limit belföldön ATM-ből	600 000 Ft / nap
Készpénzfelvételi limit külföldön ATM-ből	300 000 Ft / nap
Vásárlási limit belföldön	1 440 000 Ft / nap
Vásárlási limit külföldön	1 440 000 Ft / nap

**Elvesztett vagy eltulajdonított bankkártya pótlásra kerül.

7. Arany Citikártya 2012. április 1-ig kialakított Citigold számlakapcsolat esetében

7.1 Betéti kártyához kapcsolódó díjak Számlatulajdonos esetében²³

	Arany Mastercard CHIP / PayPass™* bankkártya
Kártya igénylése	Díjmentes
Kártya éves díja az első évben	14 900 Ft
Kártya éves díja az első év után	14 900 Ft
Kártya megújítása lejáratkor	530 Ft
Ügyfél hibájából adódó kártyapótlás (Citikártya bankkártya elvesztése)	Díjmentes
Kártya letiltása	Díjmentes
ATM készpénzfelvétel	Lásd a számlavezetéshez kapcsolódó díjaknál
Vásárlás kártyával	
Kereskedőnél	Díjmentes
Interneten	Díjmentes

*A Citibank 2014. november végétől PayPass™ funkcióval ellátott MasterCard betéti kártyát bocsát ki minden új ügyfélkapcsolat esetén, valamint a elvesztett, illetve eltulajdonított bankkártyák pótlásakor. A lejáró érvényességű kártyák Paypass™ betéti kártyára történő megújítása legkésőbb 2015. január 1-jétől indul el.

²¹ Kizárólag a Citibank vagy közvetítője által közvetlenül, egyedileg megkeresett ügyfelek részére elérhető.

²² A tranzakció kockázati besorolásától függően az adott esetben ténylegesen alkalmazott limit a fentiekől eltérhet. Az adott bankjegykiadó automatát üzemeltető társaság a Citibank által meghatározottaktól eltérő, kisebb készpénzfelvételi összeghatárokat is beállíthat az automatán, amely beállítások a Citibank érdekkörén kívül esnek. Ilyenkor előfordulhat, hogy - a számlán lévő megfelelő pénzügyi fedezet ellenére - a kártyabirtokos nem tudja felvenni a Citibank által meghatározott limitnek megfelelő teljes készpénzösszeget.

²³ 15 millió Ft átlagegyenleg alatt. 15 millió Ft átlagegyenleg felett valamennyi fenti szolgáltatás díjmentes.

Egyéb bankköltség: személyes bankkártya-átvétel postahivatalban	Díjmentes
Egyéb bankköltség: futárszolgálat díja	Felmerülés szerint

7.2 Betéti kártyához kapcsolódó díjak Közös- (Társ)Számlatulajdonos/Meghatalmazott részére²⁸

Az alábbiakban részletezett díjak kizárólag azon Közös- (Társ)Számlatulajdonos/Meghatalmazott bankkártyájára irányadóak, akik esetében a Számlatulajdonos rendelkezik aktív bankkártyával. Ha a Számlatulajdonos nem rendelkezik aktív bankkártyával, akkor Közös- (Társ)Számlatulajdonos/Meghatalmazott bankkártyájára a Citikártya 7.1 pontban foglalt, a Számlatulajdonos bankkártyájára irányadó feltételek és díjak az irányadóak.

	Arany Mastercard CHIP / PayPass TM * bankkártya
Kártya igénylése	Díjmentes
Kártya éves díja az első évben	Díjmentes
Kártya éves díja az első év után	4 750 Ft
Kártya megújítása lejáratkor	530 Ft
Ügyfél hibájából adódó kártyapótlás (Citikártya bankkártya elvesztése)	Díjmentes
Kártya letiltása	Díjmentes
ATM készpénzfelvétel	Lásd a számlavezetéshez kapcsolódó díjaknál
Vásárlás kártyával	
Kereskedőnél	Díjmentes
Interneten	Díjmentes
Egyéb bankköltség: személyes bankkártya-átvétel postahivatalban	Díjmentes
Egyéb bankköltség: futárszolgálat díja	Felmerülés szerint

*A Citibank 2014. november végétől PayPassTM funkcióval ellátott MasterCard betéti kártyát bocsát ki minden új ügyfélkapcsolat esetén, valamint a elveszett, illetve eltulajdonított bankkártyák pótlásakor. A lejáró érvényességű kártyák PaypassTM betéti kártyára történő megújítása legkésőbb 2015. január 1-jétől indul el.

PayPassTM funkcióval ellátott bankkártya. Az egyes PayPassTM tranzakciók (PayPassTM bankkártyával végrehajtott érintés nélküli (contactless) vásárlási tranzakció) soft limit összege országonként, az adott Kártyatársaság által kerül meghatározásra. A MasterCard International Inc Kártyatársaság által kibocsátott bankkártyák esetében a Kártyatársaság által meghatározott, az egyes PayPassTM tranzakciók soft limit összege belföldön jelenleg 5000 Forint. Külföldön országonként eltérő lehet.

7.3 Betéti kártya díja Kis és Középvállalati cégvezető Számlatulajdonosok részére²⁴

	Arany Mastercard CHIP / PayPass TM * bankkártya
Kártya igénylése	Díjmentes
Kártya éves díja az első évben	Díjmentes
Kártya éves díja az első év után	14 900 Ft
Kártya megújítása lejáratkor	Díjmentes
Kártya letiltása	Díjmentes
ATM készpénzfelvétel	TOP Díjsomag szerint
Vásárlás kártyával	
Kereskedőnél	Díjmentes
Interneten	Díjmentes

*A Citibank 2014. november végétől PayPassTM funkcióval ellátott MasterCard betéti kártyát bocsát ki minden új ügyfélkapcsolat esetén, valamint a elveszett, illetve eltulajdonított bankkártyák pótlásakor. A lejáró érvényességű kártyák PaypassTM betéti kártyára történő megújítása legkésőbb 2015. január 1-jétől indul el.

PayPassTM funkcióval ellátott bankkártya. Az egyes PayPassTM tranzakciók (PayPassTM bankkártyával végrehajtott érintés nélküli (contactless) vásárlási tranzakció) soft limit összege országonként, az adott Kártyatársaság által kerül meghatározásra. A MasterCard International Inc Kártyatársaság által kibocsátott bankkártyák esetében a Kártyatársaság által meghatározott, az egyes PayPassTM tranzakciók soft limit összege belföldön jelenleg 5000 Forint. Külföldön országonként eltérő lehet.

7.4 Betéti kártyához kapcsolódó limitetek²⁵

	Arany Mastercard CHIP / PayPass TM * bankkártya
Készpénzfelvételi limit belföldön ATM-ből	600 000 Ft / nap
Készpénzfelvételi limit külföldön ATM-ből	300 000 Ft / nap

²⁴ Kizárólag a Citibank vagy közvetítője által közvetlenül, egyedileg megkeresett ügyfelek részére elérhető.

²⁵ A tranzakció kockázati besorolásától függően az adott esetben ténylegesen alkalmazott limit a fentiekől eltérhet. Az adott bankjegykiadó automatát üzemeltető társaság a Citibank által meghatározottaktól eltérő, kisebb készpénzfelvételi összeghatárokat is beállíthat az automatán, amely beállítások a Citibank érdekkörén kívül esnek. Ilyenkor előfordulhat, hogy - a számlán lévő megfelelő pénzügyi fedezet ellenére - a kártyabirtokos nem tudja felvenni a Citibank által meghatározott limitnek megfelelő teljes készpénzösszeget.

