

KÖZZÉTÉTEL FORINTOSÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL

A 2015. évi CXLV. törvény (továbbiakban: Törvény) 5. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Törvény hatálya alá tartozó, már felmondott deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásához kapcsolódó tájékoztatást tértivevényes küldeményként

2016. január 29.

napjával bezárólag, valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük.

A forintra átváltás a Törvény 18. § (3) bekezdése értelmében a fogyasztó főadós részéről elfogadottnak minősül, amennyiben a tájékoztató levél kézbesítésétől számított 30 napon belül a főadós írásban nem kezdeményezi a követelés forintkövetelésre történő átváltásának mellőzését. Ha a főadós a mellőzés lehetőségével nem él, úgy kell tekinteni, hogy a forintra váltást tudomásul vette.

Ha határidőre nem kapta meg a követelés Törvény szerinti forintra váltásáról szóló, valamint azzal összefüggő dokumentumokat, vagy vitatja a követelés forintra történő átváltásának számítását, a kamat számítását vagy az új törlesztő részleteket tartalmazó táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét, panaszt terjeszthet elő pénzügyi intézményünk felé. A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Panaszát megküldheti postai úton (Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe Lakossági Ügyfélszolgálat 1367 Budapest, Pf. 123.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (a 06-1-288-2266-os számon folyamatosan), illetve elektronikus úton (citibank.magyarorszag@citi.com). A panasz benyújtása a követelés forintkövetelésre történő átváltás mellőzésének hiányában nem érinti a forintra történő átváltást.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja.

Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe

(székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000560, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), amely a Citibank Europe plc (székhelye: 1 North Wall Quay, Dublin 1, nyilvántartás helye és száma: Companies Registration Office, no. 132781) Írországban bejegyzett társaság nevében és képviselésében jár el.