

Lakossági Kamat- és Díjfeltételek

I. Általános díjfeltételek CitiBlue-ügyfelek részére

Hatályos: 2017. január 10.

1 Bevezető rendelkezések

a) A Lakossági Kamat- és Díjfeltételek irányadók a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe (székhelye: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó bíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság 01-17-000560, amely a Citibank Europe plc. (székhelye 1 North Wall Quay, Dublin 1, nyilvántartás helye és száma: Companies Registration Office, no. 132781), Írországban bejegyzett társaság nevében és képviselőjében jár el) (a továbbiakban: „**Citibank**” vagy „**Bank**”) természetes személy „CitiBlue” ügyfelei (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) által a Banknak megadott, illetve kezdeményezett pénzforgalmi és egyéb megbízásokra, valamint a Bank által ezen ügyfelek részére nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások tekintetében. A jelen Lakossági Kamat- és Díjfeltételek a Bank és az Ügyfél között létrejött pénzforgalmi megbízás, illetve a Bank által az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás tárgyában létrejött szerződés részét képezik.

A Lakossági Kamat- és Díjfeltételek a következő részekből állnak:

I. Általános díjfeltételek CitiBlue ügyfelek részére, amely a CitiBlue (azaz nem Citigold) általános ügyfélszegmensbe tartozó természetes személy lakossági Ügyfelek részére nyújtott számlavezetési, és ezzel összefüggő, a díjfeltételekben meghatározott egyéb szolgáltatások díjait és további általános feltételeit tartalmazza.

II. Lakossági Kamatok: amelyek a CitiBlue és Citigold ügyfélszegmensbe tartozó természetes személy lakossági Ügyfelek részére nyújtott betétlekötési, és ezzel összefüggő, a Lakossági kamatokban meghatározott egyéb szolgáltatások kamatait és további általános feltételeit tartalmazzák. Az ebben meghatározott feltételek általánosan irányadók valamennyi természetes személy lakossági Ügyfélre, függetlenül attól, hogy az adott Ügyfél milyen ügyfélszegmensbe tartozik, valamint, hogy milyen számlacsomagot vesz igénybe.

b) A Bank a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet megléte esetén is kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak, valamint a saját belső szabályzatainak és üzletpolitikájának, továbbá a Lakossági Banki Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzleti Feltételeknek és az adott szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeknek maradéktalanul megfelelő megbízásokat fogadja el, illetve teljesíti.

c) Az alábbiakban meghatározott feltételek az általános megbízásokra, tranzakciókra és banki műveletekre érvényesek. Külön eljárást igénylő műveletekben a Bank fenntartja magának a jogot különírd felszámítására. A Bank fenntartja magának a jogot arra is, hogy meghatározott Ügyfelek, illetve szolgáltatások esetében a szerződésre vonatkozó általános feltételektől (különösen: futamidők, fizetett kamatok és költségek) eltérő feltételekkel nyújtsa szolgáltatásait, állandó vagy ideiglenes jelleggel. Ezen eltérő feltételek meghatározása és módosítása a Bank kizárólagos joga. Az Ügyfél nem követelheti, hogy számára a Bank az adott szolgáltatást az általános feltételektől eltérő kondíciókkal nyújtsa, továbbá, hogy a Bank térítse meg számára az általános feltételekkel nyújtott, és egy esetlegesen kedvezőbb kikötésekkel nyújtott szolgáltatás közötti különbözet összegét.

d) A Citibank kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a Lakossági Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott feltételeket a Lakossági Banki Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerint egyoldalúan módosítsa.

e) A számlaegyenleg után a Bank az általa az Ügyfélnek fizetendő kamatot havonta elszámolja. Az egyéb keletkező díjakat, jutalékokat, költségeket a bank a 9.7 pontban ismertetettek szerint terheli az ügyfél számlájára.

f) A devizaszámlához kapcsolódó díjak az adott devizanem tranzakciós napján érvényes, a Bank által meghatározott középárfolyamon terhelődnek az adott napi esti zárás befejezése után.

g) A Bank hétfőtől péntekig, banki munkanapokon több alkalommal állapítja meg az általa jegyzett valuták, devizák árfolyamait a különféle csatornákra és ügyfélszegmensekre vonatkozóan. Ezekhez kétféle árfolyamot határoz meg a különféle csatornákra és ügyfélszegmensekre: Ügyfeleinek szóló devizaárfolyamokat és Ügyfeleinek szóló valutaárfolyamokat. A hivatalos valutaárfolyam lapja tartalmazza a jegyzés dátumát és időpontját, a hivatalosan jegyzett devizanemeket, a jegyzés mennyiségi egységét, a jegyzett devizanem jelzett egységének magyar forintban kifejezett hivatalos értékét, mely a következő jegyzési időpontig marad érvényben. A Bank Ügyfelei számára jegyzett deviza-, illetve valutaárfolyamok vételi és eladási árfolyamot is tartalmaznak. A Bank készpénzt érintő tranzakciókban mindenkor valutaárfolyamot, míg devizaszámlák/bankszámlák közötti tranzakciók esetén devizaárfolyamot, csekkekre valutaárfolyamot alkalmaz. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a pénzpiacon bekövetkező nagyobb keresztfolyam-mozgások figyelembevételével naponta többször is az árfolyamokat megváltoztassa. A Bank külföldi valutában végzett pénzügyi műveletek során érmékét nem fogad el fizetésként.

h) A Citibank fenntartja a jogot, hogy szigorúan üzleti érdekei figyelembevételével a Lakossági Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott valamely díjtétel beszedésétől esetenként eltekintsen.

A bank 12 valuta árfolyamát jegyzi:

AUD (ausztrál dollár)	CAD (kanadai dollár)	CHF (svájci frank)	CZK (cseh korona)	DKK (dán korona)	EUR (euró)
GBP (angol font)	JPY (japán yen)	NOK (norvég korona)	PLN (lengyel zloty)	SEK (svéd korona)	USD (amerikai dollár)

A Bank HUF (magyar forint) számlák mellett 5 devizanemben vezet számlát ügyfeleinek:

CAD (kanadai dollár)	CHF (svájci frank)	EUR (euró)	GBP (angol font)	USD (amerikai dollár)
-------------------------	-----------------------	---------------	---------------------	--------------------------

i) **Átlagegyenleg meghatározása:** Az egyenleget a Citibank havonta magyar forintban számítja ki, az adott hónap napi záróegyenlegeinek számtani átlaga alapján, amely során a következő, a Citibank által az Ügyfél – mint számlatulajdonos – részére, magyar forintban vagy devizában vezetett számlák egyenlegét veszi figyelembe: folyószámlák, megtakarítási számlák, pénzügyi indexált számlák, lekötött betétek, piaci indexált lekötött betétek, értékpapírszámlák. Ha az adott számlát a Bank devizában vezeti, akkor annak napi záróegyenlege szempontjából a Bank a mindenkori MNB deviza-középárfolyamot veszi figyelembe. Értékpapírszámlán nyilvántartott (i) OECD és strukturált (tőkegarantált) kötvények, valamint magyar államkötvény és diszkontkincstárjegy esetében az adott értékpapír piaci értéke, (ii) befektetési jegy esetében pedig a nap végi befektetési jegy darabszáma és annak az azonos napra vonatkozó, egy befektetési jegyre jutó nettó eszközértékének szorzata képezi a napi záróegyenleg részét.

j) A Citibank által kínált termékeket és nyújtott szolgáltatásokat érintő, a Lakossági Kamat- és Díjfeltételekben nem szabályozott további feltételek a Bank és az Ügyfél között létrejött szerződés részét képező Lakossági Banki Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzleti Feltételekben, az adott szolgáltatásokra érvényes általános



szerződési feltételekben található, amelyekkel kapcsolatban a bankfiókban, a CitiPhone Banking® telefonos ügyfélszolgálaton (06 1 288 8888), illetve a www.citibank.hu internetes oldalon kaphatnak az Ügyfelek felvilágosítást.

k) A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást – a felhatalmazó levél kifejezett ellenkező rendelkezése kivételével - fedezethiány esetén a felhatalmazó levélben szereplő időtartamra, de legfeljebb 35 napra sorbaállítja, valamint a sorbaállítás időtartama alatt a megbízás alapján összeghatár nélkül részfizetést teljesít.

A Lakossági Kamat- és Díjfeltételek magyar és angol nyelven érhetőek el. Bármilyen eltérés vagy értelmezési probléma esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

2 Számlavezetéshez kapcsolódó díjak – Jelenleg elérhető számlacsomagok esetében

2.1 Citi Priority díjcsomag és Citi Global díjcsomag - 2016. december 2-től nem igényelhető!

		Citi Priority díjcsomag (korábbi nevén Új 0Ft-os díjcsomag)				Citi Global díjcsomag ³
		2014.05.05. után megkötött szerződésekre vonatkozó díjak ¹		2014.05.05. előtt megkötött szerződésekre vonatkozó díjak ¹		
Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)		Havonta min. 3.000.000 Ft átlagegyenleg		Havonta min. 2.000.000 Ft átlagegyenleg		990 Ft
		felett ² 0 Ft	alatt ² 4490 Ft	felett ² 0 Ft	alatt ² 3999 Ft	
Kézpénzfelvétel bankfiókban		1,5% min 990 Ft		0,8% min 300 Ft		1,5% min 990 Ft
ATM kézpénzfelvételi díj Magyarországon	Az első öt tranzakció havonta	Díjmentes				1,5% min. 590 Ft***
	További tranzakciók	1,5% min. 590 Ft		Díjmentes		1,5% min. 590 Ft***
ATM kézpénzfelvételi díj külföldön		1,5% min. 590 Ft		1% min. 1490 Ft		1,5% min. 590 Ft
Egyszeri átutalások díja, jutaléka¹¹						
Egyszeri forint átutalás teljesítése bankon belül	Citibank Online	Díjmentes				0,3% min 100 Ft, max. 6990 Ft
	CitiPhone	0,6% min. 490 Ft		0,3%		0,9% min. 490 Ft
	Bankfiókban	0,9% min. 990 Ft		0,9%		0,9% min. 490 Ft
Egyszeri forint átutalás teljesítése bankon kívül	Citibank Online	Díjmentes				0,3% min 100 Ft, max. 6990 Ft
	CitiPhone	0,6% min. 490 Ft		0,3%		0,9% min. 490 Ft
	Bankfiókban	0,9% min. 990 Ft		0,9%		0,9% min. 490 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése saját számlák között		Díjmentes				
VIBER-utalás	Citibank Online	Nem elérhető				
	CitiPhone	0,9% min. 5465 Ft				
	Bankfiókban	0,9% min. 5465 Ft				
Egyszeri és rendszeres devizaátutalás bankon kívülre^{12,20} (nem SEPA átutalás)	Citibank Online	0,5% min. 2800 Ft, max 130 000 Ft			0,3% min. 2910 Ft, max 199 000 Ft	
	CitiPhone	0,6%, min 3200 Ft, max. 156 000 Ft			0,9% min. 5465 Ft	
	Bankfiókban	0,7% min. 5200 Ft, max 206 000 Ft			0,9% min. 5465 Ft	
Devizaátutalás - SEPA átutalás¹²	Citibank Online	0,5% min. 2800 Ft, max 130 000 Ft			0,3% min. 2910 Ft, max 199 000 Ft	
	CitiPhone	0,6% min. 3200 Ft, max 156 000 Ft			0,9% min. 5465 Ft	
	Bankfiókban	0,7% min. 5200 Ft, max 206 000 Ft			0,9% min. 5465 Ft	
Egyszeri és rendszeres devizaátutalás bankon belülre²⁰	Citibank Online	0,4% min. 390 Ft max. 9990 Ft		Díjmentes		0,3%, max 6990 Ft
	CitiPhone	0,6% min. 990 Ft		0,3%		0,9% min. 1990 Ft
	Bankfiókban	0,9% min. 1990 Ft		0,9%		0,9% min. 1990 Ft
Devizaátutalás teljesítése saját számlák között		Díjmentes				
Forintutalás külföldre¹²	Citibank Online	0,5% min. 2.800 Ft, max 130 000 Ft			0,3% min. 2910 Ft, max 199 000 Ft	
	CitiPhone	0,6%, min 3200 Ft, max. 156 000 Ft			0,9% min. 5465 Ft	
	Bankfiókban	0,7% min. 5.200 Ft, max 206 000 Ft			0,9% min. 5465 Ft	
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon belül²⁰		Díjmentes				0,3% min. 100 Ft max. 6990 Ft
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon kívül²⁰		Díjmentes				0,3% min. 100 Ft max. 6990 Ft
Csoportos beszedési megbízás teljesítése²⁰		Díjmentes				0,3% min. 100 Ft max. 6990 Ft
Számlanyitási díja						
Első két számla nyitása (devizanemtől függetlenül)		Díjmentes				

További forint- vagy devizaszámla nyitása	590 Ft	550 Ft	990 Ft
Egyenleg lekérdezése (lekérdezésenként)	50 Ft	Díjmentes	90 Ft
Átutalási megbízás módosítási, törlési díjak			
Jövőidejű (értéknapos) forintátutalási megbízás törlése / módosítása, amennyiben a törlést / módosítást a Bank hajtja végre, CitiPhone-on, Citibank Online-on vagy Bankfiókban megadva	1 060 Ft / megbízás		
Forintátutalás visszahívása (független a tranzakció sikerességétől), CitiPhone-on, Citibank Online-on, vagy Bankfiókban megadva	5 290 Ft / megbízás		
Devizaátutalás / Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés előtt ¹³	1 060 Ft		
Devizaátutalás / Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés után ¹⁴	30 USD / megbízás+pénzügyi veszteség		
Betétműveleti díjak, jutalékok			
Betét lekötése (kivéve az ügyfélkapcsolat nyitásakor fiókban lekötött betétet promóciókhoz és Piaci Indexált Lekötött Betéthez kapcsolódó betéteket)	Citibank Online	Díjmentes	
	CitiPhone	590 Ft	590 Ft
	Bankfiókban	1 090 Ft	1 090 Ft
Betétlekötés módosítása, feltörése ¹⁵	Citibank Online	190 Ft	190 Ft
	CitiPhone	390 Ft	390 Ft
	Bankfiókban	1 190 Ft	1 190 Ft

2.2 Prémium munkavállalói díjcsomag⁶ (2016. szeptember 14-től nem igényelhető) (A Prémium Munkavállalói Díjcsomag általános előfeltétele: legalább 71 500 Ft egyösszegű, havi rendszeres jövedelem-átutalás a Citibanknál vezetett folyószámlára⁷)

Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül)	Díjmentes
Számlanyitási díja	
Első számla nyitása (devizanemtől függetlenül)	Díjmentes
További számla nyitása (devizanemtől függetlenül)	Díjmentes
Egyenleg lekérdezése	Díjmentes
Kézpénzfelvétel bankfiókban	0,9 min. 370 Ft
ATM kézpénzfelvételi díj Magyarországon	
Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél	Díjmentes
Egyéb automatánál az első 4 tranzakció havonta	Díjmentes
Egyéb automatánál a további tranzakciók	430 Ft/tranzakció***
ATM kézpénzfelvételi díj külföldön	az első 2 tranzakció Díjmentes, a további tranzakciók: 1,6 % min. 2865 Ft
Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon kívül Citibank Online-on keresztül	Díjmentes
Egyszeri és rendszeres devizaátutalás bankon belül Citibank Online-on keresztül ²⁰	Díjmentes
Rendszeres forintátutalás teljesítése (bankon kívül és belül) Citibank Online-on keresztül	Díjmentes
Csoportos beszedési megbízás teljesítése ²⁰	Díjmentes
MasterCard Chip / PayPass™ Bankkártya éves díja	A második évtől kezdődően 1000 Ft amennyiben a kártyával történő vásárlások teljes összege a kibocsátás időpontjától számítva éves szinten eléri a 400 000 Ft-ot. Ennek hiányában az első és a további években a kártya éves díja a CitiControl díjcsomagnál alkalmazott éves díjjal egyezik meg.
Jövedelem Folyószámlahitel kamata	19,5% (THM:21,34%)
Deviza árfolyamok	Havonta egy alkalommal kedvezményes árfolyamon történő devizaváltás, minimum 200 EUR, maximum 4000 EUR értékben, a Munkáltató által felhatalmazott vezetők előzetes jóváhagyása alapján
További díjtételek	A számlavezetési szolgáltatás minden egyéb feltétele tekintetében a 2013. január 1. előtt szerződött CitiComfort díjcsomagra, ezen belül a 1,5 millió Ft átlagegyenleg alatti csomagra vonatkozó feltételek az irányadók

