

CITIBANK EUROPE PLC MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE
A VÁLLALATI BANKKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. FEJEZET

MEGHATÁROZÁSOK

HATÁLY

Jelen szerződési feltételek a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe vállalati ügyfelei számára kibocsátott Bankkártyákkal kapcsolatos szolgáltatásokra terjednek ki.

Ha a jelen szerződési feltételek és a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe vállalati szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételei vagy az Általános Hitelezési Feltételei valamely kérdésben egymástól eltérően rendelkeznek, úgy a kérdésre vonatkozóan a jelen szerződési feltételek irányadók.

Az alkalmazott fogalmakat a Felek a jelen fejezet szerint értelmezik. Az Általános Üzleti Feltételek jelen részében alkalmazott, és itt meg nem határozott fogalmakat az Általános Üzleti Feltételek és azon szerződés szerint kell értelmezni, amelyhez a Bankkártya kibocsátása kapcsolódik. Azon szerződés rendelkezéseit, melyhez a Bankkártyát a Bank kibocsátotta, a jelen szerződési feltételekkel kiegészítve kell alkalmazni mindaddig, amíg a Kártyabirtokos az adott szerződéshez kapcsolódóan Bankkártyát birtokolni jogosult, vagy ebből fakadóan a Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben tartozása áll fenn.

ATM

Az Elfogadói Hálózatba tartozó bankjegykiadó automata, melyet a Kártyabirtokos Bankkártyájának és PIN-kódjának felhasználásával különösen készpénz felvételére vehet igénybe.

Az ATM nyomtatott bizonylat formájában ad tájékoztatást a megbízásról és annak összegéről. Az ATM a Kártyabirtokos által adott megbízás tartalmának és időpontjának megfelelően rögzít minden, a Kártyabirtokos által végzett műveletet, amely az ellenkező bizonyításáig a Felek számára hitelesen igazolja a megbízások megtörténtét és a megbízások összegét.

Amennyiben a Kártyabirtokos többször hibásan adja meg a PIN-kódját, nem rendeltetésszerűen használja az ATM-et, vagy a Bankkártya sérült, az ATM a Bankkártyát bevonhatja.

BANK

Jelenti a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepét, melynek székhelye 1051 Budapest, Szabadság tér 7., cégjegyzékszám 01-17-000560, postacíme 1367 Budapest, Pf. 123., tevékenységi engedélyének száma és kelte: Central Bank of Ireland, 2001.május 1.

BANKKÁRTYA

A Bank által a Kártyatársaság licenciája alapján kibocsátott olyan, Visa Electron vagy MasterCard típusú készpénz-helyettesítő, távolról hozzáférést biztosító (elektronikus) fizetési eszköz, amelyet a Bank a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos kérésére bocsát ki, amellyel a Kártyabirtokos a Számlatulajdonos Bankkal szemben a Kártyaszámlán fennálló követeléséről jogosult rendelkezni és amelyet a Kártyabirtokos a vonatkozó Szerződés feltételei szerint – készpénzfelvételre, áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, valamint a Bank által meghatározott egyéb banki szolgáltatások igénybevételére, illetve azok során használhatja. A Visa Electron típusú Bankkártya csak elektronikusan használható (a Kártyatársaság vonatkozó rendelkezései szerint). A Bankkártyával és annak használatával kapcsolatosan felszámított díjak, költségek típusait és mértéküket a Kondíciós Lista tartalmazza.

A Bankkártya a Bank tulajdona, át nem ruházható, harmadik személy birtokába nem adható, óvadékként vagy zálogként nem köthető le, letétként nem helyezhető el, a Kártyabirtokos harmadik személynek használatra nem adhatja át, és – azt az esetet kivéve, amikor a Bankkártyával a Kártyabirtokos megbízást ad – a Bankkártya számát köteles titokban tartani.

A Bankkártyán a Bank a Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos nevét is feltünteti.

ELFOGADÓ

Olyan, az elszámoló bankján keresztül a Kártyatársaság elszámolási rendszeréhez csatlakozott jogalany, aki (amely) a Bankkártyával szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítésére jogosultként elfogadja, vagy a Bankkártyára készpénzkifizetést jogosultként teljesít.

KÁRTYASZÁMLA

A Kártyaszámla a Számlatulajdonos számára megnyitott, forintban vezetett fizetési számla, amelynek terhére a Bankkártyával adott megbízások teljesítése történik. A Bankkártya-igénylés aláírásával a Számlatulajdonos a Kártyaszámla megnyitását is kéri. A Kártyaszámla terhére kizárólag a Bankkártyával adott megbízások teljesíthetők.

A Számlatulajdonos meg kell hogy adja a Bank számára azt a kívánt napi kezdőegyenleget, amelyet a Bank fenntart a Kártyaszámlán a következők szerint. A Bank a Kártyaszámla tényleges egyenlegét banki munkanapokon naponta egy alkalommal kiegészíti a kívánt napi kezdőegyenleg mértékéig oly módon, hogy az ehhez szükséges összeget a Számlatulajdonos Banknál forintban vezetett fizetési számlájáról (a továbbiakban Feltöltő számla) a Kártyaszámlára átvezeti. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a kívánt napi kezdőegyenleg fenntartásához szükséges összeg a Feltöltő számláján rendelkezésre álljon. A Bankkártyával kapcsolatos valamennyi díj megfizetése a Feltöltő számla terhére történik.