Vásárlási limit belföldön	1 440 000 Ft / nap
Vásárlási limit külföldön	1 440 000 Ft / nap

8. Pénztári műveletek és csekk tranzakciók

8.1 Készpénzes műveletek

8.1.1 Készpénz befizetés bankfiókban	Díjmentes
8.1.2 Készpénz befizetés Citibank ATM-nél	Díjmentes
8.1.3 Készpénzfelvétel bankfiókban	Lásd a számlavezetéshez kapcsolódó díjaknál
8.1.4 Pénzváltás bankfiókban	Díjmentes

8.2 Csekkok – 2016. December 2-től a Bank új csekket nem állít ki és nem vált be!

8.2.1 Bankcsekk kiállítás	1% min. 30 USD max. 100 USD/csekk
8.2.2 Bankcsekk beváltása ²⁶	0,5% min. 30 USD/csekk + a külföldi bank által esetről esetre meghatározott díj ²⁷
8.2.3 Fizetetlen csekkok jutaléka	0,3% min. 50 USD /csekk

9. Folyószámlához kapcsolódó hitelek²⁸

9.1 Citibank Betéthitel^{29, 34} - A Bank 2013. szeptember 16. napjától nem fogad be olyan hiteligényléseket, amelyek fedezete devizabetét.

9.1.1 Igénylési díj	Díjmentes
9.1.2 Hitelkeret összegének emelése	Díjmentes
9.1.3 Éves hitelkamat	15% (THM ³⁰ : 16,08%)

9.2 Citibank Jövedelem Folyószámlahitel

A folyószámlához kapcsolódó hitelkeret a Bank hitelbírálatainak eredménye alapján az Ügyfél nettó havi jövedelmének kétszerese, - legalább 110 000 Ft, de legfeljebb 1 000 000 Ft - lehet.

9.2.1 Igénylési díj	Díjmentes
9.2.2 Éves hitelkamat	15% (THM ³⁷ : 16,08%)
9.2.3 Hitelkeret-fenntartási díj	0%

A Bank által a hitelbírálatai eredményeképp jóváhagyott hitelkeret rendelkezésre bocsátásának feltétele:

- az igénylést megelőző három havi rendszeres jövedelemnek az adott Citibank folyószámlára történő átutalása, vagy
- más banknál vezetett folyószámlájára érkező, az igénylést megelőző kettő havi jövedelemnek bankszámlakivonattal történő igazolása és első jövedelemnek jóváírása az adott Citibanknál vezetett folyószámlán. A folyószámlahitelkeret folyamatos rendelkezésre tartásának feltétele, hogy az Ügyfél rendszeres jövedelme az igénylésen megjelölt munkáltatótól a továbbiakban is havonta az adott, Citibanknál vezetett folyószámlájára érkezzen.

²⁶ A Citigold státuszú számlatulajdonos, havonta egy darab 5000 USD alatti csekk díjmentesen történő beváltására jogosult, ha a beváltást megelőző 6 hónapban folyamatosan Citigold-státuszban volt. A fenti díjmentesség a Citibank által felszámított díj(ak)ra vonatkozik. A csekkbeváltás kapcsán felmerülő esetleges külföldi banki költség(ek)re a díjmentesség nem terjed ki, az továbbra is az ügyfelet terheli(k).

²⁷ A külföldi bank által esetenként meghatározott díj mértéke előzetesen nem ismert, azt a beszédés után terheli az ügyfél számlájára a Bank. A díj szokásos mértéke 5 – 150 USD közötti, de ettől jelentős eltérések is előfordulhatnak.

²⁸ A Bank a hitelkamatot a felhasznált hitelkeret napi egyenlege után számítja. A kamatszámítás módja: Kamatösszeg = (Tőke X Kamatláb X Napok száma)/365 nap.

²⁹ A hitelkeret maximuma az automatikusan megújuló forintbetét tőkeösszegének 95%-a, a devizabetét 90%-a, Piaci Indexált Lekötött Betét esetén, annak 80%-a, 2011. március 8-át követően megkötött szerződések esetén devizabetét 85%-a forint piaci indexált lekötött betét 80%-a, deviza piaci indexált lekötött betét esetén annak 70%-a lehet. A hitelkeret lehetséges legkisebb összege 200 000 HUF. A betét összege a Betéthitel futamideje alatt, illetve az az alapján fennálló Bankkal szembeni tartozás teljes megfizetéséig, annak biztosítékként óvadékként a Bank zárolja, aminek következtében a betét összege kikerül az Ügyfél szabad rendelkezése alól. Ha az Ügyfél a Betéthitel-szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségének annak esedékességekor nem tesz eleget, vagy a Betéthitel-szerződést egyébként megszegi, a Bank jogosult a Betéthitel-szerződésből eredő követelését az óvadékként lekötött betétből közvetlenül kielégíteni.

³⁰ A 83/2010. (III.25.) Kormányrendelet 4.§ (2) pontja alapján számított THM értéke 375 000 Ft kölcsönösszeg és 3 hónap futamidő figyelembevételével: 16,08%. A THM (teljes hiteldíjmutató) meghatározása az aktuális feltételek illetve a hatályos jogszabályok, az adott számlacsomagra irányadó feltételek teljesítésének figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM értéke függ a folyószámla hitelkamatától és a hitel teljes díjától.

9.3 Citibank Egyenleg Folyószámlahitel³⁴ -

A folyószámlához kapcsolódó hitelkeret az Ügyfél igénylést megelőző három havi összesített átlagegyenlegének³¹ függvényében, legalább 200 000 Ft, legfeljebb 1 000 000 Ft lehet.

9.3.1	Igénylési díj	0 Ft minden díjcsomag esetén
9.3.2	Éves hitelkamat	15% minden díjcsomag esetén (THM ³⁷ : 16,08%)
9.3.3	Hitelkeret-fenntartási díj	0% minden díjcsomag esetén

1.1 Citibank Értékpapír Óvadékkal Biztosított Folyószámlahitel³²

Az óvadékként elfogadható értékpapírok a Citibank által forgalmazott magyar állampapírok, külföldi állam- és vállalati kötvények, magyar és külföldi befektetési jegyek, amelyeket bank saját hitelbírálati szempontjai alapján egyenként, és – többféle értékpapír egyszerre történő óvadéki elkülönítésekor – összességében is értékkel. Tekintettel arra, hogy az ilyen értékpapírok köre, továbbá az egyes értékpapírok fedezeti értékelése folyamatosan változik, az adott időpontban elfogadható értékpapírokról a személyi bankárok adnak felvilágosítást az igénylést megelőzően.

1.1.1	Igénylési díj	A jóváhagyott hitelkeret összegének 1%-a, de maximum 100 000 Ft, 400 EUR, vagy 600 USD a hitelkeret devizanemétől függően minden díjcsomag esetén
1.1.2	Éves hitelkamat HUF hitelkeret esetén küszöbös kamatozás szerint a kihasznált hitelkeret összegére számítva	0- 9 999 999 HUF hitelkeret összegig: Overnight Bubor+3,00% 10- 49 999 999 HUF hitelkeret összegig Overnight Bubor+2,50% 50 000 000 HUF hitelkeret összegtől Overnight Bubor+2,00% (THM ³⁷ : 9,96-12,17%)
1.1.3	Éves hitelkamat EUR hitelkeret esetén küszöbös kamatozás szerint a kihasznált hitelkeret összegére számítva	0-39 999 EUR hitelkeret összegig: Overnight Euribor+3,00% 40-199 999 EUR hitelkeret összegig Overnight Euribor+2,50% 200 000 EUR hitelkeret összegtől Overnight Euribor +2,00% (THM ³⁷ : 6,28-8,35%)
1.1.4	Éves hitelkamat USD hitelkeret esetén küszöbös kamatozás szerint a kihasznált hitelkeret összegére számítva	0-59 999 USD hitelkeret összegig: Overnight USD Libor+3,00% 60- 299 999 USD hitelkeret összegig Overnight USD Libor+2,50% 300 000 USD hitelkeret összegtől Overnight USD Libor +2,00% (THM ³⁷ : 6,56-8,64%)
1.1.5	Hitelkeret-fenntartási díj	0% minden díjcsomag esetén

1.2 Hitelekről általánosan

Ha folyószámlán nincs elegendő fedezet az esedékes megbízások teljesítésére, illetve ha az Ügyfél az engedélyezett hitelkeretet túllépi, akkor a Bank az alábbi késedelmi kamatot számítja.³³

Devizanem	Kamat mértéke
HUF	25,5%
EUR	10,0%
USD	15,0%
GBP	15,0%
CHF	5,0%
CAD	15,0%

A Citibank Egyenleg Folyószámlahitel és a Citibank Jövedelem Folyószámlahitel esetében a kihasznált hitelkeret kapcsán keletkezett esedékes kamatokat és az esetleges díjakat a havi számlakivonat külön tartalmazza. A kamat- és díjtartozások esedékessége az elszámolási hónap utolsó munkanapja. Az esedékes kamatok és esetleges díjak megfizetése kizárólag az adott folyószámlán rendelkezésre álló pozitív egyenleg, illetve az esedékessé válás után beérkező jóváírások terhére lehetséges, amennyiben ilyen módon a tartozás kiegyenlítésére nincs mód, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjától a tartozás lejárttá válik és a fenti késedelmi kamat felszámításra kerül.

