

Tájékoztató a Citibanknál elérhető hiteltörlesztési könnyítésekről

Nehézséget jelent hitele fizetése?

Amennyiben hiteltörlesztési problémával küzd vagy csak tájékozódni szeretne a megoldási lehetőségekről, hívja a CitiPhone Banking telefonos ügyfélszolgálatunkat a **061 288 8888** számon. Kollégáink megbeszélik Önnel a problémát, mely a fizetési nehézséghez vezetett, és megoldást keresnek Ön számára, ingyenes tanácsadás keretében.

1. Citibank Személyi Kölcsön és Citibank Személyi Hitel termékkel rendelkező ügyfeleinknek az alábbi hiteltörlesztési könnyítéseket kínáljuk:

A szerződés átütemezése alacsonyabb törlesztő részlettel, hosszabb futamidővel: Ennél a megoldásnál a szerződést módosítjuk, a hitelt bezárjuk és nyitunk egy újat, melynek feltételei változnak az eredetihez képest (kamat csökken, futamidő hosszabb lesz) – ezáltal csökkentve az ügyfél havonta fizetendő törlesztő-részletének összegét. A szerződésmódosítás díjmentes. A részletes feltételekről érdeklődjön ügyfélszolgálatunknál!

2. Folyószámlahitel termékkel rendelkező ügyfeleinknek az alábbi hiteltörlesztési könnyítéseket kínáljuk:

Részletfizetési megállapodás:

A folyószámlahitel megszűnése miatt egy összegben esedékessé vált tartozás rendezésére kínált lehetőség. A kínált megoldás keretében havi egyenlő törlesztőrészletben fizethető vissza a tartozás, az ügyféllel egyeztetett, előre meghatározott futamidő alatt. A részletfizetési megállapodás díjmentes!

3. Hitelkártya termékkel rendelkező ügyfeleinknek az alábbi hiteltörlesztési könnyítéseket kínáljuk:

A szerződés megszüntetése és a fennálló tartozás fix futamidő alatti rendezésére:

Ennél a megoldásnál a hitelkártya szerződést közös megegyezéssel megszüntetjük, a hitelkártyát véglegesen letiltjuk és a hitelkártyához kapcsolódó valamennyi fizetési kötelezettség megfizetésére határozott futamidejű részletfizetési megállapodást kötünk, amely alapján fix összegű havi törlesztő részletekben fizetheti vissza tartozását a kártyabirtokos. A szerződésmódosítás díjmentes. A részletes feltételekről érdeklődjön ügyfélszolgálatunknál!

5. Az igénybe vehető fizetési könnyítések típusainak táblázatos összefoglalója:

	Törlesztőrészlet átütemezése	Tartozás fix törlesztőrészletű és futamidejű törlesztése	Részletfizetési megállapodás
Személyi Kölcsön és Személyi hitel	*		
Folyószámla hitel			*
Hitelkártya		*	

Amennyiben szeretne igényelni fizeteskönnyítést, kérjük az alábbi [Fizeteskönnyítés igénylése](#) formanyomtatványunkat kitöltve, aláírva juttassa vissza Bankunknak.

Felhívjuk tisztelt ügyfeleink figyelmét, hogy a fentiek kizárólag az ügyfelek általános tájékoztatását szolgálják, azok nem tekinthetők szerződéskötési vagy szerződésmódosítási ajánlatnak a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe részéről, továbbá egy adott konstrukció minden esetben egyedi elbírálás alapján, a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe és az ügyfél között létrejövő egyedi megállapodás esetén vehető igénybe.