A Kártyaszámla megszüntetésének feltétele, hogy

- minden, a Számlatulajdonos kérésére kibocsátott Bankkártya érvénytelenné váljon, vagy a szerződés értelmében egyébként ne legyen használható, és
- minden, az adott Kártyaszámlához tartozó Bankkártyával végzett megbízás megfizetésre kerüljön.

A Kártyaszámla a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvénynek a Betétbiztosítási Alapra vonatkozó rendelkezései szerint biztosítva van.

A Kártyaszámlára vonatkozó további szerződési feltételeket a Bank Vállalati Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételei tartalmazzák.

ELFOGADÓI HÁLÓZAT

Az adott típusú Bankkártyát Elfogadók összessége.

FEDEZET

A Fedezet az a megbízás teljesítéséhez szükséges, és a Kártyaszámlán szabad rendelkezésre álló egyenleg, amely a megbízás és a megbízással összefüggésben felszámítandó díjak, költségek összegével megegyezik.

KÁRTYABIRTOKOS

Kártyabirtokos a Bankkártyával rendelkező természetes személy, meghatalmazott (a továbbiakban: Kártyabirtokos).

A Számlatulajdonos felel azért, hogy a Kártyabirtokos kártyaszerződés és igénylőlap (Igénylőlap) szereplő személyazonosító adatai a valós személyazonosító adatokkal megegyezzenek, és a aláírásával ellássa az Igénylőlapot.

A Számlatulajdonos közvetlenül felelős azért, hogy a Kártyabirtokosok megismerjék a Bankkártya szerződési feltételeit, a Bankkártya használatának és őrzésének (biztonságban tartásának) szabályait, valamint az ezekkel kapcsolatos felelősségi szabályokat, továbbá mindezek megváltozását. A Számlatulajdonos köteles a Kártyabirtokos adataiban bekövetkezett változásokról a Bankot 15 munkanapon belül írásban értesíteni. A Számlatulajdonos a Kártyabirtokossal egyetemlegesen felel azokért a károkért, amelyek a Bankot annak következtében éri, hogy a Kártyabirtokos megszegi a jelen szerződés feltételeit.

KÁRTYATÁRSASÁG

A Visa International (a Visa Electron típusú Bankkártyák tekintetében), illetve az Europay International (a MasterCard típusú Bankkártyák tekintetében) az a nemzetközi szervezet, amelynek a hatáskörébe tartozik az adott típusú bankkártya, és amely az ilyen típusú bankkártyák kibocsátásának, használatának és a megbízások elszámolásának feltételeit szabályozza.

KONDÍCIÓS LISTA

A Bankkártya igénybevételének, a Bank ehhez kapcsolódó szolgáltatásainak egyes feltételeiről, ezen Banki szolgáltatások ellenértékéről szóló, a Banknak az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett tájékoztató, valamint a Bank internetes oldalán elérhető Kondíciós Lista, amely tartalmazza a díjakat, költségeket, a fizetett kamatok típusait és mértéküket. A Kondíciós Listának a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos által aláírt szerződésre vonatkozó tartalma a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

LIMIT

A Bank egy adott időszakon belül korlátozhatja a Kártyaszámla terhére adott megbízások, egy adott Bankkártyával végrehajtható megbízások, valamint a visszautasított megbízások számát és összegét, a Számlatulajdonos pedig a Banki Limiten belül – meghatározott időtartamban – az egy adott Bankkártyával adható megbízások összegét. A Számlatulajdonos az általa megadható Limitet írásban határozhatja meg. A Bank felhívja a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos figyelmét arra, hogy az Elfogadók is jogosultak Limitet alkalmazni, melyek a megbízásokat a Bank vagy a Számlatulajdonos által megállapított Limiteken kívül, attól függetlenül korlátozhatják.

A Bank nem felel a Limittúllépésért abban az esetben, ha – a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a megbízás Fedezetét annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadói Hálózat valamely tagja, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá, és kizárólag ennek következtében válik egy vagy több megbízás Limit felettivé.

PIN-KÓD – TITKOS AZONOSÍTÓ SZÁM

Kizárólagosan a Kártyabirtokos számára a Bank által a Bankkártya használatához biztosított, jelenleg négyjegyű titkos kód, mely egyes, a Bankkártya által végzett megbízások végzéséhez szükséges a Kártyabirtokos azonosításához. A Kártyabirtokos PIN-kódja a Kártyabirtokos megújított Bankkártyája esetén megváltozik.

A Kártyabirtokos köteles a Bankkártya használatához szükséges PIN-kód biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen a PIN-kódot megjegyezni és titokban tartani. Ennek elmulasztásából vagy hibás teljesítéséből eredő károkért a Számlatulajdonos teljes körűen felelős. A Számlatulajdonos visel minden olyan közvetlen és közvetett kárt, amely a PIN-kód helytelen használatából ered.