³¹ Az egyenleget a Citibank havonta magyar forintban számítja ki, az adott hónap napi záróegyenlegeinek számtani átlaga alapján, amely során a következő, a Bank által az Ügyfél – mint számlatulajdonos – részére, magyar forintban vagy devizában vezetett számlák egyenlegét veszi figyelembe: folyószámlák, megtakarítási számlák, pénzügyi indexált számlák, lekötött betétek, piaci indexált lekötött betétek, értékpapírszámlák. Ha az adott számlát a Bank devizában vezeti, akkor annak napi záróegyenlege szempontjából a Bank a saját maga által meghatározott deviza-középfolyamot veszi figyelembe. Értékpapírszámlán nyilvántartott (i) OECD és strukturált (tőkegarantált) kötvények, valamint magyar államkötvény és diszkontkincstárjegy esetében az adott értékpapír névértéke, (ii) befektetési jegy esetében pedig a nap végi befektetési jegy darabszáma és annak az azonos napra vonatkozó, egy befektetési jegyre jutó nettó eszközértékének szorzata képezi a napi záróegyenleg részét. Az összesített átlagegyenleg számításánál a Bank a biztosítékként zárolt összeget nem veszi figyelembe.

³² A Citibank Értékpapír Óvadékkal Biztosított Folyószámlahitel 2010. június 11. napjától, a Citibank Egyenleg Folyószámlahitel 2015. január 1. napjától, a Citibank Betéthitel 2015. október 15. napjától, a Citibank Jövedelem Folyószámlahitel 2016. december 2. napjától nem igényelhető.

³³ Kamatszámítás módja: Kamatösszeg = (Tőke X Kamatláb X Napok száma)/365 nap.

10. Egyéb banki szolgáltatások

1.3 Citibank Online³⁴

1.3.1	Telepítés	Nem szükséges
1.3.2	A szolgáltatás igénybevételi díja	Díjmentes

A Citibank Ügyfelei biztonsága érdekében komplex limit-rendszert működtet a Citibank Online szolgáltatás esetében. A biztonsági rendszerhez tartozó limiteket az alábbiakban részletezzük (ügyletenként):

Átutalás típusa	Egy átutalással indítható legmagasabb Forint összeg	Egy nap alatt elvégezhető átutalások száma	Egy nap alatt elvégezhető átutalások Forint összege	4 egymást követő napon elvégezhető átutalások száma	4 egymást követő napon elvégezhető átutalások Forint összege
Saját számlák közötti átvezetés	100 000 000 Ft	Nincs korlátozás	100 000 000 Ft	Nincs korlátozás	400 000 000
Citibank-számlák közötti átvezetés	7 000 000 Ft	25 tranzakció	7 000 000 Ft	25 tranzakció	28 000 000 Ft
Bankon kívüli (GIRO) utalások esetén	7 000 000 Ft	25 tranzakció	7 000 000 Ft	25 tranzakció	28 000 000 Ft

1.4 CitiPhone Banking® telefonos ügyfélszolgálat

1.4.1	Egyszeri belépési díj	Díjmentes
1.4.2	Szolgáltatási díj	Díjmentes

1.5 Citigold Global Access szolgáltatás – 2017. január 22-től nem elérhető.

1.5.1	Egyszeri belépési díj	Díjmentes
1.5.2	Szolgáltatási díj	Díjmentes ³⁵

1.6 Citi Globális Utalás³⁶

1.6.1	Utalási díj	Díjmentes
	Citibank Online	0,5% min. 3175 Ft max. 164 000 Ft
	CitiPhone	Nem elérhető
	Bankfiókban	

Ország	Citi egység
Ausztrália	Citibank Limited
Bahrein	Citibank, N.A. Bahrain
Egyesült Arab Emírátsok	Citibank, N.A. UAE
Egyesült Királyság	Citibank IPB/PBG
Egyesült Királyság	Citibank International Plc
Egyiptom	Citibank, N.A.
Faridabad	Citibank, N.A.
Fülöp-szigetek	Citibank, N.A.
Guam	Citibank, N.A., Guam
Hong Kong	Citibank (Hong Kong) Limited
India - Ahmedabad	Citibank, N.A.
India - Akola	Citibank, N.A.
India - Bangalore	Citibank, N.A.
India - Baroda	Citibank, N.A.
India - Bhub-Aneshwar	Citibank, N.A.
India - Calcutta	Citibank, N.A.
India - Chandigarh	Citibank, N.A.
India - Chennai	Citibank, N.A.
India - Cochin	Citibank, N.A.

Ország	Citi egység
India - Pune	Citibank, N.A.
India - Surat	Citibank, N.A.
India - Bhopal	Citibank, N.A.
India - Jalandhar	Citibank, N.A.
India - Pondicherry	Citibank, N.A.
India - Vapi	Citibank, N.A.
Indonézia	Citibank, N.A.
Japán	Citibank Japan Ltd
Jersey	Citibank IPB/PBG
Kína	Citibank (China) Co., Ltd.
Kolumbia	Citibank Colombia S.A.
Korea	Citibank Korea Inc.
Lengyelország	Citi Handlowy
Malaysia	Citibank, Berhad
Maryland	Citibank, N.A.
Mexikó	Banamex
Szingapúr	Citibank Singapore Ltd.
Tajvan	Citibank Taiwan Ltd
Thaiföld	Citibank, Thailand

³⁴ Citibank Online szolgáltatásunkat kipróbálhatja a www.citibank.hu internetes oldalunkon a Citibank Online Demo-val.

³⁵ A szolgáltatás csak a Magyarország területén indított hívások esetében díjmentes, külföldön a különböző nemzetközi telefontársaságok egyéni díjszabása miatt - pl. roaming díjak - hívása nem lesz díjmentes.

³⁶ Citi Globális Utalás szolgáltatásunk kizárólag a Citibank Online internet bankon és CitiPhone Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül érhető el. Szolgáltatásunk segítségével külföldi Citibank számlára utalhat magyar Citibank számlájáról. A Citi Globális Utalással végrehajtott tranzakcióját a 11.1.szerinti határidőt figyelembe véve könyveljük a megbízás napján és Ön is fogadhat, illetve indíthat ilyen típusú tranzakciókat az alábbi Citi egységekbe. Ha olyan devizában történik az utalás, amelyben nem vezetünk számlát, átváltásra kerül az összeg és azon a számlán írjuk jóvá, amelyet a küldő fél fogadó számlának megadott. A fellépő esetleges devizaváltás esetében a pontos árfolyam a Citibank Online-on a tranzakció felvitelében látható. A Citi Globális Utalás egy szabadon választható, párhuzamos utalási lehetőség az egyébként is elérhető egyéb fizetési módok mellett. A eltérő devizanemű küldő és fogadó számla esetén a tranzakcióban közreműködő nemzetközi szervezet által jegyzett online árfolyamon történik az átváltás, az indító és a fogadó számla devizaneme közötti direkt átváltást alkalmazva.

India - Coimbatore	Citibank, N.A.
India - Gurgaon	Citibank, N.A.
India - Hyderabad	Citibank, N.A.
India - Indore	Citibank, N.A.
India - Jaipur	Citibank, N.A.
India - Lucknow	Citibank, N.A.
India - Ludhiana	Citibank, N.A.
India - Mumbai	Citibank, N.A.
India - Nanded	Citibank, N.A.
India - Nandyal	Citibank, N.A.
India - Nasik	Citibank, N.A.
India - New Delhi	Citibank, N.A.
India - Noida	Citibank, N.A.