2.3 Alapszámla - 2016. december 2-től nem igényelhető!

AZ ALAPSZÁMLA SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGJÁBA TARTOZÓ TRANZAKCIÓK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK ¹	Kézpénzfelvétel bankfiókban és/vagy ATM-en	Összes kézpénzfelvétel maximum összege	150.000 Ft ATM esetén VAGY 50.000 Ft Citibank fióki pénztárból
		Összes kézpénzfelvétel maximum darabszáma	2 darab ATM VAGY 1 db pénztári
	Átutalási megbízások - tekintet nélkül a megbízás típusára és a megadás csatornájára	Összes megbízás maximum összege	100.000 Ft
		Összes megbízás maximum darabszáma	4 darab
	MasterCard PayPass TM bankkártya	Kártya kibocsátása	0 Ft
		Vásárlás bankkártyával	0 Ft
		Kártya éves/havi díja	0 Ft
		Kártya letiltása	0 Ft
		Kártya Pótlása	0 Ft

- Az Alapszámla szolgáltatási csomagjába tartozó limitek feletti tranzakciók díja kizárólag a tranzakciók limitek feletti részét terheli.
- Az Alapszámlához való hozzáféréstől, az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló 262/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet rendelkezései az Alapszámla mellett további forint számla nyitását nem teszik lehetővé.
- Az Alapszámlával rendelkező Ügyfél:
 - az Alapszámla szolgáltatási csomagba tartozó betéti kártyán felül több betéti kártyát nem igényelhet. A Banknál már forint fizetési számlával rendelkező Ügyfél Alapszámlára történő díjcsomag módosítás iránti igényének a Bankhoz történő benyújtásával tudomásul veszi, hogy - amennyiben az Ügyfél korábbi szolgáltatási csomagjához kapcsolódóan ezekkel rendelkezett - az Alapszámla díjcsomag feltételei hatályba lépésének napjával az Ügyfélnek az Alapszámla szolgáltatási csomagba tartozó kártya típusától eltérő betéti kártyája, továbbá minden, az Alapszámla szolgáltatási csomagba tartozó betéti kártyán felüli, további betéti kártyája megszűnik.
 - Citibank Hírnökszolgálat szolgáltatást nem igényelhet. A Banknál már forint fizetési számlával rendelkező Ügyfél Alapszámlára történő díjcsomag módosítás iránti igényének a Bankhoz történő benyújtásával tudomásul veszi, hogy - amennyiben az Ügyfél korábbi szolgáltatási csomagjához kapcsolódóan ezzel rendelkezett - az Alapszámla díjcsomag feltételei hatályba lépésének napjával a Citibank Hírnökszolgálat szolgáltatás megszűnik.
 - folyószámlahitelt nem igényelhet. A Banknál már forint fizetési számlával rendelkező Ügyfél Alapszámlára történő díjcsomag módosítás iránti igényének a Bankhoz történő benyújtásával tudomásul veszi, hogy - amennyiben az Ügyfél korábbi szolgáltatási csomagjához kapcsolódóan ezzel rendelkezett - az Alapszámla díjcsomag feltételei hatályba lépésének napjával a folyószámlahitel megszűnik.
 - nem kezdeményezhet betétlekötést. A Banknál már forint fizetési számlával rendelkező Ügyfél Alapszámlára történő díjcsomag módosítás iránti igényének a Bankhoz történő benyújtásával tudomásul veszi, hogy - amennyiben az Ügyfél korábbi szolgáltatási csomagjához kapcsolódóan ezzel rendelkezett - az Alapszámla díjcsomag feltételei hatályba lépésének napjával a betétlekötés megszűnik.
 - nem nyithat Prémium Megtakarítási Számlát. A Banknál már forint fizetési számlával rendelkező Ügyfél Alapszámlára történő díjcsomag módosítás iránti igényének a Bankhoz történő benyújtásával tudomásul veszi, hogy - amennyiben az Ügyfél korábbi szolgáltatási csomagjához kapcsolódóan ezzel rendelkezett - az Alapszámla díjcsomag feltételei hatályba lépésének napjával a Prémium Megtakarítási Számla és a Prémium Megtakarítás megszűnik.
- Forint folyószámlával már rendelkező Ügyfelünk csak abban az esetben válthat Alapszámla díjcsomagra, ha az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Alapszámlára történő díjcsomag módosítást követően mindaddig, amíg Alapszámlával rendelkezik, nem lehet az Alapszámlán kívül más forint folyószámlája.

	Díjak az Alapszámla szolgáltatási csomagjába tartozó limitek alatt	Díjak az Alapszámla szolgáltatási csomagjába tartozó limitek felett
Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)	Az előző év december 31-én érvényes mindenkori minimálbér 1,5%-a. A 2015. december 31-én érvényes minimálbér (105.000 Ft) alapján jelenleg: 1575 Ft. A 2016. január 1-től érvényben lévő 111.000 Ft-os minimálbér alapján 2017. január 1-től a havi díj várhatóan 1665 Ft-ra emelkedik.	
Büntetődíj (amennyiben az Ügyfél valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz az Alapszámla nyitására való jogosultságának előfeltételei tekintetében, és nyilatkozatával ellentétben az Alapszámla igénybevételére vonatkozó jogosultságának előfeltételei nem állnak fenn)	5000 Ft	
Kézpénzfelvétel bankfiókban	0 Ft	1,5% min. 590 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
ATM kézpénzfelvételi díj Magyarországon	0 Ft***	1,5% min. 590 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték

ATM készpénzfelvételi díj külföldön		0 Ft	1,5% min. 590 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
Egyszeri átutalások díja, jutaléka¹¹			
Egyszeri forint átutalás teljesítése bankon belül	Citibank Online	0 Ft	0,3% min 100 Ft, max. 6990 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
	CitiPhone	0 Ft	0,9% min. 490 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
	Bankfiókban	0 Ft	0,9% min. 490 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
Egyszeri forint átutalás teljesítése bankon kívül	Citibank Online	0 Ft	0,3% min 100 Ft, max. 6990 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
	CitiPhone	0 Ft	0,9% min. 490 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
	Bankfiókban	0 Ft	0,9% min. 490 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
Egyszeri forintátutalás teljesítése saját számlák között		Díjmentes	
VIBER-utalás	Citibank Online	Nem elérhető	
	CitiPhone	Nem elérhető	
	Bankfiókban	Nem elérhető	
Egyszeri és rendszeres devizaátutalás bankon kívülre¹² (nem SEPA átutalás)	Citibank Online	Nem elérhető	
	CitiPhone	Nem elérhető	
	Bankfiókban	Nem elérhető	
Devizaátutalás - SEPA átutalás¹²	Citibank Online	Nem elérhető	
	CitiPhone	Nem elérhető	
	Bankfiókban	Nem elérhető	
Egyszeri és rendszeres devizaátutalás bankon belülre	Citibank Online	Nem elérhető	
	CitiPhone	Nem elérhető	
	Bankfiókban	Nem elérhető	
Devizaátutalás teljesítése saját számlák között		Nem elérhető	
Forintutalás külföldre¹²	Citibank Online	0 Ft	0,3% min. 2910 Ft, max 199 000 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
	CitiPhone	0 Ft	0,9% min. 5465 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
	Bankfiókban	0 Ft	0,9% min. 5465 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon belül		0 Ft	0,3% min. 100 Ft max. 6990 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon kívül		0 Ft	0,3% min. 100 Ft max. 6990 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
Csoportos beszedési megbízás teljesítése		0 Ft	0,3% min. 100 Ft max. 6990 Ft + a mindenkori pénzügyi tranzakciós illeték
Számlanyitási díja			
Forint számla nyitása		Az Alapszámla nyitása 0 Ft, további forint számla nem nyitható	Az Alapszámla nyitása 0 Ft, további forint számla nem nyitható
Első két deviza számla nyitása		Nem elérhető	Nem elérhető
További deviza számla nyitása		Nem elérhető	Nem elérhető
Egyenleg lekérdezése (lekérdezésenként)		90 Ft	
Átutalási megbízás módosítási, törlési díjak			
Jövőidejű (értéknapos) forintátutalási megbízás törlése / módosítása, amennyiben a törlést / módosítást a Bank hajtja végre, CitiPhone-on, Citibank Online-on vagy Bankfiókban megadva		0 Ft	1 060 Ft / megbízás
Forintátutalás visszahívása (független a tranzakció sikerességétől), CitiPhone-on, Citibank Online-on, vagy Bankfiókban megadva		0 Ft	5 290 Ft / megbízás
Devizaátutalás / Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés előtt ¹³		Deviza: nem elérhető; Forint: 1060 Ft	
Devizaátutalás / Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés után ¹⁴		30 USD / megbízás+pénzügyi veszteség	
Betétműveleti díjak, jutalékok			
Betét lekötése (kivéve az ügyfélkapcsolat nyitásakor fiókban lekötött betétet promóciókhoz és Piaci Indexált Lekötött Betéthez kapcsolódó betéteket)	Citibank Online	Nem elérhető	
	CitiPhone	Nem elérhető	
	Bankfiókban	Nem elérhető	

Betételekötés módosítása, feltörése ¹⁵	Citibank Online	Nem elérhető
	CitiPhone	Nem elérhető
	Bankfiókban	Nem elérhető

3 Számlavezetéshez kapcsolódó díjak – Korábban megszűnt számlacsomagok esetében

3.1 TOP és CitiComfort díjsomag

	TOP díjsomag 2014. május 5-től nem igényelhető		CitiComfort díjsomag 2014. május 5-től nem igényelhető				
	2013.01.01. után megkötött szerződésekre vonatkozó díjak	2013.01.01. előtt megkötött szerződésekre vonatkozó díjak	2013.01.01. után megkötött szerződésekre vonatkozó díjak	2013.01.01. előtt megkötött szerződésekre vonatkozó díjak			
Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)	Havonta min. 150 ezer Ft bankon kívülről bármilyen jogcímen érkező egyösszegű jóváírás esetén ^{4,4*} 0 Ft		1,5 millió Ft havi átlagegyenleg				
	Havonta min. 150 ezer Ft bankon kívülről bármilyen jogcímen érkező egyösszegű jóváírás hiányában ^{4,4*} 3800 Ft		felett ³ Díjmentes	alatt ³ 765 Ft	felett ³ Díjmentes	alatt ³ 765 Ft	
Kézpénzfelvétel bankfiókban	0,6%, max 12 075 Ft	Díjmentes	0,9% min. 550 Ft				
ATM kézpénzfelvételi díj Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél	Az első két tranzakció havonta	0,6%, max 12 075 Ft***	Díjmentes	0,6%, max 6020 Ft***	525 Ft***	Díjmentes	525 Ft***
	További tranzakciók			525 Ft***	525 Ft***	525 Ft***	525 Ft***
ATM kézpénzfelvételi díj egyéb automatánál	Az első két tranzakció havonta	0,6%, max 12 075 Ft***	Díjmentes	0,6%, max 6020 Ft***	525 Ft***	Díjmentes	525 Ft***
	További tranzakciók			525 Ft***	525 Ft***	525 Ft***	525 Ft***
ATM kézpénzfelvételi díj külföldön	az első tranzakció havonta (számlakapcsolatonként*)	0,6%, max 12 075 Ft***	Díjmentes	1,6% min. 3160 Ft			
	További tranzakciók, tranzakciónként						
Egyszeri átutalások díja, jutaléka¹¹							
Egyszeri forint átutalás teljesítése bankon belül	Citibank Online	0,3%, max 6020 Ft	Díjmentes	0,3%, max 6020 Ft		Díjmentes	
	CitiPhone	0,3%, max 6020 Ft	Díjmentes	115 Ft			
	Bankfiókban	0,3%, max 6020 Ft	Díjmentes	950 Ft			
Egyszeri forint átutalás teljesítése bankon kívül	Citibank Online	0,3%, max 6020 Ft	Díjmentes	0,35% min 85Ft, max. 6580 Ft	0,4% min. 85 Ft, max. 7130 Ft	0,35% min 85Ft, max. 6580 Ft	0,4% min. 85 Ft, max. 7130 Ft
	CitiPhone	0,3%, max 6020 Ft	Díjmentes	0,5% min 210 Ft			
	Bankfiókban	0,3%, max 6020 Ft	Díjmentes	0,7% min 425 Ft			
Egyszeri forintátutalás teljesítése saját számlák között							
VIBER-utalás	Citibank Online	Nem elérhető					
	CitiPhone	0,8% min. 10 300 Ft ^{4*}					
	Bankfiókban	0,8% min. 10 300 Ft ^{4*}					
Egyszeri és rendszeres devizaátutalás bankon kívülre^{12, 20} (nem SEPA átutalás)	Citibank Online	0,6% min. 2755 Ft, max 137 000 Ft ^{4*}					
	CitiPhone	0,7% min. 3180 Ft, max 164 000 Ft ^{4*}					
	Bankfiókban	0,8% min. 5465 Ft, max 217 000 Ft ^{4*}					
Devizaátutalás - SEPA átutalás¹²	Citibank Online	0,6% min. 2755 Ft, max 137 000 Ft ^{4*}					
	CitiPhone	0,7% min. 3180 Ft, max 164 000 Ft ^{4*}					
	Bankfiókban	0,8% min. 5465 Ft, max 217 000 Ft ^{4*}					
Egyszeri és rendszeres devizaátutalás bankon belülrre²⁰	Citibank Online	0,3%, max 6020 Ft	Díjmentes	0,3%, max 6020 Ft	110 Ft	Díjmentes	110 Ft
	CitiPhone	0,3%, max 6020 Ft	Díjmentes	160 Ft			
	Bankfiókban	0,3%, max 6020 Ft	Díjmentes	600 Ft			
Devizaátutalás teljesítése saját számlák között							
Forintutalás külföldre¹²	Citibank Online	0,6% min. 2755 Ft, max 137 000 Ft ^{4*}					