A PIN-kód az alábbi módon adott megbízások esetében használatos:

- ATM útján végzett megbízások,
- fizetés egyes Elfogadóknál, ahol elektronikus elfogadóeszköz - POS (point of sale) terminál található.

SZÁMLATULAJDONOS

A Banknál fizetési számlát (forintban) vezető jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet.

II. FEJEZET A BANKKÁRTYA KIBOCSÁTÁSA

- 2.1 A Bank a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos együttes írásbeli kérelmére bocsát ki Bankkártyát.
- 2.2 A Bankkártya-igénylés befogadását és a Kártyabirtokos megfelelő azonosítását követően a Bank elkészíti a kért Bankkártyát és PIN-kódot, valamint visszaküldi a Számlatulajdonos számára az Igénylőlapnak a Bank által aláírt egy példányát. A Bank a Bankkártya-igénylés elfogadásáról szabadon mérlegelve dönt, így jogosult a Bankkártya-igénylést indokolási kötelezettség nélkül is visszautasítani. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Bank postai úton a Számlatulajdonosnak küldje meg a kibocsátott Bankkártyát és a PIN-kódokat a Számlatulajdonos által az Igénylőlapon megadott címre. A Számlatulajdonos, illetve

- a Kártyabirtokos a Bankkártya és a PIN-kód átvételét követő 60 napon belül írásban kérheti az adott Bankkártya aktiválását a Bank értesítő levelében meghatározott módon. Az aktiválást megelőzően a Bankkártya nem használható. Amennyiben a fenti határidőn belül a Bankkártya nem kerül aktiválásra, a Bankkártya a továbbiakban nem aktiválható, érvényét veszti.
- 2.3 A Bank jogosult a Bankkártya kibocsátását mindaddig visszatartani, amíg a Számlatulajdonos illetve a Kártyabirtokos a Kártyaszámla megnyitásának, illetve a Bankkártya igénylésének minden, a szerződésben meghatározott feltételét nem teljesítette.
- 2.4 A Bank a Bankkártyát a hatályos jogszabályok figyelembevételével bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra, hogy a Bankkártyát a hatályos jogszabályokkal összhangban használja. A Számlatulajdonos vállalja, hogy ezen kötelezettség megszegéséből fakadó, a Bank által elszenvedett károkat a Banknak megtéríti.
- 2.5 A Kártyabirtokos köteles a Bankkártyát átvételekor az Igénylőlapon szereplő aláírásával megegyező módon, annak hátoldalán aláírni. Az aláírás elmulasztásából, illetve a szerződésen szereplő nem azonos módon történő aláírásból eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. A Kártyabirtokos által aláírt Bankkártyáról a Bank jogosult fénymásolatot készíteni. A Kártyabirtokos által átvett Bankkártya legkésőbb a Bank általi aktiválást követő munkanaptól használható.
- 2.6 A Bank jogosult arra, hogy a Bankkártya kibocsátását meghatározott minimális összeg befizetéséhez, továbbá meghatározott minimális betét lekötéséhez, meghatározott összegnek meghatározott időszakonként a Feltöltő számlára történő befizetéséhez kösse. Ezen feltételeket a Kondíciós Lista tartalmazza.
- 2.7 A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártyának a Kártyabirtokos részére történő átadása utáni meghibásodásából eredő, a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért károkért.

III. FEJEZET

A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA, A BANKKÁRTYÁVAL ADOTT MEGBÍZÁSOK

- 3.1 A Bankkártya felhasználható:
- az Elfogadói Hálózathoz tartozó Elfogadónál termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, készpénz felvételére, továbbá az Elfogadói Hálózathoz tartozó ATM-eken megbízások végrehajtására.
- 3.2 A Bankkártyával végzett bármely megbízás a Kártyabirtokos részéről történő jóváhagyást követően nem vonható vissza. A Bankkártyával külföldi pénznemben végrehajtott tranzakciók esetén a devizanemek közötti átváltásból fakadó esetleges többletköltségeket a Számlatulajdonos viseli. Átváltási árfolyam a Bankkártyával külföldi pénznemben adott megbízások esetén: a tranzakció adott devizanemben meghatározott összegét a nemzetközi bankkártya társaságok az adott napon érvényes árfolyamukon az általuk meghatározott elszámolási devizanemben számolják el a Bank elszámolási számlájának a terhére, amely elszámolási devizanemben meghatározott összeget a Bank az elszámolás napján érvényes devizaeladási árfolyamán forintra váltja át.
- 3.3 A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy kizárólag a Számlatulajdonos jogosult a kibocsátott Bankkártyához tartozó napi kártyalimit meghatározására és módosítására. A napi kártyalimit összege az Igénylőlapon kerül meghatározásra, míg a vonatkozó nyomtatványon módosítható. A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a Bank limitmódosító nyomtatvány Bank

felé történő benyújtásával egyidejűleg a Kártyabirtokost az új napi kártyalimit összegéről tájékoztatja. A Bank nem felel a Kártyabirtokost a tájékoztatás elmaradása miatt esetlegesen ért kárért vagy veszteségért. A Kártyabirtokos elfogadja, hogy csak a részére kibocsátott Bankkártyához tartozó napi kártyalimit összege erejéig hajthat végre megbízásokat. A Kártyabirtokos köteles a megbízások során a bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról meggyőződni. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Számlatulajdonos bármikor indokolás nélkül kezdeményezheti a Banknál a Bankkártya letiltását és visszavonását.

