

Nyilatkozat / Declaration

Név / Name:	
Kártyaszám / Card number:	
Tranzakció összege / Transaction amount:	
Elfogadóhely neve / Merchant name:	
Tranzakció dátuma / Transaction date:	
Iktatószám / Case number:	

Kérjük, az alábbiak közül egyet jelöljön X-szel: / Please mark only one box:

Kijelentem, hogy a fenti tranzakciót nem én kezdeményeztem, illetve senkit nem hatalmaztam fel annak végrehajtására, továbbá sem telefonon, sem Interneten semmilyen árut vagy szolgáltatást a fenti tranzakciónak megfelelően nem rendeltem.

/ I hereby state and confirm that the above transaction was not made by me, nor did I authorize anyone else to make this transaction. I also state and confirm that I have not made a phone call or sent a mail or Internet order, nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.

A mellékelt Jóváírási Bizonylaton szereplő összeg nem jelent meg a számlámon jóváírásként.

/ The amount indicated on the enclosed credit slip has not yet been credited to my account.

A fenti tranzakciót kétszer terhelték rám, azonban csak egyszer történt meg.

/ I only made one transaction but it was debited twice / multiple times.

A beterhelt összeg ___ eltér az általam aláírt (elismert) _____összegtől. A mellékelt aláírt bizonylat tartalmazza a helyes összeget.

/ The amount of the charge was _____ for and not for the amount I acknowledged/signed_ _____. Enclosed is my signed receipt, which shows the correct amount.

Az elfogadóhelyként jelzett hotelben nem tartózkodtam, illetve ott szobát nem foglaltam.

/ I did not stay in the hotel indicated as Merchant and I did not make any reservation there either.

A hotel-foglalást / ___ / ___ -án írásban / telefonon lemondtam. A referenciaszáma:

/ The reservation was cancelled on ___ / ___ / ___ in writing / by phone. The reference number of cancellation is: _____.

A fenti tranzakció összegét készpénzben fizettem ki, azonban azt számlámon is beterhelték.

/ I paid in cash but the above amount was also charged to my account.

A fenti tranzakció során az ATM nem adott ki készpénzt / nem a beterhelt összeget adta ki. (A megfelelő részt kérjük aláhúzni.)

/ The ATM has not given out cash / has not given out the full amount of requested cash requested. (Please mark by underlining the relevant statement).

Nem kaptam meg a kért szolgáltatást, a szállítás/szolgáltatás határideje/napja.....

I have not received the requested services/order. The expected delivery/service date is....

Egyéb: _____

/Other: _____

Kijelentem, hogy a _____ kártyám mindvégig a birtokomban volt.

/ I confirm that my _____ card was in my possession all the time.

Tájékoztatjuk, hogy a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe saját hatáskörben dönthet a fent részletezett tranzakció(k) összegének a kivizsgálás időtartamára történő jóváírásáról. Tájékoztatjuk, hogy a jóváírás a kivizsgálás eredményétől függően visszavonásra kerülhet. / Please be informed that Citibank Europe plc Hungarian Branch Office may temporarily credit your account with the disputed amount detailed in your declaration at its own discretion. Please note that the amount is credited only for the duration of the investigation and can be withdrawn based on the result of the investigation.

Dátum
/Date/

Kártyabirtokos aláírása
/Cardholder's signature/