	TOP díjsomag 2014. május 5-től nem igényelhető		CitiComfort díjsomag 2014. május 5-től nem igényelhető	
	2013.01.01. után megkötött szerződésekre vonatkozó díjak	2013.01.01. előtt megkötött szerződésekre vonatkozó díjak	2013.01.01. után megkötött szerződésekre vonatkozó díjak	2013.01.01. előtt megkötött szerződésekre vonatkozó díjak
CitiPhone	0,7% min. 3180 Ft, max 164 000 Ft ^{4*}			
Bankfiókban	0,8% min. 5465 Ft, max 217 000 Ft ^{4*}			
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon belül ²⁰	0,3%, max 6020 Ft	Díjmentes	110 Ft/teljesítés	
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon kívül ²⁰	0,3%, max 6020 Ft	Díjmentes	110 Ft/teljesítés	
Csoportos beszedési megbízás teljesítése ²⁰	0,3%, max 6020 Ft	Díjmentes	85 Ft/teljesítés	
Számlanyitási díja				
Első két számla nyitása (devizanemtől függetlenül)	Díjmentes			
További forint- vagy devizaszámla nyitása	Díjmentes	550 Ft		
Egyenleg lekérdezése (lekérdezésenként)	Díjmentes	50 Ft		
Átutalási megbízás módosítási, törlési díjak				
Jövőidejű (értéknapos) forintátutalási megbízás törlése / módosítása, amennyiben a törlést / módosítást a Bank hajítja végre, CitiPhone-on, Citibank Online-on vagy Bankfiókban megadva	Díjmentes	1 060 Ft / megbízás		
Forintátutalás visszahívása (független a tranzakció sikerességétől), CitiPhone-on, Citibank Online-on, vagy Bankfiókban megadva	5 290 Ft / megbízás ^{4*}			
Devizaátutalás / Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés előtt ¹³	Díjmentes	1 060 Ft		
Devizaátutalás / Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés után ¹⁴	30 USD / megbízás+pénzügyi veszteség ^{4*}			
Betétműveleti díjak, jutalékok				
Betét lekötése (kivéve az ügyfélkapcsolat nyitáskor fiókban lekötött betéteket promóciókhoz és Piaci Indexált Lekötött Betéthez kapcsolódó betéteket)	Citibank Online	Díjmentes		
	CitiPhone	Díjmentes		
	Bankfiókban	Díjmentes	1 060 Ft	
Betétlekötés módosítása, feltörése ¹⁵	Citibank Online	Díjmentes	190 Ft	
	CitiPhone	Díjmentes	390 Ft	
	Bankfiókban	Díjmentes	1 190 Ft	

3.2 VIP, CitiControl és Net díjsomag

	VIP díjsomag (2012.IV.1-től nem igényelhető)		CitiControl díjsomag (2012.I.1-től nem igényelhető)		Net díjsomag ⁹ (2009.IX.2-től nem igényelhető)	
	Havonta min. 3.000.000 Ft átlagegyenleg felett ⁸	Havonta min. 3.000.000 Ft átlagegyenleg alatt ⁸	1,5 millió Ft havi átlagegyenleg felett ¹⁰	1,5 millió Ft havi átlagegyenleg alatt ¹⁰	1,5 millió Ft havi átlagegyenleg felett ¹⁰	1,5 millió Ft havi átlagegyenleg alatt ¹⁰
Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)	0 Ft	3800 Ft	Díjmentes	415 Ft	275 Ft	380 Ft
Készpénzfelvétel bankfiókban	Díjmentes		0,75% min. 650 Ft		0,85% min. 1600 Ft	
ATM készpénzfelvételi díj Magyarországon	Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél az első tranzakció havonta	Díjmentes	Díjmentes	575 Ft***	505 Ft***	
	Citibank-bankfióknál lévő ATM-nél a további tranzakciók	Díjmentes	575 Ft***	575 Ft***	505 Ft***	
	Egyéb automatánál az első tranzakció havonta	Díjmentes	Díjmentes	575 Ft***	505 Ft***	
	Egyéb automatánál a további tranzakciók	Díjmentes	575 Ft***	575 Ft***	505 Ft***	
ATM készpénzfelvételi díj külföldön	az első tranzakció havonta (számlakapcsolatonként*)	Díjmentes	1,6% min. 3150 Ft		1,3% min. 2985 Ft	
	További tranzakciók, tranzakciónként	1,6% min. 3235 Ft				
Egyszeri átutalások díja, jutaléka¹¹						

		VIP díjcsomag (2012.IV.1-től nem igényelhető)		CitiControl díjcsomag (2012.I.1-től nem igényelhető)		Net díjcsomag⁹ (2009.IX.2-től nem igényelhető)	
		Havonta min. 3.000.000 Ft átlagegyenleg felett ⁸	Havonta min. 3.000.000 Ft átlagegyenleg alatt ⁸	1,5 millió Ft havi átlagegyenleg felett ¹⁰	1,5 millió Ft havi átlagegyenleg alatt ¹⁰	1,5 millió Ft havi átlagegyenleg felett ¹⁰	1,5 millió Ft havi átlagegyenleg alatt ¹⁰
Egyszeri forint átutalás teljesítése bankon belül	Citibank Online	Díjmentes		Díjmentes	280 Ft	Díjmentes	
	CitiPhone	Díjmentes		245 Ft		245 Ft	
	Bankfiókban	Díjmentes		685 Ft		0,5% min. 655 Ft, max. 7110 Ft	
Egyszeri forint átutalás teljesítése bankon kívül	Citibank Online	Díjmentes		0,4%, min. 75 Ft max. 7110 Ft	0,45%, min. 75 Ft max. 8200 Ft	Díjmentes	0,32% min. 80 Ft, max. 6450 Ft
	CitiPhone	Díjmentes		0,55% min. 355 Ft		0,45% min 165 Ft	
	Bankfiókban	Díjmentes		0,65% min. 415 Ft		0,7% min 620 Ft	
Egyszeri forintátutalás teljesítése saját számlák között		Díjmentes					
VIBER-utalás	Citibank Online	Nem elérhető					
	CitiPhone	0,8%, min 18 750 Ft		0,8% min. 10 900 Ft			
	Bankfiókban	0,8%, min 18 750 Ft		0,8% min. 10 900 Ft			
Egyszeri és rendszeres devizaátutalás bankon kívülről^{12, 20} (nem SEPA átutalás)	Citibank Online	0,6% min. 2 750 Ft, max 137 000Ft		0,5% min. 2 755 Ft, max 137 000 Ft		0,5% min. 2 750 Ft, max 137 000Ft	
	CitiPhone	0,7% min. 3 175 Ft, max 164 000Ft		0,5% min. 2 755 Ft, max 137 000 Ft		0,5% min. 2 750 Ft, max 137 000Ft	
	Bankfiókban	0,8% min. 5 300 Ft, max 217 000Ft		0,5% min. 2 755 Ft, max 137 000 Ft		0,5% min. 2 750 Ft, max 137 000Ft	
Devizaátutalás - SEPA átutalás¹²	Citibank Online	0,6% min. 2 750 Ft, max 137 000Ft		0,5% min. 2 755 Ft, max 137 000 Ft		0,5% min. 2 750 Ft, max 137 000Ft	
	CitiPhone	0,7% min. 3 175 Ft, max 164 000Ft		0,5% min. 2 755 Ft, max 137 000 Ft		0,5% min. 2 750 Ft, max 137 000Ft	
	Bankfiókban	0,8% min. 5 300 Ft, max 217 000Ft		0,5% min. 2 755 Ft, max 137 000 Ft		0,5% min. 2 750 Ft, max 137 000Ft	
Egyszeri és rendszeres devizaátutalás bankon belülről²⁰	Citibank Online	Díjmentes		Díjmentes	110 Ft	Díjmentes	110 Ft
	CitiPhone	Díjmentes		160 Ft		115 Ft	
	Bankfiókban	Díjmentes		600 Ft		0,5% min 550 Ft, max. 7110 Ft	
Devizaátutalás teljesítése saját számlák között		Díjmentes					
Forintutalás külföldre¹²	Citibank Online	0,6% min. 2 750 Ft, max 137 000 Ft		0,5% min. 2 755 Ft, max 137 000 Ft		0,5% min. 2 750 Ft, max 137 000 Ft	
	CitiPhone	0,7% min. 3 175 Ft, max 164 000 Ft		0,5% min. 2 755 Ft, max 137 000 Ft		0,5% min. 2 750 Ft, max 137 000 Ft	
	Bankfiókban	0,8% min. 5 300 Ft, max 217 000 Ft		0,5% min. 2 755 Ft, max 137 000 Ft		0,5% min. 2 750 Ft, max 137 000 Ft	
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon belül²⁰		Díjmentes		110 Ft/teljesítés		110 Ft/teljesítés	
Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon kívül²⁰		Díjmentes		110 Ft/teljesítés		110 Ft/teljesítés	
Csoportos beszédési megbízás teljesítése²⁰		Díjmentes		95 Ft/teljesítés		95 Ft/teljesítés	
Számlanyitási díj							
Első két számla nyitása (devizanemtől függetlenül)		Díjmentes					
További forint- vagy devizaszámla nyitása		Díjmentes		550 Ft		550 Ft	
Egyszeri lekérdezése (lekérdezésenként)		Díjmentes				50 Ft	
Átutalási megbízás módosítási, törlési díjak							
Jövőidejű (értéknapos) forintátutalási megbízás törlése / módosítása, amennyiben a törlést / módosítást a Bank hajtja végre, CitiPhone-on, Citibank Online-on vagy Bankfiókban megadva		Díjmentes		1 060 Ft / megbízás		1 060 Ft / megbízás	
Forintátutalás visszahívása (független a tranzakció sikerességétől), CitiPhone-on, Citibank Online-on, vagy Bankfiókban megadva		5 290 Ft / megbízás					
Devizaátutalás / Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés előtt ¹³		Díjmentes		1 060 Ft		1 060 Ft	
Devizaátutalás / Forintátutalás külföldre megbízás törlése / módosítása a teljesítés után ¹⁴		30 USD / megbízás+pénzügyi veszteség					
Betétműveleti díjak, jutalékok							
Betét lekötése (kivéve az ügyfélkapcsolat nyitásakor fiókban lekötött betétet promóciókhoz és Piaci Indexált Lekötött Betéthez kapcsolódó betéteket)	Citibank Online	Díjmentes					
	CitiPhone	Díjmentes					
	Bankfiókban	Díjmentes		1 060 Ft		1 060 Ft	
Betétlekötés módosítása, feltörése¹⁵	Citibank Online	Díjmentes		165 Ft		165 Ft	
	CitiPhone	Díjmentes		330 Ft		330 Ft	
	Bankfiókban	Díjmentes		1 110 Ft		1 110 Ft	

3.3 CITIBANK SZEMÉLYI KÖLCSÖN igénybevétellel kombinált CITICONTROL díjsomag (2009.09.02. után nem igényelhető)

Havi ügyfélkapcsolati díj (Havi díj) (számlák számától függetlenül egységes összeg)	Díjmentes**
Számlavezetéshez kapcsolódó további díjtételek	A számlavezetési szolgáltatás jelen pontban külön nem szabályozott feltételei tekintetében az 3.1 valamint a 4. pontban meghatározott díjtételek az irányadók.

4 Számlavezetési díjak, jutalékok

4.1 Számlavezetési díjak, jutalékok valamennyi díjsomag esetén

Tartós átvezetési megbízás teljesítése		Díjmentes
Rendszeres forintátutalási megbízás megadása ²⁰	Citibank Online	Díjmentes
	CitiPhone	Díjmentes
	Bankfiókban	Díjmentes
Felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére - 2016. december 2-től nem adható meg új megbízás!	Citibank Online	Díjmentes
	CitiPhone	Díjmentes
	Bankfiókban	Díjmentes
Havi számlavezetési díj (számlánként külön-külön)		Díjmentes
Rendszeres, automatikus tranzakciókhoz kapcsolódó díjak, jutalékok		
Rendszeres átutalás megadása (saját számlák közötti átvezetés) egyéni limittel- 2016. december 2-től nem adható meg új megbízás!	Citibank Online	Nem elérhető
	CitiPhone	Díjmentes
	Bankfiókban	Díjmentes
Rendszeres átutalás (saját számlák közötti átvezetés) teljesítése egyéni limittel ²⁰		Díjmentes
Havi számlakivonat díja	Papíralapú, az ügyfél címére postázva	Díjmentes
	Elektronikus számlakivonat	Díjmentes
Rendkívüli papíralapú számlakivonat igénylése / hónap¹⁶		
- Naptári évenként egy alkalommal három egymást követő hónapra vonatkozó számlakivonat igénylése		Díjmentes
- További kivonatok díja az igénylést megelőző 12 hónapra vonatkozóan		530 Ft Alapszámlával rendelkező Ügyfél számára: díjmentes
- További kivonatok díja az igénylést megelőző 12 hónapnál régebbi kivonatok esetében		1 500 Ft Alapszámlával rendelkező Ügyfél számára: díjmentes
Sürgősségi díj (4 órán belüli igazolás kiállítása, Számlakivonat pótlása 1 munkanapon belül) minden csatornán ¹⁷		1 500 Ft
Tartós Befektetési Szerződés (kamatozó bankbetét) ¹⁹		Alapszámlával rendelkező Ügyfél számára: Nem elérhető
Havi számlavezetési díj		Díjmentes
Tartós Befektetési Szerződés (kamatozó bankbetét) megszüntetése a betétgyűjtési időszak lezárát követő 5 éven belül		Díjmentes
Tartós Befektetési Szerződés (kamatozó bankbetét) megszüntetése a betétgyűjtési időszak lezárát követő 5 éven túl		Díjmentes
Banki igazolás igénylése	Citibank Online	1 060 Ft
	CitiPhone	2 115 Ft
	Bankfiókban	3 175 Ft
Díjsomag módosítása ¹	Citibank Online (Ügyfélszolgálati üzenet formájában)	Díjmentes
	CitiPhone	1 585 Ft
	Bankfiókban	1 585 Ft
Ügyfélkapcsolat teljes megszüntetése az Ügyfél kezdeményezése alapján a nyitástól számított 6 hónapon belül ¹⁸	Citibank Online	Nem elérhető
	CitiPhone	5 290 Ft
	Bankfiókban	7 930 Ft

*Számlakapcsolat: A számlatulajdonos valamint a meghatalmazott(ak) és/vagy a közös számlatulajdonos(ok) számára együttesen hozzáférhető számlák összessége.

**A díjmentesség feltételei:

- Fizetésátutalás mellett nyújtott Citibank Személyi Kölcsön igénybevétele a bankszámla tulajdonosa által. A díjmentesség a kölcsönszerződés fennállása alatt érvényes, kizárólag, 2009. május 5. napját követően benyújtott kölcsönigénylés esetén.
- Rendszeres (havi) fizetés átutalás a bankszámlára.
- Havonta 2 (kettő) csoportos beszedési megbízás teljesülése a bankszámláról 2014 február 1-től.
Amennyiben a fenti feltételek bármelyike két egymást követő hónapban nem teljesül, a harmadik hónaptól a havi ügyfélkapcsolati díj vonatkozásában az 1.1 pontban meghatározott feltételek az irányadók

***A fent meghatározott díjak csak a következők szerinti ingyenes ATM készpénzfelvételi megbízásokat meghaladó, további ATM készpénzfelvételi megbízások esetén alkalmazandók. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A.§ alapján (a továbbiakban: Pft.) 2014. február 1. napjától naptári hónapoként az első két alkalommal Magyarországon, forintban, bármely ATM készüléknél történő készpénzfelvétel összesen 150.000 Ft-ig és egy fizetési számla tekintetében a fizetési számla tulajdonosa részére díjmentes, amennyiben a Pft. 36/A.§-nak megfelelő és érvényes nyilatkozatot tesz meg a Bank felé személyesen, írásban bármely bankfiókban az erre a célra szolgáló nyomtatvány kitöltésével vagy a Citibank Online Internet Bank szolgáltatáson keresztül az erre a célra szolgáló menüponton keresztül. A díjmentesség abban az esetben illeti meg a fizetési számla tulajdonosát a következő naptári hónaptól, ha a nyilatkozatát a tárgy hónap 20. napjáig érvényesen megteszi. Amennyiben a nyilatkozatát a fizetési számla tulajdonosa visszavonja, a továbbiakban a díjmentességre nem jogosult. A Bank nem vizsgálja, hogy a készpénzfelvétel a pozitív vagy negatív egyenleg (folyószámla-hitelkeret) terhére történik. Tekintettel arra, hogy a díjmentességet, annak igénybevételi feltételeit, a jogosult ügyfelek körét és a díjmentesség részletes szabályait a fenti jogszabály szabályozza, a jogszabály esetleges módosítása vagy megszűnése esetén a Bank a jogszabály módosításával vagy megszüntetésével összhangban, annak megfelelően jogosult a jelen díjkezdvezményt és annak feltételeit módosítani vagy megszüntetni.