- 3.4 A Kártyabirtokos megfelelő felhatalmazottságát és előzetes jóváhagyását a Bankkártyájának az Elfogadó részére történő átadásával és/vagy a Bankkártya adatainak, például kártyaszám, lejárat dátum, kártyaellenőrző szám (CVC/CVV) Elfogadó részére történő megadásával igazolja. Egyes Elfogadók, Elfogadói Hálózatok a fenti előzetes jóváhagyáson kívül PIN kód megadását, a fizetési művelet összegének jóváhagyását és/vagy mint utólagos jóváhagyást, a bizonylat aláírását kérhetik. A fenti bizonylat Bankkártyán szereplő módon történő aláírásával, a PIN-kód felhasználását igénylő jóváhagyások esetén a PIN-kód használatával a Kártyabirtokos elismeri, hogy a megbízás a Kártyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton szereplő tartalommal jött létre. A fentiek elmulasztásából vagy hibás teljesítéséből fakadó jogkövetkezményekért a Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos felelős.
- 3.5 A Bank vállalja, hogy a Kártyabirtokos rendelkezési jogának érvényes és a Bank által tudomásul vett törlése után a Kártyabirtokos Bankkártyája, PIN-kódja az adott szerződéssel kapcsolatos rendelkezésre nem vehető igénybe.
- 3.6 A Bankkártyát ellopás, elvesztés, megújítás vagy csere esetén a Bank postán küldi meg a Számlatulajdonosnak az Igénylőlapon eredetileg megjelölt címre.
- 3.7 A Bank bármikor és előzetes értesítés nélkül felfüggesztheti a Kártyabirtokos azon lehetőségét, hogy a Bankkártyát Magyarországon vagy Magyarországon kívül, vagy bizonyos típusú megbízások elvégzésére felhasználja. Ennek megtörténtéről a Bank írásban vagy telefonon értesíti a Számlatulajdonost. Ilyen esetekben a Bank nem felel a szóban forgó felfüggesztés vagy megszakítás miatt a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos által elszenvedett semmilyen kárért vagy veszteségért.
- 3.8 A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos ezennel tudomásul veszi, hogy a Bank bármikor jogosult a Bankkártyának más magyarországi bankok ATM-jeiben történő használatát előző értesítés nélkül visszavonni.

IV. FEJEZET ATM MEGBÍZÁSOK

4.1 KIFIZETÉS ATM ÚTJÁN

A Bankkártyával készpénz vehető fel az adott országban érvényben lévő hivatalos devizanemben az Elfogadói Hálózatba tartozó ATM-ből a vonatkozó Limit erejéig.

- 4.2 A Kártyabirtokos az ATM-en keresztül és az elfogadóhelyen bonyolított bankműveletről főszabályként kérésére a megbízással egy időben nyomtatott elismervényt kap, amely visszaigazolja a Kártyabirtokos által az ATM-en vagy az elfogadóhelyen megadott megbízást. Amennyiben a Kártyabirtokos bármely okból kifolyólag a banki ATM-ből vagy az elfogadóhelytől semmilyen elismervényt nem kap, a Bank a Számlatulajdonos részére megküldött, 6.3. pont szerinti számlakivonattal igazolja vissza a megbízást. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul, hogy az általa birtokolt Bankkártyával végzett megbízásokról a fentiek szerint közvetlenül a Számlatulajdonost tájékoztassa. A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal, hogy a számlakivonat kézhezvételét követően

haladéktalanul részletesen tájékoztatja a Kártyabirtokost a Kártyabirtokos által birtokolt Bankkártyával végzett tranzakciókról.

- 4.3 A Kártyaszámláról a Bankkártya segítségével készpénzfelvételi és egyéb megbízás csak azzal a feltétellel teljesülhet, hogy megfelelő Fedezet van a számlán.
- 4.4 A Bank értesítés nélkül ideiglenesen vagy véglegesen felhagyhat egy vagy több ATM üzemeltetésével. A Bank nem vállal felelősséget az ATM meghibásodásából fakadó, a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost érő károkért.

V. FEJEZET ELFOGADÓNÁL VÉGZETT MEGBÍZÁSOK

- 5.1 A Bank nem felel harmadik személyeknek az Elfogadás (ebből a szempontból kártyaelfogadás bármely, a Bankkártya birtokában, annak segítségével végrehajtott minden megbízás) során kifejtett bármely tevékenységéért vagy mulasztásáért, vagy az elfogadás részbeni vagy teljes visszautasításáért.