USA	California, Citibank (West), F.S.B.
	Connecticut, Citibank, N.A.
	Florida - Citibank, N.A.
	Illinois, Citibank, N.A.
	Massachusetts, Citibank, N.A.
	Nevada, Citibank, N.A.
	New York, Citibank, N.A.
	Other, Citibank, N.A.
	Pennsylvania, Citibank, N.A.
	Texas, Citibank, N.A.
	Virginia, Citibank, N.A.
	Washington D.C., Citibank, N.A.
	Vietnám

1.7 Citibank SMS Hírnökszolgálat (CitiAlert) havi előfizetési díj³⁷

1.7.1	Citigold	440Ft/hó ³⁸
1.7.2	Citigold Premium és Private	Díjmentes
1.7.3	Citigold Select	Díjmentes

1.8 Utazási Csomag³⁹

1.8.1	Éves díj Standard csomag esetén	Díjmentes
1.8.2	Éves díj Standard csomag esetén kártyabirtokosok hozzátartozóinak	4 990 Ft
1.8.3	Éves díj Ultima csomag esetén	9 990 Ft

1.9 Beszedési megbízáshoz, hatósági átutaláshoz és átutalási végzéshez kapcsolódó díjak

1.9.1	Beszedési megbízásra szóló felhatalmazás befogadása	2000,- Ft / felhatalmazás
1.9.2	Beszedési megbízás, hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítése	elektronikus benyújtás esetén 300,-Ft/ (rész)teljesítés papíralapú megbízás esetén 1000,-Ft/ (rész)teljesítés
1.9.3	Beszedési megbízás, hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítése Citigold MEGA díjcsomag esetén	elektronikus benyújtás esetén 0,7% min. 300,-Ft/ (rész)teljesítés papíralapú megbízás esetén 0,7% min. 1000,-Ft/ (rész)teljesítés
1.9.4	Beszedési megbízás indítása	500,- Ft/beszedés
1.9.5	Beszedési megbízása befogadása hatósági okmányok mellékelésével	2000,- Ft/beszedés

A bank 2016. december 2-től új beszedési megbízást nem fogad be.

1.10 Széfbérlet

2016.01.29. napjától a széfbérleti szolgáltatás nem igényelhető.

1.10.1	Széfzár csere díja ⁴⁰	15 000 Ft
1.10.2	Bérlethez kapcsolódó havi díjak ⁴¹	

Széfméret a Vörösmarty téri fiókban	Havi díjak
(1) 7.5 x 60 x 25 cm	1000 Ft
(2) 12 x 31 x 40 cm	2000 Ft

³⁷ 2012. április 1-ig kialakított Citigold számlakapcsolat esetében díjmentes.

³⁸ Díjmentes az első évben, ha elektronikus számlakivonatra regisztrál, illetve engedélyezi a marketing anyagok küldését minden csatornán.

³⁹ Az Utazási Csomagban található utazási biztosítást az AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepe (1133 Budapest, Váci út 76.) bankunkkal együttműködve nyújtja Önnek. A díjfizetés évente történik. A saját, illetve más személyek részére az Ügyfél által igényelt Utazási csomag éves díjával terheli meg a Bank. A díjfizetési évente történik. Amennyiben a szolgáltatás az adott hónap 15-ét megelőzően kerül beállításra, úgy az adott hónap 15-én, amennyiben a szolgáltatás az adott hónap 15-ét követően kerül beállításra, a következő hónap 15-én történik a díjterhelés. A szolgáltatás beállítása az Utazási csomag igénylését követő 2 munkanapon belül valósul meg. Kérjük gondosan tanulmányozza át a "Citibank – Utazási Biztosítás Feltételei" című biztosítási feltételeket, mely bankfiókjainkban és internetes oldalunkon is elérhető.

⁴⁰ Az egyik vagy mindkét széfkulcs elvesztése esetében az adott széfet kezelő bankfiók gondoskodik a széfzár cseréjéről.

⁴¹ A széfbérleti szolgáltatáshoz kapcsolódó havi díj minden tárgyhónapot követő hónap 1. munkanapján esedékes. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

(3) 22.5 x 60 x 25 cm	3000 Ft
(4) 46 x 60 x 25 cm	4000 Ft
(5) 93,5 x 60 x 25 cm	5000 Ft
Széfméreték a többi fiókban⁴²	Havi díjak
(1) 8 x 31 x 40 cm	1000 Ft
(2) 12 x 60 x 25 cm	1000 Ft
(3) 24 x 31 x 40 cm	2000 Ft
(4) 48 x 31 x 40 cm	2000 Ft

1.11 Készpénzgyorssegély külföldön⁴³

1.11.1	Díja	Dijmentes
--------	------	-----------

1.12 Felelős őrzés

1.12.1	Havi díja	1000 Ft
--------	-----------	---------

1.13 Halálesi rendelkezés

1.13.1	Díja	1500 Ft/nyilatkozat ⁴⁴
--------	------	-----------------------------------

1.14 Tájékoztatáskérés KHR⁴⁵-ben kezelt adatokról

1.14.1	Díja	Dijmentes
--------	------	-----------

11. Végső megbízásbenyújtási határidők aznapi feldolgozásra és a számlán történő terhelések menete (valamennyi időpont közép-európai idő, CET)⁴⁶

11.1 Általános szabályok

	Citibank Online-on keresztül	CitiPhone-on keresztül	Fiókban ⁴⁷
Forintátutalás másik bankba GIRO-n keresztül	16:30	16:30	13:00
Forintátutalás Citibanknál vezetett vállalati számlára	16:30	16:30	13:00
Forintátutalás Citibanknál vezetett lakossági számlára (beleértve a Citibank Személyi Hitel és Citibank Személyi Kölcsön visszafizetéseket is)**	21:00	20:00	13:00
Forintátutalás Citibanknál vezetett saját forint számlák között	21:00	20:00	13:00
Forintátutalás devizaszámláról más bankba	16:30	16:30	9:00
Forintátutalás külföldre	13:00	11:00	9:00
Forintátutalás Citibank Hitelkártya számlára	15:00	20:00	Pénztári órák alatt
Belföldi forintutalás másik bankba VIBER-en keresztül	Nem elérhető	13:00	13:00

⁴² Elérhető az alábbi fiókban: Budapest - Lajos utca

⁴³ Maximum 10 000 USD összegű készpénzgyorssegély külföldön a devizaszámla terhére (ha az Ügyfél nem rendelkezik devizaszámlával, akkor a forintszámla terhére), a Citibank fiókjában.

⁴⁴ Az Ügyfél minden, a nyilatkozaton feltüntetett adatban történt változást köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni. Ebben az esetben új nyilatkozat kitöltése szükséges.

⁴⁵ Központi Hitelinformációs Rendszer

⁴⁶ A végső megbízás benyújtási határidők munkanapok (hétfőtől péntekig) esetén érvényesek, a munkanapnak nem minősülő szombati bankközi nyitvatartás alkalmával megadott megbízások a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra. A fenti végső benyújtási határidőn belül átvett és befogadott fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik – a Bank tárgynapon teljesíti. A fizetési megbízás befogadására vonatkozó általános feltételeket az MNB pénzforgalom lebonyolításáról szóló rendelete határozza meg. A fenti táblázatban felsorolt műveletekre vonatkozóan a Bank által meghatározott tárgynapi munkanap záró időpont és a következő munkanap kezdő időpontja a fent megjelölt végső megbízás beérkezési határidőtől számított további 2 óra, kivéve a konverzió nélküli belföldi forintátutalási megbízás GIRO-n keresztül elektronikus rendszeren történő benyújtását, amely esetben a munkanap kezdő időpontja 5:30 óra (CitiPhone Banking-en 8:00 óra).

⁴⁷ A pénztári órák megegyeznek a fióknyitvatartással (kivéve: Aréna Pláza Bankfiók, Mammut Bankfiók, amelyek esetén a pénztári nyitvatartás: hétfőtől péntekig 10.00 - 17.30).