¹ 2017. február 1-ig Citi Priority díjsomagra történő váltás egyszeri díja (más díjsomagban lévő meglévő ügyfelek, valamint a CitiPriority díjsomagban történő új számlanyitási időpontját hat hónappal megelőző időszakban belül megszűnt korábbi Citibank számlaszerződéssel rendelkező új ügyfelek esetén) 20 000 Ft. Az Alapszámlára történő díjsomag váltásnak nincs díja. 2016. december 2-től díjsomag módosítási igényt a bank nem fogad be!

² Citi Priority díjsomagban lévő Ügyfeleknek a Bank általános szabályként nem számít fel ügyfélkapcsolati díjat. Ha a Citi Priority díjsomagot újonnan választó Ügyfél legkésőbb a díjsomag beállítását követő teljes hónap végéig nem éri el 2014.05.05. előtt megkötött szerződések esetén a 2 000 000 forintos összesített havi átlagegyenleget, illetve 2014.05.05. után megkötött szerződések esetén a 3 000 000 forintos összesített havi átlagegyenleget, akkor a Bank a jelen Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott Havi ügyfélkapcsolati díjat számít fel. Ez a rendelkezés irányadó a Citi Priority díjsomagban lévő ügyfelek esetében a további hónapokban is, amennyiben az Ügyfél adott havi összesített átlagegyenlege nem éri el 2014.05.05. előtt megkötött szerződések esetén a 2 000 000 forintos összeget, illetve 2014.05.05. után megkötött szerződések esetén a 3 000 000 forintos összeget.

³ A Citi Global díjsomag 2016. december 1. napjáig kizárólag új számlavezető ügyfelek részére és kizárólag Citibank Személyi Hítel (Praktikus Kölcsön) egyidejű igénylésével érhető el.

⁴ A díjsomag igénybevételének feltétele havi rendszeres, minimum 150 000 Ft egyösszegű bankon kívülről bármilyen jogcímen érkező jóváírás a Citibanknál vezetett folyószámlára. A Citibank a számlanyitási hónapján illetve 2016. december 1-ig történt díjsomag módosítás esetén a díjsomag igénybevételének első hónapján túl további egy hónap egyszeri türelmi időt biztosít, hogy a számlatulajdonos bankszámlájára beérkezzen az első, minimum havi 150 000 Ft egyösszegű jóváírás.

Amennyiben ez a számlanyitási hónapját követő hónap illetve 2016. december 1-ig történt díjsomag módosítás esetén a díjsomagban eltöltött második hónap utolsó munkanapjáig nem történik meg, a Bank a jelen Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott Havi ügyfélkapcsolati díjat számít fel. Ez a rendelkezés irányadó a további hónapokban is, amennyiben a minimum 150 000 Ft egyösszegű bankon kívülről érkező jóváírás nem érkezik meg az Ügyfél Citibanknál vezetett folyószámlájára.

Akciós időszakok: 2010. augusztus 23-október 29, valamint 2010. november 8-december 31. Az akciós időszakban újonnan nyitott számláknál a feltétel TOP díjsomagban: havi legalább 150 ezer forint jóváírás a 2010. augusztus 23-október 29 között nyitott számlák esetén legfeljebb két, a 2010. november 8 és december 31 között nyitott számlák esetében legfeljebb 3 tranzakcióból. Az ajánlat a 2010. augusztus 23-október 29 között nyitott számlák esetén nem elérhető a 2010. március 1. után történt számlamegszűntetést követő új számlanyitásokra, míg a 2010. november 8 és december 31 között nyitott számlák esetén nem elérhető a 2010. május 1 után történt számlamegszűntetést követő új számlanyitásokra. További akciós időszak: 2011. január 10 - október 16 között újonnan nyitott számlák esetében a TOP díjsomag havi ügyfélkapcsolati díja díjmentes minimum 150 ezer Ft bankon kívülről, bármilyen jogcímen érkező jóváírás esetén, mely jóváírás maximum két részletből teljesíthető.

^{4*} Prémium munkavállalói díjsomagnál 2013.01.01. előtt igényelt TOP díjsomagba történt módosítás esetén díjmentes.

⁵ Amennyiben havi átlagegyenlege meghaladja a 1 500 000 forintot, elengedjük az adott havi ügyfélkapcsolati díjat (havi díj), míg a további kedvezmények a következő hónapban végzett tranzakciókra érvényesek.

⁶ A Citibank Prémium Munkavállalói Díjsomag igénybevételére az az ügyfél jogosult, akinek a bankszámla megnyitására és lakossági banki szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésben megjelölt Munkáltatója és a Bank között a számlanyitási időpontjában Prémium Munkavállalói Díjsomag igénybevételére vonatkozó együttműködés áll fenn, továbbá a díjsomag igénybevételére jogosultak a Citigroup magyarországi érdekeltségéinél munkaviszonyban álló ügyfelek.

⁷ A díjsomag igénybevételének feltétele havi rendszeres, minimum 71 500 Ft egyösszegű jövedelem jóváírás a Citibanknál vezetett folyószámlára. A Citibank a számlanyitási hónapján túl további két hónap egyszeri türelmi időt biztosít, hogy a számlatulajdonos bankszámlájára beérkezzen az első, minimum havi nettó 71 500 Ft egyösszegű jövedelem átutalás. Amennyiben ez a számlanyitási hónapját követő 2. hónap utolsó munkanapjáig nem történik meg, vagy ezt követően, a megelőző 6 hónap számlaforgalmát tekintve kevesebb mint 5 hónapban történik meg, a Citibank a számlatulajdonos külön hozzájárulása és értesítése nélkül jogosult a számlatulajdonos részére a kedvezményes Citibank Prémium Munkavállalói Díjsomag helyett a mindenkor hatályos CitiControl díjsomag kondícióit, Prémium Munkavállalói Díjsomag helyett pedig a CitiComfort díjsomag kondícióit alkalmazni.

⁸ A VIP díjsomagban lévő Ügyfeleknek a Bank általános szabályként nem számít fel ügyfélkapcsolati díjat. Ha azonban a VIP díjsomagba belépő Ügyfél legkésőbb a díjsomag beállítását követő teljes hónap végéig nem éri el a 3 000 000 forintos összesített havi átlagegyenleget, akkor a Bank a jelen Kamat- és Díjfeltételekben meghatározott Havi ügyfélkapcsolati díjat számít fel. Ez a rendelkezés irányadó a VIP díjsomagban lévő ügyfelek esetében a további hónapokban is, amennyiben az Ügyfél adott havi összesített átlagegyenlege nem éri el az 3 000 000 forintos összeget.

⁹ 2017 január 22-ig a számlacsomaggal rendelkező ügyfeleknek havi egy alkalommal lehetőségük van a Citiphone Banking ügyfélszolgálaton keresztül kedvezményes deviza váltásra minimum 200, maximum 4000 Euro értékben. Ez a devizaárfolyam a bankközi devizapiaci árfolyam +/-0,5% marzs. 2017 január 22-t követően ez a kedvezményes deviza váltási lehetőség megszűnik.

¹⁰ A havi átlagegyenleghez kapcsolódó kedvezmények a következő hónapban végzett tranzakciókra érvényesek.

¹¹ 30 000 000 forint, vagy annak megfelelő devizaösszeg feletti átutalási megbízást kizárólag bankfiókban fogadunk el

¹² Devizában meghatározott átutalási megbízások (nem SEPA), illetve külföldre irányuló forint (HUF) átutalási megbízások teljesítése, kivizsgálása adott esetben, a levelezőbanki közreműködés miatt, többletdíjjal járhat. A díj felszámolása, valamint összege változó, és kizárólag az adott levelezőbanktól függ. Az Ügyfélnek a megbízás Citiphone Banking Ügyfélszolgálaton, bankfiókban és levélben történő megadásakor lehetősége van rendelkezni abban a tekintetben, hogy a megbízás teljesítésével járó díjakat és költséget Ő maga vagy a jogosult (kedvezményezett) viselje. A Citibank Online rendszeren keresztül megadott megbízások esetén a díjakat az Ügyfél és a kedvezményezett megosztva viseli. A levelező bankok és a kedvezményezett bankja a teljeskörűen megadott és a megfelelő formátumú adatokat tartalmazó devizaátutalási megbízásokat a rendszerükben automatikusan, kézi beavatkozás nélkül dolgozzák fel. Automatikusan feldolgozható devizaátutaláshoz a megbízáson a következő adatok feltüntetésére van szükség: kedvezményezett IBAN számlaszáma (nemzetközi bankszámlaszám) vagy BBAN számlaszáma (megfelelő formátumú belső számlaszám), a kedvezményezett bankjának SWIFT címe és/vagy neve, címe, esetleg kódja (együttesen: adatok). Amennyiben az adatok nem állnak teljeskörűen és megfelelő formátumban rendelkezésre és a fent említett bankok a nem automatikus feldolgozásból eredő költségüket követelik a Banktól, a Bank jogosult az ilyen jellegű - nem külföldi bankköltségeknek és nem átutalási költségnek minősülő, azokat meghaladó - költséget az ügyfélre hárítani, abban az esetben, ha az nem a Bank hibájából ered. A Bank nem köteles az ügyfél által megadott adatokat ellenőrizni és nem felel az ügyfél által megadott adatok pontatlansága vagy hiánya miatti késedelmes teljesítésért.

A fentiek nem vonatkoznak az EGT-államba vagy EGT-államból indított átutalások esetében, ha az átutalás pénzneme valamely EGT-állam pénznemében történik. Ezen utalások esetében a fizető felet és a kedvezményezettet kizárólag a saját pénzforgalmi szolgáltatója által meghatározott díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség terheli, ha a fizetéshez nem kapcsolódik pénznemek közötti átváltás. SEPA átutalásokra vonatkozó feltételekről további részleteket közlünk az Általános díjfeltételek 9.2.7 és 9.2.8 pontjában.

¹³ Ügyfél erre vonatkozó igénye alapján valamint fedezethiány miatt nem teljesíthető megbízás esetén alkalmazandó díjtétel.

¹⁴ A teljesített, majd törölt tételek az aktuális devizavételi árfolyamon kerülnek jóváírásra. Ebből kifolyólag a törlési/módosítási kérelem a megbízó számára pénzügyi veszteséget okozhat, valamint ha az átutalásban részt vevő további bank(ok) a törléshez kapcsolódóan díjat számít fel, úgy azt a Bank az ügyfélre hárítja. Citibank Online-on keresztül a törlés nem kérhető.

¹⁵ Díjmentesen elvégezhető módosítások köre: fordulónapon történő betétfeltörés, betétcsökkentés és betétkiegészítés. Egyéb módosítás (kamatrendelkezés változtatása, tőkerendelkezés változtatása és futamidő változtatása, valamint a futamidő alatti betétfeltörés és betétcsökkentés) minden esetben díjkötelesek.

¹⁶ A tárgyhavit megelőző számlakivonat elkészítési határideje 5 munkanap, a több hónapra visszamenőleges számlakivonat előállításra 20 munkanap. A mindenkor hatályos Elektronikus Számlakivonat Szolgáltatás Szabályzata elérhető a Bank www.citibank.hu honlapján.

¹⁷ Hétköznap 8-16 óráig. Általános teljesítési határidő: 2 munkanap. Igazolások kiállítása 4 órán belül, illetve számlakivonatok pótlása 1 munkanapon belül sürgősségi díj ellenében, vagy általános teljesítési határidőben lehetséges, ezektől eltérő teljesítési határidő nincsen.

¹⁸ Levélben történő felmondás esetén a CitiPhone-nál feltüntetett díj a mérvadó.

¹⁹ 2014. február elsejétől új Tartós Befektetés (kamatozó bankbetét) nem helyezhető el.

²⁰ 2016. december 2-től a bank új csoportos beszédségi megbízásra szóló felhatalmazást, tartós átutalási és átvezetési megbízást nem fogad be.

5 **Citikártya - 2016. december 2-től nem igényelhető!***

5.1 **MasterCard CHIP / PayPassTM* kártyához kapcsolódó díjak Számlatulajdonos esetében**

	Díjsomag							
	Citi Priority díjsomag (korábbi névén Új 0 Ft-os díjsomag)		Citi Global	TOP	CitiComfort	VIP	CitiControl	Net
	2014.05.05. után megkötött szerződésekre vonatkozó díjak	2014.05.05. előtt megkötött szerződésekre vonatkozó díjak						
Kártya igénylése	Díjmentes							

Kártya éves díja az első évben	2013. január 1. előtt megkötött szerződések esetén	6990 Ft	5990 Ft	6990 Ft	Díjmentes	5500 Ft	Díjmentes	5500 Ft	5350 Ft
	2013. január 1. után megkötött szerződések esetén				2790 Ft				
Kártya éves díja az első év után		6990 Ft	5990 Ft	6990 Ft	2013. január 1. előtt megkötött szerződések esetén: Díjmentes 2013. január 1. után megkötött szerződések esetén: 2790 Ft	5500 Ft	Díjmentes	5500 Ft	5350 Ft
Kártya megújítása lejáratkor		590 Ft	550 Ft	590 Ft	Díjmentes	550 Ft	Díjmentes	550 Ft	550 Ft
Kártya letiltása		Díjmentes							
ATM készpénzfelvétel		Díjcsomag szerint							
Vásárlás kártyával	Kereskedőnél	Díjmentes		0,3% max. 6990 Ft	2013. szeptember 5. előtt megkötött szerződések esetén: Díjmentes 2013. szeptember 5. után megkötött szerződések esetén: 0,3% max. 6020 Ft				
	Interneten	Díjmentes		0,3% max. 6990 Ft	2013. szeptember 5. előtt megkötött szerződések esetén: Díjmentes 2013. szeptember 5. után megkötött szerződések esetén: 0,3% max. 6020 Ft				

* PayPass™ funkcióval ellátott bankkártya. Az egyes PayPass™ tranzakciók (PayPass™ bankkártyával végrehajtott érintés nélküli (contactless) vásárlási tranzakció) soft limit összege országonként, az adott Kártyatársaság által kerül meghatározásra. A MasterCard International Inc Kártyatársaság által kibocsátott bankkártyák esetében a Kártyatársaság által meghatározott, az egyes PayPass™ tranzakciók soft limit összege belföldön jelenleg 5000 Forint. Külföldön országonként eltérő lehet.