5.2 FIZETÉS ELFOGADÓNÁL

A Bankkártya felhasználható a Kártyabirtokos által áru vásárlására és szolgáltatások ellenértékének megfizetésére. A Bankkártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg. Az Elfogadónál a Kártyabirtokos azonosítása a Bankkártya és az azon található aláírással megegyező aláírás, vagy a PIN-kód ellenőrzése alapján történik. Ezen felül az Elfogadó előírhatja a Kártyabirtokos azonosítása céljából a személyi igazolvány vagy útlevél bemutatását is. A Bankkártyával történő fizetés az Elfogadó bankja által meghatározott szabályok szerint történik. Az Elfogadó a bankjával kötött szerződése alapján köteles elfogadni minden, az általa jelzett Kártyatársasághoz tartozó Bankkártyát.

A Kártyabirtokos köteles a megbízásról kiállított bizonylatot a kártyán szereplő módon aláírni, a PIN-kód felhasználását igénylő megbízások esetében a PIN-kódját felhasználni. Az ennek elmulasztásából vagy hibás teljesítéséből fakadó jogkövetkezményekért a Kártyabirtokos illetve a Számlatulajdonos felelős.

A Bank nem részese a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos és az Elfogadó között esetleg felmerülő jogvitának, ezen jogvitában a szükséges tájékoztatás és adat megadására a banktitokra vonatkozó jogszabályok, a szerződésben foglaltak, és a Számlatulajdonos erre vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint jogosult. A Kártyaszámla megterhelése az Elfogadó bankja által a Banknak megküldött adatok alapján történik, így a Kártyaszámlát a Bank jogosan terhelheti meg akkor is, ha bizonylat a megbízásról nem készült, vagy az nincsen a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos birtokában.

5.3 KÉSZPÉNZKIFIZETÉS ELFOGADÓNÁL

A Bankkártyával készpénz vehető fel az erre feljogosított Elfogadónál. A készpénzfelvétel az Elfogadó által meghatározott szabályok szerint történik.

VI. FEJEZET A MEGBÍZÁSOK IGAZOLÁSA ÉS KÖNYVELÉSE

- 6.1 A megbízás elvégzését és részleteit elektronikus adat és – ha készült – a megbízásra vonatkozó bizonylat igazolja.
- 6.2 A Számlatulajdonos köteles írásban a Banknak azonnal bejelenteni, ha tudomása szerint a Bank szerződésellenesen terhelte meg az adott megbízás vagy bankköltség összegével. A bejelentést kivizsgálva a Bank a bejelentésnek a Bankhoz való megérkezésétől számított 60 napon belül írásban válaszol a Számlatulajdonosnak, feltéve, hogy a bejelentés tartalmára vonatkozó minden dokumentum és bizonylat a Bank rendelkezésére áll.
- 6.3 A Kártyaszámláról a Bank ugyanolyan gyakorisággal szolgáltat a Számlatulajdonos részére számlakivonatot, mint a Számlatulajdonos Feltöltő számlájáról. A számlakivonat valamennyi, az adott Kártyaszámlához kapcsolt Bankkártyával történt valamennyi megbízást tartalmazza.

VII. FEJEZET A BANKKÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE

- 7.1 A Bankkártya érvényességi ideje a Bankkártya előlapján olvasható. A Bankkártya a Bankkártyán feltüntetett érvényességi hónap utolsó napjának 24. órájáig használható jogszerűen. A szerződés megszűnésének időpontjában valamennyi Bankkártya érvényét veszti.
- 7.2 A Bank a Bankkártyát automatikusan megújítja, ha az érvényességi idő lejáratakor a szerződésnek megfelelő Fedezet rendelkezésre áll, a számlatörténet a Bank megítélése szerint megfelelő, és a lejárat előtt legalább 45 nappal a Számlatulajdonos részéről eltérő rendelkezést nem kap. Ha a Számlatulajdonos a határidő után nyilatkozik arról, hogy nem kéri a Bankkártya megújítását, akkor a megújítás költségei őt terhelik. A megújított Bankkártya új kártyaszámot és PIN-kódot kap.
- 7.3 A Bankkártyát ellopás, elvesztés, megújítás, vagy más okból történő csere esetén a Bank, a Számlatulajdonos által a Banknak megadott levelezési címre, postán küldi meg a Számlatulajdonosnak, a Számlatulajdonos kockázatára.

VIII. FEJEZET A BANKKÁRTYA LETILTÁSA

- 8.1 A Kártyabirtokos köteles a Banknak a 06-1-421-2299-es telefonszámon – amely az év minden napján 24 órán keresztül rendelkezésére áll – haladéktalanul bejelenteni Bankkártyája elvesztését, ellopását, a PIN-kódnak vagy a Bankkártya számának illetéktelen harmadik személy általi megismerését.
- 8.2 A letiltás akkor lép hatályba, amikor a bejelentő a jelen szerződésben meghatározott adatokat közölte a Bankkal. A Bank a bejelentés időpontját a Bank székhelyén mért, a Bank rendszereiben is nyilvántartott helyi idő szerint rögzíti. A Bank a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos kérésére a bejelentés tényéről, tartalmáról és időpontjáról igazolást állít ki.
- 8.3 A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentéssel érintett Bankkártya kártyaszámát, a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a bejelentés alapjául szolgáló

esemény megnevezését, helyét, időpontját. Ha a pontos helyről, időpontról a bejelentőnek nincs tudomása, az esemény feltehető helyét és időpontját.

