



KÖZZÉTÉTEL ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL

A 2014. évi XL. törvény 16. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy a fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában az elszámolást az egyes szerződéstípusokra vonatkozóan alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

Deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás.

Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2015. 04. 30.	2015. 05. 14.

Forint alapú, a 2014. évi XXXVIII. törvény alapján, a Magyar Nemzeti Bank által indított perrel nem érintett fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás.

Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2015. 09. 30.	2015. 10. 06.

Forint alapú, a 2014. évi XXXVIII. törvény alapján, a Magyar Nemzeti Bank által indított perrel érintett fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás. (2010. november 26. napja után kötött Citibank Személyi Kölcsön és Citibank Személyi Hitel fogyasztói kölcsönszerződések)

Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2016.02.25.	2016.03.10.

Az 58/2014. (XII. 17.) MNB rendelet 2. § (3a) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy a forint alapú **Citibank Személyi Kölcsön** és forint alapú **Citibank Személyi Hitel** fogyasztói kölcsönszerződések esetében **elszámolás megküldésére nem kerül sor** azokban az esetekben, amikor a 2014. évi XL. törvény szerinti elszámolási kötelezettség teljesítésére nyitva álló határidő lejártáig a szerződésből eredő **követelés teljesítésére irányuló kötelezettség fennmaradása nélkül szűnt meg a forint alapú fogyasztói kölcsönszerződés, és a Citibank egyoldalúan nem emelt kamatot, díjat és költséget.**

A Nemzeti Eszközkezelőnek vételre felajánlott lakóingatlanra érintett fogyasztói kölcsönszerződésekre a közzétételben foglalt tájékoztatás nem vonatkozik, mivel ezen fogyasztói kölcsönszerződések esetében a pénzügyi intézménynek nem kell a fogyasztóval elszámolnia.

Az 1996. évi CXII. törvény 200/B. §-a szerinti végtörlesztés következtében megszűnt fogyasztói kölcsönszerződésekre nem vonatkozik a közzétételben foglalt tájékoztatás. Ezen fogyasztói kölcsönszerződések esetében nem automatikusan történik az elszámolás, hanem a fogyasztó 2015. március 1. és március 31. napja között kérheti a pénzügyi intézményt az elszámolás elkészítésére. Az elszámolást ez esetben 2015. november 30-ig köteles megküldeni a pénzügyi intézmény.

Ha úgy gondolja, hogy el kellett volna számolnunk, azonban elszámolást nem kapott, az elszámolás elmulasztása miatti panaszát a közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, legkésőbb azonban 2015. december 31-ig terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát. Egyúttal felhívjuk ügyfeink szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az elszámolás befejezéséről szóló közzétételre 2015. december 31-ét követően került sor, az elszámolás hiányával kapcsolatos panaszát a közzétételt követő 60 naptári napon belül terjesztheti elő.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe Lakossági Ügyfélszolgálat, 1367 Budapest, Pf. 123.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (06-1-288-2266), illetve elektronikus úton (citibank.magyarorszag@citibank.com). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.citibank.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a (citibank.magyarorszag@citibank.com) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszukat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000560, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), amely a **Citibank Europe plc** (székhelye: 1 North Wall Quay, Dublin 1, nyilvántartás helye és száma: Companies Registration Office, no. 132781) Írországból bejegyzett társaság nevében és képviselőjében jár el.