5.2 Mastercard CHIP / PayPass™* bankkártyához kapcsolódó díjak Közös- (Társ)Számlatulajdonos/Meghatalmazott részére

		Díjcsomag							
		Citi Priority díjcsomag (korábbi nevén Új 0 Ft-os díjcsomag)		Citi Global	TOP	CitiComfort	VIP	CitiControl	Net
		2014.05.05. után megkötött szerződésekre vonatkozó díjak	2014.05.05. előtt megkötött szerződésekre vonatkozó díjak						
Kártya igénylése		Díjmentes							
Kártya éves díja az első évben		6990 Ft	1990 Ft	6990 Ft	Díjmentes				
Kártya éves díja az első év után		6990 Ft	1990 Ft	6990 Ft	Díjmentes	3810 Ft	Díjmentes	3810 Ft	3810 Ft
Kártya megújítása lejáratkor		590 Ft	550 Ft	590 Ft	Díjmentes	550 Ft	Díjmentes	550 Ft	550 Ft
Kártya letiltása		Díjmentes							
ATM készpénzfelvétel		Díjcsomag szerint							
Vásárlás kártyával	Kereskedőnél/Interneten	Díjmentes		0,3% max. 6990 Ft	2013. szeptember 5. előtt megkötött szerződések esetén: Díjmentes 2013. szeptember 5. után megkötött szerződések esetén: 0,3% max. 6020 Ft				

* PayPass™ funkcióval ellátott bankkártya. Az egyes PayPass™ tranzakciók (PayPass™ bankkártyával végrehajtott érintés nélküli (contactless) vásárlási tranzakció) soft limit összege országonként, az adott Kártyatársaság által kerül meghatározásra. A MasterCard International Inc Kártyatársaság által kibocsátott bankkártyák esetében a Kártyatársaság által meghatározott, az egyes PayPass™ tranzakciók soft limit összege belföldön jelenleg 5000 Forint. Külföldön országonként eltérő lehet.

5.3 Citikártyához kapcsolódó limitek²¹

Készpénzfelvételi limit belföldön ATM-ből	összesen 300 000 Ft / nap
Készpénzfelvételi limit külföldön ATM-ből	összesen 300 000 Ft / nap
Vásárlási limit belföldön	összesen 880 000 Ft / nap
Vásárlási limit külföldön	összesen 880 000 Ft / nap

²¹ A tranzakció kockázati besorolásától függően az adott esetben ténylegesen alkalmazott limit a fentiekől eltérhet. Az adott bankjegykiadó automatát üzemeltető társaság a Citibank által meghatározottaktól eltérő, kisebb készpénzfelvételi összeghatárokat is beállíthat az automatán, amely beállítások a Citibank érdekkörén kívül esnek. Ilyenkor előfordulhat, hogy - a számlán lévő megfelelő pénzügyi fedezet ellenére - a kártyabirtokos nem tudja felvenni a Citibank által meghatározott limitnek megfelelő teljes készpénzösszeget.

**Elvesztett vagy eltulajdonított bankkártya pótlásra kerül.

6 Pénztári műveletek és csekk tranzakciók

6.1 Készpénzes műveletek

6.1.1 Készpénz befizetés bankfiókban	Díjmentes
6.1.2 Készpénz befizetés Citibank ATM-en keresztül	Díjmentes
6.1.3 Készpénzfelvétel bankfiókban ²²	Lásd a számlavezetéshez kapcsolódó díjagnál
6.1.4 Pénzváltás bankfiókban	Díjmentes

6.2 Csekk – 2016. december 2-től a Bank csekket nem fogad be!

6.2.1 Bankcsekk kiállítása	1% min. 30 USD max. 100 USD/csekk
6.2.2 Bankcsekk beváltása	0,7% min. 30 USD/csekk + a külföldi bank által esetről esetre meghatározott díj ²³
6.2.3 Fizetetlen csekkek jutaléka	0,3% min. 50 USD /csekk

²² Budapesti fiókok esetében a főbb valutákból (USD, EUR, GBP, CAD, CHF) és forintból a 2 000 000 forint vagy annak megfelelő valuta feletti készpénzfelvételi igényét legkésőbb 1 munkanappal, 10 000 000 forint vagy annak megfelelő valuta feletti készpénzfelvételi igényét legkésőbb 2 munkanappal, a pénzfelvétel előtt, hétfőtől csütörtökig 15 óráig, pénteken 13 óráig kérjük jelezni. Vidéki fiókok esetében a főbb valutákból (USD, EUR, GBP, CHF) és forintból a 2 000 000 forint vagy annak megfelelő valuta feletti készpénzfelvételi igényét legkésőbb 2 munkanappal a pénzfelvétel előtt, hétfőtől csütörtökig 15 óráig, pénteken 13 óráig kérjük jelezni. A többi valutából a felvenni kívánt összeg nagyságától függetlenül kérjük, a készpénzfelvételi igényét 2 Banki munkanappal a kifizetés értéknapja előtt hétfőtől csütörtökig 15 óráig, pénteken 13 óráig kérjük jelezni. Ha az előzetesen bejelentett összeget mégsem kívánja felvenni, a felvételt megelőző munkanapon hétfőtől csütörtökig 15 óráig, pénteken 13 óráig díjmentesen mondhatja le. Ha a megadott napon az előzetesen bejelentett összeg felvételére nem vagy csak részben kerül sor, a fel nem vett összeg minden megkezdett 1 000 000 Ft-ja után 2000 Ft díjat számítunk fel. Ha a limit feletti készpénzfelvételi igénye előzetesen nem kerül bejelentésre, a 2 000 000 Ft vagy annak megfelelő valuta feletti rész után a bank 0,2% díjat számít fel a jelen Lakossági Kamat- és Díjfeltételek szerinti díjakkal együtt.

²³ A külföldi bank által esetenként meghatározott díj mértéke előzetesen nem ismert, azt a beszedés után terheli az ügyfél számlájára a Bank. A díj szokásos mértéke 5 – 150 USD közötti, de ettől jelentős eltérések is előfordulhatnak.

7 Folyószámlához (fizetési számlához) kapcsolódó hitelek

Kamatszámítás

A Bank hitelkamatot valamennyi hitel esetében a felhasznált hitelkeret napi egyenlege után számítja. A kamatszámítás módja: $\text{Kamatösszeg} = (\text{Tőke} \times \text{Kamatláb}} \times \text{Napok száma}) / 365 \text{ nap}$

7.1 Citibank Betéthitel^{24, 27} – A Bank 2013. szeptember 16. napjától nem fogad be olyan hiteligényléseket, amelyek fedezete devizabetét.

7.1.1 Igénylési díj	Díjmentes
7.1.2 Hitelkeret összegének emelése	Emelés összegének 1%-a, max. 10 000Ft
7.1.3 Éves hitelkamat	15% ²⁵

²⁴ A hitelkeret maximuma az automatikusan megújuló forintbetét tőkeösszegének 95%-a, a devizabetét 90%-a, Piaci Indexált Lekötött Betét esetén, annak 80%-a, 2011. március 8-át követően megkötött szerződések esetén a devizabetét 85%-a, a forint piaci indexált lekötött betét 80%-a, a deviza piaci indexált lekötött betét esetén annak 70%-a lehet. A hitelkeret lehetséges legkisebb összege 200 000 HUF. A betét összege a Betéthitel futamideje alatt, illetve az az alapján fennálló Bankkal szembeni tartozás teljes megfizetéséig, annak biztosítékaul óvadékként a Bank zárolja, aminek következtében a betét összege kikerül az Ügyfél szabad rendelkezése alól. Ha az Ügyfél a Betéthitel-szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségének annak esedékességekor nem tesz eleget, vagy a Betéthitel-szerződést egyébként megszegi, a Bank jogosult a Betéthitel-szerződésből eredő követelését az óvadékuul lekötött betétből közvetlenül kielégíteni.

7.2 Citibank Jövedelem Folyószámlahitel²⁷

A folyószámlához kapcsolódó hitelkeret a Bank hitelbírálataának eredménye alapján az Ügyfél nettó havi jövedelmének kétszerese - legalább 110 000 Ft (minimum hitelkeret), legfeljebb 1 000 000 Ft - lehet.

7.2.1 Igénylési díj	0Ft minden Díjcsomag esetén
7.2.2 Éves hitelkamat	25% ²⁵ minden Díjcsomag esetén
7.2.3 Hitelkeret-fenntartási díj	0% minden Díjcsomag esetén

A Bank által a hitelbírálata eredményeképp jóváhagyott hitelkeret rendelkezésre bocsátásának feltétele i) az igénylést megelőző három havi rendszeres jövedelemnek az adott Citibank folyószámlára történő átutalása, vagy ii) más banknál vezetett folyószámlájára érkező, az igénylést megelőző kettő havi jövedelmének bankszámlakivonattal történő igazolása, és az ezt követő első jövedelmének jóváírása az adott a Citibanknál vezetett folyószámlán. A folyószámlahitelkeret folyamatos rendelkezésre tartásának feltétele, hogy az Ügyfél rendszeres jövedelme az igénylésen megjelölt munkáltatótól a továbbiakban is havonta az adott, Citibanknál vezetett folyószámlájára érkezzen.

7.3 Citibank Egyenleg Folyószámlahitel²⁷

A folyószámlához kapcsolódó hitelkeret az Ügyfél igénylést megelőző három havi összesített átlagegyenlegének²⁶ függvényében, legalább 200.000 Ft, legfeljebb 1.000.000 Ft lehet.

7.3.1 Igénylési díj	0Ft minden Díjcsomag esetén
7.3.2 Éves hitelkamat	25% ²⁵ minden Díjcsomag esetén
7.3.3 Hitelkeret-fenntartási díj	0% minden Díjcsomag esetén

7.4 Citibank Értékpapír Óvadékkal Biztosított Folyószámlahitel²⁷

Az óvadékként elfogadható értékpapírok a Citibank által forgalmazott magyar állampapírok, külföldi állam- és vállalati kötvények, magyar és külföldi befektetési jegyek, amelyeket bank saját hitelbírálatai szempontjai alapján egyenként, és – többféle értékpapír egyszerre történő óvadéki elkülönítésekor – összességében is értékkel. Tekintettel arra, hogy az ilyen értékpapírok köre, továbbá az egyes értékpapírok fedezeti értékelése folyamatosan változik, az adott időpontban elfogadható értékpapírokról a személyi bankárok adnak felvilágosítást az igénylést megelőzően.

7.4.1 Igénylési díj	A jóváhagyott hitelkeret összegének 1%-a, de maximum 100 000 Ft, 400EUR, vagy 600 USD a hitelkeret devizanemétől függően minden Díjcsomag esetén
7.4.2 Éves hitelkamat HUF hitelkeret esetén küszöbös kamatozás szerint a kihasznált hitelkeret összegére számítva	0- 9 999 999 HUF hitelkeret összegig: Overnight Bubor+3,00% 10- 49 999 999 HUF hitelkeret összegig Overnight Bubor+2,50% 50 000 000 HUF hitelkeret összegtől Overnight Bubor+2,00% (THM ²⁵ : 9,96-12,17%)
7.4.3 Éves hitelkamat EUR hitelkeret esetén küszöbös kamatozás szerint a kihasznált hitelkeret összegére számítva	0- 39 999 EUR hitelkeret összegig: Overnight Euribor+3,00% 40- 199 999 EUR hitelkeret összegig Overnight Euribor+2,50% 200 000 EUR hitelkeret összegtől Overnight Euribor +2,00% (THM ²⁵ : 6,28-8,35%)
7.4.4 Éves hitelkamat USD hitelkeret esetén küszöbös kamatozás szerint a kihasznált hitelkeret összegére számítva	0- 59 999 USD hitelkeret összegig: Overnight USD Libor+3,00% 60- 299 999 USD hitelkeret összegig Overnight USD Libor r+2,50% 300 000 USD hitelkeret összegtől Overnight USD Libor +2,00% (THM ²⁵ : 6,56-8,64%)

²⁵ A 83/2010. (III.25.) Kormányrendelet 4.§ (2) pontja alapján számított THM értéke 375 000 Ft kölcsönösszeg és 3 hónap futamidő figyelembevételével az adott bankszámlacsomagra vonatkozó feltételek teljesítése esetén: 28,07 %, Citibank Betéthitel esetén a THM értéke: 16,08%-20,03%, A THM (teljes hiteldíjmutató) meghatározása az aktuális feltételek illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM értéke függ a folyószámla hitelkamatától és a hitel teljes díjától.

²⁶ Az összesített átlagegyenleg a Bank a jelen Kamat- és Díjfeltételek díjfeltételek 1. i) pontja alapján határozza meg, de annak számításánál a biztosítékként zárolt összeget nem veszi figyelembe.

²⁷ A Citibank Értékpapír Óvadékkal Biztosított Folyószámlahitel 2010. június 11. napjától, a Citibank Egyenleg Folyószámlahitel 2015. január 1. napjától, a Citibank Betéthitel 2015. október 15. napjától, a Citibank Jövedelem Folyószámlahitel pedig 2016. december 2. napjától nem igényelhető.

7.5 Hitelekről általánosan

Ha folyószámlán nincs elegendő fedezet az esedékes megbízások teljesítésére, illetve ha az Ügyfél az engedélyezett hitelkeretet túllépi, a Bank az alábbi késedelmi kamatot számítja fel. Kamatszámítás módja: $\text{Kamatösszeg} = (\text{Tőke} \times \text{Kamatláb} \times \text{Napok száma}) / 365 \text{ nap}$

Devizanem	Kamat mértéke
HUF	39,5%
EUR	10,0%
USD	15,0%
GBP	15,0%
CHF	5,0%
CAD	15,0%

A Citibank Jövedelem Folyószámlahitel és a Citibank Egyenleg Folyószámlahitel esetében a kihasznált hitelkeret kapcsán keletkezett esedékes kamatok és az esetleges díjakat a havi számlakivonat külön tartalmazza. A kamat- és díjtartozások esedékessége az elszámolási hónap utolsó munkanapja. Az esedékes kamatok és esetleges díjak megfizetése kizárólag az adott folyószámlán rendelkezésre álló pozitív egyenleg, illetve az esedékessé válás után beérkező jóváírások terhére lehetséges, amennyiben ilyen módon a tartozás kiegyenlítésére nincs mód, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjától a tartozás lejárttá válik és a fenti késedelmi kamat felszámításra kerül.

8 Egyéb banki szolgáltatások

8.1 Citibank Online²⁸

8.1.1 Telepítés	Nem szükséges
8.1.2 A szolgáltatás igénybevétele díja	Díjmentes

A Citibank Ügyfelei biztonsága érdekében komplex limit-rendszert működtet a Citibank Online szolgáltatás esetében. A biztonsági rendszerhez tartozó limiteket az alábbiakban részletezzük (ügyfelenként):

Átutalás típusa	Egy átutalással indítható legmagasabb forint összeg	Egy nap alatt elvégezhető átutalások száma	Egy nap alatt elvégezhető átutalások forint összege	4 egymást követő napon elvégezhető átutalások száma	4 egymást követő napon elvégezhető átutalások forint összege
Saját számlák közötti átvezetés	100 000 000 Ft	Nincs korlátozás	100 000 000 Ft	Nincs korlátozás	400,000,000
Citibank számlák közötti átvezetés	7 000 000 Ft	25 tranzakció	7 000 000 Ft	25 tranzakció	28 000 000 Ft
Bankon kívüli (GIRO) utalások esetén ²⁹	7 000 000 Ft	25 tranzakció	7 000 000 Ft	25 tranzakció	28 000 000 Ft

²⁸ Citibank Online szolgáltatásunkat kipróbálhatja a www.citibank.hu internetes oldalunkon a Citibank Online Demo-val.

²⁹ 30 000 000 forint, vagy annak megfelelő devizaösszeg feletti átutalási megbízást kizárólag bankfiókban fogadunk el.

8.2 CitiPhone Banking® telefonos ügyfélszolgálat³⁰

8.2.1 Egyszeri belépési díj	Díjmentes
8.2.2 Szolgáltatási díj	Díjmentes

³⁰ 30 000 000 forint, vagy annak megfelelő devizaösszeg feletti átutalási megbízást kizárólag bankfiókban fogadunk el.

8.3 Citibank SMS Hírnökszolgálat

8.3.1 Havi előfizetési díj	440 Ft ³¹
8.3.2 Havi előfizetési díj Citi Global díjsomag esetén	600 Ft

A havi előfizetési díj minden tárgyhónapot követő hónap negyedik munkanapjáig kerül terhelésre.