- 8.4 A Bank jogosult a számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott további adatot kérni a letiltás teljesítése előtt abból a célból, hogy a bejelentő személyazonosságát ellenőrizze.
- 8.5 A bejelentés megbízás a Bankkártya letiltására. A Számlatulajdonos a számlájához kapcsolódó valamennyi Bankkártya, a Kártyabirtokos pedig a saját Bankkártyájának letiltását kezdeményezheti. A bejelentéssel egyidejűleg, ha a letiltás okából következően ez lehetséges, a Kártyabirtokos köteles a bejelentésében megjelölt kártyát a rajta található mágnescsík mentén félbevágva, azt visszaszolgáltatni a Banknak. Ennek elmaradásából eredő károkért a Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos felelős. Ha a tényeknek az általában elvárható gondossággal való megítélése szerint a Bankkártyára nézve feltehetően bűncselekményt követtek el, a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul a bűncselekmények kivizsgálására illetékes hatóságnak ezt a gyanút bejelenteni. Számlatulajdonos írásban vagy Kártyabirtokos írásban vagy telefonon történő bejelentése esetén a Bank a Számlatulajdonost a letiltásról írásban vagy telefonon értesíti. Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos bejelentése esetén a hívás Bank általi fogadásával és visszaigazolásával a Számlatulajdonos értesítése megtörténtnek tekintendő. A Számlatulajdonos által tett bejelentések módjától függetlenül a Számlatulajdonos köteles értesíteni a bejelentésről valamennyi érintett Kártyabirtokost.
- 8.6 A Bank jogosult a Bankkártyát letiltani biztonsági okból, a szerződésből fakadó kockázat lényeges megváltozása esetén, a Fedezet hiánya, a Kártyabirtokos Bankkártyával történő visszaélésének alapos gyanúja, szabálytalan Bankkártya-használat, bármely Kártyabirtokos szerződésszegése, a szerződés megszűnése esetén, továbbá, ha a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos kártól való megóvása érdekében szükséges. A Kártyabirtokos meghatalmazásának megszűnési időpontjában a Bank – a Számlatulajdonos rendelkezése szerint – a Kártyabirtokos Bankkártyáját letiltja. Ha a Kártyabirtokosoknak a Számlatulajdonos képviselőre való felhatalmazottsága jogszabály rendelkezése értelmében megszűnik vagy korlátozottá válik, a Bank a Kártyabirtokosok Bankkártyáit letiltja. Erről a Bank írásban vagy telefonon haladéktalanul értesíti a Számlatulajdonost.
- 8.7. A letiltás következtében bármely harmadik személynek okozott kárért a Bank nem felel. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, annak bejelentését követően a Bankkártya nem használható. A Bankkártya pótlására csak új Bankkártya készítésével van mód. A letiltás elmulasztásából vagy a letiltással kapcsolatos visszaélésből eredő, a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért károkért a Bank nem vállal felelősséget. A letiltással kapcsolatban a Banknál és az Kártyabirtokosnál vagy a Számlatulajdonosnál felmerült költségek a Számlatulajdonost terhelik. A Bank jogosult a Bankkártya letiltása esetén a hatályos Kondíciós Listában meghatározott letiltási díjjal a Számlatulajdonost megterhelni.
- 8.8 Amennyiben a Bank bizonyítja, mentesül azon károk megfizetése alól, amelyeket a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozott, továbbá amely károk az elveszett, ellopt Bankkártya letiltása előtt elkövetett jogosulatlan kártyahasználatból erednek. Amennyiben a Kondíciós Lista máshogy nem rendelkezik, és mind a Számlatulajdonos, mind a Kártyabirtokos a szerződésben foglaltaknak megfelelően és egyébként is kellő gondossággal jár el, akkor a Bankkártya elvesztése, ellopása esetén a Bank megtéríti a Számlatulajdonosnak azon bizonyított kár egészét, amelyet a Bankkártya jogosulatlan használatával okoztak a letiltás hatálybalépését követően. Ha a kár nem a Kártyabirtokos vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be - a Számlatulajdonos a letiltási bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb negyvenötezer forintos mértékig viseli, a letiltást követően bekövetkezett kárt pedig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost a legfeljebb negyvenötezer forintos értékig fennálló fizetési kötelezettség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre

szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy PIN vagy egyéb kód nélkül használtak.

- 8.9 A Bank ezen megtérítési kötelezettségét annak a naptári negyedévnek az utolsó napjától számított 60 napon belül teljesíti, amely naptári negyedévben a kár bekövetkezett. A Bank megtérítési kötelezettsége nem terjed ki a káreseménnyel kapcsolatos elmaradt hasznokra, illetve a felmerülő költségekre és kamatokra, illetve a káreseménnyel kapcsolatosan felmerült költségekre.
- 8.10 A Bankkártya-letiltásnak az Elfogadói Hálózatban történő hatálybaléptetéséhez szükséges adatoknak a Bank által, az Elfogadói Hálózattal való közlésére a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos a Banknak a banktitok magtartására vonatkozó kötelezettség alóli felmentést megadja.