Forintátutalás visszahívása	Nem elérhető	16:00	Pénztári órák alatt
Rendszeres átutalási megbízás megadása, módosítása és törlése (Forint és deviza) ⁵⁶	23:59*	20:00*	13:00
Felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra egyéni limittel ⁴⁸ - 2016. december 2-től nem igényelhető!	23:59	20:00	13:00
Csoportos beszedési megbízás teljesítésének leltitása ⁵³	Nem elérhető	Terhelési napot megelőző munkanap 16:00	Nem elérhető
Automatikus átvezetési megbízás saját számlák között összeghatár figyeléssel	Nem elérhető	20:00	13:00
Beszedési megbízás indítása	Nem elérhető	Nem elérhető	13:00
Devizaátutalás bankon kívülre /Bankközi devizaátutalás (ide értve a Citibank nagyvállalati üzletágának ügyfelei részére indított devizaátutalásokat)	13:00	11:00	9:00
Devizaátutalás bankon belülre / Deviza átvezetés Banknál vezetett számlára (konverzióval vagy anélkül)	21:00	20:00	9:00
Deviza konverzióval történő átutalás Citibanknál vezetett saját számlák között	21:00	20:00	9:00
Devizaátutalás bankon belülre konverzióval	23:59	20:00	9:00
Betétlekötés	Nincs időkorlát	20:00	Pénztári órák alatt
Citi Globális Utalás	23:59	20:00	9:00
Lekötött betét lejárat előtti felmondása	Nincs időkorlát	20:00	Pénztári órák alatt
Betétkiegészítés fordulónapon	Nincs időkorlát	20:00	Pénztári órák alatt
Betétösszeg csökkentése fordulónapon	Nincs időkorlát	20:00	Pénztári órák alatt
Betéti jogviszony változtatása	Nem elérhető	H-CS 14:30, P 13:30	14:00
A betét futamidejének módosítása	Nincs időkorlát	Fordulónap előtti munkanapon zárás kezdetéig	Pénztári órák alatt
Fordulónapi betét feltörése	Nincs időkorlát	20:00	Pénztári órák alatt
Kamatrendelkezés megváltoztatása	Nincs időkorlát	Fordulónap előtti munkanapon zárás kezdetéig	Fordulónap előtti munkanap pénztári órák alatt
Citibank Hírnökszolgálatlalt kapcsolatos megbízások	20:30	20:00	Pénztári órák alatt
Elektronikus számlakivonattal kapcsolatos megbízások	Nincs időkorlát	20:00	Pénztári órák alatt
Díjsomag módosítása (új díjsomaghoz kapcsolódó díjak és kedvezmények hatálybalépése: következő hónap első napja) – 2016. december 2-től díjsomag módosítási igényt a bank nem fogad be!	Hónap utolsó munkanapját megelőző munkanap 16:00	Hónap utolsó munkanapján 8:30	Hónap utolsó munkanapját megelőző munkanap 16:00

*A megjelölt időpontig a teljesítési napot megelőző banki munkanapon.

11.2 2017. február 1-3. közötti időszakra vonatkozó szabályok

2017. február 1-jén a 11.1. pontban rögzített szabályok érvényesek, kivéve a **Citi Globális Utalást**, amelyre a jelen pontban rögzített táblázat szerinti időpontokban nyújtható be pénzforgalmi megbízás az egyes csatornákon aznapi értéknappra és feldolgozásra.

2017. február 2-án a 11.1. pontban rögzített szabályok érvényesek, kivéve a csoportos beszedési megbízás teljesítésének leltitására és a **befektetési szolgáltatásokra / termékekre** vonatkozó megbízásokat, amelyeket a bank 2017. február 2. 11:00 órai határidővel fogad be. A befektetési megbízás befogadásának feltétele, hogy az legkésőbb február 2-i értéknappal teljesüljön.

2017. február 3-ra vonatkozó szabályok:

2017. február 3-án a lakossági ügyfélszámlák Erste részére történő átadásának előkészítése miatt **bankfiókjaink** az Aréna Plázában, a Mammutban, a MOM Parkban, és a Vörösmarty téren zárva tartanak. A többi Citibank bankfiók 2017. február 3-án 12 óráig áll ügyfeleink rendelkezésére.

A **Citibank Online** és **Citibank Mobilbank** 2017. február 3-án 18 óráig lesz elérhető, a **CitiPhone Banking** telefonos ügyfélszolgálat megszokott nyitva tartással, reggel 8:00 és este 20:00 között áll az ügyfelek rendelkezésére.

⁵² A munkanap benyújtási határidejét követően beérkező megbízásokat csak a második banki munkanapon teljesíti a Bank

⁵³ A csoportos beszedési megbízás leltitásához az Ügyfél köteles megadni a csoportos beszedési megbízásra vonatkozó következő adatokat: kedvezményezett neve, fizetési művelet összege, a terhelendő számlaszám és a terhelés értéknapja. A csoportos beszedési megbízás leltitása kizárólag ezen adatok alapján meghatározott adott csoportos beszedési megbízás leltitására vonatkozik.

Kártyatiltás kezdeményezésére ügyfeleinknek (1) **Citibank Online** felhasználói fiókjukból 2017. február 3. 18 óráig, vagy (2) **CitiPhone Banking** telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül a Citibank kártyák felhasználhatóságának végső időpontjáig – előreláthatólag 2017. február 6, amelyről külön SMS-ben küldünk majd tájékoztatást – van lehetőségük.

A Bank **postai úton érkező papír alapú** megbízásokat 2017. 02.03-án 10:00ig fogad be.

A 2017. Február 1-3. között beérkező tételek feldolgozásban nem lesz változás, a határidők a 11.6 pont szerint alakulnak.

Egyéb pénzforgalmi megbízások benyújtásának határideje 2017. február 3-án a következőképpen alakul:

	Citibank Online-on keresztül	CitiPhone-on keresztül	Fiókban
Forintátutalás másik bankba GIRO-n keresztül	16:30	16:30	11:00
Forintátutalás Citibanknál vezetett vállalati számlára	16:30	16:30	11:00
Forintátutalás Citibanknál vezetett lakossági számlára (beleértve a Citibank Személyi Hitel és Citibank Személyi Kölcsön visszafizetéseket is)	18:00	18:00	11:00
Forintátutalás Citibanknál vezetett saját forint számlák között	18:00	20:00	11:00
Forintátutalás devizaszámláról más bankba	16:30	16:30	9:00
Forintátutalás külföldre	13:00	11:00	9:00
Forintátutalás Citibank Hitelkártya számlára	15:00	18:00	15:00
Belföldi forintutalás másik bankba VIBER-en keresztül	n.e.	13:00	11:00
Forintátutalás visszahívása	n.e.	16:00	15:00
Rendszeres átutalási megbízás megadása, módosítása, törlése (HUF és deviza)	18:00	16:30	11:00
Csoportos beszedési megbízás teljesítésének leltiltása*	n.e.	Terhelési napot megelőző munkanap: 2016.02.02. 16.00	n.e.
Automatikus átvezetési megbízás saját számlák között, összeghatár figyeléssel	n.e.	16:30	11:00
Devizaátutalás bankon kívülre / Bankközi devizaátutalás (ide értve a Bank nagyvállalati üzletágának ügyfelei részére indított devizaátutalásokat, SEPA átutalásokat is)	13:00	11:00	9:00
Devizaátutalás bankon belülre / Deviza átvezetés Banknál vezetett számlára (konverzióval vagy anélkül)	18:00	20:00	9:00
Deviza konverzióval történő átutalás Citibanknál vezetett saját számlák között	18:00	20:00	9:00
Citi Globális Utalás*	2017.02.01. 23:59	2017.02.01. 20:00	2017.02.01. 9:00
Betétlekötés	18:00	18:00	15:00
Lekötött betét lejárat előtti felmondása	18:00	18:00	15:00
Betétkiegészítés fordulónapon	18:00	18:00	15:00
Betétösszeg csökkentése fordulónapon	18:00	18:00	15:00
A betét futamidejének módosítása	18:00	18:00	15:00
Fordulónapi betét feltérése	18:00	18:00	15:00
Kamatrendelkezés megváltoztatása	18:00	18:00	Fordulónap előtti munkanap pénztári órák alatt
Citibank Hírnökszolgálattal kapcsolatos megbízások	18:00	18:00	15:00
Elektronikus számlakivonattal kapcsolatos megbízások	18:00	18:00	15:00