³¹ Az első év díjmentes a TOP és VIP díjsomagban.

2012. június 15. előtt nyílt számlák esetén:

- A díjmentesség úgy valósul meg, hogy amennyiben az Ügyfél a tárgyhónap utolsó napján TOP vagy VIP díjsomagban van, úgy az adott tárgyhóra a Bank nem terheli a havi előfizetési díjat.
- A Citibank Hírnökszolgálat igénylésének hónapjára és legfeljebb az azt követő 11 hónapra vonatkozóan jár a díjmentesség, a TOP, VIP díjsomag bármelyikének első igénylése esetén, amennyiben az Ügyfél a fenti időtartam alatt megszakitás nélkül a TOP, VIP díjsomag valamelyikében van.

2012. június 15. után nyílt számlák esetén:

- A díjmentesség úgy valósul meg, hogy amennyiben az Ügyfél a tárgyhónap utolsó napján TOP, díjsomagban van ÉS elektronikus számlakivontra regisztrált, valamint engedélyezi a marketing tartalmú anyagok küldését minden csatornán (e-mail, SMS, telefon, papír alapú postai levél) úgy az adott tárgyhóra a Bank nem terheli a havi előfizetési díjat.
- A Citibank Hírnökszolgálat igénylésének hónapjára és legfeljebb az azt követő 11 hónapra vonatkozóan jár a díjmentesség, a TOP díjsomag bármelyikének első igénylése esetén, amennyiben az Ügyfél a fenti időtartam alatt megszakitás nélkül a TOP díjsomagban van.

8.4 Utazási Csomag³²

8.4.1 Standard csomag	4990 Ft
8.4.2 Ultima csomag	9990 Ft

³² Az Utazási Csomagban található utazási biztosítást az AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepe (1133 Budapest, Váci út 76.) bankunkkal együttműködve nyújtja Önnek. A saját illetve más személyek részére az Ügyfél által igényelt Utazási csomag éves díjával az igénylő bankszámláját terheli meg a Bank. A díjfizetés évente történik. Amennyiben a szolgáltatás az adott hónap 15-ét megelőzően kerül beállításra, úgy az adott hónap 15-én, amennyiben a szolgáltatás az adott hónap 15-én vagy azt követően kerül beállításra, a következő hónap 15-én történik a díjterhelés. A szolgáltatás beállítása az Utazási csomag igénylését követő 2 munkanapon belül valósul meg. Kérjük, gondosan tanulmányozza át a "Citibank – Utazási Biztosítás Feltételei" című biztosítási feltételeket, mely bankfiókjainkban és internetes oldalunkon is elérhető.

8.5 Citi Globális Utalás³³

8.5.1 Utalási díj Citibank Online rendszeren keresztül	Díjmentes
8.5.2 Utalási díj CitiPhone Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül	0,5% min. 2500 Ft, max 126 000 Ft

³³ A Citi Globális Utalás szolgáltatás 2011. szeptember 12-től elérhető, CitiBlue ügyfelek részére kizárólag a Citibank Online internet bankon és CitiPhone Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül. Szolgáltatásunk segítségével külföldi Citibank számlára utalhat magyar Citibank számlájáról. A Citi Globális Utalással végrehajtott tranzakcióját a 9.1 szerinti határidőt figyelembe véve könyveljük a megbízás napján és Ön is fogadhat, illetve indíthat ilyen típusú tranzakciókat az alábbi Citi egységekbe. Ha olyan devizában történik az utalás, amelyben nem vezetünk számlát, átváltásra kerül az összeg és azon a számlán írjuk jóvá, amelyet a küldő fél fogadó számlának megadott. A fellépő esetleges devizaváltás esetében a pontos árfolyam a Citibank Online-on a tranzakció felvitele közben látható. A Citi Globális Utalás egy szabadon választható, párhuzamos utalási lehetőség az egyébként is elérhető egyéb fizetési módok mellett. Az eltérő devizanemű küldő és fogadó számla esetén a tranzakcióban közreműködő nemzetközi szervezet által jegyzett online árfolyamon történik az átváltás, az indító és a fogadó számla devizaneme közötti direkt átváltást alkalmazva.

Ország	Citi egység
Ausztrália	Citibank Limited
Bahrein	Citibank, N.A. Bahrain
Egyesült Arab Emírátsok	Citibank, N.A. UAE
Egyesült Királyság	Citibank IPB/PBG
Egyesült Királyság	Citibank International Plc
Egyiptom	Citibank, N.A.
Faridabad	Citibank, N.A.
Fülöp-szigetek	Citibank, N.A.
Guam	Citibank, N.A., Guam
Hong Kong	Citibank (Hong Kong) Limited
India - Ahmedabad	Citibank, N.A.
India - Akola	Citibank, N.A.
India - Bangalore	Citibank, N.A.
India - Baroda	Citibank, N.A.
India - Bhub-Aneshwar	Citibank, N.A.
India - Calcutta	Citibank, N.A.
India - Chandigarh	Citibank, N.A.
India - Chennai	Citibank, N.A.
India - Cochin	Citibank, N.A.
India - Coimbatore	Citibank, N.A.
India - Gurgaon	Citibank, N.A.
India - Hyderabad	Citibank, N.A.
India - Indore	Citibank, N.A.
India - Jaipur	Citibank, N.A.
India - Lucknow	Citibank, N.A.
India - Ludhiana	Citibank, N.A.
India - Mumbai	Citibank, N.A.
India - Nanded	Citibank, N.A.
India - Nandyal	Citibank, N.A.
India - Nasik	Citibank, N.A.
India - New Delhi	Citibank, N.A.
India - Noida	Citibank, N.A.

Ország	Citi egység
India - Pune	Citibank, N.A.
India - Surat	Citibank, N.A.
India - Bhopal	Citibank, N.A.
India - Jalandhar	Citibank, N.A.
India - Pondicherry	Citibank, N.A.
India - Vapi	Citibank, N.A.
Indonézia	Citibank, N.A.
Japán	Citibank Japan Ltd
Jersey	Citibank IPB/PBG
Kína	Citibank (China) Co., Ltd.
Kolumbia	Citibank Colombia S.A.
Korea	Citibank Korea Inc.
Lengyelország	Citi Handlowy
Malaysia	Citibank, Berhad
Maryland	Citibank, N.A.
Mexikó	Banamex
Szingapúr	Citibank Singapore Ltd.
Tajvan	Citibank Taiwan Ltd
Thaiföld	Citibank, Thailand
USA	California, Citibank (West), F.S.B.
	Connecticut, Citibank, N.A.
	Florida - Citibank, N.A.
	Illinois, Citibank, N.A.
	Massachusetts, Citibank, N.A.
	Nevada, Citibank, N.A.
	New York, Citibank, N.A.
	Other, Citibank, N.A.
	Pennsylvania, Citibank, N.A.
	Texas, Citibank, N.A.
	Virginia, Citibank, N.A.
Washington D.C., Citibank, N.A.	
Vietnám	Citibank, N.A. Vietnam

8.6 Beszedési megbízáshoz, hatósági átutaláshoz és átutalási végzéshez kapcsolódó díjak*

8.6.1	Beszédési megbízásra szóló felhatalmazás befogadása	2000,- Ft / felhatalmazás
8.6.2	Beszédési megbízás, hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítése	elektronikus benyújtás esetén 300,-Ft / (rész)teljesítés,
		papíralapú megbízás esetén 1000,-Ft / (rész)teljesítés
8.6.3	Beszédési megbízás indítása	500,- Ft / beszédés
8.6.4	Beszédési megbízás befogadása okmányok mellékelésével	2000,- Ft / beszédés

*Beszedési megbízásra szóló felhatalmazást a bank 2016. december 2. napjától kezdődően nem fogad be.

8.7 Széfbérlet

2015.10.02. napjától a széfbérleti szolgáltatás nem igényelhető.

8.7.1	Széfcseré díja ³⁴	15 000 Ft
-------	------------------------------	-----------

³⁴ Az egyik vagy mindkét székfűcs elvesztése esetében gondoskodni kell a székfűcs cseréjéről.

8.7.2 Bérlethez kapcsolódó havi díjak³⁵

Széfméret	Havi díjak
Széfméret a Vörösmarty téri fiókban	
(1) 7.5 x 60 x 25 cm	1000 Ft
(2) 12 x 31 x 40 cm	2000 Ft
(3) 22.5 x 60 x 25 cm	3000 Ft
(4) 46 x 60 x 25 cm	4000 Ft
(5) 93.5 x 60 x 25 cm	5000 Ft
Széfméret a többi fiókban (ahol elérhető)	
(1) 8 x 31 x 40 cm	1000 Ft
(2) 12 x 60 x 25 cm	1000 Ft
(3) 24 x 31 x 40 cm	2000 Ft
(4) 48 x 31 x 40 cm	2000 Ft

³⁵ A széfbérleti szolgáltatáshoz kapcsolódó havi díj minden tárgyhónapot követő hónap 1. munkanapján esedékes. A díjak tartalmazzák az ÁFA-t.

8.8 Maximum 1000 USD összegű készpénzgyorssegély külföldön a devizaszámla terhére (feltéve, hogy az Ügyfél rendelkezik devizaszámlával, ha nem, akkor a forintszámla terhére), a Citibank fiókjában

8.8.1	Díja	Díjmentes ³⁶
-------	------	-------------------------

³⁶ A Citigroup külföldi egysége esetről-esetre meghatározhatja a szolgáltatással kapcsolatban díjat, amely az Ügyfelet terheli. A Citigroup külföldi egységei ügyfelei részére nyújtott készpénzgyorssegélyért a Bank 25 USD díjat számít fel.

8.9 Felelős őrzés

8.9.1	Havi díj	1000 Ft
-------	----------	---------

8.10 Haláleseti rendelkezés

8.10.1	Díja	1500 Ft/nyilatkozat ³⁷
--------	------	-----------------------------------

³⁷ Az Ügyfél minden, a nyilatkozaton feltüntetett adatban történt változást köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni. Ebben az esetben új nyilatkozat kitöltése szükséges.

8.11 Tájékoztatáskérés KHR³⁸-ben kezelt adatokról

8.11.1	Díja	Díjmentes
--------	------	-----------

³⁸ Az Ügyfél minden, a nyilatkozaton feltüntetett adatban történt változást köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni. Ebben az esetben új nyilatkozat kitöltése szükséges.

8.12 Egyéb díjtételek

8.12.1	A futárszolgálat díja felmerülés szerint kerül terhelésre.
--------	--

9 Végső megbízás benyújtási határidők aznapi feldolgozásra és a számlán történő terhelések menete (valamennyi időpont közép-európai idő, CET)³⁹

9.1 Általános szabályok

	Citibank Online-on keresztül	CitiPhone-on keresztül	Fiókban ⁴⁰
Forintátutalás másik bankba GIRO-n keresztül	16:30	16:30	13.00
Forintátutalás Citibanknál vezetett vállalati számlára	16:30	16:30	13.00
Forintátutalás Citibanknál vezetett lakossági számlára (beleértve a Citibank Személyi Hitel és Citibank Személyi Kölcsön visszafizetéseket is) ⁴¹	21:00	20:00	13.00
Forintátutalás Citibanknál vezetett saját forint számlák között	21:00	20:00	13.00
Forintátutalás devizaszámláról más bankba	16:30	16:30	9.00
Forintátutalás külföldre	13:00	11:00	9.00
Forintátutalás Citibank Hitelekártya számlára	15.00	20:00	Pénztári órák alatt
Belföldi forintutalás másik bankba VIBER-en keresztül	n.e.	13.00	13.00
Forintátutalás visszahívása	n.e.	16:00	Pénztári órák alatt
Rendszeres átutalási megbízás megadása, módosítása, törlése (HUF és deviza) ²⁰	23:59 ⁴²	20:00 ⁴²	13.00
Felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra egyéni limittel ⁴³ - 2016. december 2-től a bank csoportos beszedési megbízást nem fogad be!	23:59	20:00	13.00
Csoportos beszedési megbízás teljesítésének letiltása ⁴⁴	n.e.	Terhelési napot megelőző munkanap 16.00	n.e.
Automatikus átvezetési megbízás saját számlák között, összeghatár figyeléssel ²⁰	n.e.	20:00	13:00
Beszedési megbízás indítása ²⁰	n.e.	n.e.	13.00
Devizaátutalás bankon kívülre / Bankközi devizaátutalás (ide értve a Bank nagyvállalati üzletágának ügyfelei részére indított devizaátutalásokat, SEPA átutalásokat is)	13.00	11.00	9:00
Devizaátutalás bankon belülre / Deviza átvezetés Banknál vezetett számlára (konverzióval vagy anélkül)	21:00	20:00	9:00
Deviza konverzióval történő átutalás Citibanknál vezetett saját számlák között	21:00	20:00	9:00
Citi Globális Utalás	23:59	20:00	9:00
Betétlekötés	Nincs időkorlát	20:00	Pénztári órák alatt
Lekötött betét lejárat előtti felmondása	Nincs időkorlát	20:00	Pénztári órák alatt
Betétkiegészítés fordulónapon	Nincs időkorlát	20:00	Pénztári órák alatt
Betétösszeg csökkentése fordulónapon	Nincs időkorlát	20:00	Pénztári órák alatt
Betéti jogviszony változtatása	Nem elérhető	H-CS 14:30, P 13:30	14.00
A betét futamidejének módosítása	Nincs időkorlát	Fordulónap előtti munkanapon zárás kezdetéig	Pénztári órák alatt
Fordulónapi betét feltörése	Nincs időkorlát	20:00	Pénztári órák alatt
Kamatrendelkezés megváltoztatása	Nincs időkorlát	Fordulónap előtti munkanapon zárás kezdetéig	Fordulónap előtti munkanap pénztári órák alatt
Citibank Hírnökszolgálattal kapcsolatos megbízások	20:30	20:00	Pénztári órák alatt
Elektronikus számlakivonattal kapcsolatos megbízások	Nincs időkorlát	20:00	Pénztári órák alatt
Díjsomag módosítása (új díjsomaghoz kapcsolódó díjak és kedvezmények hatálybalépése: következő hónap első napja) - 2016. december 2-től díjsomag módosítási igényt a bank nem fogad be!	Hónap utolsó munkanapját megelőző munkanap 16.00	Hónap utolsó munkanapján 8.30	Hónap utolsó munkanapját megelőző munkanap 16.00

³⁹ A végső megbízás benyújtási határidők munkanapok (hétfőtől péntekig) esetén érvényesek, a munkanapnak nem minősülő szombati bankfióki nyitvatartás alkalmával megadott megbízások a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra. A fenti végső benyújtási határidőn belül átvett és befogadott fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik – a Bank tárgynapon teljesíti.

A fizetési megbízás befogadására vonatkozó általános feltételeket az MNB pénzforgalom lebonyolításáról szóló rendelete határozza meg. A fenti táblázatban felsorolt műveletekre vonatkozóan a Bank által meghatározott tárgynapi munkanap záró időpont és a következő munkanap kezdő időpontja a fent megjelölt végső megbízás beérkezési határidőtől számított további 2 óra, kivéve a konverzió nélküli belföldi forintátutalási megbízás GIRO-n keresztül, elektronikus rendszeren történő benyújtását, amely esetben a munkanap kezdő időpontja 5:30 óra (CitiPhone Banking-en 8:00 óra).

⁴⁰ A pénztári órák megegyeznek a fióknitvatartással (kivéve: Aréna Pláza Bankfiók, Mammut Bankfiók, amelyek esetén a pénztári nyitvatartás: hétfőtől péntekig 10.00 - 17.30).