IX. FEJEZET

A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

- 9.1 A Bank a jelen szerződési feltételeket, a Kondíciós Listát a termékre vonatkozó pénzügyi feltételek, jogszabályok, vagy a vonatkozó kockázat változását felismerve, ahhoz igazodva a Bank Vállalati Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételei szerint jogosult egyoldalúan megváltoztatni, amely módosításról ezen üzleti feltételek szerint tájékoztatja a Számlatulajdonost. A Számlatulajdonos köteles a módosítást a Kártyabirtokossal ismertetni.
- 9.2 A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos az Igénylőlap aláírásával és jelen szerződési feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Bank a jelen szerződési feltételeket a Bank Vállalati Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételei szerint egyoldalúan módosíthatja.
- 9.3 A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos kijelenti, hogy a Bank Kondíciós Listáját és a Bank Vállalati Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételeit az Igénylőlap aláírásával együtt elfogadja.
- 9.4 A szerződés megszűnik az Bank Vállalati Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételeiben meghatározott eseteken kívül a Bankkártya lejárat idejével, ha az új Bankkártya kibocsátásának feltétele nincs meg, vagy ha a Számlatulajdonos a lejárat előtt legalább 45 nappal erre irányuló rendelkezést ad a Banknak.
- 9.5 Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
- a szerződéssel kapcsolatos valótlan adatszolgáltatás
 - Fedezet nélküli megbízás megadása a Kártyabirtokosok részéről
 - a Bankkártya adatainak megváltoztatása
 - a Bankkártyának letiltás után, vagy érvényességi időn, területen túli használata
 - a Bankkártya használatára vonatkozó jogszabályok megsértése
 - amennyiben a Számlatulajdonos bármely hitelintézettel, illetve bármely, a Bank által részben vagy teljességgel tulajdonolt jogalanyal kötött bármely szerződését megszegi.
- 9.6 A súlyos szerződésszegés következményei lehetnek a Bank döntése szerint:
- a szerződés azonnali hatályú felmondása és/vagy
 - a biztosítékok igénybe vétele és/vagy
 - beszámítási jog érvényesítése és/vagy
 - a megbízások teljesítésének felfüggesztése.

- 9.7 A szerződés bármely okból történő megszűnése esetében a Számlatulajdonos köteles a Kártyabirtokosokat erről a tényről haladéktalanul értesíteni, és a rendelkezése alapján kibocsátott minden Bankkártyát legkésőbb a megszűnésről történő tudomásszerzését követő harmadik banki munkanapon, a kártyán található mágnescsíkot félbevágva, azt visszaszolgáltatni a Banknak – hacsak a megszűnés okából következően ez nem nyilvánvalóan lehetetlen. Ennek elmaradásából eredő károkért a Számlatulajdonos felel. A szerződés megszűnése után a Bankkártyát használni tilos.
- 9.8 A szerződés megszűnése esetén a Bank a megszűnésről történő tudomásszerzése időpontjától jogosult a Kártyaszámla egyenlegét – valamennyi későbbi, az említett számla terhére elszámolandó megbízások Fedezeteként – a megszűnés időpontját követő 60 napig zárolni. A zárolás időtartama alatt Bankkártyával a Kártyabirtokos megbízást nem végezhet.

X. FEJEZET ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS

- 10.1. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos kijelenti, hogy a Szerződésből fennálló tartozás teljes megfizetéséig a Bank számára a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltat, továbbá a Kártyabirtokos kifejezetten hozzájárul ahhoz, és felhatalmazza a Bankot arra, hogy:
- a) a Bank a Kártyabirtokos által az adott szolgáltatás igénylésekor, a szerződés hatálya alatt írásban, szóban vagy máshogy szolgáltatott, illetve egyéb módon a Bank birtokába került valamennyi személyes adatát, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezelje, tárolja és feldolgozza, a vonatkozó elévülési vagy egyéb kötelező jogszabályi előírás által meghatározott időtartamon belül, a szerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése érdekében, kockázatelemzési és –mérséklési célból, illetve annak érdekében, hogy a Bank a Kártyabirtokost az általa nyújtott szolgáltatásokról közvetlenül tájékoztassa (kivéve, ha a Kártyabirtokos ez utóbbi ellen kifejezetten tiltakozott), valamint a jelen 10. pontban vagy a szerződés más részében meghatározott célból;
 - b) az adatvédelmi jogszabályok betartásával a szerződéssel kapcsolatosan létrejött/kezelt adatait a Bank feldolgozza, munkafolyamatai során a Citigroup egységein belül kezelje (statisztika készítése, bankkártya nyomtatása, számlakivonat nyomtatása), valamint feldolgozás és kezelés céljából akár belföldre, akár külföldre más, a Citibank/Citigroup csoporthoz tartozó egységbe továbbítsa vagy azzal megossza, továbbá a szolgáltatások értékesítésének céljából a Bank bank- és/vagy befektetési ügynökei részére átadja. A Kártyabirtokos személyes adataival kapcsolatos jogait, melyeket a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény határoz meg, a Bank külföldi adatkezelés esetén is biztosítja.
- 10.2. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy
- a) a Bank bármely, a Bank részére átadott személyes adatot az alábbi országok Citibank egységeinek bármelyikében a magyar adatvédelmi törvényekkel összhangban feldolgozhatja: Németország, Szingapúr, Lengyelország, Görögország, Amerikai Egyesült Államok, Nagy-Britannia, India, Egyesült Arab Emírátságok, Fülöp-szigetek, azzal, hogy a Magyar Köztársaságnak az Európai Unióhoz történő csatlakozásáról szóló nemzetközi szerződés hatályba lépésének napjától az Európai Unió tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor;
 - b) a Bank a jogszabályok alapján jogosult / kötelezett lehet a banktitok sérelmét nem jelentő