11.3 A megbízások benyújtására és kezelésére vonatkozó különös szabályok

- 11.3.1 Az adott megbízás teljesítésének fedezetét - akár betétfeltörésből, akár pénztári készpénzbefizetésből, vagy más számláról történő átvezetésből származik – a Bank általi könyvelés napján, (i) tárgynapi teljesítésre átvett megbízás esetén a végső megbízásbenyújtási határidő letelte, (ii) határidős megbízáskor esetén pedig a megbízás határnapon történő feldolgozásának megkezdése előtt biztosítani kell. Ellenkező esetben a Bank nem szavatolja a fedezet aznapi utaláshoz történő felhasználhatóságát. A fedezet késedelmes biztosításából eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha az Ügyfél az adott napon a végső megbízásbenyújtási határidőig tud gondoskodni megfelelő fedezetről, a Bank a benyújtott megbízást teljesíti, feltéve, hogy a teljesítésnek egyéb szempontból nincsen akadálya; ellenkező esetben törli azt. Ha a devizaátutalás fedezetét az Ügyfél a végső megbízásbenyújtási határidő után biztosítja, a Bank nem szavatolja az aznap reggeli árfolyamjegyzés során megállapított árfolyamok alkalmazását vagy magát a megbízás teljesítését. A Bank nem vállalja a szabályosan benyújtott és fedezettel rendelkező megbízások függőben tartását.
- 11.3.2 Ha az Ügyfél a megbízás teljesítésének fedezetét betétfeltörésből, készpénzbefizetésből, vagy más számláról történő átvezetésből kívánja biztosítani, köteles ezt a tényt a megbízáson egyértelműen és feltűnően feltüntetni. Ennek hiányában a Bank a megbízást nem teljesíti.
- 11.3.3 Az adott napi feldolgozásra meghatározott végső megbízásbenyújtási határidők után benyújtott megbízásokat – ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg – a soron következő banki munkanapon érkezettnek tekinti a Bank és ennek megfelelően dolgozza fel.
- 11.3.4 A Bank (az beszedési megbízás, hatósági átutalás, és átutalási végzés kivételével) nem vállalja a beérkezett átutalási megbízások sorba állítását.

- 11.3.5 Beszedésre, átutalási végzésre, hatósági átutalásra történő fizetés fedezetvizsgálata esetén a Bank az aznapi teljesítésre az érintett számlák reggel 8:00 órakor elérhető egyenlegét használja fel, a nap folyamán beérkezett összegeket zárolja ezen tranzakciók összegének erejéig.
- 11.3.6 A Bank nap-, illetve hó végi zárás esetén, valamint rendszer-karbantartási, biztonsági vagy egyéb okból, időről időre meghatározhat a 7.1. pontban foglalt általános megbízás végső megbízásbenyújtási határidőktől eltérő, speciális, eseti végső megbízásbenyújtási határidőket. Ezen változásokról, illetve ezen eltérő végső megbízásbenyújtási határidőkről a Bank az Ügyfelet azok jellegétől és tartamától függően az adott csatornán keresztül megfelelő módon értesíti.
- 11.3.7 A papíron vagy SWIFT üzenetben benyújtott megbízások esetén a különböző megbízás-, illetve rendelkezéstípusokat külön lapon, illetve SWIFT üzenetben kell benyújtani (például: csak forint vagy csak deviza átutalási megbízás).
- 11.3.8 2008. január 28-tól a Bank új szolgáltatásként SEPA Credit Transfer (SCT – SEPA átutalás) típusú devizafizetéseket is fogad és teljesít. Az EUR átutalások technikai és üzleti követelményeinek megállapításáról és a 924/2009/EK rendelet módosításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 260/2012/EU rendelet (SEPA rendelet), illetve az European Payment Council (EPC) által kidolgozott SEPA (Single Euro Payments Area – Egységes Euró Pénzforgalmi Övezet) SCT szabályrendszer szerint teljesített fizetések a fizetési övezethez tartozó országok, azaz az Európai Unió jelenlegi tagországain kívül Izland, Lichtenstein, Norvégia, Svájc, Monaco és San Marino közötti, valamint a Magyarországon működő bankok közötti euró fizetési forgalomban vehetők igénybe. A SEPA szabályrendszer szerint átutalásokat fogadó és teljesítő bankok listája a European Payment Council weboldalán található, melynek pontosságáért a Bank nem vállal felelősséget. (http://epc.cbnet.info/content/adherence_database). A Bank 2008. január 28-tól tagja a listán szereplő bankoknak, így SEPA átutalások fogadását és teljesítését is végzi.
- A SEPA átutalás teljesítésének alapfeltételei:
- 11.3.8.1 A Kedvezményezett bankja tagja a SEPA szabályrendszer szerint átutalásokat fogadó és teljesítő bankoknak.
- 11.3.8.2 A megbízónak az átutalási megbízásban kifejezetten meg kell jelölnie a SEPA átutalási formát.
- 11.3.8.3 SEPA átutalásnak kizárólag a fenti országok közötti, euróban teljesített fizetés minősül.
- 11.3.8.4 Az átutalási megbízásban kötelező az IBAN szám feltüntetése.
- 11.3.8.5 Az átutalás kizárólag megosztott költségviseléssel indítható (a felek a saját országukban felmerülő bankköltségeket viselik)
- 11.3.8.6 Amennyiben a Banknál vezetett terheledő vagy jóváírandó számla devizaneme nem euró, az átutalás teljesülése a konverzió értéknapjainak figyelembevételével hosszabbodhat.
- 11.3.8.7 A Bank a SEPA megjelölésű díjtételt alkalmazza, további SWIFT költség nem kerül felszámításra.
- 11.3.8.8 A Bank kizárólag a fenti feltételek teljesülése és a megbízások pontos és minden adata kiterjedő kitöltése esetén kezeli az átutalást a meghirdetett SEPA kondíciók szerint. Amennyiben bármely okból az átutalási megbízás SEPA átutalásként nem teljesíthető, és a megbízás egyébként tartalmazza a devizaátutaláshoz szükséges adatokat, úgy azt a Bank hagyományos devizaátutalási megbízásként kezeli, és az arra vonatkozó általános kondíciókat alkalmazza. Az EUR devizanemű nem SEPA devizaátutalásokat a Bank SEPA rendelet 1. cikk (2) b) pontjában meghatározott nyárgértékű fizetési rendszer (Target2, EURO1) útján dolgozza fel, és egyenlíti ki.

11.4 A megbízások törlésének / módosításának, visszahívásának lehetőségei

- 11.4.1 A Bank nem szavatolja a végső megbízásbenyújtási határidő után érkezett törlési / módosítási igények teljesítését.
- 11.4.2 A 11. 1. pontban „Nincs időkorlát” jelzéssel ellátott tranzakciók esetén nincs lehetőség a már benyújtott megbízás utóbb történő törlésére / módosítására.
- 11.4.3 Fiókban / faxon / eredetiben benyújtott megbízás törlése / módosítása: a könyvelési osztályokhoz beérkező törlési / módosítási igényt az adott osztály megpróbálja teljesíteni, de a teljesítésre kötelezettséget a Bank nem vállal (mert pl. a törlési / módosítási megbízás az eredeti megbízás teljesítése után érkezik).
- 11.4.4 A CitiPhone Bankingben keresztül megadott törlési / módosítási igények, kérések teljesítését a Bank megpróbálja teljesíteni, de a teljesítésre kötelezettséget nem vállal.
- 11.4.5 Citibank Online-on megadott megbízás törlésére / módosítására a könyvelés megtörténte előtt van lehetőség. Az Ügyfelek az ilyen esetekben a törlést / módosítást Citibank Online-on keresztül kezdeményezhetik. A könyvelés megtörténte a „Számleegylenleg részletei és tranzakciók” menüpontban ellenőrizhetik.
- 11.4.6 A Bank rendszer-karbantartási, biztonsági vagy egyéb okból, időről időre meghatározhat olyan tranzakció típusokat, megbízás megadási csatornákat, illetve időszakokat, amikor a megbízások módosítása, visszavonása nem, vagy csak korlátozottan lehetséges. Ezen változásokról a Bank az Ügyfelet értesíti.
- 11.4.7 A belföldi forint átutalások visszahívásának a sikeres teljesítéséért a Bank nem vállal felelősséget és a megbízás összegét annak a kedvezményezett bankjától történő visszaérkezését követően, a visszaérkezés értéknapjával, az esetlegesen a kedvezményezett bankja által felszámított díjak levonásával és a kedvezményezett bankja által alkalmazott árfolyamkülönbséggel írja jóvá.