⁴¹ Ide nem értve a részleges vagy teljes előtörlesztést, ezen esetekben külön megbízás szükséges az Ügyfél részéről a CitiPhone telefonos ügyfélszolgálat útján.

⁴² A megjelölt időpontig a teljesítési napot megelőző banki munkanapon.

⁴³ A munkanap benyújtási határidejét követően beérkező megbízásokat csak a második banki munkanapon teljesíti a Bank.

⁴⁴ A csoportos beszedési megbízás letiltásához az Ügyfél köteles megadni a csoportos beszedési megbízásra vonatkozó következő adatokat: kedvezményezett neve, fizetési művelet összege, a terhelendő számlaszám és a terhelés értéknapja. A csoportos beszedési megbízás letiltása kizárólag ezen adatok alapján meghatározott adott csoportos beszedési megbízás letiltására vonatkozik.

9.2 2017. február 1-3. közötti időszakra vonatkozó szabályok

2017. február 1-jén a 9.1. pontban rögzített szabályok érvényesek, kivéve a Citi Globális Utalást, amelyre a jelen pontban rögzített táblázat szerinti időpontokban nyújtható be pénzforgalmi megbízás az egyes csatornákon aznapi értéknapra és feldolgozásra.

2017. február 2-án a 9.1. pontban rögzített szabályok érvényesek, kivéve a csoportos beszedési megbízás teljesítésének letiltására és a **befektetési szolgáltatásokra / termékekre** vonatkozó megbízásokat, amelyeket a bank 2017. február 2. 11:00 órai határidővel fogad be. A befektetési megbízás befogadásának feltétele, hogy az legkésőbb február 2-i értéknapra teljesüljön.

2017. február 3-ra vonatkozó szabályok:

2017. február 3-án a lakossági ügyfélszámlák Erste részére történő átadásának előkészítése miatt **bankfiókjaink** az Aréna Plázában, a Mammutban, a MOM Parkban, és a Vörösmarty téren zárva tartanak. A többi Citibank bankfiók 2017. február 3-án 12 óráig áll ügyfeleink rendelkezésére.

A Citibank Online és Citibank Mobilbank 2017. február 3-án 18 óráig lesz elérhető, a CitiPhone Banking telefonos ügyfélszolgálat megszokott nyitva tartással, reggel 8:00 és este 20:00 között áll az ügyfelek rendelkezésére.

Kártyatiltás kezdeményezésére ügyfeleinknek (1) Citibank Online felhasználói fiókjukból 2017. február 3. 18 óráig, vagy (2) CitiPhone Banking telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül a Citibank kártyák felhasználhatóságának végső időpontjáig – előreláthatólag 2017. február 6, amelyről külön SMS-ben küldünk majd tájékoztatást – van lehetőségük.

A Bank **postai úton érkező papír alapú** megbízásokat 2017. 02.03-án 10:00ig fogad be.

A 2017. Február 1-3. között beérkező tételek feldolgozásban nem lesz változás, a határidők a 9.5 pont szerint alakulnak.

Egyéb pénzforgalmi megbízások benyújtásának határideje 2017. február 3-án a következőképpen alakul:

	Citibank Online-on keresztül	CitiPhone-on keresztül	Fiókban
Forintátutalás másik bankba GIRO-n keresztül	16:30	16:30	11:00
Forintátutalás Citibanknál vezetett vállalati számlára	16:30	16:30	11:00
Forintátutalás Citibanknál vezetett lakossági számlára (beleértve a Citibank Személyi Hitel és Citibank Személyi Kölcsön visszafizetéseket is)	18:00	18:00	11:00
Forintátutalás Citibanknál vezetett saját forint számlák között	18:00	20:00	11:00
Forintátutalás devizaszámláról más bankba	16:30	16:30	9:00
Forintátutalás külföldre	13:00	11:00	9:00
Forintátutalás Citibank Hitelkártya számlára	15:00	18:00	15:00
Belföldi forintutalás másik bankba VIBER-en keresztül	n.e.	13:00	11:00
Forintátutalás visszahívása	n.e.	16:00	15:00
Rendszeres átutalási megbízás megadása, módosítása, törlése (HUF és deviza)	18:00	16:30	11:00
Csoportos beszédési megbízás teljesítésének leltitása	n.e.	Terhelési napot megelőző munkanap: 2016.02.02. 16:00	n.e.
Automatikus átvezetési megbízás saját számlák között, összeghatár figyeléssel	n.e.	16:30	11:00
Devizaátutalás bankon kívülre / Bankközi devizaátutalás (ide értve a Bank nagyvállalati ügyletágának ügyfelei részére indított devizaátutalásokat, SEPA átutalások is)	13:00	11:00	9:00
Devizaátutalás bankon belülre / Deviza átvezetés Banknál vezetett számlára (konverzióval vagy anélkül)	18:00	20:00	9:00
Deviza konverzióval történő átutalás Citibanknál vezetett saját számlák között	18:00	20:00	9:00
Citi Globális Utalás	2017.02.01. 23:59	2017.02.01. 20:00	2017.02.01. 9:00
Betétlekötés	18:00	18:00	15:00
Lekötött betét lejárat előtti felmondása	18:00	18:00	15:00
Betétkiegészítés fordulónapon	18:00	18:00	15:00
Betétösszeg csökkentése fordulónapon	18:00	18:00	15:00
A betét futamidejének módosítása	18:00	18:00	15:00
Fordulónapi betét feltörése	18:00	18:00	15:00
Kamatrendelkezés megváltoztatása	18:00	18:00	Fordulónap előtti munkanap pénztári órák alatt
Citibank Hírnökszolgálattal kapcsolatos megbízások	18:00	18:00	15:00
Elektronikus számlakivonattal kapcsolatos megbízások	18:00	18:00	15:00

9.3 A megbízások benyújtására és kezelésére vonatkozó különös szabályok

9.3.1 Az adott megbízás teljesítésének fedezetét - akár betétfeltörésből, akár pénztári készpénzbefizetésből, vagy más számláról történő átvezetésből származik – a Bank általi könyvelés napján, (i) tárgynapi teljesítésre átvett megbízás esetén a végső megbízás benyújtási határidő letelte, (ii) határidős megbízás esetén pedig a megbízás határnapon történő feldolgozásának megkezdése előtt biztosítani kell. Ellenkező esetben a Bank nem szavatolja a fedezet aznapi utaláshoz történő felhasználhatóságát. A fedezet késedelmes biztosításából eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha az Ügyfél az adott napon a végső megbízás benyújtási határidőig tud gondoskodni megfelelő fedezetről, a Bank a benyújtott megbízást teljesíti, feltéve, hogy a teljesítésnek egyéb szempontból nincsen akadálya; ellenkező esetben törli azt. Ha a devizaátutalás fedezetét az Ügyfél a végső megbízás benyújtási határidő után biztosítja, a Bank nem szavatolja az aznap reggeli árfolyamjegyzés során megállapított árfolyamok alkalmazását vagy magát a megbízás teljesítését. A Bank nem vállalja a szabályosan benyújtott és fedezettel rendelkező megbízások függőben tartását.

9.3.2 Ha az Ügyfél az megbízás teljesítésének fedezetét betétfeltörésből, készpénzbefizetésből, vagy más számláról történő átvezetésből kívánja biztosítani, köteles ezt a tényt a megbízáson egyértelműen és feltűnően feltüntetni. Ennek hiányában a Bank a megbízást nem teljesíti.

9.3.3 Az adott napi feldolgozásra meghatározott végső megbízás benyújtási határidők után benyújtott megbízásokat – ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg – a soron következő banki munkanapon érkezettnek tekinti a Bank és ennek megfelelően dolgozza fel.

A Bank (beszédési megbízás, hatósági átutalás, és átutalási végzés kivételével) nem vállalja a beérkezett átutalási megbízások sorba állítását.

9.3.4 Beszédésre, átutalási végzésre, hatósági átutalásra történő fizetés feldolgozása esetén a Bank az aznapi teljesítésre az érintett számlák reggel 8 órakor elérhető egyenlegét használja fel, de a nap folyamán beérkezett összegeket zárolja ezen tranzakciók összegének erejéig. A zárolt összegeket a következő munkanapon használja föl teljesítésre.

9.3.6 A Bank nap-, illetve hó végi zárás esetén, valamint rendszer-karbantartási, biztonsági vagy egyéb okból, időről-időre meghatározhat a 6.1. pontban foglalt általános megbízás végső megbízásbenyújtási határidőktől eltérő, speciális, eseti végső megbízás benyújtási határidőket. Ezen változásokról, illetve ezen eltérő végső megbízás benyújtási határidőkről a Bank az Ügyfelet azok jellegétől és tartamától függően az adott csatornán keresztül megfelelő módon értesíti.

9.3.7 A papíron vagy SWIFT üzenetben benyújtott megbízások esetén a különböző megbízás-, illetve rendelkezéstípusokat külön lapon, illetve SWIFT üzenetben kell benyújtani (például: csak forint vagy csak deviza átutalási megbízás).

9.3.8 2008. január 28-tól a Bank új szolgáltatásként SEPA Credit Transfer (SCT – SEPA átutalás) típusú devizafizetéseket is fogad és teljesít. Az EUR átutalások technikai és üzleti követelményeinek megállapításáról és a 924/2009/EK rendelet módosításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 260/2012/EU rendelet (SEPA rendelet), illetve az European Payment Council (EPC) által kidolgozott SEPA (Single Euro Payments Area – Egységes Euró Pénzforgalmi

Övezet) SCT szabályrendszer szerint teljesített fizetések a fizetési övezethez tartozó országok, azaz az Európai Unió jelenlegi tagországain kívül Izland, Lichenstein, Norvégia, Svájc, Monaco és San Marino közötti, valamint a Magyarországon működő bankok közötti euró fizetési forgalomban vehetők igénybe. A SEPA szabályrendszer szerint átutalásokat fogadó és teljesítő bankok listája a European Payment Council weboldalán található, melynek pontosságáért a Bank nem vállal felelősséget. (http://epc.cbnet.info/content/adherence_database). A Bank 2008. január 28-tól tagja a listán szereplő bankoknak, így SEPA átutalások fogadását és teljesítését is végzi.

A SEPA átutalás teljesítésének alapfeltételei:

- 9.3.8.1 A Kedvezményezett bankja tagja a SEPA szabályrendszeri szerint átutalásokat fogadó és teljesítő bankoknak.
- 9.3.8.2 A megbízónak az átutalási megbízásban kifejezetten meg kell jelölnie a SEPA átutalási formát.
- 9.3.8.3 SEPA átutalásnak kizárólag a fenti országok közötti, euróban teljesített fizetés minősül.
- 9.3.8.4 Az átutalási megbízásban kötelező az IBAN szám feltüntetése.
- 9.3.8.5 Az átutalás kizárólag megosztott költségviseléssel indítható (a felek a saját országukban felmerülő bankköltségeket viselik)
- 9.3.8.6 Amennyiben a Banknál vezetett terheledő vagy jóváírandó számla devizaneme nem euró, az átutalás teljesülése a konverzió értéknapjainak figyelembevételével hosszabbodhat.
- 9.3.8.7 A Bank a SEPA megjelölésű díjtételt alkalmazza, további SWIFT költség nem kerül felszámításra.
- 9.3.8.8 A Bank kizárólag a fenti feltételek teljesülése és a megbízások pontos és minden adatra kiterjedő kitöltése esetén kezeli az átutalást a meghirdetett SEPA kondíciók szerint. Amennyiben bármely okból az átutalási megbízás SEPA átutalásként nem teljesíthető, és a megbízás egyébként tartalmazza a devizaátutaláshoz szükséges adatokat, úgy azt a Bank hagyományos devizaátutalási megbízásként kezeli és az arra vonatkozó általános kondíciókat alkalmazza. Az EUR devizanemű nem SEPA devizaátutalásokat a Bank SEPA rendelet 1. cikk (2) b) pontjában meghatározott nagyrértékű fizetési rendszer (Target2, EURO1) útján dolgozza fel, és egyenlíti ki.

9.4 A megbízások törlésének / módosításának, visszahívásának lehetőségei

- 9.4.1 A Bank nem szavatolja a végső megbízás benyújtási határidő után érkezett törlési / módosítási igények teljesítését.
- 9.4.2 A 9.1 pontban „Nincs időkorlát” jelzéssel ellátott tranzakciók esetén nincs lehetőség a már benyújtott megbízás utóbb történő törlésére / módosítására.
- 9.4.3 Fiókban / faxon / eredetiben benyújtott megbízás törlése / módosítása: a könyvelési osztályokhoz beérkező törlési / módosítási igényt az adott osztály megpróbálja teljesíteni, de a teljesítésre kötelezettséget illetve a teljesítés elmaradása esetén felelősséget a Bank nem vállal (mert pl. a törlési / módosítási megbízás az eredeti megbízás teljesítése után érkezik).
- 9.4.4 A CitiPhone Bankingben keresztül megadott törlési / módosítási igények, kérések teljesítését a Bank megpróbálja teljesíteni, de a teljesítésre kötelezettséget nem vállal.
- 9.4.5 Citibank Online-on megadott megbízás törlésére / módosítására a könyvelés megtörténte előtt van lehetőség. Az Ügyfelek az ilyen esetekben a törlést / módosítást Citibank Online-on keresztül kezdeményezhetik. A törlési/módosítási igényt a Bank könyvelési osztálya megpróbálja teljesíteni, de a teljesítésre kötelezettséget illetve a teljesítés elmaradása esetén felelősséget a Bank nem vállal. A könyvelés megtörténte a „Számlaegyenleg részletei és tranzakciók” menüpontban ellenőrizhetik.
- 9.4.6 A Bank rendszer- karbantartási, biztonsági vagy egyéb okból, időről időre meghatározhat olyan tranzakció típusokat, megbízás megadási csatornákat, illetve időszakokat, amikor a megbízások módosítása, visszavonása nem, vagy csak korlátozottan lehetséges. Ezen változásokról a Bank az Ügyfelet értesíti.
- 9.4.7 A belföldi forint átutalások visszahívásának a sikeres teljesítéséért a Bank nem vállal felelősséget, és a megbízás összegét annak a kedvezményezett bankjától történő visszaérkezést követően, a visszaérkezés értéknapjával, az esetlegesen a kedvezményezett bankja által felszámított díjak levonásával és a kedvezményezett bankja által alkalmazott árfolyamkülönbséggel írja jóvá.