egyres adatszolgáltatásoknak eleget tenni;

- c) az általa szolgáltatott adatok valódiságát a Bank a jogszabályok betartásával ellenőrizze;

a részére végzett szolgáltatásokkal összefüggésben rá vonatkozó adatot postai csekk nyomtatása, bankkártya, bankszámlakivonat nyomtatása, a Bank megbízásából a Bank termékeivel kapcsolatban végzett fogyasztói kutatás, a Bank esedékes követeléseinek az érvényesítése és az előzőekhez tartozó adatkezelés, feldolgozás céljából harmadik személyek részére kiadjon.

10.3. Információs szolgáltatás kiszervezésről és személyes adatok ideiglenes átadásáról

A Kártyabirtokos kifejezetten felhatalmazza a Bankot és hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Bankkártyával végrehajtott megbízásokról a Számlatulajdonosnak küldött számlakivonatban a Számlatulajdonost részletesen tájékoztassa.

A Bank a Kondíciós Lista mellékletében feltünteti a kiszervezett tevékenységek körét, és a kiszervezett tevékenység végzőjét. A Bank ezen kívül az interneten elhelyezett oldalán tájékoztatást ad azon harmadik személyekről, akik/amelyek a Bank érdekében kifejtett egyéb tevékenységük keretében a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos adatait kezelhetik, tárolhatják vagy feldolgozhatják.

A Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Szerződés megkötése és a személyi igazolvány jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Belügyminisztérium Központi Nyilvántartó és Választási Hivatal adatszolgáltatása alapján ellenőrizze a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos által megadott személyes adatokat, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét. Amennyiben a Kártyabirtokos a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 2. szakasz (1) bekezdése alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy jelen nyilatkozatával egy esetre szóló engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.

A Bankkártya letiltásnak a Kártyatársaság hálózatában történő hatálybaléptetéséhez szükséges ügyféladatoknak a Bank által a Kártyatársasággal és az Elfogadói hálózattal való közlésére a Kártyabirtokos a Banknak a banktitok alóli felmentést megadja.

A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank telefonos ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetéseket a Bank jogosult rögzíteni, és azokat az adott beszélgetéssel érintett vitás eset kapcsán bizonyítékként szabadon felhasználhatja.

A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank a saját ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben és az ATM-ekben, az ATM-ek helyiségeiben kamerákat helyezhet el, amelyekkel a Kártyabirtokosról videofilm-felvételeket rögzíthet, és a rögzített videofilm-felvételeket bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.

A Bank időről-időre hirdetési célokból közvetlen levél (direct mail), telefon vagy e-mail üzenet útján tájékoztatja a Számlatulajdonost és a Kártyabirtokost termékeiről, szolgáltatásairól. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos a Bank telefonos ügyfélszolgálatára útján jelezheti, ha ilyen közvetlen levél útján nem kíván tájékoztatást kapni. A szerződés és a jogszabályok által megkívánt tartalmú tájékoztatást azonban a Bank ilyen kérés esetén is köteles elküldeni a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos számára.

- 10.4. A Kártyabirtokos kijelenti, hogy jelen 10. pontban meghatározott, adatkezeléssel, -tárolással és -feldolgozással kapcsolatos valamennyi hozzájárulása az erre vonatkozó akarat

elhatározásának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel – az adott szolgáltatás igénylésével vagy a szerződés aláírásával - félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

- 10.5. A Kártyabirtokos kérelmére a Bank 30 napon belül tájékoztatást ad az által kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről), és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő Kártyabirtokos a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Bankhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Bank fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatás megadásával kapcsolatban költségtérítést állapítson meg.
- 10.6. Az érintett Kártyabirtokos tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha (i) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag a Bank vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el; (ii) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; (iii) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. A Kártyabirtokos továbbá jogainak megsértése esetén bírósághoz fordul, illetve bejelentést tehet az adatvédelmi biztoshoz.

XI. FEJEZET

A VÁLLALATI BANKKÁRTYA SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK HATÁLYBA LÉPÉSE

A jelen Szerződési Feltételek hatálybalépésének dátuma: 2009. november 1. A jelen szerződési feltételek a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe ezen a napon Paylink kártyával rendelkező, vagy Paylink kártyát kibocsátani kért ügyfelei tekintetében a "Paylink Kártya Szerződési Feltételei" módosításaként 2009. november 1.napjától azok helyébe lépnek.