11.5 Megbízások teljesítése

- 11.5.1 Az átutalási megbízások teljesítési határidejét a Pft. és az MNB rendelet rögzíti, a Bank a megbízásokat a rendelkezés előírásai szerinti határidőben teljesíti.
- 11.5.2 Ha a megbízás a végső megbízásbenyújtási határidő előtt érkezett meg a Bankhoz, és a fedezet, valamint az átutalás teljesítéséhez szükséges valamennyi adat a Bank rendelkezésére áll, és a megbízás teljesítésének egyéb akadálya nincsen, a fizetési megbízással érintett összegnek a kedvezményezett számláját vezető hitelintézethez való megérkezéséhez szükséges időtartam az egyes átutalás típusok esetén, normál üzletmenetet és ügyletkezelést alapul véve, az alábbiakban részletezettek szerint várható:

Megbízás típusa	Teljesítése
Elektronikus úton kezdeményezett forintátutalás GIRO-n keresztül ⁴⁹	a befogadástól számított 4 órán belül a kedvezményezett bankjának számláján jóváírásra kerül
Papír alapon kezdeményezett forintátutalás GIRO-n keresztül ⁵⁵	a befogadási határidő előtt benyújtott megbízás aznap, befogadástól számított 4 órán belül a kedvezményezett bankjának számláján jóváírásra kerül
Rendszeres átutalási megbízás	az Ügyfél által megadott teljesítés napja (amennyiben a rendszeres átutalási megbízás befogadási feltételei maradéktalanul teljesülnek)
Forintátvezetés Bankon belül	a befogadás napja
Forintátutalás külföldre (GIRO-n, vagy VIBER-en)	legkorábban a következő banki munkanap
Forintátutalás belföldre VIBER-en keresztül	a befogadás napja
Devizátutalás/SEPA átutalás konverzióval (kivéve a HUF/EUR konverzió)	legkorábban a befogadás napját követő 2. banki munkanap
Devizátutalás/SEPA átutalás konverzió nélkül vagy HUF/EUR konverzióval	legkorábban a befogadás napját követő banki munkanap
Citi Globális Utalás	azonnali
Bankon belüli devizaátvezetés konverzióval vagy konverzió nélkül	a benyújtás napja
Pénztári forint- és valutabefizetés	a befizetés napja
Utazási csekk megvásárlása	
- 5000 USA dollár összeghatárig	azonnal
- 5000 USA dollár felett	változó, a Bank beszedésre veszi át az utazási csekket

11.5.3 Az Ügyfél számláján történő terhelés értéknapja megegyezik a banki könyvelés napjával.

11.5.4 A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet 37.§ (8) bekezdése: „A kedvezményezett a csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatójával megkötött keretszerződésben meghatározott helyen, módon és gyakorisággal (benyújtási határidő) nyújtja be a beszedési megbízáson megjelölt terhelési napot legalább öt munkanappal megelőzően.” A Szolgáltatóktól érkező elektronikus értesítés egy zárt rendszer útján érkezik bankunkhoz, és ezen elektronikus értesítés alapján, a beszedést megelőző nap automatikusan kerül sor Ügyfeleink folyószámláján a megjelölt összeg beszedés napjái történő elkülönítésére. Az elkülönített, zárt összeg(ek) a tényleges könyvelésig nem elérhető(k) a folyószámlán, így emiatt a számlaegyenleg és az elérhető egyenleg között eltérő mutakozhat.

11.5.5 A megbízások teljesítése előtt a Banknak jogában áll további ellenőrzési lépéseket tenni a megbízás valódiságának megállapítására. Amennyiben a megbízással kapcsolatban bármilyen gyanú merül fel, a Banknak jogában áll a megbízást további vizsgálatig függőben tartani.

11.6 Beérkező tételek feldolgozása

11.6.1 A Bank azon tételeket dolgozza fel az adott banki munkanapon, melyek az alábbi táblázatban megadott időpontig megérkeznek a Bankba, és a jóváíráshoz szükséges valamennyi információ rendelkezésre áll.

Az alábbi táblázatban szereplő fizetéstípusokra vonatkozóan a Bank által a tárgynapra meghatározott munkanap záró időpont és a következő munkanap kezdő időpontja megegyezik a megjelölt végső megbízásbeérkezési határidővel.

Tétel	Beérkezési határidő	Jóváírás értéknapja
Forintjóváírás GIRO-n keresztül forint számlára	18:30	A beérkezés napja
Forintjóváírás GIRO-n keresztül devizaszámlára (EGT állam devizanemében)	18:30	A beérkezés napja
Forintjóváírás GIRO-n keresztül devizaszámlára (nem EGT állam devizanemében)	18:30	A beérkezés napját követő 2. banki munkanap

⁵⁴A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009 (VII.6) MNB rendelet és annak a 15/2010 (X.12) MNB rendelettel történt módosítása alapján a 2012. július 1-jét követően a pénzforgalmi szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az ügyfelei által aznapra teljesítésre a végső benyújtási határidőig benyújtott elektronikus (ideértve a CitiPhone Banking Ügyfélszolgálaton keresztül) indított, konverziót nem igénylő belföldi forintátutalás a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján legkésőbb a fizetési megbízás befogadását követő négy órán belül jóváírásra kerüljön.

⁵⁵A 18/2009 (VII.6) MNB rendelet 17. § alapján a bank a 2016. január 1. napját követően papír alapon a befogadási határidő előtt benyújtott átutalási megbízásokat (ide nem értve a hatósági átutalást és az átutalási végzést) is a befogadástól számított 4 órán belül jóváírja a kedvezményezett bankjának számláján.

⁵⁶2016. december 2-től a bank új csoportos beszedési megbízásra szóló felhatalmazást, tartós átutalási és átvezetési megbízást nem fogad be.