9.5 Megbízások teljesítése

- 9.5.1 Az átutalási megbízások teljesítési határidejét a Pft- és az MNB rendelet rögzíti, a Bank a megbízásokat a rendelkezés előírásai szerinti határidőben teljesíti.
- 9.5.2 Ha a megbízás a végső megbízás benyújtási határidő előtt érkezett meg a Bankhoz, és a – a megbízás összegét, valamint a végrehajtás díját is tartalmazó - fedezet, továbbá az átutalás teljesítéséhez szükséges valamennyi adat a Bank rendelkezésére áll, és a megbízás teljesítésének egyéb akadálya nincsen, a fizetési megbízással érintett összegnek a kedvezményezett számláját vezető hitelintézethez való megérkezéséhez szükséges időtartam az egyes átutalástípusok esetén, normál üzletmenetet és ügyletkezelést alapul véve, az alábbiakban részletezettek szerint várható:

Megbízás típusa	Teljesítése
Elektronikus úton kezdeményezett forintátutalás GIRO-n keresztül ⁴⁵ :	a befogadástól számított 4 órán belül a kedvezményezett bankjának számláján jóváírásra kerül
Papír alapon kezdeményezett forintátutalás GIRO-n keresztül ⁴⁶	a befogadási határidő előtt benyújtott megbízás aznap, befogadástól számított 4 órán belül a kedvezményezett bankjának számláján jóváírásra kerül
Forintátutalás Bankon belülről:	a benyújtás napja
Forintátutalás külföldre	legkorábban a következő banki munkanap
Forintátutalás belföldre VIBER-en keresztül:	a benyújtás napja
Devizátutalás/SEPA átutalás konverzióval (kivéve az HUF /EUR konverzió):	legkorábban a benyújtás napját követő 2. banki munkanap
Devizátutalás/SEPA átutalás konverzió nélkül vagy HUF/EUR konverzióval:	legkorábban a benyújtás napját követő banki munkanap
Citi Globális Utalás	Azonnali
Bankon belüli devizaátutalás konverzióval vagy konverzió nélkül:	a benyújtás napja
Pénztári forint- és valutabefizetés:	a befizetés napja
Utazási csekk megvásárlása: - 5000 USA dollár összeghatárig - 5000 USA dollár felett	Azonnal változó, a Bank beszedésre veszi át az utazási csekket

⁴⁵ A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009 (VII.6) MNB rendelet és annak a 15/2010 (X.12) MNB rendelettel történt módosítása alapján a 2012. július 1-ét követően a pénzforgalmi szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az ügyfelei által aznapra teljesítésre a végső benyújtási határidőig benyújtott elektronikusan (ideértve a CitiPhone Banking Ügyfélszolgálaton keresztül) indított, konverziót nem igénylő belföldi forintátutalás a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján legkésőbb a fizetési megbízás befogadását követő négy órán belül jóváírásra kerüljön.

⁴⁶ A 18/2009 (VII.6) MNB rendelet 17. § alapján a bank a 2016. január 1. napját követően papír alapon a befogadási határidő előtt benyújtott átutalási megbízásokat (ide nem értve a hatósági átutalást és az átutalási végzést) is a befogadástól számított 4 órán belül jóváírja a kedvezményezett bankjának számláján.

- 9.5.3 Az Ügyfél számláján történő terhelés értéknapja megegyezik a banki könyvelés napjával.
- 9.5.4 A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet 37.§ (8) bekezdése szerint: „A kedvezményezett a csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatójával megkötött keretszerződésben meghatározott helyen, módon és gyakorisággal (benyújtási határidő) nyújtja be a beszedési megbízáson megjelölt terhelési napot legalább öt munkanappal megelőzően.” A szolgáltatóktól (kedvezményezettektől) érkező elektronikus értesítés egy zárt rendszer útján érkezik bankunkhoz, és ezen elektronikus értesítés alapján, a beszedést megelőző nap automatikusan kerül sor Ügyfeleink folyószámláján a megjelölt összeg beszedés napjáig történő elkülönítésére. Az elkülönített, zárolt összeg(ek) a tényleges könyvelésig nem elérhető(k) a folyószámlán, így emiatt a számlaegyenleg és az elérhető egyenleg között eltérés mutatkozhat.
- 9.5.5 A megbízások teljesítése előtt a Banknak jogában áll további ellenőrzési lépéseket tenni a megbízás valódiságának megállapítására. Amennyiben a megbízással kapcsolatban bármilyen gyanú merül fel, a Banknak jogában áll a megbízást további vizsgálatig függőben tartani.

9.6 Beérkező tételek feldolgozása

A Bank azon tételeket dolgozza fel az adott banki munkanapon, melyek az alábbi táblázatban megadott időpontig megérkeznek a Bankba, és a jóváíráshoz szükséges valamennyi információ rendelkezésre áll.

Az alábbi táblázatban szereplő fizetéstípusokra vonatkozóan a Bank által a tárgynapra meghatározott munkanap záró időpont és a következő munkanap kezdő időpontja megegyezik a megjelölt végső megbízás beérkezési határidővel.

Tétel	Beérkezési határidő	Jóváírás értéknapja
Forintjöváírás GIRO-n keresztül forint számlára	18:30	A beérkezés napja
Forintjöváírás GIRO-n keresztül devizaszámlára (EGT állam devizanemében)	18:30	A beérkezés napja
Forintjöváírás GIRO-n keresztül devizaszámlára (nem EGT állam devizanemében)	18:30	A beérkezés napját követő 2. banki munkanap
Forintjöváírás VIBER-en keresztül forint számlára	17:00	A beérkezés napja
Forintjöváírása VIBER-en keresztül devizaszámlára (EGT állam devizanemében)	17:00	A Bank számláján történő jóváírás napja
Forintjöváírása VIBER-en keresztül devizaszámlára (nem EGT állam devizanemében)	17:00	A feldolgozás napját követő 2. banki munkanap
Forintjöváírás banki belső átvezetéssel	Lakossági és CitiBusiness Kisvállalati számláról érkező tétel esetén: folyamatosan ⁴⁷	A beérkezés napja
Külföldről érkező forintösszeg jóváírása forint számlára	17:00	A beérkezés napja
Külföldről érkező forintösszeg jóváírása devizaszámlára (EGT állam devizanemében)	17:00	A Bank számláján történő jóváírás napja
Külföldről érkező forintösszeg jóváírása devizaszámlára (nem EGT állam devizanemében)	17:00	A feldolgozás napját követő 2. banki munkanap
Beszédesi megbízás, hatósági átutalás, és átutalási végzés feldolgozása, jóváírása	Bankon kívülről történő tranzakció esetén: 8:00 Lakossági és CitiBusiness Kisvállalati számláról érkező tétel esetén: folyamatosan H-CS: 8-16:30, P: 8-15:30	A beérkezés napja
Devizajóváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül (EGT állam devizanemében)	18:00	A bank számláján történő jóváírás napja
Devizajóváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül (nem EGT állam devizanemében)	18:00	Ha az eredeti értéknap megegyezik a feldolgozás napjával, akkor a feldolgozás napja. Ha az eredeti értéknap később van a feldolgozás napjánál, akkor az eredeti értéknap. Ha az eredeti értéknap előbb van a feldolgozás napjánál, akkor a feldolgozás napja.
Devizajóváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzióval (EGT-n kívüli állam devizanemét nem érintő konverzióval)	18:00	A bank számláján történő jóváírás napja
Devizajóváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzióval (EGT-n kívüli állam devizanemét is érintő konverzióval)	18:00	A feldolgozás napját követő 2. banki munkanap
Devizajóváírás Bankon belülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül	Citibank Online-on 23:59 vagy CitiPhone-on keresztül beérkezett átvezetési megbízás esetén: 16:30 Papíron beérkezett átvezetési megbízás esetén: 9:00	A beérkezés napja
Devizajóváírás Bankon belülről érkező tétel esetén, konverzióval (EGT-n kívüli állam devizanemét nem érintő konverzióval)	Citibank Online-on 23:59 vagy CitiPhone-on keresztül beérkezett átvezetési megbízás esetén: 16:30 Papíron beérkezett átvezetési megbízás esetén: 9:00	Feldolgozás napja
Devizajóváírás Bankon belülről érkező tétel esetén, konverzióval (EGT-n kívüli állam devizanemét is érintő konverzióval)	Citibank Online-on 23:59 vagy CitiPhone-on keresztül beérkezett átvezetési megbízás esetén: 16:30 Papíron beérkezett átvezetési megbízás esetén: 9:00	A benyújtás napját követő 2. banki munkanap
Beszédesett devizacsekk ellenértéke – konverzió nélkül vagy EGT állam pénznemében, konverzióval	8:00	A Bank számláján történő jóváírás napja
Beszédesett devizacsekk ellenértéke – konverzióval nem EGT állam pénznemében	8:00	A feldolgozás napját követő 2. banki munkanap
Pénztári befizetések	Pénztári órák alatt	A beérkezés napja
Megvásárolt utazási csekk ellenértékének jóváírása - 5000 USA dollár összeghatárig - 5000 USA dollár felett	Pénztári órák alatt Pénztári órák alatt	A befizetés napja Változó, a Bank beszédésre veszi át az utazási csekket

⁴⁷ Ha a megbízást az adott napi beérkezési határidőn belül adta meg az Ügyfél.

- 9.6.1** Utazási csekk beváltásakor valutavételei, kiállításakor valutaeladási árfolyamot alkalmazunk. Ha a beváltott összeget valutában kívánja felvenni, a forintösszeget valutaeladási árfolyamon váltjuk vissza. 2016. december 2-től a Bank csekket nem állít ki és nem vált be!
- 9.6.2** A fenti határidők után a Bankba érkező összegeket a Bank a következő munkanapon érkezettnek tekinti és a következő munkanapon dolgozza fel.

9.7 Átváltási árfolyamok

9.7.1 Átváltást igénylő deviza-átutalási és jóváírási tételek

(a) A konverziót igénylő jóváírások és terhelések esetén alkalmazott árfolyam a tranzakció összegétől függ. Az 1.000 USA dollár összeget vagy annak ellenértékét meg nem haladó, konverziót igénylő devizautalások és -jóváírások feldolgozása esetében a Bank minden Banki munkanapon benyújtott a feldolgozás időszakára jegyzett rögzített devizaárfolyamokat alkalmazza (a Bank banki munkanapokon naponta többször jegyzi és teszi közzé az adott időszakra vonatkozó devizaárfolyamokat).

(b) Az 1.000 USA dollár összeget vagy annak ellenértékét meghaladó nagyságú, konverziót igénylő deviza-átutalási és -jóváírási tételek feldolgozásakor a Bank minden Banki munkanapon az általa a feldolgozás időpontjában jegyzett aktuális piaci devizaárfolyamokat alkalmazza (a jegyzés naponta folyamatosan történik). Ezeket az árfolyamokat csak abban az esetben garantálja a Bank, ha a (deviza) átutalási megbízás:

- a benyújtási határidő előtt érkezett meg a Bankhoz
- végrehajtására van fedezet;
- a vonatkozó egyéb jogszabályi és szerződési feltételnek megfelelően.

Az adott megbízás típusra vonatkozó megbízás benyújtási határidő után beérkezett deviza-átutalási megbízások esetében a következő munkanapon a feldolgozás időpontjában érvényes piaci árfolyamon teljesíti az átutalást a Bank.

9.7.2 Citikártyával végrehajtott, átváltást igénylő fizetési műveletek

Ha az adott számla devizaneme és a Citikártyával végrehajtott fizetési művelet devizaneme eltér, akkor az átváltás folyamatának leírását a Lakossági Bank Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételeinek 1.4.2.5. (i) pontja, az ilyen fizetési műveletek könyvelésének szabályait pedig az 1.4.2.6. (a) pontja tartalmazza.

Készpénzfelvételnek minősülő fizetési műveleteket a Bank banki munkanapokon folyamatosan számolja el. Az elszámolás során a Bank a 9.7.1. (a) pontja szerint meghatározott megfelelő aktuális árfolyamot alkalmazza, azzal, hogy a tárgynapon utoljára jegyzett és közzétett árfolyam a következő banki munkanapi első árfolyamjegyzés időpontjáig irányadó.

Vásárlásnak minősülő fizetési műveleteket a Bank banki munkanapokon egy alkalommal, a nap végi zárás keretében számolja el. A tárgynapi elszámolás során a Bank a 9.7.1. (a) pontja szerint, a tárgynapra meghatározott utolsó árfolyamot alkalmazza.

9.7.3 Átváltást igénylő díjterhelések

Ha a felmerülő díjak, jutalékok, költségek nem az adott számla devizanemében vannak meghatározva, az esedékes díjakat ebben az esetben is a számla devizanemében számítja fel a Bank. A Bank a következő, a terhelés napján érvényes árfolyamokat használja a díjak átváltásához:

Számla Típusa	Díj, jutalék, költség meghatározás módja	Alkalmazott árfolyam
Forintszámla	Devizában meghatározott díj	Deviza-középfolyam
Devizaszámla	Forintban meghatározott díj	Deviza-középfolyam
Devizaszámla	Másik devizában meghatározott díj	Deviza kereszt-közép árfolyam

9.8 Díjterhelések menete

A Bank a korábbiakban megjelölt megbízásokkal kapcsolatban felmerülő díjakat, jutalékokat, költségeket általános esetben az alábbiak szerint terheli az ügyfél számlájára:

Díj terhelésének napja	Díjjal terhelt számla típusa	Díjak megnevezése
A tranzakció napján	A tranzakcióval érintett számla Költségviselő számla	További forint- és devizaszámla nyitása; Egyszeri forintátutalás teljesítése bankon belül vagy kívül; VIBER átutalás; Deviza átutalás bankon belül vagy kívül; Citi Globális Utalás; Forintutalás külföldre; Rendszeres forintátutalás teljesítése bankon belül vagy kívül; Csoportos beszedési megbízás teljesítése; Betét módosítása, feltörése Banki igazolás igénylése; Rendkívüli számlakivonat igénylése; Sürgősségi díj; Ügyfélkapcsolat teljes megszüntetése az ügyfél kezdeményezése alapján a nyitástól számított 6 hónapon belül; Egyéb bankköltség; Egyenleg lekérdezése;
A tranzakciót követő napon	A tranzakcióval érintett számla	Rendszeres átutalás teljesítése egyéni limittel; Kártya ügyfél hibájából adódó elvesztése; ATM készpénzfelvétel; Készpénzfelvétel bankfiókban;
Tárgyhót követő hónap 15. munkanapjáig	Költségviselő számla	Havi ügyfélkapcsolati díj ⁴⁸ ; Citibank Hírnökszolgálat havi előfizetési díj; Papíralapú számlakivonat díja
Tárgyhót követő hónap 15. munkanapjáig	Költségviselő számla	Kártya igénylése; Kártya éves díja; Kártya megújítása lejáratkor

⁴⁸2011.01.01-től TOP díjszám esetén a Havi ügyfélkapcsolati díj terhelése a tárgyhót követő hónap 15.-ik napjáig történik meg.

10 Citi Priority többlet szolgáltatások – bármely díjszám esetén

A Citi Priority többlet szolgáltatások nem csak a Citi Priority díjszámokban érhetőek el, hanem azokat a bank a 2 millió forint összegű havi átlagegyenleg elérését követően automatikusan, díjtól és további feltételtől mentesen, egy éves időtartamra biztosítja a bank CitiBlue ügyfelei számára, bármely díjszámokban. A többlet szolgáltatások ingyenesek, és azok igénybevétele nem kötelező. Az egy év elteltét követően a bank ismét megvizsgálja a majdani aktuális havi átlagegyenleget, és a 2 millió forintos feltételnek nem megfelelő havi átlagegyenleg esetén a bank fenntartja a jogot, hogy a Citi Priority többlet szolgáltatásokat megszüntesse. A megszüntetésről a bank az érintett ügyfeleket megfelelően értesíti. A Citi Priority többlet szolgáltatások esetleges megszüntetése nem befolyásolja az ügyfél Citibanknál vezetett számlájának adott díjszámját illetve annak díjfeltételeit.

A Citi Priority többlet szolgáltatások leírása*:

- Dedikált személyi bankár
- Elsőbbségi kiszolgálás bankfiókjainkban és a CitiPhone telefonos ügyfélszolgálaton
- Díjmentes Citi Globális átutalás
- Ügyfélbarát Citibank Online felület

Többlet szolgáltatásaink körének változtatási jogát fenntartjuk.

11 Központi elérhetőségünk

Lévelel: Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe, 1367 Budapest, Pf. 123

Székhely: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Citibank torony

Központi telefonszámunk: (1) 374-5000, Központi faxszámunk: (1) 374-5100

Internet cím: www.citibank.hu