Forintjöváírás VIBER-en keresztül forint számlára	17:00	A beérkezés napja
Forintjöváírása VIBER-en keresztül devizaszámlára (EGT állam devizanemében)	17:00	A Bank számláján történő jöváírás napja
Forintjöváírása VIBER-en keresztül devizaszámlára (nem EGT állam devizanemében)	17:00	A feldolgozás napját követő 2. banki munkanap
Forintjöváírás banki belső átvezetéssel	Lakossági és CitiBusiness Kisvállalati számláról érkező tétel esetén: folyamatosan ⁵⁰	A beérkezés napja
Külföldről érkező forintösszeg jöváírása forint számlára	17:00	A beérkezés napja
Külföldről érkező forintösszeg jöváírása devizaszámlára (EGT állam devizanemében)	17:00	A Bank számláján történő jöváírás napja
Külföldről érkező forintösszeg jöváírása devizaszámlára (nem EGT állam devizanemében)	17:00	A feldolgozás napját követő 2. banki munkanap
Beszédési megbízás, hatósági átutalás, és átutalási végzés feldolgozása, jöváírása	Bankon kívülről történő tranzakció esetén: 8:00	A beérkezés napja
	Lakossági és CitiBusiness Kisvállalati számláról érkező tétel esetén: folyamatosan H-CS: 8-16:30, P: 8-15:30	
Devizajöváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül (EGT állam devizanemében)	18:00	A bank számláján történő jöváírás napja
Devizajöváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül (nem EGT állam devizanemében)	18:00	Ha az eredeti értéknappal megegyezik a feldolgozás napjával, akkor a feldolgozás napja Ha az eredeti értéknappal később van a feldolgozás napjánál akkor az eredeti értéknappal Ha az eredeti értéknappal előbb van a feldolgozás napjánál akkor a feldolgozás napja
Devizajöváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzióval (EGT-n kívüli állam devizanemét nem érintő konverzióval)	18:00	A bank számláján történő jöváírás napja
Devizajöváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzióval (EGT-n kívüli állam devizanemét is érintő konverzióval)	18:00	A feldolgozás napját követő 2. banki munkanap
Devizajöváírás Bankon belülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül	Citibank Online-on 23:59 vagy CitiPhone-on keresztül beérkezett átvezetési megbízás esetén: 16:30 Papíron beérkezett átvezetési megbízás esetén: 9:00	A beérkezés napja
Devizajöváírás Bankon belülről érkező tétel esetén, konverzióval (EGT-n kívüli állam devizanemét nem érintő konverzióval)	Citibank Online-on 23:59 vagy CitiPhone-on keresztül beérkezett átvezetési megbízás esetén: 16:30 Papíron beérkezett átvezetési megbízás esetén: 9:00	Feldolgozás napja
Devizajöváírás Bankon belülről érkező tétel esetén, konverzióval (EGT-n kívüli állam devizanemét is érintő konverzióval)	Citibank Online-on 23:59 vagy CitiPhone-on keresztül beérkezett átvezetési megbízás esetén: 16:30 Papíron beérkezett átvezetési megbízás esetén: 9:00	A benyújtás napját követő 2. banki munkanap
Beszédett devizacsekk ellenértéke – konverzió nélkül vagy EGT állam pénznemében, konverzióval	8:00	A Bank számláján történő jöváírás napja
Beszédett devizacsekk ellenértéke – konverzióval nem EGT állam pénznemében	8:00	A feldolgozás napját követő 2. banki munkanap

Pénztári befizetések	Pénztári órák alatt	A beérkezés napja
Megvásárolt utazási csekk ellenértékének jóváírása - 5000 USA dollár összeghatárig - 5000 USA dollár felett	Pénztári órák alatt Pénztári órák alatt	A befizetés napja Változó, a Bank beszedésre veszi át az utazási csekket

11.6.2 Utazási csekk beváltásakor valutavételi, kiállításakor valutaeladási árfolyamot alkalmazunk. Ha a beváltott összeget valutában kívánja felvenni, a forintösszeget valutaeladási árfolyamon váltjuk vissza.

11.6.3 A fenti határidők után a Bankba érkező összegeket a Bank a következő munkanapon érkezettnek tekinti és a következő munkanapon dolgozza fel.

11.7 Átváltási árfolyamok

11.7.1 Átváltást igénylő deviza-átutalási és jóváírási tételek

(a) A konverziót igénylő jóváírások és terhelések esetén alkalmazott árfolyam a tranzakció összegétől függ. Az 1.000 USA dollár összeget vagy annak ellenértékét meg nem haladó, konverziót igénylő devizaátutalások és -jóváírások feldolgozása esetében a Bank minden Banki munkanapon benyújtott a feldolgozás időszakra jegyzett rögzített devizaárfolyamokat alkalmazza (a Bank banki munkanapokon naponta többször jegyzi és teszi közzé az adott időszakra vonatkozó devizaárfolyamokat).

(b) Az 1.000 USA dollár összeget vagy annak ellenértékét meghaladó nagyságú, konverziót igénylő deviza-átutalási és -jóváírási tételek feldolgozásakor a Bank minden Banki munkanapon az általa a feldolgozás időpontjában jegyzett aktuális piaci devizaárfolyamokat alkalmazza (a jegyzés naponta folyamatosan történik). Ezeket az árfolyamokat csak abban az esetben garantálja a Bank, ha a (deviza) átutalási megbízás:

- a benyújtási határidő előtt érkezett meg a Bankhoz
- végrehajtására van fedezet;
- a vonatkozó egyéb jogszabályi és szerződési feltételnek megfelel.

Az adott megbízás típusra vonatkozó megbízás benyújtási határidő után beérkezett deviza-átutalási megbízások esetében a következő munkanapon a feldolgozás időpontjában érvényes piaci árfolyamon teljesíti az átutalást a Bank.

11.7.2 Citikártyával végrehajtott, átváltást igénylő fizetési műveletek

Ha az adott számla devizaneme és a Citikártyával végrehajtott fizetési művelet devizaneme eltér, akkor az átváltás folyamatának leírását a Lakossági Bank Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételeinek 1.4.2.5. (i) pontja, az ilyen fizetési műveletek könyvelésének szabályait pedig az 1.4.2.6. (a) pontja tartalmazza.

Készpénzfelvételnek minősülő fizetési műveleteket a Bank banki munkanapokon folyamatosan számolja el. Az elszámolás során a Bank a 11.7.1. (a) pontja szerint meghatározott megfelelő aktuális árfolyamot alkalmazza, azzal, hogy a tárgynapon utoljára jegyzett és közzétett árfolyam a következő banki munkanapi első árfolyamjegyzés időpontjáig irányadó.

Vásárlásnak minősülő fizetési műveleteket a Bank banki munkanapokon egy alkalommal, a nap végi zárás keretében számolja el. A tárgynapi elszámolás során a Bank a 11.7.1. (a) pontja szerint, a tárgynapra meghatározott utolsó árfolyamot alkalmazza.

11.7.3 Átváltást igénylő díj terhelések

Ha a felmerülő díjak, jutalékok, költségek nem az adott számla devizanemében vannak meghatározva, az esedékes díjakat ebben az esetben is a számla devizanemében számítja fel a Bank. A Bank a következő, a terhelés napján érvényes árfolyamokat használja a díjak átváltásához:

Számla Típusa	Díj, jutalék, költség meghatározás módja	Alkalmazott árfolyam
Forintszámla	Devizában meghatározott díj	Deviza középárfolyam
Devizaszámla	Forintban meghatározott díj	Deviza középárfolyam
Devizaszámla	Másik devizában meghatározott díj	Deviza kereszt-középárfolyam

11.8 Díjterhelések menete

A Bank a korábbiakban megjelölt megbízásokkal kapcsolatban felmerülő díjakat, jutalékokat, költségeket általános esetben az alábbiak szerint terheli az ügyfél számlájára:

Díj terhelésének napja	Díjjal terhelt számla típusa	Díjak megnevezése
A tranzakció napján	A tranzakcióval érintett számla	További forint- és devizaszámla nyitása; Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon belül vagy kívül; VIBER átutalás; Devizaátutalás bankon belül vagy kívül; Citi Globális Utalás; Forintutalás külföldre; Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon belül vagy kívül;; Csoportos beszedési megbízás teljesítése;

	Költségviselő számla	Betét módosítása, feltörése; Banki általános és az általánostól eltérő igazolás igénylése; Rendkívüli számlakivonat igénylése; Sürgősségi díj; Ügyfélkapcsolat teljes megszüntetése az ügyfél kezdeményezése alapján a nyitástól számított 6 hónapon belül; Egyéb bankköltség; Egyenleg lekérdezése Euronet automatánál
A tranzakció elszámolását követő napon	A tranzakcióval érintett számla	Rendszeres átutalás teljesítése egyéni limittel; Ügyfél hibájából adódó kártyapótlás; ATM készpénzfelvétel; Készpénzfelvétel bankfiókban;
Tárgyhót követő hónap 15. munkanapjáig	Költségviselő számla	Citigold szolgáltatások havidíja; Számlavezetési díj, Citibank Hírnökszolgálat havi előfizetési díj; Papíralapú számlakivonat díja, Kártya igénylése; Kártya éves díja; Kártya megújítása lejáratkor

12. Központi elérhetőségünk

Levélcím: Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe, 1367 Budapest, Pf. 123

Székhely: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Citibank torony

Központi telefonszámunk: (1) 374-5000

Központi faxszámunk: (1) 374-5100

Internet cím: www.citibank.hu